

# Адаптация местных планов эвакуации в целях более полного охвата мигрантов и учета их потребностей

Контрольный список-справочник для учреждений по управлению  
чрезвычайными ситуациями

Международная организация по миграции



## Содержание

Введение .....	3
1. Оценка уровня опасности и уязвимости .....	5
Особенности поведения мигрантов на изучаемой территории .....	5
Особенности мест проживания и работы мигрантов .....	5
Социально-экономические характеристики и поведение мигрантов .....	6
2. Структура координации и управления эвакуационными мероприятиями .....	7
3. Определение маршрутов и мест эвакуации .....	8
Выбор мест эвакуации, подходящих для приема мигрантов .....	8
Определение путей эвакуации внутри территорий с большой концентрацией иммигрантов и за их пределы .....	9
4. Время и сроки эвакуации .....	10
Выявление и устранение возможных причин задержек в распространении предупреждений об эвакуации .....	10
Выявление и устранение возможных причин задержек в эвакуации мигрантов .....	10
Адаптация сообщений для наиболее эффективного распространения предупреждений и информации об эвакуации .....	11
Дополнительное распространение сообщений в средствах информации и по каналам, используемым мигрантами и пользующимися у них доверием .....	11
6. Содействие мигрантам в отъезде из зоны эвакуации .....	13
Направление эвакуируемых мигрантов в безопасные места и убежища .....	13
Сокращение числа сотрудников в форме .....	13
Предоставление транспортных средств .....	13
Устранение проблем мигрантов в целях соблюдения ими инструкций по эвакуации .....	14
7. Управление пунктами размещения эвакуированного населения .....	15
Учет мигрантов в процессе регистрации .....	15
Обустройство мест эвакуации в соответствии с особенностями мигрантов .....	15
Гарантия безопасности эвакуированных мигрантов в местах эвакуации .....	16
Приспособление средств связи для мигрантов .....	16
Обеспечение продуктами и предоставление другой экстренной помощи с учетом культурных особенностей .....	17
Обеспечение доступа к местам эвакуации для других субъектов в целях предоставления определенных услуг .....	17

## Введение

Этот инструмент был разработан для субъектов управления чрезвычайными ситуациями на национальном и местном уровнях с тем, чтобы помочь им охватить мигрантов в планах эвакуации при возникновении кризиса. Эвакуация — это основная мера, направленная на минимизацию последствий стихийных и антропогенных бедствий. Отъезд из зоны риска или с уже пострадавшей от стихии территории, будь то до или после бедствия, может в значительной степени сократить потери, вызываемые чрезвычайными ситуациями. Планирование и содействие в проведении эвакуации является важнейшей составляющей функций и полномочий, возложенных на учреждения по управлению чрезвычайными ситуациями.

В обществах, отличающихся возрастающей мобильностью и разнообразием, охват мигрантов мероприятиями по реагированию на чрезвычайные ситуации и в особенности при планировании эвакуации и содействии в ее проведении — это ключевой фактор смягчения последствий любых бедствий. Социально-экономическое положение и культурные традиции мигрантов могут повлиять на их способность и желание отправиться в эвакуацию в условиях чрезвычайной ситуации. Например, опыт и поведение мигрантов в чрезвычайной ситуации формируются под действием таких факторов, как место их проживания и работы, способность понимать сообщения об угрозе и общаться на местном языке, способы получения предупреждений об опасности и их толкование мигрантами, степень доверия к местной системе управления чрезвычайными ситуациями и наличие ресурсов, которые они могут мобилизовать, чтобы укрыться от бедствия. Под влиянием всех этих факторов мигранты могут неохотно соглашаться на эвакуацию из пострадавших районов по сравнению с местным населением, могут чаще от нее отказываться или использовать другие маршруты эвакуации и отправляться в другие пункты назначения в отличие от остального населения.

В целях эффективного проведения спасательные работы субъектам управления чрезвычайными ситуациями, работающим в сообществах, принимающих мигрантов, чрезвычайно важно осознавать, как эти условия отражаются на поведении мигрантов при эвакуации (и в целом на их отношении к чрезвычайным ситуациям). Для многих из субъектов управления чрезвычайными ситуациями стало уже обычной практикой принимать во внимание различные формы уязвимости, возможности и образ поведения таких особых категорий населения, как пожилые люди, люди с ограниченными возможностями, дети, беременные женщины и кормящие матери. Аналогичным образом, чтобы эффективно интегрировать мигрантов в планы и операции по эвакуации в чрезвычайных ситуациях, меры по обеспечению готовности и реагированию должны разрабатываться с учетом их особых характеристик.

Для включения мигрантов в планы эвакуации не требуется создавать специализированные системы; достаточно адаптировать существующие планы и механизмы, сообщить о них мигрантам и активно вовлекать мигрантов в работу по обеспечению готовности и реагированию на чрезвычайные ситуации. В этом инструменте предлагаются рекомендации и указания по

Эвакуация — это временное перемещение людей и имущества в более безопасное место до, во время и после наступления опасного события в целях их защиты. Планы эвакуации представляют собой заранее разработанные комплексные меры и механизмы для осуществления временного перемещения людей и имущества в более безопасное место до, во время и после наступления опасного события. Планом эвакуации может быть предусмотрено запланированное возвращение эвакуированных людей и возможности их размещения в убежищах.

адаптации планов эвакуации и мероприятий по оказанию помощи сообществам, принимающим мигрантов.

## 1. Оценка уровня опасности и уязвимости

Планирование эвакуации и содействие в ее осуществлении обычно строятся на результатах оценки рисков. Оценка рисков, как правило, выполняется на основании данных и информации:

- обо всех или по меньшей мере основных источниках угрозы для определенной территории и регулярности их возникновения/степени интенсивности;
- о людях, находящихся на этой территории (их число, географическое распределение и перемещения, с учетом изменений в разные времена года, дни недели и на протяжении дня);
- о демографических и социально-экономических характеристиках населения, с особым акцентом на доступность средств частного и общественного транспорта и поведение людей при эвакуации;
- о распределении и технических данных инфраструктуры и ее объектов на территории, особенно той ее части, которая будет использоваться при эвакуации (например, дороги, транспортные возможности, конкретные объекты и вспомогательная инфраструктура).

Мигранты могут быть непосредственно затронуты всеми из этих вопросов, поэтому их необходимо должным образом учитывать в оценке рисков.

Для того, чтобы учесть мигрантов и их потребности в оценке рисков, необходимо обратить внимание на следующее:

### Особенности поведения мигрантов на изучаемой территории

- Существуют ли скопления мигрантов в определенных местах (например, в поселениях, возле мест работы или школ)?
- Наблюдается ли приток мигрантов в этот район в определенное время года (во время сбора урожая, пиковых периодов производства, в туристический сезон или в течение учебного года, наиболее благоприятное время года для приезда в эту местность) или день недели (базарный день, рабочие/учебные дни, дни заезда/отъезда туристов)?
- Остаются ли мигранты на этой территории в определенное время дня (часы работы, наиболее благоприятное время дня для приезда)?

### Особенности мест проживания и работы мигрантов

- Живут, работают или пребывают ли мигранты на особо опасных территориях (например, в опасных или несанкционированных поселениях, на прибрежной территории в туристических районах)?
- Склонны ли они проживать и работать в небезопасных строениях (например, в не соответствующем установленным нормам жилье, в незаконных постройках и рабочих помещениях, в которых они подвергаются повышенному риску пострадать от наводнений, пожаров, землетрясений и т. д.)?
- Живут, работают или пребывают ли мигранты в районах и местах с недостаточно развитыми сетями телекоммуникаций?
- Живут, работают или пребывают ли мигранты в отдаленных местах и районах, недостаточно оснащенных транспортной инфраструктурой и плохо обслуживаемых транспортом, или в местах, где нет достаточного количества мест эвакуации и запасов гуманитарной помощи? Как это скажется на их возможностях эвакуации в безопасное место?

- При возникновении чрезвычайной ситуации появятся ли особые препятствия, которые усложнят доступ в районы, где живут и работают мигранты, для оказания им помощи в эвакуации?

#### Социально-экономические характеристики и поведение мигрантов

- Каков демографический состав групп мигрантов? Каков процентный состав по полу, возрасту, состоянию здоровья?
- Откуда они приехали?
- Насколько хорошо различные группы мигрантов владеют местным языком? На каких еще языках они говорят?
- Насколько хорошо мигранты подготовлены к возможным чрезвычайным ситуациям и эвакуации (например, знают ли о предупреждениях об эвакуации, порядок эвакуации, подготовлены ли эвакуационные комплекты)?
- Сколько в среднем мигранты имеют личных средств транспорта или какие средства им доступны по сравнению с местным населением? Какое это будет иметь значение для планирования эвакуации?
- Будут ли у мигрантов особые трудности при эвакуации, например, правовые и административные положения, регулирующие их передвижения внутри страны или задержание?
- Насколько велика вероятность, что мигранты самостоятельно последуют предупреждениям и выполнят приказы об эвакуации? Наблюдаются ли у мигрантов необычное поведение при эвакуации или какова вероятность такого поведения, обусловленного:
  - опосредованной культурными нормами реакцией на угрозы и предупреждения;
  - непониманием предупреждений или недоверием им, потребностью получить подтверждение из других источников;
  - страхом ареста и депортации;
  - нежеланием покидать дома и рабочие места по иным причинам (например, опасения за свою личную безопасность, семейные обстоятельства, гендерные роли).

## 2. Структура координации и управления эвакуационными мероприятиями

Проведение эвакуации — это сложный процесс, требующий участия многочисленных организаций и субъектов. Координация усилий между ними играет решающую роль в эффективном реагировании на чрезвычайные ситуации. Если эвакуация проводится в сообществах, принимающих мигрантов, вероятно, что в координационной структуре потребуется участие ряда нетрадиционных субъектов, которые будут отвечать (или принимать участие в этих мероприятиях) за содействие перемещению мигрантов и управление этим процессом, распространение информации и предупреждений или оказание услуг в условиях чрезвычайной ситуации. Координация деятельности особо важна в следующих областях:

- распространение и подтверждение информации о чрезвычайных ситуациях и эвакуации среди групп мигрантов. Особенно важно координировать усилия с:
  - консульствами и посольствами;
  - этническими СМИ;
  - лидерами и представителями мигрантов;
  - организациями гражданского общества, работающими с мигрантами;
  - работодателями в частном секторе;
- оказание помощи мигрантам в эвакуации. Особенно важно координировать усилия с:
  - лидерами и представителями мигрантов;
  - работодателями и агентами по набору трудящихся-мигрантов;
  - учебными заведениями, в которых учатся международные студенты и ученики из семей мигрантов;
  - гостиницами, принимающими туристов, туроператорами;
  - консульствами и посольствами, которые могут предоставить транспорт (для эвакуации своих граждан внутри страны или за границу);
  - государственными органами принимающей страны, отвечающими за управление иммиграцией, прием мигрантов в центрах задержания и других подобных учреждениях, так как эвакуированные мигранты могут быть размещены или помещены в эти учреждения;
  - международными организациями, которые могут предоставлять услуги эвакуации.
- предоставление информации и услуг по оказанию помощи мигрантам вдоль маршрутов эвакуации, на контрольно-пропускных пунктах и в местах эвакуации. Особенно важно координировать усилия с:
  - организациями гражданского общества и международными организациями, работающими с мигрантами в нормальных условиях;
  - гостиницами и курортными комплексами;
  - лидерами и представителями мигрантов;
  - консульствами и посольствами стран происхождения мигрантов;
  - устными и письменными переводчиками, которые могут помочь в оказании помощи.
- оказание специализированных услуг, которые могут потребоваться мигрантам в эвакуации (например, правовая помощь, розыск семьи и выдача документов). Особенно важно заручиться поддержкой следующих субъектов (и координировать усилия с ними):
  - консульств и посольств (например, по вопросам, касающимся всех документов, удостоверяющих личность);
  - организаций гражданского общества и международными организациями, работающими с мигрантами;
  - устных и письменных переводчиков (которые могут помочь в оказании помощи);

- специалистов (например, юристов, социокультурных посредников, специалистов по оказанию социально-психологической помощи).

Соответствующие координационные структуры, например системы управления в чрезвычайных ситуациях, могут быть усовершенствованы или пересмотрены с целью включения в их работу представителей вышеперечисленных субъектов, если они могут оказывать услуги по эвакуации. Кроме того, на этапе обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям можно учреждать совместные структуры для проведения консультаций.

### 3. Определение маршрутов и мест эвакуации

В планах эвакуации указываются места или помещения, куда можно отправить эвакуированное население в чрезвычайных ситуациях, а также маршруты, по которым до них можно добраться. Подходящие для эвакуации маршруты и убежища должны:

- противостоять угрозе бедствий (в том числе вторичным угрозам) или находиться в районах, не подвергающихся угрозе;
- быть доступными;
- иметь достаточную пропускную способность и вместимость, чтобы принять поток эвакуированного населения.

Кроме того, убежища должны быть подключены к основным инженерным сетям (водо- и электроснабжению) или располагаться в пределах досягаемости от них. Убежища должны находиться как можно ближе к месту проживания или работы эвакуированных, чтобы минимизировать потери средств к существованию и не нарушать жизнь семей и общин, к чему может привести эвакуация на более дальние расстояния. Присутствие мигрантов может повлиять на принимаемые решения по целому ряду вопросов. В целях учета мигрантов и их потребностей при определении маршрутов и мест эвакуации необходимо обратить внимание на следующее:

#### Выбор мест эвакуации, подходящих для приема мигрантов

- Сколько мигрантов будет необходимо разместить в местах эвакуации? Если мигранты в основном находятся в опасных зонах или в не соответствующем установленным стандартам жилье, что усиливает их риск при возникновении чрезвычайной ситуации, или у них недостаточно развиты связи с местной общиной, чтобы с ее помощью отправиться в эвакуацию, то убежищам, возможно, придется принять более многочисленные группы мигрантов.
- Находятся ли безопасные места и эвакуационные убежища вблизи от мест проживания и работы мигрантов? Очень часто мигранты не желают или не имеют возможности переезжать на дальние расстояния (по причине отсутствия частного транспорта, отсутствия социальной защиты в случае безработицы, невозможности совершать дальние поездки в пределах принимающей страны), поэтому очень важно найти приемлемые решения их размещения поблизости.
- Как долго мигранты будут нуждаться в помощи в местах эвакуации? Если для мигрантов ограничен доступ к экстренной помощи и помощи в ликвидации последствий и если у них нет других вариантов найти жилье, они могут длительное время оставаться в местах эвакуации.
- Разрешено ли мигрантам пользоваться официальными местами эвакуации? Могут ли возникнуть у мигрантов трудности с использованием официальных мест эвакуации, например, из страха перед дискриминацией или арестом, в силу недоверия спасательным службам или представителям принимающего сообщества, особенно если убежища располагаются на территории милицейских или армейских казарм или на огороженных



объектах? В таком случае, какие можно найти альтернативные варианты, которые больше подойдут мигрантам (например, открытые площадки, культовые здания или помещения, принадлежащие организациям мигрантов)? Удовлетворяют ли эти места и сооружения стандартам безопасности, подведены ли к ним основные инженерные сети?

- Учтены ли специфические потребности мигрантов при планировании существующих мест эвакуации? В планировании с учетом особенностей мигрантов необходимо уделить внимание следующим аспектам:
  - средний размер и состав семьи в общинах мигрантов;
  - диктуемые культурными традициями требования к уважению личной жизни и необходимость в отдельных помещениях для женщин, детей и пожилых людей;
  - использование мест общего пользования в особых целях, в том числе для религиозных обрядов.

#### Определение путей эвакуации внутри территорий с большой концентрацией иммигрантов и за их пределы

- Пригодны ли дороги, ведущие из территорий с большой концентрацией иммигрантов (особенно из несанкционированных поселений), для осуществления эффективной эвакуации пострадавших мигрантов в любое время года, в любой день недели или время дня? Какова их пропускная способность и будут ли они в рабочем состоянии после наступления чрезвычайной ситуации?
- Могут ли мигранты перемещаться по этим дорогам на имеющемся у них транспорте?
- Знают ли мигранты об этих маршрутах и о возможных изменениях в их доступности в разное время года, разные дни недели и в течение дня?

## 4. Время и сроки эвакуации

Планы эвакуации разрабатываются из расчета времени, которое потребуется для проведения эвакуации; на основании этого субъекты управления чрезвычайными ситуациями могут определить, когда следует подавать сигнал тревоги и когда необходимо отдавать приказ об эвакуации.

Эффективное распространение предупреждений и эвакуация общин мигрантов могут занять больше времени, и этот факт следует учитывать при разработке механизмов принятия решения об эвакуации и ее планировании. Для преодоления возможных сложностей с соблюдением мигрантами предусмотренных сроков эвакуации необходимо обратить внимание на следующее:

### Выявление и устранение возможных причин задержек в распространении предупреждений об эвакуации

- Необходимо ли адаптировать и перевести на другие языки предупреждения, приказы и другие сообщения, прежде чем распространять их среди мигрантов? Если да, то были ли заранее найдены устные и письменные переводчики, социокультурные посредники и дикторы (в том числе сотрудники и волонтеры, говорящие на двух языках)? Были ли заранее переведены стандартные сообщения? Есть ли возможность воспользоваться системами автоматического перевода?
- Следует ли распространять сообщения по дополнительным каналам связи, чтобы охватить как можно больше мигрантов? Если да, было ли установлено, какие каналы могут быть использованы, и налажены ли средства связи?
- Были ли системы оповещения и предупреждения протестированы с группами мигрантов, чтобы убедиться в их действенности?

### Выявление и устранение возможных причин задержек в эвакуации мигрантов

- Потребуется ли мигрантам больше времени для проверки достоверности официальных предупреждений по альтернативным каналам, которым они доверяют (например, у других членов сообщества, в предпочитаемых СМИ или в консульствах)? В этом случае, предусмотрены ли меры, которые позволят распространять предупреждения во взаимодействии с различными субъектами и в источниках, которым мигранты доверяют?
- Осведомлены ли мигранты о том, как следует себя вести в условиях кризисной ситуации, особенно как необходимо поступать при эвакуации?
- Усвоили ли мигранты определенные модели реагирования на чрезвычайные ситуации? Если да, то как это скажется на их поведении при эвакуации? Потребуется ли размещение специально выделенных сотрудников (например, обладающего культурной компетенцией персонала, обученных работников пользующихся доверием организаций) в местах эвакуации для предоставления информации эвакуированным мигрантам и их ориентации?
- Если информацию об эвакуации можно получить по телефонам горячей линии, на интернет-сайтах и в социальных сетях, предусмотрено ли в этих источниках информации предоставление услуг на нескольких языках? Смогут ли их персонал ответить на конкретные вопросы мигрантов?
- В ситуации, когда у мигрантов в собственности меньше автомобилей по сравнению с местным населением, насколько дольше в среднем займет эвакуация мигрантов? Какие средства транспорта помогут ускорить их эвакуацию?
- Насколько больше времени займет эвакуация мигрантов, проживающих в отдаленных районах с недостаточно развитой инфраструктурой?

## 5. Распространение информации и предупреждений среди эвакуированного населения

Актуальная точная информация играет ключевую роль в осведомлении эвакуированного населения о текущей ситуации и инструктировании их о действиях для осуществления своевременной, безопасной эвакуации. Коммуникация с мигрантами зачастую имеет ряд особенностей (например, уровень владения языком, предпочитаемые каналы коммуникации), что необходимо учитывать в планах экстренной связи в чрезвычайных ситуациях в целях проведения хорошо организованной эвакуации. Для того, чтобы охватить мигрантов и учесть их потребности в распространении информации и предупреждений, имеющих отношение к эвакуации, необходимо обратить внимание на следующее:

### Адаптация сообщений для наиболее эффективного распространения предупреждений и информации об эвакуации

- Переведены ли стандартные сообщения на другие языки или имеется ли возможность воспользоваться системами автоматизированного перевода?
- Разработаны ли меры для подбора и уведомления устных и письменных переводчиков, социокультурных посредников и дикторов (включая сотрудников и волонтеров, говорящих на двух языках) для организации перевода предупреждений, приказов и других сообщений при необходимости (например, составлены ли списки специалистов)?
- Созданы ли механизмы, позволяющие мигрантам проверять достоверность информации, получаемой по официальным каналам (например, у других членов общины, в консульствах и посольствах)? Координируется ли распространение информации с этими субъектами, чтобы обеспечить ее единообразие и последовательность?
- Требуется ли мигрантам особая информация? Например, содержат ли экстренные сообщения:
  - информацию о специально отведенных местах для безопасной эвакуации мигрантов, где они могут получить адресные услуги (например, продлить действие удостоверений личности и проездных документов);
  - сведения о том, кто имеет право на получение основных услуг и помощи в разных группах мигрантов (например, задокументированные или недокументированные мигранты);
  - контактные данные и адреса выделенных горячих линий и информационных служб, работающих на нескольких языках;
  - информацию об изменениях иммиграционных правил, например, временное продление действия виз или разрешений на проживание на время кризисной ситуации.
- Планируется ли размещать персонал, говорящий на нескольких языках и обладающий культурными компетенциями, в местах эвакуации, чтобы поддерживать связь с мигрантами в ходе эвакуационных мероприятий?

### Дополнительное распространение сообщений в средствах информации и по каналам, используемым мигрантами и пользующимися у них доверием

- Охватывают ли традиционные каналы распространения информации мигрантов (особенно тех, кто проживает в изолированных районах или пользуется другими средствами получения информации по сравнению с местным населением)? Какими еще каналами

можно воспользоваться и как можно их интегрировать в систему экстренной связи (включая каналы связи внутри общин, этнические СМИ, консульства и посольства и т. п.)?

- Какими информационными каналами (официальными и неофициальными) пользуются разные группы мигрантов? Была ли информация об этих каналах собрана в ходе работы по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям? Можно ли узнать о них у представителей мигрантов и в мигрантских организациях?

## 6. Содействие мигрантам в отъезде из зоны эвакуации

Многим мигрантам может потребоваться помощь в отъезде из зоны эвакуации и при переезде в безопасное место. Проведя оценку зоны эвакуации и эвакуируемого населения, а также обозначив возможные маршруты эвакуации, субъекты управления чрезвычайными ситуациями получают представление о реальных возможностях людей отправиться в эвакуацию и смогут спланировать оказание помощи при переезде. В содействии эвакуации мигрантов необходимо определить, имеют ли они меньше возможностей или менее склонны отправиться в эвакуацию по сравнению с местным населением и почему. Это может быть обусловлено следующими причинами:

- недостаточная осведомленность о маршрутах и местах размещения в эвакуации;
- страх ареста, депортации или проявлений ксенофобии;
- нежелание принимать помощь от людей, не принадлежащих к их общине;
- обеспокоенность по поводу безопасности их семей и оставляемого имущества;
- желание оставаться рядом с родственниками и членами своей общины или вблизи от места работы;
- ограниченные возможности воспользоваться частным транспортом.

Для содействия мигрантам в отъезде из зоны эвакуации необходимо обратить внимание на следующее:

### Направление эвакуируемых мигрантов в безопасные места и убежища.

- Имеются ли карты, дорожные указатели и информация о маршрутах на разных языках? Представлена ли информация в графическом виде или в картинках?
- Можно ли разместить сотрудников/волонтеров, владеющих разными языками, в том числе членов соответствующих общин, в ключевых точках на маршруте, чтобы ориентировать эвакуируемых мигрантов?

### Сокращение числа сотрудников в форме

- Поскольку мигранты часто опасаются людей в форме (военных, сотрудников полиции и других ведомств), существует ли возможность задействовать сотрудников и волонтеров в гражданской одежде (с нагрудными знаками или знаками различия), пожарных или работников организаций, которым мигранты доверяют, в местах, где возможно присутствие большого числа мигрантов?
- Можно ли не использовать служебный автотранспорт полиции, армии, пограничной службы или пенитенциарных учреждений для эвакуации мигрантов?

### Предоставление транспортных средств

- Если мигранты будут нуждаться в транспорте в большей степени, чем местное население, имеется ли достаточное количество единиц автотранспорта для их перевозки?
- Какие средства транспорта имеются в распоряжении и как они могут быть использованы в местах с большим числом иммигрантов, в том числе в изолированных, труднодоступных районах?
- Доступна ли стоимость проезда на различных видах транспорта, которыми можно воспользоваться для непредвиденной эвакуации (например, такси, автобусы), для лиц с низким уровнем дохода?

## Устранение проблем мигрантов в целях соблюдения ими инструкций по эвакуации

- Существуют ли какие-либо механизмы по восстановлению утраченных документов мигрантов? Если да, как сообщить об этой возможности другим эвакуируемым мигрантам?
- Предусматривается ли порядком эвакуации необходимость не разлучать семьи мигрантов (включая расширенные семьи) и членов общины в ходе эвакуации?
- Существует ли возможность предоставить мигрантам пособия по безработице или иную социальную помощь в счет компенсации за невыплаченную заработную плату? Если да, как сообщить об этом другим мигрантам?
- Проинструктированы ли сотрудники, проводящие эвакуацию, не проверять документы у эвакуируемого населения в ходе эвакуации? Предусматривается ли проведение адресных информационных кампаний, в ходе которых будет разъяснено, что:
  - помощь при эвакуации оказывается не для целей исполнения норм иммиграционного законодательства;
  - иммиграционный режим имеет определенную гибкость, чтобы предоставить мигрантам больше возможностей остаться в данном регионе.

## 7. Управление пунктами размещения эвакуированного населения

Наличие подходящих мест эвакуации играет ключевую роль в минимизации рисков, которым подвергается эвакуированное население в чрезвычайных ситуациях, и часто становится неотъемлемым условием эффективного оказания помощи. Необходимость в предоставлении помощи неоднородной группе пострадавших людей, включая мигрантов, в значительной степени предопределяет выбор и планировку таких пунктов размещения и управление ими.

В целях охвата мигрантов и учета их особых потребностей в управлении пунктами размещения эвакуированного населения необходимо уделять внимание следующему:

### Учет мигрантов в процессе регистрации

- Имеется ли возможность использовать сотрудников в гражданской одежде для регистрации населения в убежищах? Благодаря их присутствию в пунктах регистрации мигранты, особенно те из них, у кого нет действительных документов, возможно, более охотно будут проходить регистрацию.
- Существует ли возможность привлечь сотрудников и волонтеров, говорящих на двух языках, для регистрации прибывающих эвакуированных людей?
- Составлены ли списки переводчиков, сотрудников и волонтеров (готовых работать на месте или по телефону), которые могли бы помочь в общении с прибывающими мигрантами на других языках? Можно ли эти списки передать на пункты регистрации в убежищах?
- Подготовлены ли разговорники с элементарными фразами или пиктографические средства коммуникации? Можно ли использовать в местах эвакуации многоязычные или переведенные на другие языки регистрационные бланки?
- Подготовлены ли отдельные регистрационные бланки для заполнения мигрантами? Их применение поможет собрать, на добровольной основе, следующую информацию:
  - владение языками;
  - страна происхождения;
  - потребности в уважении личной жизни;
  - ограничения и предпочтения в питании;
  - потребности, связанные с религиозными обрядами, общинными ритуалами, обращением с умершими;
  - уважение права на личную жизнь или правила поведения;
  - отношение к услугам здравоохранения и социально-психологической помощи;
  - контактные лица в данной или другой стране.
- Если зарегистрированному эвакуированному населению раздаются приветственные письма и памятки с правилами пребывания и планом убежища, имеются ли они на других языках, наиболее распространенных среди мигрантов?

### Обустройство мест эвакуации в соответствии с особенностями мигрантов

- Установлены ли пиктографические или многоязычные указатели на территории размещения эвакуированного населения?
- Соблюдены ли пожелания эвакуированных мигрантов в организации спальных помещений (например, возможность для семей и общин оставаться вместе, потребность в отдельных спальных помещениях для мужчин и женщин и т. д.)? Можно ли разделить помещения на отдельные секции (например, с помощью перегородок, палаток, простыней или полотенец)?

- Если существует напряженность в отношениях между некоторыми этническими группами, можно ли это учесть при планировании пунктов размещения и в дальнейшем управлении местом размещения этого населения?
- Существуют ли у некоторых групп мигрантов особые правила личной гигиены? Можно ли создать условия для соблюдения таких обычаев, как использование воды вместо туалетной бумаги, ритуальное омовение рук, использование ведра воды вместо принятия душа, запрет на применение спиртосодержащих средств для мытья рук?
- Нуждаются ли группы мигрантов в отдельных помещениях для проведения общинных мероприятий (например, уединенная комната для молитв или медитации, более вместительное помещение для собраний или коллективных ритуалов)? Необходимы ли им какие-либо предметы/мебель (например, емкости для воды, коврики, другие атрибуты)? Можно ли все это обеспечить в условиях пункта размещения эвакуированного населения? Если в пункте размещения есть только одна общая комната, можно ли составить график ее использования с учетом потребностей всех групп?
- Возможно ли организовать проведение государственных, национальных и религиозных праздников и общественных мероприятий? Необходимо ли для этого выделить особые помещения и ресурсы?

#### Гарантия безопасности эвакуированных мигрантов в местах эвакуации

- Подвергаются ли мигранты каким-либо конкретным угрозам, вызванным ксенофобией в данной местности?
- Есть ли возможность не использовать людей в форме для обеспечения безопасности и защиты эвакуированного населения? Можно ли в местах размещения большого числа мигрантов использовать сотрудников из числа мигрантов, участковых уполномоченных полиции и другой пользующийся доверием персонал?
- Пересмотрены ли протоколы по обеспечению защиты эвакуированного населения от насилия и жестокого обращения, в том числе обусловленных гендерной принадлежностью, с учетом присутствия мигрантов в местах эвакуации? Адаптированы ли механизмы для сообщения о фактах насилия и жестокого обращения (например, наличие сотрудников со знанием необходимых языков, присутствие среди них представителей групп мигрантов, оказание помощи жертвам с учетом их культурных особенностей, доступ к механизму подачи жалоб)?

#### Приспособление средств связи для мигрантов

- Можно ли оборудовать пункты размещения эвакуированного населения базовой инфраструктурой и средствами связи? В том числе обеспечить:
  - места зарядки мобильных телефонов;
  - интернет-кафе, оснащенные компьютерами, подключенными к сети интернет, с программным обеспечением для обмена сообщениями;
  - сеть Wi-Fi;
  - стационарные телефоны, которыми может воспользоваться эвакуированное население, в том числе и для совершения междугородних звонков;
  - несколько предоплаченных мобильных телефонов с фиксированным тарифом на международные звонки, которыми может воспользоваться эвакуированное население.



## Обеспечение продуктами и предоставление другой экстренной помощи с учетом культурных особенностей

- Есть ли у мигрантов какие-либо ограничения или предпочтения в питании и употреблении напитков? Рекомендуется учитывать следующие аспекты при создании запасов и планировании мест эвакуации:
  - предпочтения в питании (особые виды злаковых, большое количество мяса или овощей, с большим содержанием специй или нет);
  - запреты на употребление определенных продуктов или напитков (свинины, говядины или всех мясных продуктов, моллюсков и ракообразных, некошерных и нехалляльных продуктов или алкоголя);
  - традиции употребления определенных продуктов или напитков в определенное время дня (горячие напитки в течение дня, молоко при каждом приеме пищи);
  - употребление или отказ от пищи в определенное время дня, недели или года или во время праздников (например, воздержание от употребления мяса по пятницам, отказ от еды и питья от рассвета до заката во время Рамадана, прием пищи намного позже или намного раньше других групп населения).
- Нуждаются ли мигранты в особых предметах одежды (требуемых по религиозным или культурным соображениям) и есть ли возможность предоставить эту одежду в местах эвакуации?
- Нуждаются ли мигранты в дополнительных предметах экстренной помощи (например, в более утепленной одежде, в большом количестве стандартных предметов первой необходимости)?

## Обеспечение доступа к местам эвакуации для других субъектов в целях предоставления определенных услуг

- Можно ли оборудовать в убежищах специальные помещения для предоставления услуг другими субъектами, например, для оформления и выдачи удостоверений личности и виз?
- Налажены ли механизмы координации с соответствующими учреждениями для содействия предоставлению этих услуг в местах эвакуации?