

指南

保护在遭受冲突或自然灾害的国家的移民



MICIC Save Lives
Increase Protection
Decrease Vulnerability
Improve Response
MIGRANTS IN COUNTRIES IN CRISIS INITIATIVE

© 2016年6月 危机国家移徙者(MICIC)倡议

本指南具备所有六种联合国正式语文版本。如需了解进一步情况以及下载本指南的电子版本，请访问：<http://micicinitiative.iom.int/>，或联系《危机国家移徙者(MICIC)倡议》秘书处：micicsecretariat@iom.int。

封面

2011年从利比亚撤离移民© 国际移民组织 Nicole Tung

封底

2012年菲律宾台风© 国际移民组织 Billy Jamisolamin

2016年被困斯里兰卡移徙工人由国际移民组织协助离开黎巴嫩© 国际移民组织

2016年厄瓜多尔地震造成的破坏© 国际移民组织 Juliana Quintero

2011年正在撤离利比亚冲突的移民© 国际移民组织 Nicole Tung

2011年等待撤离利比亚冲突的移民© 国际移民组织 Nicole Tung

2014年正在撤离中非共和国冲突的儿童© 国际移民组织 Craig Murphy

指南

保护在遭受冲突或自然灾害的国家的移民

主管美国人口、难民和移民局的助理国务卿
Anne C. Richard 为《危机国家移徙者倡议》指南撰写的前言

《危机国家移徙者(MICIC)倡议》“保护在遭受冲突或自然灾害的国家的移民的指南”于2016年6月在纽约和日内瓦发行，这是美国和菲律宾联合主持的既目标远大、又脚踏实地的国际磋商进程最终取得的重大成果。过去两年来，在整个进程的每一个步骤当中，我切实感受到许许多多的人表现出的坚定承诺，包括国家、民间社会、国际组织和私营部门的代表，他们相互交流各种有益的做法、查明和指出存在的挑战，并为改进我们的集体应对提供所需的专门知识并做出坚定承诺。尤其值得赞赏的是，由全球移徙联盟和国际天主教移徙委员会主导的民间社会组织发挥了重要作用，他们认真参与，并提出建设性意见，使《倡议》的成果得到极大改进。

2011年的利比亚危机是《倡议》的一个重要推动因素，但是，另一些危机，诸如美国飓风“桑迪”、日本东北部“三连灾”（地震、海啸和核事故）以及当前的也门危机，提醒我们：没有一个国家能够免受冲突或自然灾害的影响，而且这类灾难性的事件可能随时突然发生。我们看到世界各地逃难的人数达到前所未有的程度，有的是躲避旷日持久的冲突，有的是躲避残暴的侵害人权事件，也有的是为了躲避严重自然灾害或摆脱极端贫困。许多冒着生命危险踏上危途的人并不是1951年《关于难民地位的公约》所界定的难民。他们是移民。我们希望“指南”能够受到广泛欢迎，而更重要的是，得到广泛执行，以改进我们的集体应对，处理好冲突或自然灾害中的移民的需要。

《危机国家移徙者倡议》支持2030年可持续发展议程关于减少不公平的目标(目标10)，包括通过(具体目标10.7)以妥善管理的移徙政策，便利安全、正常和有秩序的移徙。我们希望《倡议》作为一本可靠的蓝图，揭示如何通过与各种受影响利益攸关方磋商确定的、由国家主导的努力，达成具体切实的移徙办法，如同《南森倡议》在自然灾害和气候变化所致跨界流离失所问题上所达成的结果那样。《危机国家移徙者倡议》虽然没有形成新的条约、国际法或国家颁布的有约束力的规定，但形成了这个可以帮助所有国家和行为方拯救移民生命和改进移民保护的“指南”。虽然《倡议》的重点限于冲突和自然灾害，但为利益攸关方提供了“指南”和“做法”，可供参考利用，在我们当今面临的许多挑战的广义范围内，改进我们对移民的保护和援助。就此而言，敬请所有行为方将《倡议》及其“指南”视为我们开展工作的一个共同出发点，不断探索和运用创新的工具、政策和合作形式，从而在移民最为需要的时刻能够为他们提供最直接和最体现人性关爱的保护。

海外菲律宾人委员会主席
Imelda M. Nicolas 部长为《危机国家移徙者倡议》指南撰写的前言

菲律宾总统贝尼尼奥·西米恩·阿基诺三世的六年任期到2016年6月30日结束，我们，作为他的官方团队成员，自豪地为国际社会留下他的成就之一，这就是本文件所载“保护在遭受冲突或自然灾害的国家的移民的指南”。

实际上，“指南”的历史渊源远在《危机国家移徙者(MICIC)倡议》三年前在联合国出台之前。菲律宾对“指南”作出了自己的贡献，这种贡献的基础就是我们40年来的人员流动，目前约1000万人——我国人口的10%——分布在200多个国家。

许多海外菲律宾人都有令人感伤的苦难故事，这些苦难都是他们作为国际移民在战争和自然灾害中遭遇到的。这种与移徙相关联的人间苦难，就是我国极为重视海外菲律宾人的安全、福祉和权利的原因。

我国政府为应对这些危机局面设置了机制、政策和方案。我们认识到，所有利益攸关方，包括移民、东道国的移民所在社区、民间社会和私营部门，都可发挥关键作用。

从这个背景出发，我们可以说，我国对《倡议》“指南”的投入，特别是对“做法”的贡献，来源于我国移民的血汗和泪水，来源于我们实地第一线工作人员的经验教训：从我国外交部到劳动和就业部、从社会福利和发展部到阿基诺总统2011年命令设置的海外准备和应对团队。

这些努力绝非尽善尽美，还有很多工作要做。菲律宾继续致力于在国内创造广阔的就业和投资机会，使移徙成为一个选项而非一种必要。我们将继续努力争取以最少的代价实现我国人民移徙好处的最大化。

在危机时刻，我们一再认识到，不能单靠任何一方——政府、国际组织、私营部门和民间社会必须联合起来，迅速和灵活地协助移民：拯救生命、加强保护、减少弱势、改进应对。这些就是《危机国家移徙者倡议》的主旨。

最后，请允许我援引百老汇热门音乐剧“汉密尔顿”编剧 Lin-Manuel Miranda 在该剧最近举行的首演式上的一段话：“这一年，政客们时不时发出反移民的论调，但也有一部百老汇音乐剧提醒我们，一名来自西印度群岛的移民，一名身无分文的孤儿，创建了我们的金融体系。这个故事告诉我们，从我们美利坚大实验这场宏伟的未完成交响曲开始奏响以来，正是移民们一而再再而三地创造了丰硕成果。”

负责国际移民问题的联合国秘书长特别代表
Peter Sutherland 为《危机国家移民者倡议》指南撰写的前言

在2011年利比亚内战爆发后不久首次提出这个倡议时，我就意识到美国和菲律宾是牵头开展这项工作的理想伙伴。但是，我必须承认，我还是很惊叹：在他们所领导的进程和所取得的成果中，突显出如此真正优秀的作风、速度和外交水平。

我认为，《危机国家移民者(MICIC)倡议》和该倡议形成的“指南”极其重要，原因很多，请允许我强调三点。

第一，“指南”深深植根于常识，一种在我们围绕移民问题的常见政治辩论中严重缺乏的价值观。它证明，只要专心致志地设法解决现实世界的问题，一部分具有良好意愿的国家和一批具有坚定决心个人可以取得多么大的成就。国家、雇主、国际组织和民间社会共同努力，目标一致，形成了必将有助于减轻人间苦难的“指南”。

第二，“指南”令人鼓舞地证明了我所说的“小多边主义”的价值。一小部分先行者不是坐等193个会员国形成共识，而是决定承担起责任，在一个全球关注问题上谋求进展。这种“小多边主义”模式必须成为今后十年国际合作进展的支柱，因为许多国家政府似乎不是不愿意积极参与全球行动，就是因在处理移民问题上的担忧而总体上畏缩不前。

第三，也是最重要的，“指南”首先使用了几个简单的词：“拯救生命第一”，这让我十分感慨。这是一个不容置疑的命令，抓住了这项努力的精髓，是我们工作中必须随时参照的人道要旨。在当前极端主义盛行的时期，这几个词也是一座灯塔，因为在当前时期，移民遭到民粹主义者恶意利用，这些民粹主义者企图通过诱惑性和破坏性的口号让我们排斥“他人”，以及通过基于肤色、种族或信仰的歧视，分化我们的社会。在危机时期，我们会想到我们的共同点——我们首先都是人类的一员。这个根本属性必须作为我们行动和应对的指导。

《危机国家移民者倡议》的“保护在遭受冲突或自然灾害的国家的移民的指南”，应当视为更大范围努力的一部分，这种努力就是要填补面临风险的移民的广义保护方面的缺口。我愿在此祝贺美国和菲律宾及其工作团队将这些优秀的、切实的指南汇编在一起。现在，我们大家都要努力保证这些指南不会在书架上积聚尘土，而是在世界各地得到落实，减轻受危机影响的移民的困苦——我们近年所目睹的实实在在的困境。

最后，我愿在此赞扬设在国际移民组织(移民组织)内的《危机国家移民者倡议》秘书处，它以自己的专门知识和专业进程为这项政府牵头的倡议提供了支持。这种国际公共服务部门的支持正是我们作为国际社会希望有关机构发挥的作用，这些机构受我们的委托，以移民和负责提供保护和援助的会员国的名义开展相关工作。我相信，移民组织必定会继续作为我们能够信赖的专业伙伴，通过共同努力改善移民的生活，并协助各国以更加体现人性关爱精神的方式处理移民问题。

国际移民组织 (IOM) 总干事
William Lacy Swing 为《危机国家移徙者倡议》指南撰写的前言

《危机国家移徙者 (MICIC) 倡议》及其“保护在遭受冲突或自然灾害的国家的移民的指南”，十分及时，十分重要。

移徙是本世纪的一个重大趋势。所有国家都有外来的移民，所有国家都有公民在国外。移徙，不论是内部还是国际移徙，无疑将随着全球化的扩大而不断增多。几乎所有冲突和自然灾害都会殃及移民，而移民是最脆弱的群体之一。

移民可能会落入现有保护机制的“夹缝”，他们并非一律都能在关于危机准备和紧急应对的框架和方案中得到考虑，尽管他们面临的脆弱境况超过危机国家本国公民面临的脆弱境况。

在国际移民组织的帮助下，利比亚冲突造成的230,000多名移民脱离了危险，鉴于这方面的经验，我们已采取具体的步骤，为未来做更好的准备。我们制订了“移徙危机业务框架”，这个业务工具有助于提高移民组织的能力，以支持各国和其他行为方应对受危机影响的脆弱人口的需要。我们还建立了移徙紧急供资机制，使移民组织能够在接到通知后立即为拯救生命提供紧急援助。然而，还有更多要做，包括将移民及其需要纳入人道主义和发展政策和计划。“指南”提供实用的建议，使我们所有各方都能够更有效地处理好危机中的人员流动问题并保护移民。

对于原籍国和东道国的经济发展，移徙都能作出贡献，并且能够丰富我们社区的社会和文化脉络。然而，在发生危机的时候，这些好处就会受影响。在移民由于危机而离开时，依赖移徙工人的经济体就会受损，恢复也更加困难。有大量人口从危机国家返回的社区可能会面临社会紧张，当地资源和服务也会受到压力。“指南”就如何使移徙为我们社区和社会的抗御力、恢复和福祉作出贡献提出了建议。

我谨在此感谢菲律宾和美国政府以及《倡议》工作组的其他成员，它们通过《倡议》表现了领导精神。我还要在此感谢它们相信和信任移民组织充当秘书处。《倡议》是一个典范，表明国家和其他利益攸关方能够如何共同努力，吸收许多与移民合作和为移民服务的行为方的视角、专门知识和经验，为管理移徙问题制订更好的方针。

拟订“指南”的包容性的协商进程，确保了世界所有区域的政府、伙伴政府间实体、私营部门(包括移民的雇主和招聘者)、民间社会(包括移民协会和海外侨民协会)以及移民自己，都以开放的方式对“指南”的讨论和拟订作出了贡献。由此产生的结果就是这个既体现原则、又切实可行的“指南”。“指南”必须也能够转化为行动。

我们负有一项集体责任，这就是改进我们的行动、减少移民的脆弱性。因此，我促请所有各方运用这些“指南”，以确保移民和社会安全、成员和福祉的方式，拯救生命、加强保护和应对危机。

目录



前言	3
导言	11
范围和宗旨	15
原则	18
指南	21
一：危机准备	22
指南 1：随时注意有关冲突和自然灾害及其对移民潜在影响的信息	22
指南 2：在保护移民隐私、保密、安保和安全的前提下收集并共享关于移民的信息	23
指南 3：扶助移民在危机中和危机后帮助自己并帮助家庭和社区	24
指南 4：将移民纳入预防、准备和紧急应对体系	25
指南 5：吸收移民参加应急规划并在其中纳入他们的需要和能力	26
指南 6：与移民建立有效沟通	27
指南 7：提前制订协调协定，利用长项和增进信任	28
指南 8：为开展紧急应对和危机后行动进行能力建设和总结经验教训	29
二：紧急应对	30
指南 9：广泛、有效和经常向移民通报危机的动态以及求助的途径	30
指南 10：增进移民转移到安全地点的能力	31
指南 11：无歧视地为移民提供人道主义援助	32
指南 12：在利益攸关方之间建立明确的转介程序	32
指南 13：必要时转移和撤离移民	33
三：危机后行动	35
指南 14：解决移民眼前需要并支持移民重建生活	35
指南 15： 支持移民的所在社区	36

做法	37
一：支持危机准备的做法	39
贯彻落实“指南1”的做法：	39
贯彻落实“指南2”的做法：	42
贯彻落实“指南3”的做法：	47
贯彻落实“指南4”的做法：	56
贯彻落实“指南5”的做法：	59
贯彻落实“指南6”的做法：	64
贯彻落实“指南7”的做法：	68
贯彻落实“指南8”的做法：	72
二：支持紧急应对的做法	81
贯彻落实“指南9”的做法：	81
贯彻落实“指南10”的做法：	86
贯彻落实“指南11”的做法：	90
贯彻落实“指南12”的做法：	97
贯彻落实“指南13”的做法：	99
三：支持危机后行动的做法	104
贯彻落实“指南14”的做法：	104
贯彻落实“指南15”的做法：	110
词汇表	113
缩略语	116

导言



《危机国家移徙者倡议》的背景

冲突或自然灾害一旦发生，可能会不成比例地对在面临危机的国家生活、工作、学习、旅行或过境的移民造成影响。日本东北部地震和海啸（2011年）、泰国水灾（2011年）、美国飓风“桑迪”（2012年），以及中非共和国和也门近年来冲突的爆发，只是移民受到严重影响的几例危机。在这些危机面前，移民表现了顽强的力量和智慧，但多种因素致使他们处境特别脆弱。语言障碍、行动限制、非正规移民身份、身份证件或旅行证件被没收或遗失、社会关系网络有限、隔绝、遭受袭击和歧视，这只是一部分妨碍移民求得保护、摆脱险境或以其他方式保障自身安全和福祉的因素。《危机国家移徙者(MICIC)倡议》就是为了处理这些挑战而出台的。

今天，在出生地国家以外生活的人比以往任何时候都多。2015年，国际移民人数已超过2.44亿，增长率超过世界人口出生率。还有更多是临时性的移民。其中大多数有正规移民身份，而另一些则可能是非正规移民。他们有的是从事工作，有的是学习或逗留，大多数带着家属。有些是中转前往其他目的地。有些是短期出差或休闲旅行。有些遭到剥削，成为人口贩运的受害者，包括质役，或其他虐待性的安排。有些人遭到拘押，有些人则是为了躲避原籍国的自然灾害或暴力事件。还有一些人属于游牧民族或土著人口，他们跨越国际边界是传统生活方式的一部分。

世界所有国家都存在移民。2015年，全世界近三分之二的国际移民生活在欧洲（7600万）或亚洲（7500万）。第三大国际移徙人数所在地是北美（5400万），其余依次为非洲（2100万）、拉丁美洲和加勒比（900万）以及大洋洲（800万）。2000年至2015年，移民人数平均年增长率最高的是亚洲和大洋洲，其次为拉丁美洲和加勒比，再次为非洲。

没有任何国家能够置身于冲突或自然灾害之外。利比亚、也门、乌克兰、南苏丹、叙利亚等国近年来发生和正在持续的冲突表明，不同发展水平的国家都可能面临冲突。自然灾害更是难以预测。洪水、飓风和地震等在世界各国都可能造成灾难，引起震动，从美国到哥斯达黎加、菲律宾到孟加拉国、法国到塔吉克斯坦、埃塞俄比亚到肯尼亚、澳大利亚到斐济都是如此。

人人都享有国际人权，包括移民；国家负有尊重、保护和落实移民人权的义务。但是，应对冲突或自然灾害的过程中有时会忽略相关国家境内的移民。东道国的行为方和其他应对方并非都能很好地确定或理解移民的特殊需要。传统的人道主义应对措施并非一律都能让移民得到帮助。可参考的指导很少，无法借以明确确定国家和其他关键行为方应当发挥什么具体作用和承担什么具体责任，以保护遭受冲突或自然灾害的国家境内的移民。就此而言，这些移民可能“落入夹缝”。这种“夹缝”是所有国家都应当关注的问题。

利比亚的民众起义在2011年陷入冲突状态，迫使约800,000移民在几个月的时间内跨越国际边界逃难，这是一个具有分水岭性质的事件，引起人们对这种“夹缝”的广泛关注。由于这种关注，许多国家、联合国代表、国际组织和民间社会一再呼吁采取行动，以便在冲突或自然灾害的背景下更好地处理对移民的保护。

《危机国家移徙者倡议》进程

在2013年联合国大会国际移徙与发展问题高级别对话之后，2013年5月在斯德哥尔摩举行的全球移徙与发展问题论坛(GFMD)上提出了《危机国家移徙者倡议》，这是一个由政府牵头的进程，美国和菲律宾担任联合主席国。《倡议》寻求加强国家、私营部门、国际组织和民间社会的能力，使之能够更好地准备和应对在遭受冲突或自然灾害的国家的移民的需要，包括保护他们的权利和尊严，减轻他们的苦难。联合主席由一个工作组提供协助，成员为澳大利亚、孟加拉国、哥斯达黎加和埃塞俄比亚政府、欧盟委员会、国际移民组织(移民组织)、联合国难民事务高级专员(难民署)、负责国际移徙问题的联合国秘书长特别代表办公室、国际移徙政策发展中心(ICMPD)，以及乔治敦大学国际移徙问题研究所(ISIM)。移民组织充当该倡议的秘书处。

继《危机国家移徙者倡议》提出之后，联合主席和工作组遵循了一个广泛和包容性的证据收集和磋商进程。由欧盟委员会提供经费，举行了若干区域磋商，参加磋商的国家和其他关键代表分别来自南亚、东亚和东南亚、东欧和中亚、西部和中部非洲、拉丁美洲和加勒比、北非和中东，以及东部和南部非洲。民间社会提供了通过一系列平行举行的民间社会磋商收集形成的综合意见。美国和澳大利亚为利益攸关方专项磋商提供了资金，广泛涉及各种民间社会团体、国际组织和私营部门，同时参加的还有国家和移徙、庇护和难民问题政府间磋商(IGC)“之友”。一些全球性会议上的平行活动提供了更多的视角，诸如2015年仙台减少灾害风险问题世界会议、2015年伊斯坦布尔全球移徙与发展论坛(GFMD)，以及2016年伊斯坦布尔世界人道主义首脑会议。网播研讨会、专题介绍和其他交流做法的途径进一步揭示了关键问题、扩充了证据基础，并帮助确定了关键行为方的作用和责任，帮助确定了各方可采取哪些实际措施更好地保护在遭受自然灾害或冲突的国家的移民。

《危机国家移徙者倡议》的原则、指南和做法

上述努力的成果就是本文件所载的这些无拘束力的和自愿的原则、指南和做法。它们体现一项原则：国家负有首要责任，保护在遭受冲突或自然灾害的国家内的移民。遭受冲突或自然灾害的国家对在其境内所有人都负有责任，包括移民，不论其移民身份正规与否。原籍国也要负责本国公民的安全和福祉，即便他们在其他国家生活、工作、旅行或过境中转也是如此。其他国家，包括危机国所在区域的国家，也可能被要求提供支持。

然而，过去的经验表明，这一切不能单靠国家。在保护和协助移徙工人方面，以及在危机前、危机中和危机后的境遇方面，雇主和招工者有很重要的作用。私营部门行为方的作用也很大，他们可以是服务的重要提供者、创新者，以及危机防备、应对和恢复过程中的伙伴。国际组织具备技术上的专门知识和能力。例如，移民组织的《移徙危机业务框架》列出了在一次危机的所有阶段能够提供人道主义、发展和移徙管理协助的15个部门。国际组织运用自己的知识、技能和经验调动资源和支助，为国家和移民服务。民间社团是政府与移民之间的重要桥梁之一。它们站在应对者的前沿，是得到移民信任的伙伴和顾问。它们收集和交换数据、知识、信息，并提供直接协助。移民在保障自身安全和福祉方面也要发挥重要作用，其中还包括作为民间社团和领导者的作用。移民将自己的需要告知国家和其他利益攸关方。他们相互帮助，并帮助利益攸关方联系移民群体。应当利用好以上每个行为方的具体作用和长项，为移民和社会造福。

所有利益攸关方改进应对措施，以便能够在危及生命的紧急情势中以及通过恢复工作，更有效地保护移民的权利，满足移民及其家庭、群体和社会的需要。《危机国家移徙者倡议》在广泛吸收了各种意见之后拟出了这些《原则、指南和做法》，作为重要的第一步，帮助加强地方、国家、区域和国际行动，以便更好地保护在遭受冲突或自然灾害的国家的移民。这些《原则、指南和做法》运用在其他危机情形中可能也很有帮助，包括核事故等人为灾难引起的灾害。

我们的集体目标始终必须是拯救生命、加强保护、减少弱势、改进应对。

范围和宗旨



本《原则、指南和做法》适用于在遭受冲突或自然灾害的国家有移民的情况。《原则、指南和做法》所涉及的是危机防备、紧急应对以及危机后行动。

为本《原则、指南和做法》之目的，“移民”指在一国遭受冲突或自然灾害期间在该国的非公民，不论其：(a) 入境方式或原因；(b) 移民身份；或 (c) 逗留时间长短或原因。“移民”一语不指难民、寻求庇护者和无国籍人士，这三类人在国际法之下有专门的保护制度，不过在本《原则、指南和做法》的某些部分也有提及，提及时采用这些称谓。

本《原则、指南和做法》为国家、私营部门行为方、国际组织和民间社会提供关于保护移民的实用、非拘束性和自愿的指导意见。除了这些利益攸关方之外，其他行为方也可参考借鉴这些指导意见。本《原则、指南和做法》可用于行动的规划、准备和评估并改进应对措施，以造福于移民、其家庭和社会。

《原则、指南和做法》的每个部分具有不同的目的：

- “原则”是根本性、横贯一切的规范，有些情况下取自于国际法。“原则”的目的在于为保护移民的行动提供参照、重点和指导。
- “指南”是按专题编排的有针对性的建议，从大的方面提出改善移民保护的行动。利益攸关方可利用这些“指南”作为参考，安排危机准备、紧急应对措施和危机后行动。
- “做法”是部分实例选编，用以说明贯彻“指南”和解决移民需要的途径。它们所依据的是现有的做法和建议，可根据特定情形和重点灵活运用。利益攸关方可以通过《危机国家移徙者倡议》网址分享实际做法：<http://micicinitiative.iom.int/>

国际法的许多领域都关系到保护在遭遇冲突或自然灾害的国家的移民，包括适用的人权法、人道主义法和劳工法。本《原则、指南和做法》不应理解为创设新的国际法义务、新的准则，或理解为限制或减损国家在国际法之下可能承担或可能需遵循的任何法律义务。同样，本《原则、指南和做法》也不应理解为限制、减损或减少对国家、国际组织、私营部门行为方或民间社会适用的、旨在更好保护移民的国内法律义务或其他标准。

本《原则、指南和做法》所依据的理解是，国家保有主权上的斟酌权，以根据国际法之下的义务确定哪些非公民可以并在何种条件下入境并留在境内。

《危机国家移徙者倡议》不是为了替代或取代处理难民和无国籍人士保护的现有法律框架。相反，《危机国家移徙者倡议》是对这些现有保护框架的补充。1951年《关于难民地位的公约》及其1967年《议定书》确定了国家有义务为符合保护和援助条件的难民提供这种保护和援助。此外，1954年《关于无国籍人士地位的公约》和1961年《关于减少无国籍状态的公约》则为缔约国确立了处理无国籍人士保护的框架。在冲突或自然灾害期间为非公民提供援助的国家，应认定哪些人是难民、寻求庇护者和无国籍人士。国家应为难民、寻求庇护者和无国籍人士以及移民建立适当的交叉核对机制。此外，国家不论是否已经成为《难民公约》或其《议定书》的缔约国，都应实施具体的保障，确保保护难民和寻求庇护者不被驱回，包括在有组织遣返的情况下。以移民身份进入一国

的个人，如果由于某种原因而无法安全返回原籍国，地位可能更为脆弱，例如，由于情况改变而成为难民或寻求庇护者。利益攸关方应当确保适当和有效地传播关于如何申请避难或其他形式保护的信息和协助，并帮助受影响人口取得这些信息和协助。

原则



这些“原则”是根本性和贯穿一切的规范，其中有些源于国际法。“原则”是要提供参照、重点和指导，以便为保护在遭受冲突或自然灾害的国家的移民采取行动。这包括国家、私营部门行为方、国际组织和民间社会在危机准备、紧急应对和危机后阶段落实执行“指南”和“做法”。

- 1. 拯救生命第一。**尊重移民固有的人格和尊严，意味着应想方设法尽力拯救生命。冲突和自然灾害构成复杂和各不相同的挑战；尽管如此，必须坚定一致地优先安排并提供人道主义援助。移民的移民身份不得被用作拒绝紧急情况下为之提供援助的依据。确保移民能够前往安全地点并享受国际法规定的离开任何国家的权利，这对于拯救生命和保护尊严至关重要。
- 2. 移民和其他人一样，一律享有人权，不论其移民身份正规与否。**任何时候都应一视同仁地按照适用的国际法尊重、保护和落实移民的人权。这意味着，凡是采取有关危机准备、紧急应对措施和危机后阶段的行动，都应当符合移民的人权。有效保护移民的人权，意味着要理解各种区分和差别会如何限制取得资源和安全，包括基于移民身份、性别、年龄、残疾、性取向、种族、国籍或其他特征的区别和差异。对权利敏感的政策和规划方针要求为移民提供充分和相关的信息，并使他们能够参与涉及他们的进程和框架。任何时候都应当充分尊重不驱回原则。
- 3. 国家负有首要责任保护在其境内的移民、保护本国公民，包括在国外的公民。**东道国和过境国对其境内的任何人都负有责任，包括移民，而不论其移民身份正规与否。原籍国对本国公民负有责任，即便他们在其他国家生活、工作、学习、旅行或过境也是如此。
- 4. 私营部门行为方、国际组织和民间社会在保护移民和支持国家保护移民方面具有重要作用。**为了理解和发挥这种潜力，保护移民的方针应当吸收私营部门行为方、国际组织和民间社会特有的知识、技能和能力。应当消除或尽量减少不利于它们保护移民的障碍。在下次危机到来之前澄清所有利益攸关方的关键作用，也会加强国家履行有关移民的责任的能力。
- 5. 保护移民的人道主义行动应当遵循以人为本、中立、公允和独立原则。**人道主义行动的目的在于要保护生命和健康，并确保尊重以人为本。以人为本意味着，无论在什么地方，只要发现有人遭受苦难，就必须加以处理。中立意味着人道主义行为方不在敌对状态中选边站，不从事政治、种族、宗教或意识形态性质的有争议行动。公允意味着开展人道主义行动必须仅以需要为依据，没有歧视，优先解决最紧迫的困苦，不以移民身份或其他理由为依据实行差别对待。独立意味着人道主义行动必须自主，不涉及采取此种行动的行为方的政治、经济、军事或其他目的。
- 6. 移民是权利的持有者、有自己能力的行为者，面对危难具有顽强的恢复能力和创造力。**他们并非仅仅是受害者或援助的被动接受者。危机对移民个人的影响各不相同，但他们都有能力掌握自己的安全和福祉并为此负责，前提是能得到必要的信息和支持。利益攸关方应当为移民发挥这种潜力创造必要的条件，并帮助他们享受自己的权利。利益攸关方应当在有关危机准备、应对和恢复的努力中促进所有移民的参与和赋权，包括不同年龄、性别和能力的移民，使移民能够尽量减少风险并掌握自己的福祉。

7. **移民以多种方式加强东道国和原籍国的活力。**移民作为父母、兄弟姐妹、儿女以及各种技能水平的工人，为自己的家庭、群体和社会提供经济来源和作出贡献。在危机时期，反移民的言论可能会增多，移民可能面临更大的歧视、敌对和仇外态度。有关移民的正面宣传有助于促进对移民的宽容、不歧视、包容和尊重。举例而言，这方面可包括确保在提及移民时避免使用“非法”一词。移民属于人民的一部分，而人民本身即便是非正规移民身份也不能视为“非法”。突出宣传移民对经济、社会和文化的积极贡献，可以使公众讨论立足现实，抵制不公平和成见以及歧视和仇外态度。依靠移民的恢复能力并促进他们有效融入东道社区，有助于加强危机应对。
8. **必须在地方、国家、区域、和国际各级采取行动改进应对。**有效的应对措施要求所有利益攸关方不仅在国际和国家两级采取行动，而且在区域和地方两级采取行动。地方当局和非国家地方行为体，包括地方社区和社区领袖，尤其擅长于理解和处理危机中的各种需要，因为他们接近移民，是能够与他们建立接触的第一应对者。区域参与可以创造机会，探讨移民——包括作为传统生活方式的一部分跨越国际边界移动的人——保护的区域重点和各种动态关系。
9. **国家、私营部门行为方、国际组织、民间社会、地方社区和移民之间的伙伴关系、合作和协调至关重要。**伙伴关系可增进信任、提高有限资源和能力的有效性并改善应对措施。
10. **不断进行研究、学习和创新，可改善我们的集体应对。**定期评估和评价如何保护在遭受冲突或自然灾害的国家的移民，可以为规划、准备和应对提供参考借鉴。通过不间断和相互交流的研究、学习和创新，国家、私营部门行为方、国际组织和民间社会可以改进方针、政策和工具，以便更好地保护移民。

指南



“指南”是按专题编排的有针对性的建议，从大的方面提出为更好地保护在危机国家的移民而需采取的行动。国家、国际组织、私营部门行为方和民间社会利益攸关方可利用这些“指南”作为参考，安排危机准备、紧急应对措施和危机后行动。

每项“指南”之下列出一些做法选例，用以说明如何贯彻“指南”。这些选例所依据的是征求各类利益攸关方的意见之后形成的建议和确定的现有做法，在下文关于“做法”一节中有更全面的描述。

一：危机准备

为了努力设法更好地保护在遭受冲突或自然灾害的国家的移民，要求采取全面的、有针对性的和经受过检验的危机准备措施。做好准备，就能尽量缩小紧急阶段和过后时期所需干预措施的范围和规模。关于危机准备的干预措施必须涵盖各种不同方面，从而深入处理移民的脆弱性和需要、促进他们的恢复力，并充分利用他们的力量和能力。

指南1：随时注意有关冲突和自然灾害及其对移民潜在影响的信息

为了保护移民，国家、国际组织、私营部门行为方和民间社会需要了解区域、国家和当地发生危机的风险和可能性。它们还需要了解危机如何影响包括移民在内的人民及其资产。全面冲突或自然灾害发生前夕的时期，对于努力设法保护和协助包括移民在内的人民并落实关键资源和基础设施而言，是一个至关重要的时段。

冲突和自然灾害并非都是完全不可预测的。冲突发生之前可能会有各种迹象，包括抗议、仇外暴力以及动乱。地方行为方在距离上靠近即将发生冲突的源头，具有解读各种迹象和事件的经验，往往拥有最及时和最准确的信息。对于其他各方，他们可能是重要的知识来源。

了解区域、国家和地方的自然灾害风险，并将这种信息与关于移民所在地点和特点的信息比对，可以为准备和应对努力提供参考借鉴。如同在冲突形势中那样，地方知识来源也可能十分重要。许多自然灾害往往是突发的，但不同的区域、国家和地方容易发生的自然灾害类型则是特定的。与天气事件相关的灾害在发生前往往有某些预兆。有些是周期性和多发的，有经验的人会熟悉这种预兆。已经有一些早期预警系统，可以预报和监测自然灾害，并向将面临危机的利益攸关方和社区发出警讯。

做法选例

- 改进型早期预警系统，经过验证、能够以多种语言向移民通报。
- 通过评估，了解自然灾害对移民群体及其资产的潜在影响。
- 将移民的特点纳入灾害脆弱性评估，为此要分析移民身份、语言交流能力或性别

等因素如何会减少获取信息、资源或保护的机会。

- 基于社区的风险评估，其中吸收移民参与认定自然灾害、脆弱性和能力。
- 将移民的存在及其脆弱性纳入早期预警和早期行动机制。
- 有关正在发生的动乱或冲突的信息的共享结构。

指南2：在保护移民隐私、保密 安保和安全的前提下收集并共享关于移民的信息

为了在冲突或自然灾害发生时保护移民，国家、私营部门行为方、国际组织和民间社会需要掌握关于移民人口的信息。城市、国家、区域和国际尺度上关于移民的统括数据，以及移民性别、年龄和国籍等人口特点，都有助于利益攸关方在发生危机时了解需要的性质和范围。地方层面的移民群体概况有助于利益攸关方有针对性地采取应对措施。有些利益攸关方平时就收集各种详细信息，诸如移民所在的地点、个人的联系方式、应急联系方式和家人联系方式，以及具体的脆弱性和需要。招聘和分派机构一般都收集有关它们输送到其他国家的移徙工人的信息，可能成为很有用的信息来源。

移民在自身信息的共享和更新方面具有关键作用，因为这使得利益攸关方在冲突或自然灾害发生时可以联系和协助他们。尽管如此，非正规移民身份的移民有可能不太愿意使自己面临风险，不愿过多“暴露”、不愿向利益攸关方、特别是向国家当局提供自己的联络信息和其他信息。这些移民的流动性也可能较大，不断地从一个居住地点移到另一个地点。在设法收集关于非正规移民的统括信息时应当注意这些障碍。吸收民间社会参与有助于减少这方面的挑战。

在国家、私营部门行为方、国际组织和民间社会收集个人信息的情况下，它们应当尊重隐私权和注意保密，以便确保收集和共享的信息所涉及的移民(相关情况下也包括其他利益攸关方)的安全和平安。在收集和经手有关移民个人详细情况的信息时，利益攸关方行事需要遵循有关个人数据保护和隐私的适用法律和标准。利益攸关方还应确保取得知情同意。利益攸关方可以制订明确的指南，据以界定所要收集的个人信息类型，以及经管这些数据的方式，包括数据共享的条件。

做法选例

- 实行出国公民登记系统，使原籍国(或在实际可行和适当的情况下使家庭、社区或民间社会)得以在发生危机时联系移民，并为它们提供关于危机和可获取的援助的信息。
- 采取鼓励公民进行登记的措施，诸如方便用户的网上登记系统，强调通过登记可得到的好处和可求助的服务。
- 东道国登记系统，在移民抵达时收集相关信息。

- 关于移徙趋向和人口特点的统括数据和研究，包括移徙目的和路径，以及移民性质和特点。
- 关于移徙群体概况、移民联系网络和联络中心的信息。
- 移徙工人数据库，其中包括关于随行家属的信息。

指南3：扶助移民在危机中和危机后帮助自己并帮助家庭和社区

为了自助和互助并享受自己的权利，移民需要能够取得身份证件、基本公共服务，以及资金和其他资源。移民自助和享受自己权利的能力可能被一些因素削弱，涉及他们的入境和逗留、抵达方式、与当地人口的联系，以及东道国的条件，包括工作岗位。这些因素反过来也会妨碍紧急应对和恢复努力。

国家、私营部门行为方、国际组织和民间社会可通过解决脆弱性的根源条件，提高移民的恢复力并为之赋予权能，使之在危机过程中和危机之后能够自助。平常时期尊重、保护和落实移民的人权和劳动权利有助于推进这些目标；努力确保移民能够获取信息、基本服务和求助于行政、司法和其他补救机制也有助于推进这些目标。

应当处理制约保护的法律、政策和业务因素。举例而言，这包括法律、政策和实践中任意限制移民流动的障碍，这些可导致任意拘留、在提供人道主义援助时区别对待移民和公民，或导致剥削性的雇用或招聘做法。

在危机时期，出入境执法方面的担心，可能阻碍移民、特别是非正规移民身份的移民寻求必要的帮助。在这方面，必须将出入境执法行动与促进移民获取服务、人道主义援助、身份证件及移民流动的行动区分开。

在移民离开原籍国之前、抵达东道国之时以及在东道国逗留期间，利益攸关方可以为他们提供有用的信息，诸如特定国家的冲突或自然灾害“热点”、权利以及潜在的侵权情况、获取及时、可靠和常规信息的途径、紧急联络点，以及发生危机时的注意事项和前往地点，等等。培养移民以东道国语言进行交流的技能，增加他们的财务知识，可引导移民注意积蓄、投保小额保险，并更好地应对意外局面。

做法选例

- 为移民提供出发前和抵达后的培训，其中包括提供有关危机的信息。
- 正面宣传移民的情况，包括树立移民的榜样，宣传促进宽容、不歧视、包容和尊重。
- 金融产品，包括适合移民（包括低收入移民）需要的小额保险、储蓄账户和便捷现金贷款。

- 尊重、保护和落实移民人权和劳工权利的措施，包括处理造成移民无法享受自己权利的障碍。
- 为非正规移民身份的移民提供身份卡，以利他们获取服务。
- 合乎道德标准的招聘程序和资格认证，以及廉正证书计划。
- 在确需拘押的情况下，为移民提供社区替代办法。

指南4：将移民纳入预防、准备和紧急应对体系

国家和其他利益攸关方为减少危机影响订有预防、准备和紧急应对的法律、政策和方案。考虑移民的存在、他们的脆弱性和在预防、准备和紧急应对框架中的潜在需要，包括对减少灾害风险 (DRR) 的潜在需要，可增强他们在发生冲突或自然灾害情况下的恢复力。针对移民在发生危机情况下取得不同类型援助的资格条件，制订明确的法律和政策，可以增进确定性。如果对移民的存在不了解或者没有充分纳入规划，利益攸关方在对策中就可能忽略他们。如果利益攸关方不了解造成移民脆弱性的因素，诸如语言障碍、隔绝的工作条件、非正规移民身份或遭到当局猜忌等，应对措施就可能缺乏实效。如果法律和政策不明确，为移民采取的应对措施就缺乏可预测性和充分性。

移民自己和民间社会可能最适合协助国家和其他利益攸关方了解移民的存在、他们的脆弱性和需要。在这方面，最好能够吸收移民和民间社会参与制订预防、准备和紧急应对措施。这样行动也有助于在移民群体与为之提供保护的国家和非国家行为方之间建立信任。

移民和民间社会也具备能力和资源，可用于帮助准备和紧急应对。他们的语言能力、对所属群体的第一手知识、对群体内文化规范的认识以及推动与国家当局和其他行为方形成更大信任的能力，都可以用于制订更全面和有效的体系和方案。

做法选例

- 促进吸收移民参与设计和实施预防、准备和紧急应对系统的平台。
- 在关于预防、准备和紧急应对的国家和地方框架中考虑到移民，包括承认移民属于具有自己需要和能力的特定群体。
- 在预防、准备和紧急应对机制中聘用移民担任工作人员或志愿人员。

指南5：吸收移民参加应急规划并在其中纳入他们的需要和能力

国家、雇主、招聘者和分派机构、国际组织和民间社会备有应急计划和程序，用于应对和减少与危机相关联的风险。许多原籍国订有协助出国公民的应急计划。如果没有应急计划，就应在危机前阶段拟订这种计划，以便有足够的时间考虑和验证各种备选办法。

应急计划中应考虑并纳入移民的存在、潜在需要和能力。计划应当预想到与移民有关的要求，如转移、撤离、通信、应急住所、非食品类救济、卫生保健以及心理支持。计划应当顾及如何确定和应对特别脆弱人群的需要，包括孤身和无人陪伴儿童、非正规移民身份移民子女在内的移徙儿童、受害于人口贩运的移民、老年移民和残疾移民等。计划还应当注意保护拘押中的移民。应急计划应当灵活、适合付诸行动、明确，并能适应相关的区域、国家和地方动态关系。

吸收移民和民间社会参加制订应急计划可能会特别有用。移民和民间社会能够认明哪些情况应当采取针对性的方针，以处理移民的具体需要，诸如语言要求等。面向移徙工人及其家庭的应急计划中应当吸收雇主以及招聘和分派机构参加。

定期更新和测试应急计划也可能十分有助于找出面向移民的行动中的空白和弱点，并确保负责保护移民的人具有这方面的权力和能力。紧急应对行为方和主要从事移徙群体工作的行为方之间的联合应急规划有利于资源共享，并形成对风险、移徙人口和当地基础设施的共同了解。应急计划可包括明确不同行为方责任的危机管理结构。

做法选例

- 多利益攸关方应急计划，据以共享资源和能力，以协助移民，包括进行多利益攸关方人力物力统筹规划工作。
- 危机报警系统，监测东道国的危机情况，并应到主管部门根据危机的严重程度采取行动，诸如履行撤离移民的义务。
- 撤离计划，规定实施撤离工作的明确规则和标准，诸如证件要求和撤离的资格标准。
- 请移民参加的紧急演练，以检验应急计划并找出障碍和挑战。
- 机构间应急计划，其中考虑到移民在危机中的潜在需要。

指南6：与移民建立有效沟通

移民需要了解与一次危机有关的潜在风险、从何处和如何获取援助，以及如何向利益攸关方报告自己的需要。利益攸关方应当找到与移民沟通的适当渠道，并确定他们的需要和能力。为了做到行之有效，国家、私营部门行为方、国际组织和民间社会应当注意处理语言、文化和其他障碍。危机造成的影响，诸如停电、互联网以及卫星通信系统连接不上，乃至故意散布的谣言（例如，人贩子散布的谣言），都可能造成与移民通信联络的中断或制约。

通信联络方面的工作还应当考虑到在东道国的移民情况各不相同。多种不同的正规和非正规通信方法有助于克服各种影响有效与移民联络沟通的障碍。世界各地家庭佣工的大多数是女性移民。由于这种工作的分散性质，家庭女佣极易遭受虐待和剥削，包括身体虐待和性虐待、强迫劳动和禁锢。在危机中，这种脆弱性会加剧，通过传统通信渠道可能难以联络她们。由于担心被发现、扣留或遣返，非正规移民处境中的移民可能不敢利用所具备的通信渠道。移徙儿童可能与家人失散。他们吸收信息和诉说需要的方式与成年人不同。老年移民有的缺乏东道国语言的能力。残疾移民可能需要盲文、声响提示和其他关怀残疾的干预措施。在危机可能引起的混乱中，拘押中的移民可能遭到忽视。旨在与移民沟通的努力应当注意照顾不同情况中的移民的具体困苦。

沟通渠道可以利用社交媒体、礼拜场所，以及移民与原籍国家家庭和社区的联系。邀请和吸收移民以及宗教信仰团体和其它民间社会团体参与确立通信方法，促进他们相互沟通的能力，有利于联络移民，包括接近和接触存在困难的群体。已经身处某个社区的卫生工作者或社会工作者往往能够以移民的语言与之沟通，了解这个社区的不同文化。请他们参加并为他们提供培训，可能是向移民群体输送信息的有效方法。

做法选例

- 采用多种传统通信渠道和创新通信渠道，联络不同的移徙人口，并尽量减轻可能发生的通信中断的影响。
- 采用不同文化水平的移民所用语言的多种沟通传媒，照顾到各种人群吸收信息的方式，包括便利残疾人的沟通形式。
- 移动应用和社交媒体对于提供危机相关信息，是一种经济有效、便利用户并且十分普及的机制。
- 求助专线、热线和呼叫中心是一种普及的低技术手段，可便利与移民建立单向或双向通信。
- 民间社会的通信渠道，特别是移民联系网络、海外侨民网络，以及为非正规移民身份的移民和其他可能难以联络的移民提供服务的信仰团体。

指南7：提前制订协调协定，利用长项和增进信任

国家、私营部门行为方、国际组织和民间社会在工作中往往需要少花钱多办事。这些利益攸关方各有独特的技能、资源和长项。共同建立伙伴关系、缔结协定以及建立日常的协调，可以改善面向移民的集体应对措施，避免工作重复。订立这种安排最好是在下一次冲突或自然灾害之前，这样，利益攸关方就可预先设想会遇到的挑战，优化利用不同的技能和长项。联合规划和协调有助于资源的最大化，提高应对措施的有效性，增进利益攸关方之间的信任。移民和民间社会最了解移民的具体需要和面临的挑战，吸收他们参与可以更有效地努力保护在危机国家的移民，包括在地方、国家、区域或国际各级。

这些安排可以关系到一系列不同的活动，分别涉及紧急阶段和伺后阶段移民的需要——从收集数据到信息共享，从领事服务到身份评估，从宣传到战略通信计划、为转送收容系统提供人道主义救济和服务，从能力建设到疏散撤离、协助重返社区，以及其他许多事项。其中可包括打击人口贩运问题专家与人道主义援助提供者之间进行协调和信息共享，以确保针对贩运问题进行排查并将有关人员转送适当机构。此外，国家通过建立鉴别难民、寻求庇护者和无国籍人士的体系，可以更好地确保能够妥当地将这些人转交给现有的难民和其他保护机制。

利益攸关方往往可以实现安排好危机突发时亟需的关键服务和资源，包括运输、住所、食品、保健服务，以及及时和准确的信息。领事部门与驻在国相关机构之间建立和保持明晰的通信渠道很重要。这些通信渠道在危机局势中可能证明至为关键。

做法选例

- 利益攸关方之间预先安排的协定，诸如国家与国际组织之间关于身份核实、资产使用共享、寻亲以及部署专家和人道主义人员的协定。
- 关于转移和疏散撤离的多利益攸关方协定，规定各个伙伴的作用和责任，并就费用分摊提供指导。
- 关于危机准备的跨界合作，其中考虑到移民的特定需要，尤其是在有社群跨界活动的地方一级。
- 领事互助和代表协定，填补有关国家在另一国没有外交或领事人员或能力有限的情形中的空白。

指南8：关于紧急应对和危机后行动的能力建设和经验教训

资源、资金和技术技能的有限，都可能影响紧急应对和危机后应对措施的实施。认识和评估这些局限是克服这些局限的关键的第一步。至关重要的是，利益攸关方必须投资建设自己的能力，从而改进面向移民的紧急应对措施和危机后恢复措施。

能力建设关系到各种不同的方面，诸如领事服务、应对人员培训、资源分配、供资机制、保险计划、救济物资和服务、边境和移民管理，以及转移和疏散撤离。其中许多领域与紧急阶段和危机后阶段都有重要意义。利益攸关方还应当考虑处理移民、其家人和群体潜在的重新融入方面的挑战，促进再就业、创收以及安全回流，并支持移民收回欠薪、留在东道国的资产和财产。

国家、私营部门行为方、国际组织和民间社会应当相互协助，建设和提高应对能力。开展宣传倡导、监测和评价、提高认识、开办培训、分享信息、增加研究和积累知识，以及相互支持和相互学习，这些都有助于改进保护移民的集体努力。

做法选例

- 利益攸关方的培训和能力建设，诸如关于接触移民以及查明脆弱性和需要的有效途径。
- 由于保护移民的专项资金，包括预算项目、贷款，以及供资平台。
- 转介机制，筹建能够应对不同移民的各种不同需求的专家名册。
- 在处理与保护移民有关的挑战方面为能力建设和学习开展同级人员交流。
- 为领事官员提供培训，诸如关于收集有关公民的信息和危机管理，包括疏散撤离的培训。
- 监测和评价危机应对措施，其中包括分析面向移民的应对措施。

二：紧急应对

在紧急阶段中，理想的情况是利益攸关方能够启动上节所述的各类危机准备措施。然而，即使具备这些措施，国家、私营部门行为方、国际组织和民间社会仍必将需要作出决定和达成临时安排，以处理未预见的复杂情况，并满足随着紧急情况的展开而出现的需要。

指南9：广泛、有效和经常向移民通报危机的动态以及求助的途径

一旦发生冲突或自然灾害，就应当立即启动多种正规和非正规通信系统。移民应当能够得到所需信息，以便了解危机变化中的性质和取得援助的途径。此外，受冲突或自然灾害影响的人，自己往往很清楚如何在紧急情况中更好地求得安全和平安。对于风险、当地需要和保护缺口等事项而言，他们是很重要的信息来源。

利益攸关方可以与移民和其他地攸关方互通信息。使用多种渠道多种媒体(信息图表、音频和印刷媒体)反复发送信息，有助于扩大覆盖范围。这对于联系一些移民尤为重要，诸如非正规移民身份的移民、在分散和边远条件下工作的移民，以及联系不上社交网络和其他网络的移民。与移民的不同代表，包括边缘化群体，进行沟通和联系，有助于改进需求评估。

随着危机的变化和新问题的出现，所有利益攸关方也都需要能得到及时的信息。例如，在冲突中，新的地理区域内可能突发交战，影响到不同的移徙人口。在自然灾害中，例如在地震过程中，余震可能造成新的损害。必须不断评估这些变化中的形态，并按照变化的需要修改应对措施。

不同的利益攸关方可能掌握特有的信息。就危机的演化和所具备的协助共享信息和知识，可以支持所有利益攸关方保护移民的努力，并且可以减少在缺乏这些信息的情况下可能会出现混乱。例如，一些国家可能掌握有关冲突或自然资源特定方面的信息，有助于其他利益攸关方，包括人道主义行动者，作为行动的参考。在危机过程中连贯一致地发送关于风险和最新状况的信息，这对于利益攸关方可能会很有价值。

做法选例

- 以相关语言，通过多种通信渠道，定期更新危机信息并提供关于向何处和如何求助的信息。
- 24小时呼叫中心，具备多语种功能和受过培训的员工，能够提供信息和服务。
- 通过志愿人员和基层行动者提供专门联络办法，向非正规移民身份或在分散条件下工作的人散发关于风险、物资和援助的信息。

- 移民支助中心，向移民散发信息。
- 移民作为信息源，提供关于当地条件、援助来源和困难的信息。
- 东道国主管部门情况介绍和信息更新。

指南10：增进移民转到安全地点的能力

一旦发生冲突或自然灾害，移民和许多其他受影响的人群一样，都要设法逃往安全地点，有的是转移到东道国境内未受危机影响的地区，有的是跨越边界到过境国临时避难，也有的则是返回原籍国。正常的出入境手续会因为危机而中断，国家可能需要出面说明这种中断如何影响这类手续。

移民前往安全地点可能需要得到支助。在危机的混乱或紧张中，他们的身份证件和旅行证件可能毁损、遗失或遗留。有些移民的身份证件和旅行证件可能会被没收，特别是人口贩运的受害者或其他陷入受剥削处境的移民。还有一些人可能原先是擅自进入东道国，本来就没有有效证件。

取得有效的身份证件和旅行证件，这对于准备跨越国际边界躲避伤害的移民至关重要。移民可能被要求出示这些证件，以便逃往东道国境内的安全地点或取得援助。原籍国要依据身份证件和旅行证件确定公民身份和协助公民撤离或返回家园。

寻求安全的移民可能面临障碍，难以满足签证要求、取得出境签证、支付出入境手续费或滞留罚款以及满足入境要求（特别是在过境国）。移民能否前往安全地点，可能会受制于签证和工作许可，限制他们只能在特定的地区或只能受雇于特定的雇主。在冲突或自然灾害过程中，取消限制或撤消违规处罚可帮助拯救生命和便利移民求得帮助。

除了危机中存在造成所有受影响人群无法逃离的危险（有关地区不安全、出境口岸关闭、运输基础设施被毁）之外，拘押中的移民处境尤为脆弱。如果拘押设施的守备人员逃离岗位，被拘押的移民可能无法躲避伤害和求得人道主义援助。

做法选例

- 暂免出境、逗留和入境要求或实行例外。
- 及时发放通行证和换发其他身份证件和旅行证件。
- 在边界、机场或其他过境点派设领事协助团队。
- 为移民提供临时或人道主义保护地位。
- 拘押设施和移民庇护所要具备疏散图。
- 提倡各国和相互之间保持边界开放，以便利前往安全地点。

南11：无歧视地为移民提供人道主义援助

在保护处于遭受冲突或自然灾害的国家境内的移民的集体努力中，第一要务是拯救生命和减轻苦难。应当根据需要对受冲突或自然灾害影响的人一视同仁地提供人道主义援助，包括移民在内，不论其移民身份、国籍、民族、性别、年龄、残疾或其他区别特征。

有些移民，像当地受影响的公民一样，可能需要得到援助才能解决自己特定的需要和境况。家庭佣工和其他在分散条件下工作的人、非正规移民身份的移民以及拘押中的移民，可能需要国家、国际组织和民间社会的具体援助。有些移民可能因为困难的经济负担而不愿意离开东道国，他们可能欠着招聘者或雇主的钱。另一些人可能因工资拖欠而缺乏必要的经济资源，他们的雇主没有能力或不愿意支付他们的回国旅费，有的则是工作在受剥削的处境中。孕妇、残疾人和老人可能会有行动困难。

在瞬息万变的危机局势中，移民的需要也不是静态不变的。有组织犯罪网络可能乘机利用危机中被边缘化的移民，从而加剧他们的脆弱性。移民原籍国局势的变化可能会迫使有些人寻求避难而不愿返回。利益攸关方应当确保这些人能够求助于东道国或过境国的庇护程序。在冲突或自然灾害过程中，或在应对过程中，国家可考虑为移民提供临时性的和其他形式的人道主义保护。

做法选例

- 失散追踪机制，确定移民的动向和需要。
- 对移民的定向援助，其中考虑到性别、年龄、残疾、性取向、性别认同和表达、移民身份或其他特点而可能产生的需要。
- 评估工具，据以确定移民特定的脆弱性和需要，包括专项排查人口贩运的迹象。
- 保护移徙儿童的专门行动，包括孤身和失散儿童，以及非正规移民身份者的子女。
- 寻找并帮助家庭成员团聚和查找遗体以及失踪移民的服务。
- 流动应对团队，联系受影响移民并为之提供援助。
- 将出入境执法与获取人道主义服务分开，以利取得拯救生命的援助，特别是对主管机关怀疑虑的移民。
- 帮助追收欠薪的机制。

指南12：在利益攸关方之间建立明确的转介程序

有些利益攸关方既有任务、也有独特的技能处理不同移民的需要。转介程序有助于利用这些技能帮助具有特定需要的人。

例如，移徙儿童最好能得到通晓儿童权利和保护的行动者提供的协助，包括政府内部设立的专门联络点。面向家庭佣工或人口贩运受害者的干预措施，可参考利用了解这些人群的律师和专家的知识经验。民间社会，诸如基于移民、基层和信仰的行动者，可能最容易接触非正规移民身份的移民。领事官员和一些国际组织可能具有评定身份和发放身份证件和旅行证件的权力和能力。东道国的地方和国家行动者往往最有能力提供必要的服务，国际人道主义行动者应当力求通过当地和国家系统提供援助。

利益攸关方应当建立转介程序，确保从事应对移民需要工作的部门将难民、寻求庇护者和无国籍人士转介给专门为他们设立的国家保护机制。

做法选例

- 查明并迅速评估具有特殊需要、主动要求转介给有关服务和协助的移民。
- 将难民、寻求庇护者和无国籍人士转介给相关的保护机制。
- 向东道国派遣专家，查明、评估和处理移民的需要。
- 将人口贩运受害者、儿童和其他弱势移民转介给在援助这些人方面具有专门经验的国际组织和民间社会团体。

指南13：必要时转移和撤离移民

在有些危机期间，利益攸关方可能能够在东道国当地保护移民。但是，并非一律都能做到这一点，在冲突或自然灾害后果波及大片地理区域的情况下尤其如此。如果不能在当地提供保护，可能需要将移民转移到东道国的其他地方，或将他们撤离到过境国或原籍国。有些移民或许能自己成行，许多则可能要依靠国家、雇主、招聘或分派机构、国际组织、民间社会团体和其他移民的支助和协助。

撤离一般属于最后手段，但如果移民不能安全地留在原地或不能安全地转移到东道国的另一个地方，撤离就是绝对必需的。如果不存在综合全面的应急计划以及常备疏散和转移安排，就可能需要通过临时安排通报撤离通知、确定撤离的资格标准、确定撤离方式，以及与过境国和其他行动者进行谈判。国家不论是否属于相关国际文书的缔约方，都应落实具体的保障措施，确保包括难民在内的、在原籍国或其他国家面临迫害或相关情况下面临严重伤害或其他危及生命局势的个人受到保护，不被驱回。无国籍人士可能需要聚集的援助，以便利用撤离安排。国家和其他从事撤离工作的利益攸关方相互协调，可以优化利用资源，例如，将移民运送到同一区域内的原籍国。

做法选例

- 在移民知情同意的前提下将他们撤到过境国或原籍国。
- 制订撤离的资格标准。
- 多利益攸关方合作进行撤离。
- 不同国籍家庭成员按家庭为单位撤离。
- 派出人员到领事服务点协助撤离。

三：危机后行动

危机后行动往往被忽视，但却是确保移民能够迅速恢复安全、尊严和生产性的生活的关键。移民的眼前和长远需要、恢复力和能力将受到各种影响，诸如他们的人口和社会经济特点、身心福祉、在东道国的境遇、离开危机地区的方式和携带的资产，以及最初移徙的原因。旨在处理移民在危机后——无论是返回原籍国、留在东道国还是转到其他地方——的各种需要的努力中，应考虑到对移民家庭、所在社区和社会的影响。

指南14：解决移民的眼前需要并支持移民重建生活

冲突或自然灾害造成的迁移和扰乱，可对移民及其家庭的社会经济福祉造成重大和严重的后果。移徙工人往往不仅要养活自己，而且还要赡养家人和大家庭成员，其中有的随行住在东道国，有的留在原籍国。冲突和自然灾害可能影响移民收入的流入和减少他们对家人的汇款。汇款的技术条件可能中断。货币贬值和汇率变化可能影响移民的储蓄和资产。留学生的受教育机会可能会无限期停顿。仇外情绪和对移民的歧视可能加剧。危机后东道国和过境国的状况可能助长人口贩运和其他剥削性的安排。

长期住在东道国的移民及其家人，回到原籍国之后又可能难以找到就业机会和住房，并且难以重新融入当地。对于人口贩运的受害者、在东道国遭受过性暴力或性别暴力侵害的个人、移民在东道国出生、不了解父母原籍国文化的子女，以及出国时间很长的移民，重新融入可能尤为困难。可采取的干预措施包括：提供现金援助解决眼前需要、心理社会辅导、医疗保健、身体康复、寻亲服务、协助收回欠薪、资产和财产、补偿设施，等等。帮助返回原籍国的移民恢复收入的努力可包括对在国外掌握的技能、所受教育和培训的证明和承认。许多移民返回后可能要寻找掌握新技能的机会。由于各种原因，包括为了恢复收入，也有的人可能会寻找机会在危机减弱后重新移居东道国，或者移居其他国家。

留在东道国的移民也可能难以恢复先前的生活。他们和返回原籍国的人一样，也将需要许多同样的支助服务，诸如现金援助、医疗保健、社会心理和其他辅导、寻亲、补偿、协助收回欠薪、资产和财产，以及设法帮助恢复收入、就业和受教育机会。如同一国的公民一样，移民在危机后的需要也应当被纳入东道国在国家 and 地方两级的恢复计划和方案。国家可决定重新研究出入境和签证规则，为希望留在东道国的移民合法留住提供灵活余地。努力设法发挥留在东道国的移民对所在社区和社会所表现出的团结一致精神的作用，就会有助于抵御仇外和歧视态度。

做法选例

- 提供补救办法，帮助收回损失的财产和资产、欠薪、养恤金和其他福利。
- 吸收移民参加东道国重建努力。

- 实行灵活的出入境手续，使移民能够保持正规移民身份。
- 登记、评估和承认返回移民的需要和技能。
- 直接的重新融入支助，包括现金和医疗保健援助。
- 协助重新创造收入和就业，包括协助重新移徙。
- 对在国外所掌握的技能、所受教育和培训的认证机制。

指南15：支持移民的所在社区

干预措施还应当处理移民返回对原籍国、逃离的东道国或过境国社区的影响。这些社区可能缺乏足够的资源、服务和基础设施为移民提供支助。如果移民得到了仅限于提供给本地成员的援助，从而被视为得到了优待，就可能造成或加剧紧张，导致歧视、污名化或社会排斥。照顾所在社区需要的危机后行动方针，比专门面向移民及其家庭的方针更容易取得成功。这种包容性的方针可以促进社区和社会的长期凝聚力和稳定。如果移民及其所在社区在危机结束后多年仍需继续应对危机影响，这种方针就特别重要。

这意味着，移民返回原籍国，如果管理不当，也可能对发展造成不利影响，包括汇款损失、失业和就业不足、对基础设施、资源和服务(包括水、电、垃圾管理、教育、健康、住房和交通运输)形成压力并加剧贫困，而这些都可能造成更广泛的社会紧张。同样，如果大批移民紧急撤离东道国，他们的离开可能造成东道国技能和劳力的损失。移民虽然对过境国也可能带来贡献，但如果逗留时间超出预期，又不能有效融入，也可能对当地基础设施和服务构成负担。

自然灾害或冲突之后，对移民有效管理至为重要。东道国会希望鼓励移民尽快重返，以帮助重建或刺激当地经济，并为此可能提供灵活的签证办法，便利移民重返东道国。对于原籍国，促进海外侨民参加危机后行动和恢复可能也很有价值。

做法选例

- 分析移民返回对于原籍国以及东道国地方和国家两级的短期、中期和长期社会经济影响。
- 采取行动促进海外侨民做出贡献，诸如提供对应赠款和减免关税，以鼓励提供资金和实物支持。
- 将返回移民的需要纳入原籍国发展计划。
- 通过咨询和包容性的对策接触和支持东道社区。
- 通过面向移民、移民网络和东道社区的社会团结方案，预防和减少紧张并促进重新融入。

做法



本文的“做法”是实例选编，用以说明国家、私营部门行为方、国际组织和民间社会贯彻“指南”的途径。它们所依据的是现有的做法和新行动的建议。“做法”以示例突出说明如何处理在危机准备、紧急应对和危机后阶段对在遭受冲突或自然灾害的国家的移民进行保护的问题。如同“原则”和“指南”一样，这些“做法”也是没有拘束力的和自愿的。利益攸关方可根据特定情形、重点和能力灵活运用。

应当参照“原则”和“指南”对“做法”进行解读。“做法”按照其适用的“指南”对应编排。在每项“指南”之下，利益攸关方找出最有可能实行某项“做法”的行为方。

利益攸关方按下列类别排列：多利益攸关方；国家；东道国；原籍国；过境国；私营部门行为方；国际组织；民间社会。“多利益攸关方”类别中包括适用于一个以上、但并非必然适用于全部利益攸关方的“做法”。“国际组织”和“民间社会”之下所列的并非必然对这两个类别之下的所有行为方都相关。

有些情况下，如果具有相关意义，类似的“做法”会列在多个阶段、多个“指南”或多个行为方之下。此外，关于危机前阶段的“做法”不再重复列在紧急阶段或危机后阶段，因为这方面的假定是，这些“做法”在后两个阶段肯定需要启动或实施。

《危机国家移徙者倡议》广泛收集了各种现有做法，这些都是有经验的利益攸关方通过征求意见、其他活动和提交材料提供的。这些现有的做法许多附有链接和联系信息，可以让利益攸关方之间相互连接，具体请参阅网上资料库：

<http://micicinitiative.iom.int/>.

一：支持危机准备的做法

贯彻落实“指南1”的做法：

随时注意有关冲突和自然灾害及其对移民的潜在影响的信息

国家

自然灾害和冲突信息的获取途径

国家会收集、分析和传播关于自然灾害和冲突以及关于不同社区所面临风险的数据。它们可以运用这些数据准备警报并发送给公民和移民，以备应对危机。国家可以通过建立双边、区域和国际合作、交流和使用数据和信息的安排，互通信息并就风险形成共同的了解。

东道国

调查面临自然灾害敞口的移民的概况

了解自然灾害对社区及其资源、包括对移民群体及其资产的潜在影响，有助于做好有效的和有针对性的准备。可以依据下列各项，收集和分析移民的自然灾害敞口：

- 汇编关于自然灾害敞口的现有数据来源，包括地图、灾害-损失数据库、风险分布图，以及关于移民存在情况的数据，其中有包括入境记录和雇主、招聘机构、分派机构和旅游经营人提供的数据；
- 多层级分析，涵盖全国范围的分布和地方层级的评估，特别是入境人数密集地区；
- 考虑作为移民存在和分布的关键要素的长期、季节、每周和每日趋向；
- 包括灾害管理、出入境和领事主管部门在内的相关行为方之间相互配合。

自然灾害脆弱性评估中的移民特点

为了解自然灾害对移民的潜在影响，风险评估应当能够抓住造成移民在面临这种危机时的脆弱性的特点。这包括：

- 收集和分析以往自然灾害的损失情况，从而确定入境人数密集的受灾社区脆弱性的大体形态；
- 将关于语言能力、移民身份、沟通途径、地方网络和移民应对紧急状况的方式的数据纳入脆弱性和风险评估工具，并分析这些因素是否以及如何造成灾害期间获取信息、资源或保护途径的减少。

基于社区的风险评估

包括移民在内的面临风险的人口，可以帮助评估自然灾害风险，应当吸收他们参与查明风险、脆弱性和能力。基于社区的收集和汇编相关信息的进程成本较低，有助于详细了解当地形态并促进社区内的风险意识。这些进程可包括：

- 吸收移民或其代表参加评估自然灾害风险并确保其了解和支持这项工作的宗旨；
- 促进广泛对话，特别是与容易被边缘化的移民和其他少数群体进行对话；
- 盘点和优化利用与减少风险相关的地方能力；
- 在确定优先顺序和后续行动时尊重社区的意见；
- 尊重移民之间语言、文化和各种方法的多样性。

将移民的观察纳入危机监测

在建立监测和预报系统时，利益攸关方可以吸收基于移民群体的观察。为了吸收移民的信息，国家可：

- 主动联系移民群体，向他们解释早期预警系统并寻求他们的合作；
- 提供培训，讲解如何认识与自然灾害早期预警相关的迹象，包括关于移民可能特别了解的迹象（例如，暴力袭击少数群体现象的增加）；
- 帮助移民以自己的语言提供早期预警信息。

按照联络移民的需要改进的长期预警和警报系统

东道国的早期预警系统应当改进，以克服造成移民脆弱性的条件，诸如语言能力有限、对当局缺乏信任、风险意识和认知差异，以及媒体和沟通渠道的差异。为改进早期预警系统，国家可：

- 通过自动翻译或使用双语工作者或轮值翻译人员将警报翻译成移民的语言；
- 修改警报，以便使用简明的语言，避免移民可能不懂的术语和习语，并提供具体信息说明移民可如何获得协助和服务；
- 利用移民所用和可用的媒体和通信渠道，包括原籍国的信息来源；
- 在当地范围内传播和确认警报，包括通过由得到移民信任的行动者上门探视或确认警报。

原籍国

利益攸关方之间相互通报冲突或自然灾害分析的机制

原籍国可以监测和评估出国公民的风险，特点是集中注意主要目的地国的情况。与包括私营部门行为方和民间社会在内的其他行为方定期相互通报和交流关于冲突或自然灾害的分析的机制，可便利作出知情的决策。便利信息共享的措施包括：

- 设立一个中央网络，国家主管部门、雇主、招聘者和其他私营部门行为方以及民间社会共同参加，以监测和交换关于国外风险的信息；
- 建立国家或区域论坛，汇集领事人员和东道国的其他相关行为方，相互通报危机形势下与出国公民相关的、共同关心的有关安保问题的信息；
- 建立一个网站，提供关于冲突和自然灾害的信息，以及与领馆和早期预警系统等其他相关网站的连接。

国际组织

机构间早期预警和早期行动机制

各组织所使用的早期预警、早期行动和其他危机监测系统，能够全面系统地吸收关于移民存在及其条件的信息。移民及其群体能够帮助收集和分析相关数据。这种信息可能有助于分析移民人口的风险，供包括制订应急计划在内的准备工作加以参考。相关的信息可包括：

- 移民人数；
- 国籍；
- 地点；
- 人口学概况、性别和年龄；
- 关于移民移民身份的数据，包括关于非正规入境的移民的数据；
- 移民的脆弱群体，包括人口贩运受害者、儿童和残疾移民；
- 关于可能不成比例地影响移民的风险的信息，诸如关于特定劳工部门的信息。

民间社会

当地民间社会的投入

当地民间社团往往最了解发生在即的危机或自然灾害，最了解对移民的潜在影响。为了将民间社会的信息纳入早期预警系统，利益攸关方可以：

- 主动联系当地民间社会，向它们解释早期预警系统并寻求他们的合作获取和传递信息；
- 提供培训，讲解如何认识与自然灾害早期预警相关的迹象，包括社区层面关于移民可能特别了解的迹象（例如，暴力袭击少数群体现象的增加）；
- 提供多种传递有关发生危机的信息的渠道；
- 设置反馈机制，确保民间社会能够收到关于影响它们和移民群体的危机的早期警报。

贯彻落实“指南2”的做法：
在保护移民隐私、保密、安保和安全的前提下收集并共享关于移民的信息

多利益攸关方

关于移民趋向和人口学特点的统括数据和研究

关于移民趋向和移民人口学特点的统括信息可以作为准备和应对的参考依据。数据和研究可包括：

- 移民目的；
- 移民路径；
- 原籍国出国公民的性质和特点；
- 在东道国的移民的性质和特点；
- 定量和定性数据和分析；
- 贩运和偷渡网络的存在和运作情况。

关于移民群体概况以及移民及海外侨民网络和联络点的信息

关于移民群体、网络和联络点的详细信息可以为包括应急规划在内的准备工作提供参考，并且有助于联系、沟通和有针对性的应对。所涉及的信息可包括：

- 移民在东道国的地理分布；
- 具体地点移民的国籍、民族和语言构成；
- 潜在的脆弱性条件，包括性别、年龄、残疾、移民身份、语言能力，以及工作条件；
- 海外侨民的地理分布、技能和特点；
- 正规和非正规移民网络和海外侨民网络；
- 关于移民和海外侨民社区领导者的信息。

关于数据保护和隐私权的适用标准

收集和使用数据，要求特别注意数据保护和隐私权，包括有关酌情取得提供数据的个人同意的措施。关于数据收集和使用的指导意见应当涵盖一些问题，诸如信息的合法收集、规定的正当目的、同意、保密、转给第三方、数据安全、保留、监督、合规、有关数据滥用的补救措施、数据在可靠物理设施中的储存，包括电子方式收集的数据以加密文档形式在服务器中的储存。

有关移民人口统括数据共享的安排

统括数据的共享是一种有用的方式，可以确保利益攸关方掌握关于移民、其大致位 和需要的精确、最新信息。这类数据的共享安排可包括下列方面的规定：

- 信息共享的情形；
- 共享统括数据的格式(例如，表格、地图、图表和文字说明)；
- 数据更新的频率；
- 根据要求进行特定批次统括数据收集的情形；
- 统括数据共享的例外(例如，特定地点人数过少而无法保证不泄漏姓名)；

- 使用统括数据的允许目的。

公开的统括数据

国家、国际组织和民间社会都收集关于移徙趋向、移民人口学特点和移民群体的数据。公开统括数据可以确保利益攸关方对移民群体的规模和性质形成共同的认识。

东道国

抵达时的边境管理系统和登记系统

通过电子或书面边境管理系统收集的有关移民抵达一国的信息，在发生冲突或自然灾害的情况下可能对于保护移民很有用。所收集的信息可包括：

- 个人信息，诸如姓名、出生日期、国籍、性别，以及必要时关于移民和随行家属的生物识别数据；
- 详细的联系方式；
- 登记地点；
- 紧急联系方式；
- 旅行的性质；
- 逗留时间，包括入境日期和其他旅行细节；
- 护照和签证信息，包括国籍和失效日期；
- 雇主姓名和工作地点。

原籍国

出国公民登记系统

原籍国可以使用登记系统与出国公民联系并为它们提供信息。这种系统既可以是一次登记系统，也可以是互动系统，后者让公民创建个人概况表，随着情况的变化不断更新。实行登记系统的方式包括：

- 书面、面询或电子系统；
- 出发前登记或抵达东道国后登记；
- 登记可以是自愿遵循的建议，也可以是必须履行的强制义务；
- 经由驻外领事人员办理。

可收集的信息包括：

- 个人信息，诸如姓名、出生日期、国籍、性别，以及必要时关于移民和随行家属的生物识别数据；
- 详细的联系方式；
- 旅行的详细情况，包括国家、居住地点和逗留时间；
- 紧急联系方式；
- 护照和签证信息，包括国籍和失效日期。

鼓励公民登记的措施

出国旅行的公民进行登记并保持信息不断更新，登记系统才会起作用。国家可以宣传登记系统并提高登记率，办法包括：

- 设计对用户友好、便于更新的网上登记系统，取代书面登记和面询手续；
- 限制所需提交的个人信息的程度，包括限制关于移民身份的信息的程度；
- 宣传登记的目的和重要性；
- 提供清楚的登记须知(附带便于使用的登记系统链接)，说明登记的办法和时间；
- 提供清楚的指导，说明如何保护和处理数据和信息；
- 让登记的公民能够受益，包括提供关于东道国风险和条件的最新信息；
- 通过网站、社交媒体、传统媒体、机场招贴和旅游中心广泛传播关于登记系统的信息；
- 在出发前培训或抵达后情况通报过程中提供关于登记系统的信息。

调查出国公民的概况

全面及时掌握出国公民人数和特点，国家就可以更有效地规划和应对危机的发生。这种调查可包括：

- 收集有关东道国相关机构的第一手数据，诸如内政部、出入境管理部门、劳动部，以及人口普查和统计部门；
- 调查出国公民设立的组织、团体和协会的概况；
- 会见保有出国公民数据的社区领导人和团体；
- 与雇主、招聘者和分派机构进行协调；
- 派员探视东道国工作地点；
- 在东道国地方层级进行概况了解和调查。

通过调查了解可以收集的出国公民数据类型包括：

- 姓名；
- 护照、所具备的旅行证件，或可以识别身份的任何文件；
- 详细联系方式；
- 在东道国的地址；
- 雇主的详细情况和联系方式；
- 在原籍国的地址和详细联系方式；
- 详细的紧急联系方式，包括在原籍国和在东道国的这种联系方式；
- 通常用于获取信息的社交媒体或其他平台(网站、短信、社交媒体、应用)。

私营部门行为方

关于移徙工人的收集和数据库

雇主、招聘者和原籍国的分派机构往往都收集关于员工的数据并保持有关数据库，包括关于派到其他国家工作的雇员的数据。东道国的雇主也收集关于包括移徙工人在内的员工的数据并保持有关数据库。这种信息大多是在常规业务活动过程中收集的，诸如雇用、工资发放和工作场所保险计划等。在这些数据收集活动的背景下，雇主、招聘者和

分派机构可以收集有益于保护移民的信息和文件。这可包括：

- 个人信息，诸如随行家属的姓名、出生日期、国籍和性别；
- 身份和旅行证件以及签证信息，包括原籍国、东道国、国籍和失效日期；
- 在东道国的登记地点；
- 雇员和随行家属的联系信息，包括的电话号码和电子邮件地址，以及在原籍国和东道国的紧急联系方式；
- 证件的电子备份，特别是身份证件的电子备份。

国际组织

调查移徙和流动情况

国际组织根据自己的任务和专门知识，可以支持国家和其他利益攸关方收集并分析关于移民的数据。调查移徙和流动情况的工具和方法包括：

- 关于移徙趋向的研究；
- 移民登记系统；
- 移民群体概况调查；
- 移民流动意向调查；
- 移徙监测机制；
- 建立收集数据的地方机制，包括在自然灾害多发地区；
- 整合和保持关于跨界流动情况的数据库；
- 制订衡量移民利用服务途径的国别标准和指标；
- 调查和评估可能影响移民面临危机时的恢复力的具体脆弱性，诸如语言和文化障碍、移民身份，以及取得社会服务的途径；
- 建立并领导国家或区域多利益攸关方工作队，监测国内和跨界流动情况。

利益攸关方外联机制

国际组织根据自己的具体任务和专门知识，注重联系有关利益攸关方，共享有关移民的信息。这方面的途径包括：

- 调查了解并联系相关的领事人员；
- 调查了解并联系相关的民间社团，包括移民协会；
- 调查了解并联系雇主、招聘者和分派机构，以及相关的私营部门产业团体和协会；
- 建立信息共享机制；
- 建立并定期更新联系名单。

民间社会

鼓励移民提供直接信息的工具

距离上接近移民人口并与之建立了信任关系的当地民间社团，可能掌握关于移民的较多信息或比较擅长收集这种信息，尤其是关于躲避的或分散的移民和其他弱势群体的信息。收集有关移民群体信息的活动包括：

- 调查了解能见度较低的群体和其他弱势群体，包括儿童、非正规移民身份的移民、被拘押的移民，以及遭受剥削的工人和人口贩运的受害者；
- 建立具体面向语言和文化少数和分散群体的焦点组；
- 调查了解移民网络情况；
- 进行上门探访和其他形式的基层外联活动；
- 与移民领导人、代表和关键信息提供者进行面谈。

贯彻落实“指南3”的做法： 扶助移民在危机中和危机后帮助自己并帮助家庭和社区

多利益攸关方

宣传移民的正面形象

移民在东道国和过境国可能遇到歧视、敌对和仇外态度。宣传移民的正面形象，可以促进容忍、不歧视、包容并尊重移民。宣传移民正面形象的途径包括：

- 宣传移民模范形象、让移民发出自己的声音，并以人性关爱的态度对待移徙现象；
- 开展反对仇外现象的宣传运动；
- 讲述移民的故事和正面形象，包括通过网上平台；
- 与社交媒体宣传运动建立伙伴关系，共同反对仇恨言论；
- 具体面向学校教育工作者提供关于移民和移徙现象的信息；
- 突出宣传移民在社区、危机应对和恢复工作中的参与；
- 避免用“非法”称呼移民，即便是非正规移民身份的移民；
- 开展纪念国际移民日活动，突出介绍移民对东道社会的积极贡献。

出发前和抵达后情况介绍

可以在移民从原籍国出发前或抵达东道国之后为他们举办情况介绍方案。情况介绍方案既可以是必须参加的，也可以是自愿参加的。这些方案既可以面向移民，也可以面向他们的家属，还可以与其他利益攸关方合办。这些方案可涵盖：

- 东道国情况，包括文化和当地习俗；
- 东道国的冲突或自然灾害热点；
- 东道国的人权概况和对享受各种权利的能力的制约；
- 东道国的人口贩运和剥削的风险，以及求助对象；
- 东道国的出入境、就业和其他相关法律；
- 相关的紧急程序（例如，应当前往什么地方和采取什么措施）以及紧急联系方式；
- 领事人员的关键作用和领馆方面适用的应急和撤离计划。

移民相互学习

通过在移民出发前或抵达东道国之后的相互学习方案，移民可以掌握知识和技能，准备好应对和减少与危机相关的风险。这种方案可以涵盖危机准备和危机管理的各种不同领域，并让参加方案的移民也能成为传授者。移民相互学习方案对以下情况可能有帮助：

- 联络青少年、妇女、文化规范可能构成障碍的群体，以及共同具有独特或类似经验或痛苦经历的群体；
- 经费极为有限或没有经费的情况；
- 封闭或分散的社区；
- 由于各种原因，包括由于语言障碍，移民无法从其他非移徙行为方获取信息；
- 由于移民面临限制而无法前往参加更正式的方案，诸如签证限制、财政限制、限制性或要求严苛的雇用条件。

语言培训

当地语言培训可提高移民获取信息和服务的能力，因而更好地抵御危机。这种方案可讲授：

- 理解关于自然灾害或冲突的早期预警所需的词汇，包括东道国所用的习惯用语；
- 理解应急准备警报中提供的提示所需的词汇；
- 关于早期预警和应急准备的可靠信息来源的信息。

财务知识培训

资金和财务的良好管理可以增进移民在危机中可用的资源。在设计和实施面向移民的培训方案时，利益攸关方可：

- 与银行和其他相关金融机构和供应商建立伙伴关系；
- 按照不同需要的移民人口状况和特点调整培训；
- 涵盖保险和储蓄办法；
- 寻求民间社会协助，包括移民网络和协会，鼓励参与培训；
- 利用现有的国家政府和领事宣传工作，促进财务安全和消费者保护；
- 与原籍国民间社会建立伙伴关系，开展面向留在原籍国的移民家属的辅助培训。

金融产品和服务

面向移民需要的金融产品和服务，包括面向低收入移民的金融产品和服务，可以提高抵御力和减少对社会服务和人道主义援助的依赖。金融产品既可以在东道国提供，也可以在原籍国提供。相关的金融产品包括：

- 下文详述的一般保险和小额保险；
- 储蓄和投资机制；
- 养恤金计划；
- 便捷现金贷款；
- 微贷款。

在设计和销售产品时，利益攸关方可考虑：

- 设计适合于平常时期和危机时期的产品；
- 产品的廉价、灵活、简单和易于利用；
- 应顾及的移民需要；
- 与移民组织和其他相关组织合作，以便了解移民的需要；
- 修改证件要求，以适应移民；
- 促进危机情形中的跨界利用和产品快速获取途径；
- 使用非传统销售渠道向移民推介，包括与雇主、招聘者和分派机构、原籍社区或海外侨民建立伙伴关系；
- 为移民提供关于和利用的金融服务、使用这些服务和好处的教育和培训。

一般保险和小额保险

保险对于减轻移民在危机之前、过程中和之后的风险具有可贵的作用。保险所涵盖的险种可以是与危机相关的具体需要，诸如财产损害或撤离费用，也可以是支撑移民的广义

风险管理需要，诸如医疗保险、寿险、伤残险或失业险。在设计和销售产品时，利益攸关方可考虑：

- 进行探索研究，以确定突出的风险、销售产品的有效渠道或办法，以及移民需要加以利用的信息和其他支持；
- 使用哪些保险产品模式：设在移民东道国或原籍国的保险产品，或涵盖东道国和原籍国的混合产品；
- 使用哪些投放模式：直接向移民销售，或销售给雇主、招聘者或分派机构；
- 产品设计和投放的各种不同备选办法的优缺点，以及险种和投放办法如何相互影响；
- 小规模、简单廉价的产品在直接向移民销售时的好处；
- 监测保险产品有效性的途径。

国家

尊重国际法，包括国际人道主义法和劳工法

尊重、保护和落实移民的人权和劳工权有利于他们掌握权能。为此，可：

- 批准相关的国际和区域条约；
- 视需要制订或修改国内法律，以履行与国际法相关的义务，包括人权和劳工法；
- 在国家和地方两级的实践中履行国际义务；
- 处理并减少有损于移民享受权利的能力的障碍；
- 将资金投入旨在促进遵守的培训、监测和实施工作。

提高移民抗御力的具体法律和政策行动

包括制订具体法律规定在内的一系列其他行动也可以促进赋权。这些规定包括：

- 在国家就业法律和其他相关法律中，澄清雇主、招聘者和分派机构的对移徙雇员的照料责任和其他义务，包括在危机过程中的照料责任和其他义务；
- 维护移民结社、组织和参加工会或协会的权利；
- 维护移民和民间社会设立、注册和管理组织和协会的权利。

合乎道义和公平的招聘程序

国家可以确立一些措施，帮助确保雇主、招聘者和分派机构尊重人权，并避免有可能使移徙工人及其家庭陷入脆弱境地的做法。落实合乎道义和公平的招聘程序的措施包括：

- 关于招聘收费责任的指导意见，包括有关禁止这种缴费的对移民的指导；
- 招聘和雇用资格审定和廉正证明计划；
- 促进和参加国际招聘资格证明计划；
- 为招聘机构建立优选名单或评级系统；
- 为移徙工人建立反馈和投诉机制；
- 关于招聘和分派方在何时由于危险过大而应停止派送工人的规定，和关于何时可以恢复这种活动的规定；
- 制订关于对非法或有违道义的招聘者实行刑事、民事或行政处罚的法律。

关于雇主、招聘者、分派机构和通过供应链应承担的照料责任的法律

国家可在本国的就业法律中澄清包括雇主、招聘者和分派机构在内的各方对移徙雇员的照料责任。这种法律可包括：

- 关于适用对移徙人口的照料责任原则的指导；
- 关于适用派遣个人出国任职的照料责任原则的指导；
- 关于照料责任原则是否以及在何种情况下涵盖雇员家属的指导；
- 照料责任原则遭到违反时的可用补救办法；
- 违反照料义务时适用的处罚。

监测雇用条件的措施

国家可以监测雇主对雇用法律和标准的遵守情况，以查明违规情形并进行必要改革。国家应当监测雇用条件，以查明并处理：

- 收取不合理的雇用费而造成移民负债；
- 扣押护照和其他身份证件和旅行证件；
- 允许包括家庭佣工在内的移徙工人的自由程度和活动范围；
- 是否具备能确保向移民提供紧急程序信息的职业健康和安全标准。

社会保险缴款和养恤金的“可携带性”

移民的社会保险缴款和养恤金往往不可“携带”，移民由于无法取得养恤金和所交社会保险而不愿为寻求安全环境而离开东道国，这种情况也会造成对返回、重新融入或再次移徙造成不利影响。确保“可携带性”的努力包括：

- 制订措施，让雇员的养恤金缴款和其他社会缴款（有时也称为“设定提存”）在移民遇到危机离开东道国时能够随之转移；
- 东道国和原籍国双边协定，具体规定移民遇到危机离开东道国时继续利用养恤金和社会缴款的办法；
- 允许从东道国国外利用养恤金和社会缴款；
- 协助转回养恤金和社会缴款；
- 设立基金，为移民返回原籍国后的退休以及财务、教育、住房和医疗保险提供支持；
- 确保非正规移民身份的移民能够利用“可携带性”的安排。

发给无身份移民的身份卡

在危机期间，人们可能被要求出示身份卡才能得到援助和服务，但提供身份卡可能成为擅自入境的移民在东道国居住或工作的障碍。原籍国和东道国可以作出特殊规定，让非正规移民身份的移民能够领取不注明其在东道国移民身份的身份卡。为此，可：

- 授权领事人员发卡（原籍国）；
- 通过水电费和租金支付凭单或证明核实居住地点；
- 在法律和政策上规定替代文件有效，可以作为凭据领取身份卡，并为取得援助和服务出示身份卡。

身份卡的内容可包括：

- 生物识别标志，诸如照片或指纹；
- 姓名；
- 基本人口学数据，诸如性别、身高和出生日期；
- 在东道国的地址；
- 发卡证明部门；
- 防伪全息图或其他类似标识。

便利金融服务的措施

原籍国可以支持开发符合移民需要的金融产品，为此可鼓励这种产品的开发、设立由国家牵头的保险计划，以及直接向移民提供产品。措施可包括：

- 为研究提供经费，并支持通过试点方案验证设想和证明金融服务和产品的可行性；
- 支持雇员储蓄、养恤金和保险方案机制，为正规或非正规移民身份的移民服务；
- 规定要求或激励产品的购买或使用；
- 购买或补助移民的保险单；
- 作为风险承担者（即，承保或承担风险）；
- 建立跨界准入；
- 规范销售，促进向移民群体销售的可行性；
- 规范获取金融产品和服务的文件要求，以利包括非正规移民身份的移民在内的所有移民更容易获取；
- 规定实行面向移民的保险计划和一揽子方案，设定在发生危机时最低限度必须为成员提供撤离和医疗协助；
- 规定要求出国移徙工人必须参加涵盖若干险种的保险办法，诸如寿险、残疾险和撤离费用。购买保险的责任可规定由雇主、招聘或分派机构承担，或由雇员承担。

东道国

出入境执法与公共服务分离

总体而言，将出入境执法活动与利用援助、服务、行政、司法和申诉机制以及受保护权分离，可以消除危机背景下求得援助的障碍，对非正规移民身份的人尤其如此。可采取的措施包括：

- 政府部门之间的谅解备忘录，确保举报劳资侵权不会导致出入境执法方面的影响；
- 在法律上规定不论移民身份正规与否一律享有受教育权；
- 联络移民子女和家属，不能移民身份正规与否，让他们的子女入学、在危机之后帮助他们形成常态生活感，降低紧急时期儿童遭受暴力和剥削的更为加剧的风险；
- 在法律上规定不论移民身份正规与否一律可以求助于急救或必要保健服务和预防性照料服务；
- 在获取服务方面禁止询问移民身份。

移民与拘押

在东道国被拘押的移民有赖于当局解决他们的基本需要。如果没有充分的应急规划，由

于有关方面的注意力被转移到其他方面，包括被拘押移民在内的所有被拘押者得不到食品、水和药品等必需品的风险可能增大。他们还可能面临拘禁环境内恶化的条件或待遇，而当局在危机时期可能忽视。东道国可采取的行动包括：

- 限制对拘押作为边境管理工具的依赖，特别是就非正规入境或逗留等触犯出入境规定的行为而言；
- 采取步骤，防止对移民的任意拘留；
- 便利被拘押的移民求助于法律顾问和律师；
- 制订法律和政策，对处境特别脆弱的移民——如：儿童和家属、孕妇和哺乳妇女、侵权行为的受害者或具有医疗或心理健康需要的移民——禁止采用出入境拘押，或提供替代办法；
- 主动设法采用拘押的替代办法，让移民在寻求解决移民身份的过程中能够留在非羁押性的、基于社区的环境中；
- 允许有关部门和独立监测机构定期监测羁押移民的设施；
- 要求政府和私人管理的移民拘押设施制订应急计划，确保在危机期间保护移民，包括需要时的撤离。

私营部门行为方

合乎道义和公平的招聘程序

对移民规定资金或其他义务的招聘模式会加重脆弱性。即便不具备法律或行业要求，雇主和招聘者也可以通过下列方式促进合乎道义和公平的招聘：

- 避免向移民收取各种费用；
- 确保工人的身份证件和护照不被扣押；
- 参加资格认证和证书计划；
- 在行业内和跨部门促进合乎道义和公平的招聘；
- 制订关于使用招聘者的行为守则；
- 通过供应链实施关于合乎道义和公平的招聘的标准；
- 使用移民主导的评级系统和关于招聘者和雇主的信息。

掌握身份证件

移民必须能够掌握自己的身份证件和旅行证件，才能在危机时期寻得安全和援助。便利移民掌握身份证件和旅行证件并确保证件有效的措施包括：

- 提醒移民注意证件的失效日期；
- 作为对移民的一项服务，建立电子备份系统，以利储存和容易取得证件的复制件；
- 尽量注意扣留身份证件和旅行证件不超过严格规定的时间；
- 在雇主须负责对移徙雇员表示同意或提供出境许可书的国家，建立相应机制，确保许可书随时可取，以便在发生危机、雇员需要或希望撤离或请假时能够使用。

雇主的照料责任

雇主对包括移徙工人在内的所有雇员都负有责任，这种责任来源于与照料责任相关的义务。移徙工人由于非(东道国)公民身份，对移徙工人的照料责任的履行可能不同于对身

为国民的工人所须采取的干预措施。即便不具备法律或行业要求，雇主也应当考虑：

- 在危机背景下可能需要采取哪些行动以履行照料责任；
- 如何在国际招聘和当地招聘的移徙雇员的合同中写入遵守照料责任所产生的义务的规定；
- 制订供应商行为守则，在劳力供应链中全面贯彻公司的照料责任政策；
- 确定照料责任是否以及在哪些情况下也涵盖雇员的家属。

供应商行为守则

许多公司都订有供应商行为守则。供应商行为守则可以确保供应商落实安全工作条件和保障人权与劳工权，包括移徙工人的这些权利。下列考虑可能有助于修改现有的行为守则，或制订新的供应商行为守则：

- 在守则中写入关于工人健康和安全、人权和劳工权、合乎道义和公平的招聘做法（反对）强制劳动以及人口贩运和剥削的规定；
- 在守则中写入关于危机情况下直接相关的问题的规定，诸如应急计划和程序、有关身份证件的做法，以及雇员行动自由等；
- 设立监测和落实机制，包括审计监督和处理侵权的明确程序；
- 设立供应商资格审查程序，用于对供应商的遴选、持续的评价和评估；
- 为供应商举办关于行为守则的培训。

帮助收回欠薪的机制

危机期间不得不撤离的移徙工人可能还有一些薪金没有收到。雇主可建立机制，使他们能够负责安排移徙雇员欠薪的支付，途径包括：

- 预先解除薪金发放时间约束，便利收回欠薪；
- 提供艰苦条件补贴，以便在危机期间和转移或撤离时支持移徙工人解决自己的需要；
- 确保将薪金存入低收费储蓄账户，确保存款的透明记录；
- 吸收参加能够为欠薪提供补偿的保险计划；
- 通过免除收税便利反向汇款，或以其他方式帮助移民在东道国取得来自的原籍国亲属或社区的汇款。

国际组织

倡导

面向国家、雇主和招聘者以及其他利益攸关方开展倡导和宣传工作，可以帮助它们改善对移民权利的保护。重要的行动领域包括：

- 贯彻落实人权和劳工权利；
- 提供社会服务，特别是医疗、教育和法律咨询；
- 养恤金和其他社会福利的“可携带性”；
- 合乎道义和公平的招聘和雇主照料责任；
- 诉诸司法和补偿的机制；

- 面向移民的保险和储蓄计划。

促进关于移民保护的国际标准

国际组织可以发挥重要作用，澄清国际法律和标准，并由此帮助和指导详细拟订关于保护移民的国家和区域法律和政策及其贯彻落实办法。这些努力可广泛涵盖各类问题，包括：

- 移民的人权；
- 移徙工人的劳工权利；
- 合乎道义和公平的招聘程序；
- 国家在移民的移民身份方面的义务。

可以通过多种途径澄清和促进国际标准，包括：

- 国家可按照具体情况修改应用的法律协定范本；
- 工会的协定范本；
- 核证和筛选分派机构、招聘者和雇主的国际系统；
- 旨在促进对话和鼓励采用通用标准的多利益攸关方倡议。

移民就业研究与项目

国际组织可以通过宣传倡导、直接面向移民的方案以及通过为其他利益攸关方提供支持等途径，促进移民就业。国际组织可考虑执行的行动包括：

- 研究和分析国家履行有关移民的国际义务的情况；
- 研究和分析国家在冲突或自然灾害预防、准备和应对方面的法律、政策、战略、计划和方案中纳入移民问题的情况；
- 汇编关于各种不同重要行动领域的最佳做法；
- 提供资源帮助移民做好危机准备的方案，包括通信工具（例如：电话、充值电话费）和紧急工具包。

民间社会

移民赋权方案

民间社会，特别是从事地方一级工作的民间团体，可能尤其擅长理解和考虑移民在特定社区年龄的具体障碍，包括造成移民在危机期间无法自助、帮助家人或他人的障碍。民间社会可：

- 向移民宣传他们的人权和劳工权利；
- 提供包括语言技能和财务知识等不同专题的培训；
- 提供法律援助以及反馈和申诉机制；
- 促进正规和非正规的网络建设，通过这些网络联系帮助移民获得资源、服务和与其他相关利益攸关方取得联系；
- 帮助国家、雇主或国际组织查明移民在当地社区内面临的挑战，并提出解决进项移民对危机抗御力的障碍的措施。

监测拘禁地点

可以让独立的监测机构和其他民间社会团体定期进入监测拘禁地点、为包括移民在内的被拘押者提供服务，并了解被拘押者的脆弱性和需要。确保民间社会能够在危机期间进入拘押中心，有助于设法改善对被拘押者的保护。

贯彻落实“指南4”的做法： 将移民纳入预防、准备和紧急应对系统

东道国

将移民纳入预防、准备和紧急应对

将移民纳入包括减少灾害风险在内的预防、准备和应对的国家 and 地方框架，可以降低移民的脆弱性，并且增强东道社区应对危机和恢复的能力。活动可包括：

- 调查了解并联络在预防、准备和紧急应对方面具有相关性的移民组织；
- 调查了解并联络相关原籍国的领事人员；
- 在预防、准备和紧急应对计划中承认移民是一个具体的群体，具有特定的脆弱性、需要和能力；
- 在与提供救生和急救服务有关的法律和政策中禁止基于国籍、语言能力、移民身份和其他在禁止歧视之列的特点的歧视；
- 吸收移民参与地方危机管理和规划；
- 组织并便利移民的代表与国家 and 地方当局代表定期会晤；
- 为这些活动划拨充足资源。

关于预防、准备和紧急应对的磋商

让所有群体都能表明关注和突出说明各种需要的磋商，可在当局、地方社区和移民之间建立信任，确保地方社区和移民的需要得到注意，并为共同设法制订方针和寻求解决办法提供机会。相关的活动包括：

- 确定能够有效地与所属群体沟通或为之出面的移民领袖人物和代表；
- 设置广泛开放的实际或虚拟讨论空间；
- 确保所有群体参与，包括提为边缘化群体供翻译和安排专门的机会；
- 尽量减少参与的成本(如：时间损失和交通)；
- 主办公众会议或公开会议，在包括移民聚会的空间中。

聘用移民充当工作人员或志愿人员

为了吸收移民参与，当局可以聘用他们担任雇员或组织并聘请他们作为志愿人员，以促进直接吸收移民及其群体参与地方、准备和紧急应对管理和规划。当局可通过下列办法吸收移民参与：

- 开展面向代表重点的移民群体(例如：在一个地区人口较多的群体，或在现有结构中代表性不足的群体)的招聘宣传；
- 吸收移民群体的领袖人物参加招聘移民雇员和志愿人员；
- 吸收招聘机构和雇用机构参与确定具备与预防、准备和紧急应对活动相关的技能和能力的移民领袖人物；
- 向移民群体着重说明成为雇员或志愿人员的潜在好处，包括技能发展、就业潜力和更多的网络联系和代表机会，以及在危机背景下更好地保护移民；
- 创造使人不会望而却步的学习环境；

- 根据本领和技能选择移民并为他们分派突显他们技能和重点的任务。

宣传预防、准备和紧急应对程序

预防、准备和紧急应对程序的宣传运动可以为移民提供在危机期间自我保护的必要的信息。在为教育公众认识与自然灾害有关的风险而编制的材料中纳入面向移民的明确信息，可帮助移民脱险求生。相关的活动包括：

- 以必要的所有各种语言提供旨在提高对自然灾害的意识的网站、印刷材料和广播材料；
- 确保音像材料以文盲也能听懂看懂的方式传达信息；
- 确定相关信息并加以有针对性的调整后提供给移民所用的媒体；
- 与旅游业、学校、雇主、招聘者和民间社会合作，编制考虑到移民需要的多语材料（例如：宣传手册、旅行指南、招贴画和视频片段，将其设置在公共场所，诸如机场、领馆、购物中心或视察，以及旅游热点），包括关于灾害风险、应去地点、注意事项和紧急联络办法的信息；
- 在为移民签发签证时提供关于减少灾害风险和紧急应对的信息；
- 通过移民常去的地点和宗教组织及居民组织、移民团体、面向移民的媒体以及旅行社等在工作中接触到移民的各行方广泛散发信息；
- 深入家庭开展教育活动，重点注意容易或可能发生自然灾害（例如：飓风季节开始时）或动乱的地点的移民群体；
- 鼓励雇主和招聘者向包括移民在内的雇员宣传与危机有关的情况和程序。

国际组织

将移民纳入国际人道主义应对系统

将移民纳入现有国际人道主义应对系统及相关准备和应对工具的主流，有助于在危机应对中考虑到移民。用于评估受危机影响人口脆弱性和需要的标准工具可能需要加以调整，从而指引相关行为方查明移民人口、他们的特点和需要，以及自助和求援的障碍。重要的活动可包括：

- 在机构间常设委员会人道主义群组系统应对复杂紧急情况的灾害准备和应对结构中纳入旨在查明移徙人口及其具体需要和脆弱性的内容；
- 帮助捐助方、民间社会和国家熟悉了解在面临冲突或自然灾害的国家的移民的具体需要；
- 就将移民和移徙问题以及流动情况考虑纳入应对计划为国际组织官员提供培训。

专题指导和业务工具

应当在专门为保护妇女、儿童、老人、残疾人和人口贩运受害者正特定群体而编制的具体指导材料中考虑到移民。这方面的办法包括：

- 在现有工具和指导意见中增加有关移民的内容。这包括关于如何查明危机时期可能特别脆弱的群体的建议，诸如少数民族、非正规移民身份的移民以及被拘押的移民等；
- 在关于机构间常设委员会工具和指导意见的工作人员培训中增加有关移民的内容，

包括介绍如何查明移徙人口、移民在危机中的体验在哪些方面不同于当地公民，以及移民可能需要的援助类型；

- 开发与危机有关的沟通工具，以便在危机前和危机过程中联络移民，包括含有译成移民母语的资讯的信息传送工具包。

救济、恢复与发展相结合

提供紧急应对、恢复和发展援助的国际组织可以尽可能减少危机对移民、家人和社区的影响，并最大化利用资源，办法包括：

- 内部协调并确保将移民及其需要纳入关于紧急应对、恢复和发展的计划和标准程序；
- 向捐助方宣传并帮助他们更好地认识到将移民纳入紧急应对、恢复和发展措施的必要性；
- 向国家和地方当局宣传移民在社区建设中可以发挥的作用。

向保护移民的其他各方提供协助

国际组织可以向国家、招聘者、雇主和其他利益攸关方提供专家咨询意见，说明如何将移民的保护和援助纳入各自的预防、准备和紧急应对系统。部分重要活动包括：

- 提供支持，帮助修改或拟订关于预防、应急准备和应对系统的政策和程序，使之考虑到移民及其需要；
- 提供支持，帮助理解如何在业务操作中将移民纳入预防、准备和紧急应对系统，包括培训一线救援人员；
- 促进国家和地方层级的协调；
- 帮助移民群体建立团体或代表结构，以便作为当局或组织在危机发生时的联络点。

民间社会

吸收移民群体参与预防、准备和紧急应对计划

包括移民协会、社区组织和信仰团体在内的民间社会，可以促进移民、包括分散和边缘化人口参与预防、准备和紧急应对计划。增进移民参与预防、准备和紧急应对规划的措施包括：

- 向有关国家和地方当局、包括紧急应对行为方宣传将移民纳入预防、准备和紧急应对规划，并向它们建议如何开展这项工作（例如：确定移民的通用语言、查明需要解决的造成移民获取援助的文化或社会障碍，确定欢迎移民参加的举办当地规划会议的社区空间）；
- 通过不同国家的海外侨民组织建立互助协会；
- 为移民参与预防、准备和紧急应对开发文化和语言上合适的工具和机制；
- 举办关于吸收移民参与危机准备计划的研讨会或培训。

贯彻落实“指南5”的做法

吸收移民参与应急规划并在其中纳入他们的需要和能力

多利益攸关方

地方层面的反应与协调

各种不同机构和非机构行为方的共同参与和协调，是应急规划努力的核心要素。这种行动使利益攸关方可以共享资源和优化配置能力。相关的行为方包括：

- 移民原籍国在东道国的领馆和其他代表(例如：劳工联络官)；
- 与移民群体合作的非政府组织、社区组织和信仰组织；
- 移民团体和协会的领导人代表；
- 与移徙人口特别相关的雇主、招聘者、分派机构、工会和工人协会；
- 旅游业者、旅馆及其协会；
- 笔译、口译和文化媒介者。

为多利益攸关方应急规划提供支持

国际组织和民间社会可能十分适合牵头开展联合应急规划工作。在雇主方面，产业协会或雇主协会也可发挥重要作用，尤其是对于在规划方面资源有限的小企业或个体雇主。对多利益攸关方应急规划的支持包括：

- 为协调应急计划建立多利益攸关方平台；
- 牵头开展多利益攸关方资源调查工作；
- 与服务提供商谈判多利益攸关方协议；
- 制订可供各行为方参加或采用的标准计划。

移民参与的演练或测试

通过演练测试应急计划，可达到多种目的。这种活动有助于查明危机情况下落实工作的障碍和挑战，提高相关利益攸关方之间对准备和应对措施的认识。在测试有移民社区参加的计划时，可考虑的因素包括：

- 演练的时间安排，以便利尽可能多的人参加；
- 为参与提供激励；
- 与移民信任的组织协调应急计划演练的组织和宣传；
- 通过反复演练，改善短期移民、中转移民和新抵达者的知识和准备；
- 非正规移民面临的障碍，包括雇主限制移民参与能力的非公开雇用安排中的移民。

区域和跨界应急计划

关于跨界危机协调的双边或多边应急计划有助于改善应对。这种计划的价值可能尤其体现在有流动人口的地区，诸如游牧民族或土著人民，他们经常跨越国际边界，是他们传统生活方式的一部分。吸收跨界人口及其所在社区参与，可增进它们对计划的自主感并加强应对。调查了解现有资源和既定联合资产共享安排，可减少危机期间对资源的竞争，优化利用有限的资源。在制订这种应急计划时，可考虑和吸收的因素包括：

- 有关地区的地图；
- 移民的分布情况和相关人口学特征；
- 相关撤离路线示意图。

东道国

考虑到移民存在和潜在需要的应急计划

考虑到移民文化、社会、经济和人口学特征的应急计划，可提高准备程度并便利在紧急情况中为他们提供协助。这种计划应当涵盖对相关移徙人口的全面认识，这种认识的基础是反映面临风险群体——特别是移民集中地区的这种群体——相关特征和流动形态的群体概貌。制订应急计划时须考虑的因素包括：

- 移民往往在特定风险地区生活和工作，这些地区较容易发生自然灾害和环境退化、与其他社区的隔离，或缺乏基本的基础设施和服务；
- 移民从文化上对自然灾害、冲突和警报形成的反应；
- 哪些行为方可能最擅长与移民沟通和交流（例如：如果移民不信任当局，则可考虑如何减少不了解情况的官员进入撤离地区）；
- 专门的运输服务，因为移民可能不容易利用私家车；
- 多语人员和标志，帮助引导移民获取服务和援助，包括撤离；
- 标明接收移民的安全住所，包括撤离途中的这种住所；
- 存积资源时考虑到移民的粮食、宗教、隐私或语言需要。

保护被拘押移民的应急计划

制订在危机情况下保护被拘押移民的应急计划，可以确保被拘押的移民不会被遗忘，并能得到他们所需要的支助。在危机局势中，一些被拘押的移民可能需要与原籍国取得联系，以便请求帮助撤离。另一些则可能需要转移到安全地点。应急计划可以利用与为被拘押者提供服务的民间社会或国际组织达成的伙伴协议。

原籍国

危机警报系统

监测东道国危机情况并指引主管部门根据危机紧张程度采取行动的警报系统，能够使主管部门和出国公民做到心中有数。与危机程度相对应的行动各有不同，可以是自愿限制出行，也可以是自愿返回，乃至强制撤离或遣返。危机警报系统的各个阶段可包括：

提醒警惕阶段，应对措施可包括：

- 监测局势；
- 评估和更新应急计划；
- 启动危机管理团队和其他支持结构；
- 与雇主协调，确保随时准备执行各自的应急计划；
- 建议公民申领或找出身份证件。

限制阶段，应对措施可包括：

- 建议公民留住在原地，随时注意加剧的风险；
- 调动关键人员前往相关地点；
- 落实旅行许可和撤出路线；
- 帮助公民准备返回和重新融入。

自愿返回阶段，应对措施可包括：

- 执行公民在东道国境内转移的程序；
- 敦促和协助公民返回原籍国。

强制遣返阶段，应对措施可包括：

- 执行疏散撤离和遣返程序。

当地领馆的应急计划

原籍国可能具备保护出国公民的标准应急计划，但这些计划未必都适合东道国当地情况。特定任务的应急计划可包括：

- 关于在东道国的公民的数据（例如：人数、地点、特征）；
- 危机管理团队的组织、职能、程序和团队人员具体的紧急应对任务。这种团队可以是常设的任务团队，酌情由大使或总领事领导，成员包括劳工联络官、福利官员、社会福利联络官、警务联络官、武官或政治干事；
- 航空、公路或海运出境路线；
- 临时转移地点，包括东道国境内的这种地点；
- 后勤要求和费用估算；
- 在东道国和过境国以及国际组织的关键联络人员；
- 领事官员和工作人员的联系信息；
- 交通、食宿和其他关键服务提供者的联系信息；
- 关于公民转移或撤离所需人力物力的详细情况；
- 与本区域其他使领馆的合作机制；
- 与其他原籍国使领馆的合作机制。

撤离计划和指南

实施撤离的明确规则 and 标准可包括：

- 确定撤离的标准；
- 被撤离者的资格标准（如：撤离是否包含公民、非公民家属、国际招聘员工或国内招聘员工）；
- 证明资格的证件要求；
- 在身份证件或旅行证件遗失、毁损或被没收的情况下，提供临时证件的程序；
- 撤离程序的通报（如：将关于撤离程序的信息作为签发护照时发给的信息包的一部分、作为出国登记的后续，或张贴在领馆网站上）；
- 请求援助的机制；
- 相关费用的责任；
- 在东道国以及邻国或其他国家确定撤离收容地点；
- 面向特别脆弱群体的安排，诸如孤身和失散儿童、残疾人，以及人口贩运或剥削的

受害者；

- 关于携带包括宠物和个人财产在内的个人物品的程序；
- 海关和其他发放行手续；
- 查明并联络向海外派遣工人的招聘和分派机构或东道国主要雇主。

危机反应团队或快速反应团队

可以设置危机反应团队或快速反应团队，在紧急情况下接到通知后立即部署，为东道国已有的结构提供支助。这些团队的成员可以包含领事事务专家和原籍国适当机构受过提供领事援助和人道主义援助的培训的官员。团队的作用和职能可包括：

- 更新并保持关于在东道国的公民的信息；
- 收集情报并提供对东道国政治和安保形势的实地、实时、独立和可信的分析；
- 协助更新和实施撤离和应急计划；
- 视需要，与东道国、过境国、雇主或其他相关行为方谈判，消除为公民提供援助的障碍；
- 协助寻找本国公民并将他们转移到比较安全和平安的地方。

私营部门行为方

公司应急规划

将所有移徙工人纳入公司应急规划，有助于确保尽可能多的工人在危机期间能够得到援助和保护。公司应急计划对于雇用大量移民的公司尤为重要。应急计划应当尽可能与国家行为方的应急计划保持一致。公司应急计划可包括：

- 规定负责保护移徙雇员的单位和个人；
- 关于转移和撤离的资格标准（例如：移徙雇员的家属是否也符合资格）；
- 规定有权启动疏散撤离、决策程序和决定通报手段的人；
- 与相关服务提供者订立的预先常备安排；
- 了解所具备的当地资源和服务；
- 关键的领事联络信息；
- 与包括移徙工人在内的雇员进行应急计划的训练和测试；
- 建立危机时期与包括移徙工人在内的雇员进行通信的机制；
- 澄清取得欠薪、工资和现金援助以及保险的程序和办法；
- 确定据以判断可以在东道国安全恢复或重启业务和移民安全重返的标准。

国际组织

机构间应急规划

将移民的具体需要纳入机构间应急计划，有助于国际组织更好地在紧急应对中处理移民的需要。重要的活动可包括：

- 将移民纳入国家和区域应急规划平台；
- 就如何将移民及其需要纳入应急规划和应急规划工具提供说明和指导意见；

- 吸收移民和其他相关利益攸关方参加关于应急规划的磋商；
- 将关于预防、准备和紧急应对措施的材料翻译成移民的母语，包括通知和指令。

民间社会

面向移民群体的应急计划

当地民间社团可以与移民群体合作，帮助他们制订应急计划。基于社区的应急计划可汇入东道国和原籍国地方和国家层级的体制应急计划。制订面向移民社区的应急计划的措施可包括：

- 按照相关特点，诸如年龄、性别、国籍、民族、残疾和语言等，收集关于移民的信息；
- 进行脆弱性评估，重点评估移民在危机准备和危机管理方面的脆弱性；
- 评估移民群体的危机准备水平和能力，包括获取信息和服务的渠道，以及语言、文化和其他障碍；
- 调查了解可供移民人口利用的服务和援助。

贯彻落实“指南6”的做法： 与移民有效沟通

多利益攸关方

多种通信渠道

多种专门的通信渠道可以确保广泛覆盖各种不同的移徙人口并尽量减少可能发生的通信中断的影响，诸如停电和互联网或卫星连接中断。通信渠道可以是传统的，也可以是创新的，可以是正规的，也可以是非正规的，并且应当有办法让移民能够在不必透露身份、地位或地点的前提下获得信息。通信渠道可包括下列各项，其中许多将在本节中详细叙述：

- 领事和其他联系服务；
- 社交媒体、移动应用和文字信息；
- 网站和网上新闻发布；
- 东道国和原籍国的广播、电视和报纸，包括具体面向移民的这类媒体；
- 电话热线、帮助热线和呼叫中心；
- 移民网络、协会、联络点和领袖人物以及上门服务和其他基层联系方式；
- 移民常去的支助中心，包括庇护所；
- 领事人员；
- 其他民间社会网络、协会和联络点/领袖人物，包括基于信仰的行为方；
- 预先确定的“通信树”；
- 联络网和联系点网络，有时也称为“守护系统”系统。

多种通信媒体

通过以上所列机制提供的信息应当简单明了，避免使用行话和缩略语，要采用移民的语言，反映不同的文化程度，照顾到人们吸收信息的不同方式，包括残疾人会用的格式。可能需要使用下列各类媒体：

- 书面材料；
- 音像材料；
- 图片、图标和符号；
- 卡通画；
- 色彩代码；
- 人与人的直接联系。

信息内容

提供的信息可包括： 提供的信息可包括：

- 领事服务的地点、详细联系方式和联络点，以及相关的国家部委和机构，包括办理身份证和护照的服务部门；
- 其他紧急联络点和联系地址；
- 关于东道国紧急服务和援助联系方式和地点的信息，包括医院、当地警察局、帮助

热线、电话热线、辅导中心、庇护所，以及救济服务和援助；

- 旅行咨询服务和注意事项核对单；
- 公报、提示和警报，包括关于危机相关安保、安全和威胁的这类信息；
- 危机中的行动须知(例如：前往地点、联系人和措施须知)，包括具体符合东道国文化、社会和其他特点的信息；
- 在具体东道国的权利和义务。

网站

为移民提供关于在东道国逗留或中转的信息的网站，可能成为通报危机相关信息的渠道。专用网站上可能公布和定期更新各种不同信息。关于灾难和安保风险的信息以及有用的紧急安全提示，也可通过现有的旅行相关网站提供，这些网站一般会介绍给移民或被移民访问。在设立网站时，须考虑的因素包括：

- 同时使用不同媒体(例如：视频、音频、图示和文字材料)；
- 针对多种语言的信息；
- 方便用户的格式和内容；
- 定期更新；
- 进一步信息的连接和联系方式；
- 与社交媒体等其他机制的接口。

社交媒体

社交媒体使用广泛，普及度高。社交媒体可以实时联系大量移徙人口。移民使用社交媒体寻找信息和相互联系，以及与原籍国的家人和社区联系。社交媒体可以支持移民网络，并使移民能够在信息的产生和散发中发挥关键作用。社交媒体可以用于：

- 让移民能够以自己的语言跟随有关危机和应对的主题标志；
- 提供早期预警和紧急应对信息；
- 创设移民可加入或跟随的讨论或聊天组；
- 创设视频和照片共享网站，让使用者能够更新照片并附设地理信息；
- 支持能够将新信息和补充信息纳入灾害需要和应对措施具备情况调查和分析的“众包”项目。

移动应用

移动应用是与移民沟通的廉价实惠、方便使用和十分普及的机制。利益攸关方可以各自或与其他有关方结成伙伴关系开发专门适合移民信息需要的应用。移动应用可提供的功能和主要功能包括：

- 向移民自己选择的紧急号码发送的紧急信息；
- 全球定位系统(GPS)的定位和追踪功能；
- 地图和导航，包括通向所具备的紧急服务和领事服务点的导航；
- 信息下载和离线信息储存；
- 让移民能够共享信息和便利双向通信的平台；
- 新闻电讯；
- 翻译和币值换算功能。

短信

短信与移动应用相似，也是与移民沟通的廉价实惠、方便使用和十分普及的机制。短信可以连接到电话、移动应用、网站、社交媒体平台和其他需要时能够自动发出信息的机制。短信特别有效的用途是通报警报、威胁、提示、紧接联系信息，以及关于获取援助和服务的地点和办法的信息。

帮助热线、电话热线和呼叫中心

帮助热线、电话热线和呼叫中心属于普及的低技术途径，便于与移民建立单向或双向通信联系。在设置帮助热线、电话热线和呼叫中心时，须考虑的因素包括：

- 运行时间——全天24小时，或少于24小时；
- 收费结构——免费接通或收费接通；
- 工作人员的语言能力；
- 移民是否能接收和提供信息；
- 所提供(和接收)信息的范围和内容——仅限于通报情况，或提供服务，诸如心理辅导、直接转介、寻找家人，以及受理投诉。

支助中心

可以在东道国和原籍国设立移民支助中心。这种中心可以为移民提供各种不同的信息和服务。支助中心也可以专门面向具体的移民群体，诸如非正规移徙工人、移徙家庭佣工，或人口贩运的受害移民，并专门按照这类群体的脆弱性和需要提供相应信息。

确定和利用当地行为方联系移民群体的措施

当地组织一般掌握有关影响其所在社区的危机的最准确、最新的信息。这些组织与移徙人口的联系、尤其是与非正规移民身份的移民的联系最为优越。它们是第一响应者，在国家和国际行为方抵达之前就已在当地活跃开展工作。发挥利用它们长项的活动包括：

- 在危机之前调查了解社区情况，确定受到移徙人口尊敬和能够作为他们代表的移民邻里团体、组织和领袖人物；
- 确定与移民组织和领袖人物的联络点；
- 帮助联络点在移民社区内建立通信树和其他与移民沟通的通信方法；
- 与移民组织和领袖人物建立伙伴关系，并具体确定危机期间应发挥的作用和关系；
- 帮助移民组织获得经费，以支持它们的危机相关活动。

联络网

移民、领事和其他联络点自愿参加的联络网，为移民群体提供关怀并随时向他们通报有关情况，可以确保移民、特别是确保非正规移民身份的移民保持联系并了解危机相关情况。联络系统有时也称为“守护系统”，对一些移民可能十分重要，这些移民由于各种原因无法使用包括领事渠道在内的其他通信渠道。在设置这些网络时，须考虑的因素包括：

- 选择什么对象作为联络点。考虑的标准包括与移民的联系、所受到的尊敬和信赖、性别，以及与领事服务点的关系；
- 哪些移民属于某个特定联络点的责任范围。这方面可以依据地理位置或其他标准；
- 一个特定联络点应采取的行动和提供的服务；

- 对联络点的支持，诸如拟订应急计划方面的培训和援助。

原籍国

领事服务点

领馆是向海外公民输送信息和建立沟通的一个关键渠道。领馆设在东道国，能够了解该国特定的情况。领馆可以利用以上所列许多机制与公民建立沟通。领馆为主动联系公民而可采用的其他措施包括通过国庆日在领馆举办特别活动，帮助他们熟悉紧急联系信息、程序以及应急和撤离计划。领馆网站可以扩大社交媒体和其他方法的作用，帮助公民联系家人并向他们报告自己平安和需要的最新情况。

私营部门行为方

雇主和招聘及分派机构

雇主往往掌握与移徙工人的最新联系信息。通过建立通信树等机制，在危机期间与包括移徙工人在内的所有雇员进行沟通，可能是与大批人员取得联系的高效率方式。招聘和分派机构在移民被交托给雇主之后也可能保持与他们的联系。这些私营部门行为方可以将有关正在到来的危机、风险和须为自我保护采取措施的信息传送给移民。这方面可包括：

- 关于预防、准备和紧急应对活动的信息；
- 关于东道国变化中的状况的提示；
- 关于需要撤离时应采取的步骤的信息。

民间社会

移民网络和其他民间社会网络

专门的当地民间社团可能与移民群体和网络保持着牢固的关系，其作用包括便利双向沟通和促进对移民需要的理解。移民网络和民间社会网络有能力联系非正规移民身份的移民和其他可能难以联系的移民。发挥利用这种联系和能力的重要活动包括：

- 调查了解移民在具体背景下所使用的通信系统和工具；
- 拟订向移民通报紧急信息的指导意见和程序；
- 制订吸收移民参与促进沟通的政策；
- 组织正式活动和非正式活动(会面、会议或集会)，以保持与移民网络的联系，并讨论与危机相关的沟通问题；
- 就有关与移民通报危机情况的问题，向其他利益攸关方进行宣传，并与它们协调；
- 与移民代表合作拟订关于通信办法的指南。

贯彻落实“指南7”的做法：
提前制订关于发挥利用长项和促进信任的协调协定

多利益攸关方

预先安排的服务协定

利益攸关方应当提前安排向移民提供服务的协定。这类协定可包括：

- 支助撤离移民，包括运输和食宿；
- 核实自称特定国家公民者的身份，并发给临时身份证件和旅行证件；
- 共享人力物力以监测危机并通报情况；
- 追踪寻找家人；
- 运送急救人员和人道主义服务人员，并向移民交送紧急救济物资和人道主义救济物资，包括粮食、帐篷、救护和现金；
- 医院和医护中心安排医治。

关于转移和撤离的多利益攸关方协定

多利益攸关方协定可以促进责任分担以及安全、有序转移和撤离移民。举例而言，一个国家不妨与一个或多个其他国家、国际组织、民间社团或雇主和招聘者合作，以便共享和优化利用资源。这种协定中可包含下列规定：

- 确定协定的每个相关伙伴的任务和责任；
- 拟订据以确定转移和撤离移民前往地点以及转移和撤离时间的标准和程序；
- 拟订核实身份和发放临时通行证以及旅行证件的程序；
- 为费用分划提供清楚的指导；
- 确定向移民通报程序情况的渠道；
- 拟订报告要求；
- 为特别脆弱的群体作出安排，包括孤身或失散儿童、人口贩运受害者或残疾人；
- 考虑安排联合培训和演练，以便提前测试相关安排；
- 规定对安排进行监测和评价。

参与伙伴的任务和责任可包括：

- 监测预示可能需要进行转移或撤离的状况；
- 散发危机警报以及转移和撤离信息(例如：汇合点和行动路线)；
- 安排运输服务，包括运送到最后目的地；
- 行程开始前和行程中提供健康状况评估和护理；
- 行程中提供食品、水和其他基本必需品；
- 提供翻译服务。

国家

关于危机准备的跨界合作

国家可以建立关于危机准备和管理的区域、跨界合作，其中尤其应当考虑到移民的具体需要，包括跨界社区的具体需要。合作可包括：

- 为规划和协调应对措施设立地方和国家行为方的两国或区域委员会；
- 设立地方领袖人物和关键代表的边境非正式委员会，以讨论跨界问题；
- 确定跨界危机协调的标准和程序；
- 开展地方和国家危机应对机构、边境服务、消防员和其他相关人员的联合模拟演练；
- 签署关于危机和大规模移徙流动情况下的收容、移动和资源管理安排的社区间谅解备忘录；
- 建立社区间跨界资源使用和共享安排；
- 确保边界两侧的紧急应对设备和系统在操作上互相兼容；
- 向居住在边境地区的移民和其他人口散发关于危机准备的关键信息，包括庇护所、医院和领馆的位置。

关于移徙工人的双边协定

原籍国和东道国可以订立关于危机情况下移徙工人保护或紧急程序和疏散撤离的双边协定或谅解备忘录。这些协定可规范的事项包括：

- 移徙工人的权利和责任；
- 移徙工人的平等待遇；
- 雇主的权利和责任；
- 合乎道义的和公平的招聘移徙工人的办法；
- 雇主、招聘者和国家在危机局势中协助和撤离移徙工人的任务和责任；
- 雇用合同中要求雇主承担危机局势中撤离移徙工人的费用的应急条款。

东道国

领事部门和东道国预先建立的协调安排

东道国可以与派驻国领事服务点建立合作结构和机制，便利危机期间为移民提供援助的合作和协调。建立合作的措施包括：

- 建立负责与领事官员联络的中央协调结构，定期与他们沟通，并支持他们在发生自然灾害或冲突的情况下寻找本国公民的下落并为之提供援助；
- 设置东道国主管部门与领事服务点交换信息和加强联系的定期协调和沟通机制或会议；
- 向领事官员通报国家和地方紧急程序、机构联络点以及其他相关紧急应对行为方和程序的情况；
- 建立可在危机期间启动的快速支持结构，以便帮助外国领馆寻找本国公民的下落。

原籍国

领事互助和代表协定

双边或多边领事互助和代表协定可以作为一种有效的办法，填补在一国没有派驻领事或在协助本国公民方面能力有限的国家所面临的空白。领事互助和代表协定可涵盖：

- 撤离、运输和其他协助；
- 交通通信资产使用共享，包括电信和电话会议设施、运输、住房和其他支持；
- 平常时期和危机时期共享有关向领馆求助的无代表机构国家公民的信息；
- 危机局势中的报告和联络机制；
- 提供领事协助，包括一线领事协助以及协助无代表机构国家公民撤离；
- 请求协助的标准工作程序；
- 关于财务责任的明确协议和计划。

私营部门行为方

雇主和招聘者与安保、撤离和转移服务之间的安排

雇主和招聘者可以在危机到来之前与销售商和服务提供者建立伙伴关系，以确保危机期间能够利用服务，以此作为全面综合危机管理规划的一部分。这种安排可包括：

- 转移和撤离雇员的航空、公路和海上运输；
- 安全住宿；
- 安保官员和陪同人员；
- 医护，东道国和过境国设施和医疗陪同人员；
- 通信服务，包括广播、电话和互联网；
- 提供现金的金融服务，包括提供不同币种的现金；
- 聘请可以提供规划、转移和撤离援助与一揽子办法的公司；
- 聘请当地律师和口译人员。

小雇主或个体雇主

中小企业和个体雇主在危机期间保护移徙工人的能力有限。即便如此，实施不要求大量资源的基本措施也能够帮助移民应对危机。这种措施可包括与相关领事服务点或外交部建立关系。这样可以使雇主和移民能够取得紧急信息，并便利移徙工人通过原籍国利用所具备的协助。

国际组织

撤离和转移协助

国家可能需要依靠国际组织寻找或撤离移民。在危机之前与有关国家建立安排，可以澄清伙伴的任务、责任和条件，改进准备。这种安排可包括关于撤离或转移的标准、费用和提供资金的责任，以及关于须提供的其他服务的信息（例如：筛查处境特别脆弱的移民和剥削、人口贩运、虐待和暴力的受害者，以及有特殊需要者的转介服务和专业服务）。

记录移民或国家撤离请求和便利就撤离进行多国或多利益攸关方合作的中央门户网站或信息交流所

并非所有原籍国都有能力协助在危机国家的移民。短期危机中，移民可能在东道国得到援助，与这种情况有关的危机可能容易掌控，而大批移民需要撤离的情况则可能需要请国际组织提供支助。为了处理原籍国的请求，国际组织可考虑建立门户网站，以便各国：

- 请求协助；
- 提供关于有待撤离的移民的信息，包括他们的所在地点和需要；
- 调阅关于与移民联系和寻找移民下落的报告；
- 接收关于移民撤离去向地点的信息，包括关于在原籍国的地点；
- 请求为有具体需要的移民提供额外协助，并确认移民得到了这种协助，包括通过向东道国专门组织或机构转介；
- 请求身份核实服务；
- 张贴家属的请求、信息或查询。

民间社会

民间社会的协调

地方、国家、区域和国际各级民间社会的安排可广泛涵盖各种不同活动，包括：

- 共享关于移民及其需要的信息；
- 联合开展宣传倡导；
- 相互之间的能力建设；
- 提高认识；
- 提供服务。

贯彻落实“指南8”的做法：
为开展紧急应对和危机后行动进行能力建设和总结经验教训

多利益攸关方

国家行为方的培训和能力建设

为更好保护在遭受冲突或自然灾害的国家的移民，可以在不同方面获益于培训和能力建设的国家行为方包括：

- 出入境主管部门；
- 领事和外交人员；
- 劳工主管部门；
- 预防、准备和紧急应对行为方；
- 恢复和重建行为方；
- 安保部门、边境管理部门、武装部队和警察；
- 福利官员；
- 地方当局；
- 保健服务提供者。

培训和能力建设主题

国家行为方和其他利益攸关方可获益于各种不同主题的培训和能力建设，包括：

- 调查了解移民群体的概况；
- 联系移民群体的办法，包括联系非正规移民身份者的办法；
- 评估和处理移民的脆弱状况和需要；
- 评价其他利益攸关方的能力和长项；
- 聚焦应对措施，以处理特定移徙人口的需要，诸如人口贩运的受害者、残疾移民、老年移民和移徙儿童，包括孤身或失散儿童；
- 吸收移民参加危机准备和应对；
- 拟订包含移民的应急和撤离计划；
- 将移民的保护纳入预防、准备、紧急应对和危机后恢复的主流，包括拟订或完善注意考虑移民的危机准备和应对法律、政策和程序；
- 建立适合照顾语言和文化需要的工作人员的名册，以便在紧急时期联系移民并提供协助。

能力建设和学习的同级交流

同级交流通常目的在于帮助利益攸关方向类似的行为方或有相关经历的行为方学习。同级交流可获益于：

- 国家、私营部门行为方、国际组织和民间社会等不同的利益攸关方，从不同的角度应对相似的挑战；
- 有利于坦诚公开地同级交流的利益攸关方之间的个人关系和信任；
- 交流经验教训的机制。

移民组织在协助移民方面的能力建设方案，包括通过师资培训方案建设能力

移民组织既了解地方社区，又具备语言技能，而且熟悉移民的文化规范。这些组织与当地有联系，使它们能够联络到可能被其他方面忽略的移民，包括非正规移民身份的移民。移民组织的能力建设活动包括：

- 提供关于预防、准备和紧急应对的培训；
- 鼓励交流已用于在危机期间帮助移民的方案和做法；
- 为移民组织拟订应急计划提供资金；
- 在移民组织和地方应对者之间建立伙伴关系，从而更有效地通报有关危机的信息；
- 提供师资培训，确保在移民组织和网络内传播知识。

保护移民的专项资金

可能需要提供资金，以处理紧急阶段的需要，包括撤离、返回、医护和临时食宿，以及危机后的需要，包括重新融合援助和服务。资金可以通过下列途径筹集：

- 向雇主、招聘者、分派机构和移民筹措自愿捐款的专项基金；
- 可进行筹资的网上资金平台；
- 金融机构的贷款；
- 资金、实物和资产捐赠或赊贷；国家或国际银行以及区域银行或机构和私营部门行为方提供的贷款；
- 海外侨民捐款；
- 赠款。

危机期间的转介机制和申请庇护程序

在危机期间，移民可能需要在东道国、过境国得到专门服务，而在转移或撤离情况下可能需要在抵达时得到专门服务。危机准备方面的能力建设可包括发展能力，以评估有特殊需要的移民和确定特殊服务提供者，以及制订在转介的情况下须采取的明确程序。可能需要具备转介能力，以照顾请求医疗服务的移民、孤身或失散儿童、人口贩运的受害者、遭受心理创伤的移民，以及残疾移民等等。负责应对移民需要的相关行为方与国家或国际难民和无国籍人士保护系统之间预先建立的关系，可以确保转介程序在危机期间顺畅运作。在建立转介系统时，须考虑的因素包括：

- 在为移民提供协助的利益攸关方和国家庇护机制之间订立谅解备忘录或标准业务程序，详细规定各方的任务和责任，并便利采取可以预见的行动；
- 涉及转介联络点，以确保快捷沟通；
- 确保通过初步筛查迅速查明需要；
- 为参与的行为方进行关于这方面机制和程序的培训；
- 设置保障措施，以确保在为孤身或失散儿童选择转介办法时以儿童的最大利益为首要考虑（例如，通过评估最大利益）；
- 设置保障措施，确保转介程序注意为信息和数据保密。

危机应对的监测和评价

自然灾害或冲突应对情况的评价未必一律都能考虑到移民的具体情况。因此，可能要求开展专门评价，以衡量移民需要应对工作的有效性。各方在进行兼顾移民情况的危机应对评价时可考虑：

- 联系移民作为有具体需要的群体，拟订关于危机应对有效性的明确目标；
- 将移徙人口的纳入评估总体危机应对情况的评价，以确保在任何抽样或调查中包含足够多人数的移民；
- 吸收移民团体和移民人口密切合作的民间社团参与评价工作；
- 危机应对措施对移徙人口的短期、中期和长期影响，包括与撤离和重新融入有关的需要；
- 评估为移民采取的机构应对措施，包括参与危机应对的多利益攸关方之间的协调情况；
- 联系移民人口的情况总结经验教训；
- 就改善面向移民的危机相关应对措施提出建议；
- 制订简便的反馈和投诉机制，以鼓励移民参与危机相关应对评价。

国家

用于紧急需要的专项资金

许多国家备有在自然灾害和其他危机中用于满足人口需要的专项资源。为更好地处理移民的需要划定资金，有助于确保他们被包含在危机应对措施范围内，并且他们的特殊需要得到处理。这类资金可涵盖：

- 将文字材料翻译成多种语文；
- 为帮助需要援助的移民的第一应对者提供口译支持；
- 支持移民组织和海外侨民组织协助联络移民；
- 在没有其他公共或私人资金报销费用的情况下，报销第一应对者的费用，包括警察、医院急诊室、帐篷和其他设施的方面为移民提供协助的费用，包括为非正规身份移民提供这种协助的费用；
- 为无力支付撤离费用的移民准备的撤离资金。

用于危机后需要的专项资金

设立重新融合基金或预算项目，以备解决受危机影响的移民及其家庭的需要，可以支持重建、返回和重新融合努力。对于有大批海外公民和经济依赖于海外汇款的原籍国而言，这种资金尤其重要。在不可能另划专项资金的情况下，国家可以在财政规划中列明这种费用，并采取其他筹资措施，包括通过国际金融机构。国家为确立这种资金须考虑的方面包括：

- 利用资金支持移民的返回和重新融入努力，或为移民直接分配资金；
- 根据需要和其他预先选定的标准或按照某种竞争程序划拨资金；
- 移民的自愿捐款或义务捐款；
- 国家和移民各提供一部分捐款的配套基金；
- 是否与银行和其他金融机构建立伙伴关系，包括国际和区域金融机构；
- 资金的涵盖范围（例如：返回和的生计恢复、住房和其他基本需要，以及重建）；
- 有效的监测和核算程序。

东道国

为预防、准备和紧急应对行为方进行包含考虑移民需要和脆弱性部分的培训

负责包括减少灾害风险在内的预防、准备和紧急应对工作的行为方未必一律都具备有效应对各种不同语言和文化特征人口的需要的相关技能。当地第一应对者尤其必须有办法能够与每一个人进行沟通，包括与有生命危险之虞的移民沟通。培训可包括：

- 关于生活在当地社区内的移民的信息，包括原籍、语言、文化和宗教信仰，以及可能与紧急应对相关的其他特征；
- 关于移民组织、当地移民领袖人物、社会和文化组织以及移民常去的宗教机构；
- 关于如何在联络移民时提供文化和语言上适合的服务的信息；
- 关于如何获得口译和笔译服务的信息；
- 领事部门在保护和协助公民方面的任务；
- 不同移民身份的移民在危机前、危机中和危机后获得各种不同服务的资格标准。

原籍国

保护海外公民的法律和政策

规定国家保护出国公民的责任的国家法律和政策，为主管部门确定了关于其义务的明确指导。公民也在一定程度上知道身在国外可以期待原籍国提供哪些帮助。法律和政策不必具体针对危机局势作出规定。法律和政策中可包括相关规定：

- 责成领事官员负责在公民与东道国当局的关系方面为公民提供协助；
- 确定为出国公民提供协助的情况；
- 详细规定多国籍者的权利；
- 确定包括撤离费用在内的各种服务费用的承担者；
- 具体说明在东道国境内没有外交或领事代表的情况下公民可采取的行动。

面向国家和地方当局的能力建设方案

需要开展面向国家和地方当局的能力建设方案，以帮助它们准备为公民在遇到危机需要返回的情况下的出发前协助和重新融合协助。这类方案可包括：

- 具体规定在组织方面的任务和责任，准备为公民提供返回的情况下的出发前协助和重新融合协助；
- 拟订公民的撤离和重新融合应急计划；
- 设置支持重新融合的供资机制；
- 建立国家和地方当局以及与面临类似挑战的其他国家的同级交流，以讨论各种最佳做法；
- 评估先前的应对措施，以找出需要改进的方面；
- 建立保健服务的转介系统并建设当地保健服务的能力，以支持公民的需要；
- 查明、确定和转介特别脆弱的公民；
- 收集地方一级关于回国公民的数据，包括人口学特点、地点、联系方式和其他相关信息；
- 解救受困公民的战略；

- 帮助回国公民重新融入；
- 向领事服务点输送失踪者查询，以便设法查找本国公民的下落。

面向领事服务点的培训和能力建设方案

加强保护公民的领事工作能力的方案可包括：

- 为领事官员提供有关在东道国收集公民信息的培训；
- 开展危机管控培训，包括撤离和返回，以及发放紧急身份证件和旅行证件；
- 运用领馆危机管控软件，处理登记、通信和其他紧急程序，诸如住院治疗、监禁或证件遗失；
- 拟订应急和撤离计划；
- 聘请当地人帮助更好地了解当地设施和文化；
- 与公民建立并保持联系；
- 利用公共活动与相关社区建立联系；
- 确保通过部署领事和其他专门人员形成应对“涌浪”需求的能力。

基于互联网的领事管理系统

国家设有不同复杂程度的登记、应急计划和危机管控系统。为了尽可能保证这种系统不至于落后于形势，国家可以开发在互联网上或“云端”设置和操作的系统，由国家支付软件使用费而不必直接购买。数据可以安全地储存，并且符合数据保护和隐私方面的相关标准，国家还可以根据需要的变化调整服务。在危机情况下，可以视需要迅速增加补充能力或服务。国家还可以考虑以其他国家合作和共享系统，包括利用某个受信任的第三方提供的协助，诸如某个国际组织的协助。应当按照有关数据保护和隐私的相关标准建设这种合作。

押金或存款

为了确保具备足够资金用于撤离或补偿应撤离造成损失的公民，原籍国可采取的一个措施是，酌情要求雇主或招聘者向原籍国或当地领馆缴付一笔押金或缴存一定资金。只能在撤离公民时动用这种押金或存款，没有动用的押金或存款将在雇用期结束时返还雇主。这样可能特别有利于资源有限的小雇主或个体雇主在危机时期提供支助。需考虑的因素包括：

- 押金或存款的数额；
- 押金的适用用途(例如：撤离费用或灭失、损坏或无法收回的资产和财产，包括欠薪)；
- 允许动用押金的情况；
- 动用押金的主体(例如：公民或原籍国)；
- 公民如何申请并收取押金产生的利息，包括如何评估利息收取资格和金额。

过境国

边境官员的培训和程序

为提高边境官员应对移民大量流入的能力而开展的培训可包括：

- 应对危机情况下移民大量抵达的计划和程序；
- 如何鉴别、协助和转介脆弱的移民，包括人口贩运受害者、残疾移民、老年移民，以及移徙儿童，包括孤身或失散儿童；
- 转介程序，包括难民、寻求庇护者和无国籍人士的转介；
- 移民的权利。

私营部门行为方

内部能力建设方案

能力建设可包括：

- 为相关人员安排必须参加的危机管控培训；
- 建立危机局势中提供补救办法的系统；
- 制订考虑到移民存在和需要的应急计划；
- 制订考虑到移徙雇员的撤离计划。

国际组织

移民援助供资机制

保护移民的专项供资设施使国际组织能够在发生自然灾害或冲突的情况下启动应急业务、提供紧急协助，并针对具体情况提供重新融合协助。

紧急应对政策的制订

制订紧急应对政策和程序，应当着眼于应对的标准化，以协助在遭受冲突或自然灾害的国家的移民。这方面应当包括将移民保护方面的关切纳入主流、确定脆弱性和需要，以及明确转介机制。

将移民纳入国家发展框架

国际组织可以帮助各国设法将人员移徙和流动纳入国家发展框架以及联合国发展援助框架，并且可以将人员移徙和流动纳入相关的辅助文件和指导工具。国际组织可以与国家磋商，将移民定为联合国发展援助框架的战略重点之一，并且列入关于危机移徙或相关问题的结果和指标。比较重要的活动可包括：

- 确定移徙为国家发展框架和联合国发展援助框架的重点问题之一；
- 确定准备纳入联合国发展援助框架成果矩阵的有关移徙的关键结果、指标或基线；
- 确定能够为实现联合国发展援助框架指标执行相关措施的机构和伙伴；
- 为在发生危机时向移民提供援助查明能力建设需要；
- 就如何将方案规划领域纳入联合国发展援助框架提供建议；
- 向在进行联合国发展援助框架下的发展和落实工作的联合国国别团队官员提供关于危机移徙情况须知和相关背景信息。

信息收集、管理和共享方面的技术支持

国际组织可以向利益攸关方、特别是向各国提供能力建设和技术咨询，以提高它们收

集、管理和共享有关移民的信息的能力。这类方案的部分要素包括：

- 通过数据收集、研究、情况调查和统计资料了解移徙人口；
- 建立数据和信息共享的网络和伙伴关系；
- 建立并改进网上登记系统；
- 建设和加强登记方面的基础设施；
- 建立或加强边境登记程序和工具；
- 向移民宣传登记系统并鼓励他们登记；
- 通过指南和手册，确保数据统一、保护和隐私；
- 确保了解和遵守关于数据保护和隐私的适用法律。

法律和政策制订方面的技术援助

国际组织可以提供有关国家法律、政策和方案中的移民的保护的专门知识和技术援助，包括与冲突或自然灾害准备和应对有关的专门知识和技术援助。国际组织可在专门领域标准和国家政策的制订方面发挥关键作用。制订法律和政策方面的援助的相关主题领域包括：

- 设立领馆危机应对团队；
- 建立向移民提供撤离援助的资金设施；
- 建立协助移民由于危机危机而返回原籍国的资金设施；
- 在合乎道义和公平的招聘方面管理招聘机构；
- 为移徙工人提供医疗保险和风险相关保险；
- 在危机情况下对国际招聘和当地招聘移徙工人的照料责任方面管理雇主；
- 通过供应链调查和监测合乎道义和公平的招聘标准的责任。

对雇主和招聘者的技术援助

国际组织可向雇主和招聘者提供关于将移徙雇员纳入危机准备、应对和危机后行动的技术援助和咨询意见。可涵盖的相关领域包括：

- 合乎道义和公平的招聘；
- 有针对性的出发前和抵达后培训，包括关于危机准备的培训模块；
- 将移民纳入公司应急计划；
- 关于紧急应对的协调和合作；
- 建立地方一级的合作平台。

危机相关海外侨民政策制订方面的技术援助

国际组织可以向各国提供关于制订在危机国家吸收海外侨民参与移民保护的政策方面的技术援助和咨询意见。相关的活动包括：

- 建立和加强吸收海外侨民参与的国家平台；
- 将有关收入危机影响的移民的规定纳入海外侨民政策制订活动；
- 将返回者纳入推进国家发展议程的海外侨民活动(例如：汇款、投资或知识转让)；
- 支持通过国际网络吸收海外侨民参与；
- 支持在海外侨民知识转让方面的活动(例如：高资质公民的返回)。

内部能力建设方案

国际组织可通过投资发展自身能力，协助移民和向其他行为方提供技术支持和能力建设。内部能力建设可包括：

- 建立用于发生危机时启动紧急业务和提供紧急援助的供资机制和其他资金设施；
- 建立统一的门户网站，用于传送和协调撤离请求并联系可提供的援助；
- 建立负责全面和协调应对的专门机构或部门；
- 建设网络和伙伴关系，以便共享信息和做法、促进通用标准、便利沟通和执行联合方案。

面向其他行为方的技术支持和能力建设方案

面向其他行为方的技术支持和能力建设方案可包括：

- 面向政府人员的关于危机局势中保护移民的能力建设方案（例如：外交人员、领事官员、劳工联络官和福利联络官），途经包括规定必须参加的关于危机管控、标准业务程序公布和创建(网上)培训工具；
- 面向过境国的关于管控移民大批抵达的培训和他务；
- 协助国家建立和运行边境管理系统，以精简紧急情况下的边境程序和手续，并确保需要具体援助和保护的人得到相应转介；
- 面向不同利益攸关方的有针对性的演练和实地培训，以期尽量减小危机对移民的影响，包括急救和紧急应对；
- 面向媒体的关于危机情况下与移民沟通的培训，包括关于术语的培训。

民间社会

面向当地民间社会的培训

民间社团的比较优势是，能够较好地接触移民群体和得到他们的接受、能够进入国际行为方不能进入的地区，以及能够填补人道主义应对中的缺口。能力建设方案的机构间协调可以避免重复，并且有助于培训的协调统一。须考虑的因素包括：

- 非政治和无歧视地选择伙伴组织；
- 提供师资培训，以确保在组织和网络内的知识传承；
- 面向当地民间社会的联合培训；
- 技术能力建设，包括关于人道主义原则、国际和国家法律框架、识别脆弱的移民、提高对移民权利和需要的认识、转介机制、心理辅助的培训；
- 支持与世界各地的地方民间社会共享做法和资源的网络建设；
- 调派有经验的人员为当地伙伴提供支持。

面向非传统服务提供者的培训

民间社会可以发挥自己的作用，为一些行为方提供危机背景下移民特定需要方面的培训，这些行为方一般可能并不提供援助移民的服务，但可能完全有能力查明或处理移民的脆弱性、提供转介，或支持应对。这些行为方包括：

- 航班乘务人员；

- 原籍国和东道国的全国性媒体和地方性媒体；
- 口译员或笔译员；
- 心理咨询师和医护人员；
- 宗教领袖和工作人员；
- 学校教职员工——由于移徙家庭的儿童可以成为传递相关危机信息的重要媒介。

二：支持紧急应对的做法

在紧急阶段，利益攸关方最好能够启动和实施上节所述各类危机准备做法。在这方面，取得有关危机准备阶段的做法不再在本节中重复。然而，即便利益攸关方已经启动和实施危机准备阶段的做法，但必定还是需要决定并实施某些临时特别做法，以便随着紧急情况展开，应对出乎意料的复杂情况和满足新出现的需要。

贯彻落实“指南9”的做法：

广泛、有效和经常向移民通报危机的动态以及求助的途径

多利益攸关方

定期更新危机情况和关于援助的信息

移民需要掌握信息，以便在危机期间作出知情的决定，包括：

- 关于危机动态的信息，诸如受影响的地区、危机的严重程度和规模，以及损害和风险；
- 紧急联络点和可提供援助的人员；
- 所具备的援助和可获取不同类别服务的地点，包括医疗协助、庇护所和其他援助中心；
- 所具备的电话热线、帮助热线和呼叫中心；
- 关于获取不同类型服务和协助的资格标准的规则；
- 是否需要出示有效身份证件才能获得服务和援助；
- 关于转移和撤离援助提供者的信息，诸如原籍国领馆、东道国外交部，或负责收集这种请求的组织。

通信渠道

结合传统和创新媒体的多种通信渠道可以扩大信息的覆盖面和提供范围。通信机制可包括：

- 方便用户的多语言专门网站，发布危机相关信息并定期更新、链接、联系信息，以及与其他媒体的接口，包括社交媒体；
- 网上新闻发布，附带风险地区地图、撤离地点和援助设施；
- 数字媒体或社交媒体枢纽，散发近实时信息，并提供公布前经过监测和核实的来自公众的信息；
- 短信和文字提示；
- 面向媒体的定期消息发布；
- 东道国和原籍国的全国性和地方性广播和电视网络上播放的信息；
- 手册和多语种地图，突出标明主要风险地区、撤离地点和救灾设施；
- 用移民能懂的语言翻译的信息，以便利沟通，可能情况下使用图片或图标。

利益攸关方之间的协调和一致信息联系

所有利益攸关方之间的一致信息联系有助于确保移民、利益攸关方和公众收到相同的信

息并采取相应行动。一致的信息还有助于危机期间避免误解和错误信息的传播。利益攸关方为确保信息一致和准确，可采取下列措施：

- 确定负责启动信息流的牵头机构，包括关于撤离或转移、移民获得服务的资格标准，以及危机期间出入境执法或签证要求的任何变更的信息；
- 联络移民协会和民间社会，确定移民信任的可联系的信息源；
- 设立信息交换所，负责在信息交换和散发之前核实信息的准确性；
- 使用能够准确和有效向移徙人口转达所商定信息的笔译员和口译员。

负责散发关于风险、物流和援助的信息的专门外联渠道

对于移民而言，特别是对于非正规移民身份或分散条件下工作的移民而言，可以通过能够接触移民群体或在移民会聚地点的个人提供专门联系，以补充传统的通信办法。须考虑的方面有：

- 吸收多种相关行为方、特别是接近移民的行为方参与。既可以是志愿人员，有些情况下也可以是雇员。这些行为方包括：(1) 为移民提供服务的社区和信仰组织；(2) 移民的收容所；(3) 移民的集聚地点，诸如餐厅或社区中心；(4) 原籍国的新闻机构、广播、电视频道和互联网门户网站，或东道国面向移徙人口服务的这类媒体；(5) 私营民防和急救服务；(6) 移徙工人的主要雇主、企业协会或工会；以及(7) 移民联络点和领袖人物；
- 雇用受影响移民语言的口译员和笔译员。

接收来自移民的信息

移民本身也是一种信息来源，可以提供有关当地状况、援助渠道和其他移民所面临挑战的信息。从移民接收危机相关信息的途径包括：

- 确定能够与利益攸关方联络并提供信息的移民联络点；
- 为移民提供电话，以便传送信息；
- 与原籍国的移民家庭建立联系，并为他们分享来自移民的信息开辟渠道。

正面宣传移民

反移徙言论在危机时期可能增多，移民在东道国和过境国可能面临更大的歧视、敌视和仇外情绪。正面宣传移民可促进宽容、不歧视和包容以及对移民的尊重。举例而言，这方面可包括确保在谈论移民时避免使用会引起敌对或仇外反应的词语，诸如称移民为“非法”。

配备多语种和受过训练的员工的24小时呼叫中心

电话热线、帮助热线和呼叫中心可以提供单向或双向通信联系。如果是后者，就可能有员工接听电话和提供针对性的信息、接收关于地点和身份的信息，以及提供其他服务。须考虑的因素有：

- 工作时间——危机紧急时期全天24小时；
- 收费结构——免费接通或付费接通；
- 单向或双向通信——移民能否接收和提供信息；
- 员工或志愿人员的语言能力；

- 是否仅限移民、家属或其他人使用，或开放公用；
- 所提供信息的内容，以及相关情况下所接收信息的内容；
- 提供的其他服务，诸如心理辅导、转介和寻亲。

移民支助中心

移民支助中心可以为移民提供何种不同的服务和协助，包括：

- 散发危机相关信息；
- 急救；
- 使用电话、电话储值 and 电话充电处；
- 上网。

东道国

东道国主管部门情况通报和信息更新

东道国主管部门在可能情况下可以定期向领事官员、私营部门行为方、国际组织和民间社会通报危机动态和范围、相关的威胁、所具备的援助、搜救作业的情况，以及关于危机或移民的信息。这些情况通报有不同形式，包括：

- 公开会议和情况通报会；
- 直接联系原籍国领事主管部门；
- 请包括国际组织和民间社会在内的关键利益攸关方参加的业务协调会；
- 网上信息更新和其他虚拟通信方式。

原籍国

领事服务点作为联络点面向海外公民输送和散发信息

领事服务可以在向海外公民输送信息方面发挥中心作用。可提供的信息包括：

- 危机警告级别和行动建议；
- 旅行建议、限制和禁止；
- 情况更新；
- 撤离计划和地点；
- 临时庇护所的具备情况和地点；
- 获取所具备援助的办法。

原籍国之间发送信息的一致性

各原籍国应当尽可能协调警报系统，以便避免向身在某个东道国的公民发送相互矛盾的建议。举例而言，这可能要求与其他国家（本区域的相关国家或其他有大批公民在某个特定东道国或区域的国家）商定采用相似的危机警告级别。

私营部门行为方

帮助移民沟通的机制

雇主、招聘者和分派机构可以为移民与其他利益攸关方进行沟通提供便利，包括领事官员、国际组织民间社会和移民家人。为此可提供免费电话、上网和其他通信服务。

汇款和取款途径

汇款寄送公司可以为移民领取身在原籍国或其他国家的亲属的汇款提供便利。这些汇款往往能够帮助移民安全留在东道国，或支付离开东道国的交通费用。在过去的一些危机中，汇款公司曾经免费办理向危机国家汇款。

国际组织

移民通信枢纽

设置双向通信枢纽(例如：在人道主义社团经管的危机信息中心内，并协调与所有受影响人口的通信)有助于提供关于所具备援助的及时和最新信息。这种枢纽可以承担多种向移民提供信息的实体所需的通信，包括领事部门、雇主和招聘者、国际组织和民间社会。

反馈和投诉机制

帮助移民提供反馈和进行投诉，有助于找出援助中的缺口，并为监测和评价工作做出贡献。设置反馈和投诉机制时须考虑的因素包括：

- 设置移民可以表达关切和提供反馈的实体或虚拟反馈箱；
- 姓名保密和遵守关于数据保护和隐私权的适用法律和标准；
- 公平、透明的核实和评估程序；
- 后续措施，包括援助和补救方面的后续措施。

支持其他利益攸关方、特别是支持国家

国际组织可以帮助解决移民和国家之间的通信缺口和挑战。国际组织在东道国有派出人员的情况下尤其如此。支持可包括：

- 查明移徙人口在获取援助方面的文化或语言障碍；
- 查明可信赖和有代表性的社区领袖、宗教领袖或其他能够提供协助的行为方；
- 聘请移民作为志愿人员或雇员，查找和报告移徙人口、在边远地点受困的移民或被拘押的移民的情况；
- 为向边缘化和分散的移民散发信息提供支助，包括通过探视拘押中心。

民间社会

上述可供国际社会采用的做法也适用于民间社会团体。

联络移民群体和通报危机相关信息的基层努力

民间社会可能很擅长从事基层沟通努力，着重面向较为分散和边缘化的移民群体。民间

社会可以支持其他利益攸关方联络移徙人口，帮助他们提供关于援助缺口、矛盾信息或沟通战略缺口的情况。民间社会可以采取的主动行动包括：

- 上门探访，以联络在语言上、行动上或其他方面有所不便的分散群体；
- 免费、方便的电话热线，具有适应语言和文化的一部分，配备在与受危机影响的移民及其家庭沟通方面受过培训的员工；
- 在学校、餐厅、教堂和其他移民常去的地点举办情况通报和宣传活动；
- 沟通移民的社交网络和移动应用；
- 利用移民“影响代言人”进行联络和沟通；
- 聘请移民作为志愿人员或工作人员举办沟通宣传活动。

贯彻落实“指南10”的做法： 增进移民转到安全地点的能力

东道国

出境和逗留要求暂免或例外

危机发生时，往往需要在出境和签证要求方面有所灵活。危机中寻求安全的移民可能面临障碍，难以满足签证要求、取得出境签证、支付出入境手续费或滞留罚款。移民能否前往安全地点，可能会受制于签证和工作许可，限制他们只能在特定的地区或只能受雇于特定的雇主。尤其是在危机紧急严重阶段，国家可采取的行动包括：

- 通过暂免或加急提供出境签证和其他必要文件，便利移民及其家人出境；
- 暂免与出境、滞留或违反行动限制有关的手续费或罚款；
- 为包括学生和外籍工人在内的受影响移民放宽重新入境许可；
- 便利和帮助联系原籍国领事人员看望、查找和协助本国公民；
- 危机期限不拘押移民，特别是儿童；
- 确保被拘押的移民家庭不被分开；
- 便利接触和保护被拘押移民。

为无国籍人士发放旅行证件，以便利旅行

在撤离和有组织回送时，无国籍人士的状况可能特别脆弱。无法返回原先惯常居住地的无国籍人士需要取得旅行证件，以利在东道国以外旅行。有些国家根据国际法有义务为无国籍人士发放身份证和旅行证件。

原籍国

及时发放通行证和换发身份证件和旅行证件

出国公民可能被要求出示身份证件，才能前往东道国境内的安全地点或在当地得到援助。出国公民必须能够出示身份证件和旅行证件，才能跨越国际边界。原籍国要依靠身份证件和旅行证件确定国籍，并协助公民撤离、转移或返回家园。原籍国可采取的措施包括：

- 在领事服务点为证件遗失、证件被雇主扣留(特别是家庭佣工的情况)或从未取得相关证件的公民提供新的身份证件或其他证件，诸如护照、临时身份证件或旅行证件；
- 在东道国入境移民身份方面采取“免问问题”的政策；
- 请求国际组织协助为公民提供身份证件；
- 为国籍与请求原籍国协助的公民不同的家庭成员签发撤离和取得援助所需的通行证和其他证件。

在边界、机场、港口或其他过境点派设领事协助团队

派出专门人员前往东道国或过境国便利提供证件，可以加快评估公民需要和提供协助

的程序。原籍国可考虑的措施包括：

- 在边境开设领事领事服务点；
- 派遣领事协助团队前往多个不同地点，包括边境、机场和过境点；
- 派遣专门团队，负责评估和帮助有特殊保护需要的公民，诸如人口贩运受害者、证件被雇主扣留的工人，以及儿童，包括孤身或失散儿童，并及时采取应对行动；
- 启动既有的领事服务协定，以便请求其他国家为公民提供协助；
- 与国际组织协调接收技术援助和补充人员。

就出境、逗留和入境要求暂免和例外事宜与东道国和过境国进行谈判

东道国的法律和政策要求可能对移民转移、撤离或中专前往向安全地点或在其他方面得到生命救助构成障碍。原籍国可以查明是否存在这种障碍，并(包括与其他原籍国共同)与东道国和过境国谈判解决障碍的暂免或例外事宜。

过境国

出境、逗留和入境要求暂免或例外

危机发生时，往往需要在入境、出境和签证要求方面有所灵活。移民可能需要跨越国际边界躲避伤害和取得生命救助。为便利移民前往安全地点，过境国可采取下列措施：

- 暂免入境和出境签证要求、处罚或其他阻碍行动的限制；
- 为边境官员提供便利入境的明确指令和程序；
- 指定一人或一个机构，赋予决定实行例外和边境程序和手续的充分权限和紧急权力；
- 便利和允许原籍国领事人员看望公民、确认身份和为之提供协助；
- 将被认定需要保护的移民从边境地区转移，以便为这些人提供更多安全保护并帮助疏散边境地区；
- 登记入境者并为没有有效身份证件或旅行证件的人提供临时证件，从而确认登记、入境日期和地点、最基本的个人信息和国籍；
- 提供签证或逗留许可的临时延续；
- 确保遵守不驱回原则。

临时批准接纳无法证明身份的过境中转或回国途中的移民

身份证件遗失的移民可能无法向过境国当局证明自己的身份和国籍。应对身份不明情况的安排可包括：

- 临时接纳，让移民有时间取得新的证件或证明身份和国籍的其他证据；
- 为原籍国领事主管部门进行安排，让对方派员接触希望在边境点入境的原籍国公民，从而便利核实身份等事宜；
- 接受正式身份证件的替代材料，包括愿意宣誓证明自己了解移民身份和国籍的人提供的宣誓证词。

临时和人道主义保护地位

为抵达东道国的人提供适当和有针对性的保护和地位的机制，包括以遵行国际法为最低

限度的安排。可以利用国家法律中的“特例”条款和政策的修改，允许不在难民之列或不能利用现有入境或逗留机制的移民入境或逗留。可能的地位包括：

- 临时(人道主义)保护地位；
- 人道主义保护地位；
- 有条件保护地位。

私营部门行为方

取得证件和转移到安全地点

移徙雇员原可能需要身份证件和资源才能得到协助或转移到安全地点。雇主和招聘者可采取下列行动：

- 尽快发还任何身份证件，不收费，无保留；
- 在危机情况下移民希望离开东道国时付清欠薪；
- 转移、撤离或送回移徙雇员，包括家人，或帮助支付部分这方面费用；
- 与领事服务点沟通，以协调转移和撤离。

国际组织

临时身份证件和旅行证件

国际组织可以支助国家辨认本国公民，以便利办理(或在必要时提供)身份证件。这方面的活动包括：

- 支助国家在边境上的国籍核实和甄别程序；
- 核实移民的居住权；
- 协助移民，包括在过境地点协助移民联系原籍国领事主管部门，以便获得所需要的旅行证件或通行证。

倡导各国实行边界开放

倡导各国出于人道主义理由保持边界开放，以利移民安全和及时出境并获得紧急援助和服务。

民间社会

倡导国家和私营部门行为方为移民安全转移创造条件

民间社会可以倡导国家和雇主创造条件，以利移民转移到安全地点。民间社会也可以直接出面支助移民转移。民间社会可采取的行动包括：

- 倡导东道国和过境国出于人道主义理由保持边界开放；
- 倡导雇主创造条件以利移民脱险，包括让他们取得证件和欠薪，并与领事部门联系；

- 促进其他利益攸关方理解和尊重移民在转移方面的意愿和选择；
- 直接协助移民转移，包括运输和途中临时住宿；
- 与东道国的国家当局或地方当局建立安排或启动已有安排，以进入拘押中心评估被拘押移民的具体需要，并为它们提供协助，包括可能情况下的撤离。

贯彻落实“指南11”的做法： 无歧视地为移民提供人道主义援助

多利益攸关方

失散追踪机制

关于失散情况的数据有助于确定包括移民在内的受危机影响人口的位置、人口学特征、资源和需要，而这些又可以引导援助的提供和利益攸关方之间的协调。根据需要进行，失散追踪可以是一种也可以是多种数据收集方法，包括：

- 通过现场评估了解相关人群的概况、位置和获取服务的条件；
- 通过动向监测了解总体情况和趋势；
- 通过登记详细了解人群情况；
- 通过调查收集关于某个特定人群的定性数据。

通过失散追踪机制可形成的信息包括：

- 统括的原始数据，所有利益攸关方都可以利用，可用于进一步分析；
- 定期更新现场概况，以便迅速大致了解具体的移民集中地点的情况；
- 经常编制发布的统计报告，诸如信息总汇，以把握迅速变化的数字，从而提供近实时信息和较短时间尺度(天，小时)的趋势和形态的概况；
- 以地理图示方式显示信息的专题地图；
- 分析所收集数据和提供全面情况的报告；
- 门户网站，作为中央资讯网，供所有利益攸关方调阅通过失散追踪机制产生的报告和文件。

评估移民的需要

个别移民可能有特殊需要，应当加以查明和处理。移徙人口的概况，包括关于年龄、性别、残疾和其他特征的信息，可能在危机前就已经存在，可用于了解移民的具体需要并相应调整紧急应对措施。如果危机前没有这类信息，利益攸关方可以临时进行最低限度的人群概况调查，以评估特定需要、社区人口学特征、移民的位置(包括被拘押或在分散地点工作或生活的移民)、宗教或文化概况，以及他们的需要是否得到满足。

符合移民需要的定向援助

确保所提供的援助符合移民具体需要的措施包括：

- 以文化和宗教上适当并关注和应对某些类别移民需要的方式提供援助，他们是：残疾移民、老年移民、移徙儿童，包括失散或孤身儿童，以及所有各种性取向和性别认同的移民；
- 提供定向干预的措施，以处理移徙妇女、男子、男孩和女孩的不同需要和具体脆弱性；
- 接待地点、住所、营地和移民中心或性别特定或年龄特定中心和服务实行的性别敏感和年龄敏感的程序；

- 考虑到分散工作条件、缺乏社交网络、存在语言或沟通障碍以及缺乏证件等情况所致各种需要的措施。

监测移民获得人道主义援助的情况

将移民纳入监测无歧视获取人道主义援助情况的机制和活动，有助于评估和处理移民在接受救济方面可能遇到的障碍。反馈和投诉机制也可以为移民提供向利益攸关方通报障碍的机会。

与移民群体的专门联络

采取多种不同办法可以增加援助的提供机会，便利联络最脆弱的移民群体。可能需要采取具体的办法，以确保可能不愿自己说明身份或自己找到住处的移民也得到援助，这些办法包括在移民社区的居住地点进行家访、进入雇主所建的宿舍区访问或进入拘押中心探视。

流动应对团队，联系受影响移民并为之提供援助

在发生危机时，移民的需要可能会因为遇到大规模的流散和到处存在的人道主义援助需要而被忽视。部署临时流动应对团队可以弥补潜在的缺口。这些团队还可以进入移民集聚的边远地点。利益攸关方既可以分别也可以相互协调部署流动快速应对团队。这些团队的成员应当是有经验的和掌握适当技能、接受过有关移民特定需要和脆弱性的培训并了解这些情况的人员。他们可以为移民提供各种不同的服务，包括：

- 发放护照或旅行证件，或以其他方式登记移民或其需要；
- 支持地方当局和国际组织进行移民需求评估和总体协调；
- 分配紧急救济品和提供医疗援助；
- 联络分散的移民。

东道国的移民支助中心

移民可能无法获得面向东道国公民的救济。移民支助中心除了充当信息通报渠道外，还可以提供：

- 电话和互联网上网条件；
- 多语种心理咨询服务；
- 撤离信息和转介给相关当局、其他行为方和服务部门；
- 非资金援助，包括毛毯、食品、水和医疗；
- 资金援助；
- 甄别和转介有特殊保护需要的情况，诸如暴力或人口贩运的受害者。

寻亲和家庭团聚服务

在危机期间，移徙家庭成员可能失散，造成一些个人，特别是儿童，更容易遭受暴力、虐待、剥削和贩运的侵害。便利寻找并帮助家庭成员团聚的服务包括：

- 派出专门团队，通过提供专门知识协助孤身或失散儿童、管理查找下落的进程，并处理需要特殊保护的情况；
- 为国家和边境主管机关提供培训，帮助掌握如何进行查找、如何协助孤身或失散儿童，以及便利家庭团聚；

- 通过电话热线和呼叫中心收集信息并通知家庭成员，或向他们介绍适当的信息来源；
- 网上查询服务(例如：网站和移动应用)，包括名单、住院病人信息、寻找对象和相关联系信息。有需要的移民应当能够直接上网查看这些名单，或发布自己的数据和查询；
- 网上登记册，让公众能够报告与父母或家庭失散的儿童的信息，以便协助执法人员和领事官员以及儿童保护提供者查明下落和帮助实现团聚；
- 辨认失踪移民的遗体，并建立失踪移民数据库。

援助孤身或失散儿童

对孤身或失散儿童的定向援助可包括：

- 在接待地点、住所、营地和移民中心开辟关爱儿童的空间，以照顾儿童的心理、健康和其他需要；
- 提供基本服务，诸如保健、教育、食物、心理支持、住房、教育和娱乐活动；
- 设置成员寻亲和家庭团聚机制；
- 查明人口贩运的受害者并将他们转介给适当的援助服务部门；
- 建立向其他利益攸关方的转介机制；
- 通过教育和培训增强抵御力，防止(儿童)被招募参加武装团体。

国家

危机管控结构

国家可以考虑设置涵盖原有计划和协定不包含的关键应急活动的结构。这方面可包括：

- 确定国家和地方层级的单个联络点，以及明确的指挥和决策权力链；
- 启动机构间或部门间协调结构；
- 设立若干信息服务台和一个协调中心；
- 在需要服务或预计有需求时聘请包括地方层级在内的服务提供者参与；
- 确定和部署具有多种不同专门知识的快速应对团队。

部委间、机构间和多利益攸关方协调

协调良好的行动可以促进移民紧急应对工作的凝聚力和全面覆盖，确保发挥资源、能力和长项的最大潜力。部委间、机构间和多利益攸关方协调可以促进有计划的、及时的应对。须考虑的因素包括：

- 须参与的行为方——国家部委和部门，诸如外交部、入境管理部门、领事服务部门、准备和紧急应对部门、地方当局、国家机构、国际组织，以及具有协助移民的任务、专门知识和能力的民间社会团体；
- 决策权力；
- 业务程序，包括信息交换方面的业务程序；
- 关于举行会议的安排、频率和后勤保障；
- 关于移民应对行动的安排、频率和后勤保障。

东道国

将出入境执法与获取人道主义服务分开

非正规移民或由于其他原因不信任当局的移民，可能因为担心出入境执法、被拘押和遣送而不愿寻求生命救助。因此，为确保在危机紧急阶段无歧视地获得生命救助，可能需要当局将紧急援助与出入境执法分开，包括：

- 在危机紧急阶段，散发出入境执法部门和紧急应对部门的公共服务通知，说明移民应当转移或撤离前往安全地点，官员会以拯救生命为第一考虑，不会进行移民身份检查和出入境执法活动，包括拘押和遣送；
- 与包括移民律师组织在内的民间社会团体建立伙伴关系，以增补对这些通知的信任；
- 在入住紧急庇护所或提供食品、水、搜救或急救等紧急援助时，限制使用证明身份的要求；
- 紧急时期放宽管理和遵守其他出入境规定的要求；
- 设置联络点，供移民和其他相关行为方报告实施中的挑战，以便加强责任和建立信任。

原籍国

紧急领事服务

便利联系紧急领事服务的措施：

- 确保设在东道国和过境国的领事服务点尽可能继续保持开放并提供服务；
- 向过境地区、边境以及公民集中地点增派领事团队；
- 启动与其他国家订立的、能够在东道国或过境国没有领事存在的情况下执行领事职能的领事协定；
- 建立专门负责危机干预和有能力便利保护和撤离公民的快速反应团队；
- 各自分别或与民间社会和国际组织合作提供急需的协助，包括临时住所(包括在领馆设施内)、食物、水、急救包以及笔译和口译服务。

危机或快速反应团队

在危机期间，原籍国可能被要求增加派驻东道国和原籍国的人力，以便加强协助公民的能力。这方面的办法之一是派遣受过训练的、具备多种工作能力的专家。须考虑的因素包括：

- 公民可能需要的服务的广度。这包括与领事、医疗、应收、撤离、旅行和身份证件协助以及辨认遗体有关的服务；
- 为协助公民而须具备的各种不同技能、知识以及能力；
- 及时应对所需的体制和决策权力水平；
- 部署团队的地理位置。这包括东道国，过境点(包括出境机场和入境机场)、撤离区域、东道国与过境国之间的边境点、营地和其他重要会聚地点。

面向留在东道国的公民的后备计划、安全网和协助

有些情况下，公民可能会决定留在东道国。原籍国可以制订一些措施，以保护和协助留在当地的公民，途经包括：

- 便利联系领事部门和取得服务；
- 建立能够经常接触公民的机制（例如：通过电话热线或呼叫中心，包括将请求协助的公民转介给服务提供者）；
- 便利公民与在原籍国的家人的通信；
- 与东道国和雇主进行协调，以确保公民得到关于所具备的协助的信息，并向相关利益攸关方直接查询；
- 提供或支持设置临时庇护所、急救和心理协助以及辅导；
- 与相关民间社团进行联络。

过境国

边境协助

在特定的危机期间，移民的最佳或惟一逃生选择就是跨越边界进入邻国。过境国为从东道国抵达的移民提供服务的措施包括：

- 提供从边境或边远地区到首都、机场或庇护所的运输；
- 建立接待和中转设施，以确定并登记移民的身份，为他们提供庇护所、口粮和紧急医护；
- 为移民提供或介绍服务，包括适当的领事服务、庇护所、食品、医疗、学历辅导和教育；
- 与派驻过境国的相关领馆进行保护移民的协调；
- 为边境官员提供培训或协助，使他们掌握如何确定难民、寻求庇护者、无国籍人士、孤身或失散儿童、人口贩运受害者，以及其他需要特定协助的人，并将他们转介给适当的主管机关或利益攸关方。

私营部门行为方

提供紧急协助

雇主可以各自分别或与招聘者、分派机构、领事机关或其他利益攸关方合作及时为移民提供协助。这方面可包括：

- 查明移徙工人所在位置和确定他们的具体情况；
- 提供运输、食宿、医护、安保和通信协助，以确保移徙工人及其家人的安全、健康和福祉；
- 与移徙工人团队负责人联络，确保以顾及移徙工人需要的方式实施紧急计划和应急计划。

国际组织

将移徙工人纳入机构间需求评估工具

所有相关的评估指南中，都应包含对人道主义危机需求进行协调一致的评估，使受影响移徙群体和移民被系统地包含在其中。通过将移民纳入通用业务数据集和部门指标，评估就可以顾及移民的具体需求和脆弱性，为危机规划和监测以及恢复工作提供证据和基准。应当为包括移民在内的受影响社区提供参与这种评估的机会。宜在广义受影响人口中纳入移民特定群体的相关机构间工具和产品有：

- 用于确定初步设想情景的初始评估；
- 多集群/部门初始快速评估和人道主义需求概览；
- 单集群或部门协调的深入需求评估；
- 损害和损失评估，包括灾后需求评估和冲突后需求评估。

过境点

国际组织可支持各国设置和管理过境点并为移民提供住所，包括类似于营地的安排，在撤离背景下这种安排可能特别重要。

边境地区和过境国境内的移民接待中心

边境地区和过境国境内的移民接待中心可以为逃离危机并跨越国际边界的移民提供生命救助服务。这些服务可包括：

- 紧急庇护所；
- 信息；
- 食品和非食品类物资；
- 医护和心理辅助；
- 接续行程的运输协助；
- 与领事部门密切合作提供的证件协助；
- 转介；
- 协助寻亲和家庭团聚。

民间社会

以上所述关于国际组织在过境点和移民接待中心的做法对民间社会也有相关意义。

吸收民间社会参与人道主义应对

民间社会在危机期间可采取的援助移民的行动包括：

- 确保将关于援助的信息传送给移民团体、宗教组织、地方领袖和其他与移民有联系的人；
- 主动请求这些当地行为方帮助查明援助或覆盖范围的缺口；
- 与人道主义行为方和紧急应对者共享关于当地移徙人口和援助缺口的信息；
- 吸收移民作为志愿人员或工作人员参与援助的提供，因为他们能够扩大联系和覆盖面，并确保以语言上合乎需要和文化上合适的方式向移民提供援助；

- 利用不同民间社会团体的专门知识、技能和联络能力，提供定向援助，以满足特定移徙群体的具体需要，包括移徙女佣、孤身或失散儿童、人口贩运受害者，以及残疾移民；
- 设置安全空间和中心，既要有一般面向移民的安全空间和中心，也要有具体面向弱势移民的安全空间和中心，以便能够以敏感和安全的方式恰当定向和提供援助；
- 协助寻亲、家庭团聚，以及辨认失踪移民的遗体。

吸收海外侨民参与人道主义应对

海外侨民团体能够接触移民、网络、既有的信任和信赖关系，并且本身就关心对弱势移民的保护和援助。吸收海外侨民、包括海外侨民组织参与应对的途经包括：

- 筹措人道主义援助资金，诸如募捐活动和自愿捐款；
- 利用与移民的既有信任关系，商讨和便利应对者联系移徙团体、登记需要援助的移民并评估他们的需要；
- 必要时作为移民群体——特别是可能不信任国家行为方的群体——与当局之间的中介；
- 根据具体的专门知识和能力提供直接服务，包括翻译服务、文化调解和实物援助；
- 作为参加其他利益攸关方的志愿团体，为在东道国的移民提供援助。

贯彻落实“指南12”的做法： 在利益攸关方之间建立明确的转介程序

多利益攸关方

查明具有特殊需要的移民

查明具有特殊需要的移民，是启动转介系统的先决条件。可能需要专门服务的移民包括儿童(可能孤身或失散)、孕妇、慢性病患者、残疾移民、老年移民、单户主家庭、性暴力或基于性别的暴力的受害者、人口贩运和其他形式剥削的受害者、民族少数、种族少数、宗教少数和其他少数群体、非正规移民身份的移民，以及被拘押的移民。下列行动可能有助于查明具有特殊需要的移民：

- 向东道国派遣具有技术专知和技能的专门团队；
- 指定组织内部处理特殊援助需要的联络点或单位；
- 在有风险地点进行评估和概况调查工作，诸如非正规移民身份的移民中转或暂留点、非正规工作地点、收容营地、非正规居住点，或正规和非正规医疗设施；
- 利用定向概况调查和需求评估工具；
- 建立具有电话热线和投诉机制的信息共享渠道；
- 为直接协助受危机影响的人和社区培训工作人员，包括危机应对人员、医护人员、志愿人员、项目管理人员、营地管理人员、从事评估或从事有关沟通和宣传工作的工作人员。

向其他相关保护机制转介难民、寻求庇护者和无国籍人士

难民、寻求庇护者和无国籍人士的移动路线往往与移民相同。利益攸关方应当建立某种功能型转介程序，以便向难民和无国籍人士的国家与国际保护机制进行转介。为确保转介工作行之有效，须考虑的因素包括：

- 通过谅解备忘录或可能情况下的标准业务程序或较为临时性的安排，确定协助移民的利益攸关方与相关国家庇护机制的关系；
- 指定转介联络点，以确保快捷沟通；
- 以多种语言、通俗易懂的传单、社交媒体或无线电广播的方式，广泛传播关于庇护申请的程序的信息；
- 甄别程序，确保迅速查明需要。初步甄别要求大致评估某个寻求援助的人是否也是需要庇护的人；
- 面向第一应对者的紧急培训(如果危机前阶段没有提供国这种培训)，包括相关的政府机关、国际组织或有相关任务的民间社会团体；
- 向相关国家当局或难民署转介无法回到原先惯常居住地的无国籍人士的程序；
- 采取保障措施，确保在为孤身或失散儿童做出的转介选择中以儿童的最大利益为首要考虑；
- 采取保障措施，确保转介程序注意保密，因为与被转介给庇护系统的人有关的信息不应提供给原籍国官员；
- 采取保障措施，确保利益攸关方与当地庇护系统或难民署之间的转介以有关个人的知情同意为基础。转介实体与第三方之间传送个人信息也可能要求得到知情同意。

向具有专门知识的民间社会团体和国际组织转介

某些组织具有具体任务和特有的技能和专门知识，能够有效地应对特定移民的需要（例如：援助儿童或人口贩运的受害者）。在建立功能型转介系统方面须考虑的因素包括：

- 确定在东道国开展工作的、具有特定任务或专门知识的民间社会团体或国际组织，并建立对个案进行转介和有助于提高可预测性的程序或临时安排；
- 指定转介联络点，以利迅速沟通；
- 建立甄别程序，以确保快速查明需要；
- 采取保障措施，确保在为孤身或失散儿童做出的转介选择中以儿童的最大利益为首要考虑；
- 采取保障措施，确保转介程序注意保密，并且以有关个人的知情同意为基础；
- 提供资金和后勤支持，以备处理额外个案或提供额外服务。

孤身或失散移徙儿童的转介机制

利益攸关方应当建立与国家、国际主管部门以及具有专门任务的组织的功能型转介程序，以确保儿童得到关注他们具体包括需要的定向协助。在建立功能型转介系统方面须考虑的因素包括：

- 在相关国家和地方主管部门、民间社会和国际组织之间建立合作和转介程序；
- 提高主管部门对面向孤身或失散儿童的转介程序的认识和理解；
- 建立甄别程序，以确定某个儿童是否确属孤身或失散，并查明和核实与同行的成年人的关系；
- 确保将查明的孤身或失散儿童立即转介给相关的儿童保护者，以满足与照料、安全、教育和健康有关的需要；
- 采取保障措施，确保在为孤身或失散儿童做出的行动、转介和保护选择中以儿童的最大利益为首要考虑，包括按照年龄和成熟程度征求儿童的意见、指定监护人，并在必要时提供一名口译。

向当地或东道国服务提供者转介

东道国当局或其他当地行为方可以向所有应危机而失去住所的人提供服务，诸如临时住所、食物、转移、医护或联系家人的便利条件。与移民有接触的组织、雇主或东道国可以向移民转介当地具备的援助和服务。

贯彻落实“指南13”的做法： 必要时转移和撤离移民

多利益攸关方

转移移民

在其他状况安全并可能继续保持安全的情况下，合适的做法可能是在东道国境内转移移民。这项选择比较可能适用于自然灾害，而不是冲突，因为冲突中的暴力可能扩散到其他地区。转移既可以是短期的，也可以是长期的。在有些情况下，也可以将移民转到遭受自然灾害的地区帮助开展重建工作。利益攸关方可考虑：

- 确定在东道国境内转移、撤离或留在原地的标准和资格；
- 评估潜在重新安置地点的安全和安保情况，特别注意这些地方对移民的接纳态度；
- 确定重新安置地点可以容纳移民的住所；
- 提供食物、饮用水和其他生活必需品，直至移民得到安顿；
- 在可能需要长期留在重新安置地点的情况下，查明就业机会；
- 帮助移民与重新安置地点的医疗服务、心理帮助和其他所需服务建立联系；
- 在可能需要长期留在重新安置地点的情况下，帮助家庭安排子女入学；
- 建立与家庭成员沟通的设施；
- 查明转移过程中可能需要特殊照料的特别脆弱的移民，诸如暴力受害者、残疾移民、老年移民、移徙儿童，包括孤身或失散儿童，以及人口贩运或剥削受害者。

将移民撤到过境国或原籍国

撤离一般是不得已的最后办法，但如果移民不能安全留在原地或不能安全地转移到东道国的另一地点，撤离就是绝对必需的。利益攸关方在实施撤离作业(其中部分作业详见下文)时应当考虑的方面包括：

- 据以确定符合撤离资格的人的标准；
- 安排将移民撤到东道国境内未受影响地区的暂留中心或边境点或撤到某个过境国，由此中转，再随之撤到原籍国；
- 向移民通报可安排撤离的情况、撤离点和程序的通信渠道；
- 取得待撤移民的知情同意；
- 尊重不驱回原则；
- 与东道国或控制所在地区的非国家武装行为体进行谈判(例如：取得出境许可，以便安全离开东道国)；
- 与过境国谈判，以便取得过境签证(例如：获准安全通过其领土)；
- 与其他利益攸关方合作；
- 采取措施，便利整个家庭撤离，避免拆散家庭，包括家庭成员具有不同国籍的情况；
- 撤离前和撤离后支助；
- 旨在落实撤离所需资金的措施；
- 查明撤离过程中可能需要特殊照料的特别脆弱的移民，诸如暴力受害者、残疾移民、老年移民、移徙儿童，包括孤身或失散儿童，以及人口贩运或剥削受害者；

- 汇编撤离人员名录，并记录有关撤离中心的信息，以便家庭成员在分散情况下能够相互取得联系。

撤离行动须考虑的步骤可包括：

- 联络移民以便通报关于撤离行动的信息，并查明需要撤离的人；
- 指定一个机构，授权确定、管理和监督撤离行动；
- 派遣由具备相关技能的人员组成的技术团队，包括手续处理团队、联络干事、交通干事、专业医护人员，以及笔译员和口译员；
- 帮助移民集中到撤离点，包括提供运输；
- 为不具备必要证件的移民签发临时紧急证件；
- 在撤离开始前提供人道主义救济和援助，诸如分发毛毯、食物、饮用水、医疗用品和药品；
- 登记被撤离者，并准备旅行名单；
- 在抵达原籍国时为撤离者提供基本服务，诸如住所、运输和医护，包括心理辅导。

撤离工作的多利益攸关方协调

国家之间或国家与其他利益攸关方之间就开展撤离工作进行协调，可以确保有效利用资源，特别是因为运输或其他撤离相关服务可能会面临很高的需求。在危机到来前没有设置的情况下，就撤离设置临时合作安排时须考虑的因素包括：

- 据以确定符合撤离资格的人的标准；
- 每个伙伴的任务和责任，明确指定面向任务的执行者、执行任务的地点、时间和方式，以及如何向其他各方报告进展；
- 报告和追踪工具，包括网上工具，以确保合作伙伴能够得到关于移民所在位置和撤离工作状况的实时信息；
- 关于如何处理可能个案的指令（例如：家庭成员具有不同国籍）；
- 撤离方式；
- 运输为撤离者和为他们提供的临时服务的通用标准。

便利撤离难民和寻求庇护者的措施

在开展撤离工作时，利益攸关方应当考虑到，实施任何难民和寻求庇护者的撤离都需要尊重不驱回原则，包括确保难民和寻求庇护者不会被撤送到可能使他们面临迫害的原籍国或第三国。

撤离和在过境国的支助，包括住所、食物和医护

如果移民停留在过境国等待转到原籍国或重新进入东道国，就可能需要为被撤离的移民提供支助。参加撤离工作的利益攸关方可提供的撤离后支助包括：

- 临时住房；
- 食品、饮用水和其他基本必需品；
- 医疗和心理辅导；
- 与家人通信的设施。

原籍国

增派人员协助转移和撤离

转移和撤离行动要求密切协调和额外资源，包括在驻东道国领事馆以及原籍国国家和地方层级。可制订的措施包括：

- 在原籍国或东道国国家一级建立或启动一个中央结构；
- 寻求东道国地方行为方的援助，包括私营部门行为方、国际组织和民间社会团体，以执行撤离行动的具体方面，诸如查明需要特殊照料的公民；
- 增派人员。

排除撤离的障碍

如果公民家人只能留下（例如：由于家人的国籍不同）或需要放弃财产或资产，公民本人可能会不愿离开东道国，即便其本人的人身安全面临风险。原籍国可采取紧急措施排除撤离的障碍，包括：

- 免除阻碍公民向国内转移个人资产或工商资产的税费或其他限制；
- 在家庭成员国籍不同的情况下允许家庭作为完整单元撤离；
- 如果公民所雇用的人（诸如家庭佣工）本身也是移民并属不同国籍国，允许某些情况下撤离这些人。

向边境、机场或其他过境点派遣领事协助团队

危机期间向东道国边境、机场或其他过境点派遣领事协助团队，原籍国就可以为自己的公民提供领事协助，包括协助安排从危机地区撤离或转移。边境、机场和过境点在危机期间往往很拥挤和混乱，领事协助团队可以帮助公民应对这种局面。在派遣领事协助团队时，须考虑的因素包括：

- 语言能力；
- 团队掌握的资金和人力物力；
- 承担所发生费用的责任；
- 准备向危机地区公民提供的服务的范围，包括进行身份核实、发放身份证件和旅行证件，以及取得雇主同意和许可，以保持正规移民身份；
- 与东道国和过境国当局和紧急服务部门联络；
- 是否派出“先遣队”以便提前让当局注意形成快速增援能力的必要性；
- 与其他相关的利益攸关方协调。

据以确定符合撤离资格的人的标准

在确定如何开展撤离以及优先撤离对象时，国家可考虑下列因素：

- 急救需要；
- 年龄、残疾和其他脆弱性；
- 保持家庭完整，包括属不同国籍的家庭成员；
- 如何对待双重国籍公民；
- 如何对待公民所雇用的人，包括属不同国籍的受雇者；
- 什么情况下支助其他原籍国撤离本国公民。

便利转移和撤离：雇主

雇主、招聘者和分派机构可以各自分别或与国家和其他利益攸关方合作，为转移或撤离移民工人提供支助。在可能和相关的情况下，他们可以采取在危机情况下允许在国内转移人员和业务的措施，而将从东道国撤离移民工人的安排视为拯救生命的措施以及国内转移不可行时的最后办法。雇主、招聘者和分派机构可以提供各种具体支助，包括：

- 确保(移民工人)立即取得身份证件和旅行证件；
- 向移民工人传播来自原籍国的关于撤离的信息；
- 提供向原籍国或国际组织请求安排撤离的联络途径；
- 提供临时住所和食品，直至转移或撤离；
- 租用交通工具撤离移民工人或与国家或国际组织安排撤离。

便利转移和撤离：服务提供者

有些公司在危机期间提供关键服务，包括运输、金融和保险服务、医护和撤离。在危机的严重时刻，服务提供者可以考虑暂免规定或收费，以便利转移和撤离。例如，运输公司可免票搭载乘客返回原籍国，保险公司可以优先办理手续，金融服务公司可以免费帮助转拨用于支付运输或紧急服务的款项。服务提供者还可以免收汇款费，或对移民为离开受危机影响地区而更改航班预定免除罚款。

国际组织

中央门户网站或信息交换所，登记移民或国家的撤离请求，并便利多国或多利益攸关方在撤离工作上的合作

并非所有原籍国都有能力协助身在危机国家的移民。短暂危机期间在一国境内临时转移地点，移民个人能够在当地得到援助，对于许多国家还是做得到的；然而，在大批来自许多原籍国的移民需要撤离的情况下，可能会请国际组织提供援助。为了应对原籍国和移民的请求，国际组织可启动某种中央门户网站，以便各国除其他外可以：

- 请求援助；
- 提供关于准备撤离的移民的信息，包括他们的所在位置和需要；
- 调阅关于移民联系信息和地点的报告；
- 查看关于移民准备撤离及其目的地的确认；
- 请求为有具体需要的移民提供额外协助，并确认移民是否已得到必要协助，包括通过向专门机构转介；
- 请求核实身份和确认结果。

接续运输协助

国际组织可为抵达过境国的移民提供前往意向目的地的运输协助。在规划和实施这种协助时，国际组织可与国家合作，包括就身份证件和旅行证件的提供、目的地以及接待和抵达后协助进行合作。

支持撤离行动

民间社会，包括移民协会，可在支持移民撤离行动方面发挥有益的作用。它们在这方面的贡献可包括：

- 查明需要撤离的人，包括身在分散或边缘地点的人或被拘押的人；
- 进行移民评估，以便利撤离；
- 向移民提供关于撤离行动的信息；
- 支持寻亲。

三：支持危机后行动的做法

在危机后阶段，理想的情况是利益攸关方能够启动上文关于准备的一节中所述各类危机后准备做法。然而，即使利益攸关方启动并实施了准备阶段所指的做法，仍必将需要作出决定和实施临时做法，以处理未预见的复杂情况并满足新出现的需要。

贯彻落实“指南14”的做法： 解决移民的眼前需要并支持移民重建生活

多利益攸关方

利用补救办法，收回损失的财产或资产

利益攸关方可协助移民利用有关渠道收回在东道国损失的资产或财产，包括欠薪；为此可提供法律支助，包括在东道国的法律代表。利益攸关方还可代表移民呼吁东道国当局、雇主、招聘者和分派机构提供补救办法。

东道国

临时放宽出入境程序

危机可能致使正常出入境手续中断，并影响移民取得或展续签证或以其他方式保持正规移民身份的能力。移民或他们的雇主可能在危机期间遗失了身份证件、签证或其他证明材料，这种证件也可能因遭遇危机而毁损。面向移民和他们雇主的临时救济包括：

- 对由于危机而无法出示工作许可证或其他证件的雇主或移民免于处罚；
- 允许移民申请临时措施，诸如延续正规移民身份，即便在移民身份过期失效之后提出申请也予以准许；
- 延长合规手续的期限并更改办理日期；
- 延续移民原已取得的人道主义接纳地位；
- 加快审批雇用授权申请；
- 为遭遇严重经济困难的学生签证持有人发给工作许可；
- 加快补发证件，包括放宽取得恢复援助的条件；
- 相关情况下允许免费。

吸收移民参加当地恢复和重建

吸收移民参与危机后恢复努力有多种好处：支持移民弥补资金损失或取得相关补偿、促进重建进程、为未来更有力地将移民纳入危机规划和准备创造条件，以及填补危机所致劳动力市场的任何缺口。然而，如果条件不安全，而且雇用移民是因为当地公民不愿在这种条件下工作，则会出现问题。确保移民能够在安全的前提下被纳入恢复方案的措施包括：

- 增进理解和认识移民对所在社区社会经济活力和恢复力的贡献；
- 便利危机期间被迫撤离并愿意重返的移民重新入境，包括提供多次入境签证；
- 在危机后恢复方案中纳入劳务移徙；

- 为危机期间留在当地、签证已过期或即将过期的移民及时延续或展续签证；
- 监测工作条件，帮助确保参与恢复努力的移民的安全。

无歧视地获得重建和恢复援助

遭遇危机的国家可以用自己的资金或与国际金融机构或其他组织共同为遭受损失的个人提供恢复援助。面向公民的住房补助、贷款、住房重建和其他重建服务也可以提供给移民，特别是其中的长期或永久居民，或愿意在受危机影响社区为重建和经济恢复做出贡献的移民。

提供救济，以收回损失的财产或资产

由于遭受危机，移民可能损失资产或财产，包括欠薪。移民可能有收回资产或财产的正当的法律诉求，但是如果移民已经离开东道国，则可能没有直接途径利用补救机制。在协助移民收回资产和财产方面须考虑的因素包括：

- 建立行政程序，审查收回资产和财产的诉求，包括不再居住在东道国的移民收回欠薪的诉求；
- 为移民提供协助，包括法律支助，使他们了解自己的权利并帮助他们设法利用既有的收回资产和财产的制度；
- 责成雇主将欠薪转给已离开东道国的移民。

原籍国

评估返回者的需要和技能

有些公民在返回时可能只有很少或没有资产，而另一些公民在返回时可能已经在国外获得了各种技能或资产。评估返回者的概况和需要，可以为设计适当的援助以及重新融合援助提供参考。这种评估可以采取多种方式，包括：

- 边境和抵达点的登记系统；
- 设置全国、地方或城市的专门机构；
- 分析公民的关键经济社会特点、技能和资质；
- 国家登记和概况调查程序；
- 回国工人的技能登记数据库。

重新融合支助

冲突或自然灾害造成的中断可能对回国公民及其家庭的社会经济福祉带来严重的不利影响。这些公民及其家庭在返回原籍国后，可能需要多种不同形式的支助和援助，以解决眼前和中期的需要。为回国公民(其中有些在下文叙述)提供的重新融合支助服务可包括：

- 现金援助；
- 医疗和心理服务；
- 辅导；
- 寻亲服务；
- 临时住房和长期住房；
- 转介给特定服务；

- 社会福利，包括失业、残疾和低收入福利；
- 儿童和青年受教育的机会；
- 协助在原籍国重新找工作和创造收入；
- 协助重新移徙，包括传播关于正当移徙机会的信息；
- 协助取得身份证件和入籍（例如：国外出生的子女）；
- 面向特别脆弱群体的专项服务，诸如妇女、儿童、人口贩运受害者以及其他遭受创伤的人；
- 协助利用当地服务。

利益攸关方在实施重新融合方案时可考虑的因素包括：

- 责成一个专门机构支助返回和重新融合努力；
- 将多项服务合并成全面的返回和重新融合一揽子办法；
- 设置国家和地方重新融合中心，以协助公民重新融合。

获取社会服务和其他返回协助

有些公民可能长期居住在在国外，因此可能不具备资格或无法获得社会服务。有些返回的公民可能需要专门协助，特别是儿童、人口贩运的受害者、遭受创伤的人，以及属于在东道国的非正规移民身份的人。服务可包括：

- 寻亲服务；
- 临时住房和医疗与教育；
- 转介给专门服务（例如：医疗、心理辅导，以及面向过程或失散儿童、残疾人或人口贩运受害者的服务）；
- 某些社会福利暂免居住地要求，包括失业、残疾和低收入福利；
- 协助获取身份证件和公民资格证明，包括在国外出生的子女。

心理辅导

健康和心理辅导对于返回的公民可能是一种关键服务，尤其是在行程中遭受过创伤的人。长期在东道国居住之后返回原籍国的公民和家人，在重新融入所在社区的文化、传统和性别角色方面可能遇到困难。在国外出生的儿童可能尤其如此。支助方案可包括创伤后心理辅导、社会辅导、家庭辅导和个人辅导。这些辅导可着眼于帮助返回的公民适应新的现实情况、确定自己在社区内的角色，或确保心理稳定。

返回者的去污名化

有些情况下，诸如返回的公民曾经是人口贩运或其他形式剥削的受害者、曾经被迫加入极端主义团体或战斗团体，或曾经是性虐待行为的受害者，他们可能在返回的社区面临污名化。旨在促进成功融合的去污名化和社区重新融入方案可包括查明返回者承受的压力、缓解家庭冲突，或在社区内通过开展宣传活动提高对返回公民所面临的困难的认知。

对在国外所掌握的技能、所受教育和培训的认证机制

在国外掌握了技能的返回者可能由于危机而遗失了有关证明材料，或原籍国可能不承认在国外取得的资历或证书。对在国外所掌握的技能、所受教育和培训的认证机制可包括：

- 为返回者提供关于如何登记和获得对技能承认的信息；
- 通过一个政府机构建立技能认证服务，或制订标准并对私营服务提供者进行资质认证，以便为返回者提供收费符合其支付能力的评估服务；
- 制订合作程序，参加合作者包括雇主或工人协会、私营就业服务、教育和培训机构、专业和管理机构、国家技能或资质认证机构，以及相关的民间团体；
- 在国外雇主不提供技能证明的情况下为返回工人提供协助；
- 制订技能评估程序，以便对无证书学习给予承认和认证（例如：在评估中心通过持证评估人员）；
- 通过提供填补空白的培训逐步取得全面的职业认证；
- 原籍国和东道国之间相互承认职业资质。

创造收入和就业机会

返回的公民不仅失去了工作，还可能损失自己的积蓄，可能无法维持自己和家人的生计。返回援助的关键组成部分之一必然是为高技能工人和技能欠缺的工人找到新的收入来源。这些新的收入来源可能是当地就业、新的职业发展，也可能是重新移徙的机会。为这些目的提供支助的服务包括：

- 发展和更新技能的培训，包括理财知识和工商管理；
- 小额信贷、贷款和赠款、企业启动配套办法和创业方案，包括税收鼓励；
- 为私营部门行为方雇用返回公民提供的奖励办法；
- 与招聘机构协调，为技能寻找匹配的国外机会；
- 原籍国或重新移徙的就业辅导和咨询；
- 招聘会、活动和情况通报方案；
- 安排分派服务；
- 在高返回率地区设立就业中心，以满足多种需要，包括以上所述各种需要。

私营部门行为方

撤离后援助

雇主和招聘者与移徙工人之间的关系并非一定必须在工人撤离东道国后结束。雇主和招聘者可考虑：

- 雇用返回的移民参加雇主和招聘者在原籍国的业务，或通过另一国家提供就业机会协助他们重新移徙；
- 危机缓解之后在东道国重新雇用移民；
- 退还或免除与上一份工作或下一份工作相关的招聘费或其他收费；
- 支付欠薪、社会福利金或其他工作福利，诸如保险赔付。

国际组织

接待和抵达后协助

国际组织可以通过提供服务支助国家为撤回的移民提供接待和抵达后急需的协助。这些服务可包括：

- 临时住宿；
- 食品包和非食品物资；
- 接续运输协助；
- 协助获取身份证件；
- 医护和心理支助；
- 帮助解决用水、环境卫生和个人卫生需要；
- 查明有特殊脆弱性的移民并将他们转介给相关服务部门或组织。

返回和重新融合

以上在关于原籍国的一节中叙述的有关重新融合支助的许多活动可以有国际组织负责开展。此外，国际组织可以支持国家改善重新融合支助，包括通过下列途径：

- 研究与评价有关移民返回和重新融合的现有做法；
- 制订供国家参考的指导意见，以便帮助移民有尊严地返回；
- 关于方案设计的技术援助；
- 制订关于移民危机后返回原籍国或重返东道国的指导意见；
- 必要时，支持社区提高认识、去污名化以及社区和谐倡议。

移民概况调查

国际组织可以支持国家和其他利益攸关方在危机之后收集、比较和分析关于移民的数据。通过概况调查工作可以达到的目标是，形成关于受影响移民人数、他们未得到解决的需要和脆弱性以及他们的技能和能力的统括数据。这种信息可用于设计危机后干预措施。

民间社会

上述关于国际组织的做法对民间社会也有相关意义。

抵达后急需的援助

民间社会，特别是在移民来源社区开展工作的团体，可以是为返回移民提供支助的第一应对者。它们可以采取的行动包括：

- 建立返回移民接待中心，移民返回后可在接待中心作短期停留、选择去向并筹划重新融合；
- 为移民提供法律和其他服务，帮助他们收回欠薪、社保缴款以及留在东道国的其他资产和财产，或为其他被侵权情况取得补救；
- 为移民敦促地方当局发给当地或国民身份证件，以便获得社会服务、医疗保健或教育；
- 支助寻亲和家庭团聚；
- 帮助移民与经济支助、现金援助和生计方案以及就业介绍机构建立联系；
- 为希望重新移徙的返回者提供关于这方面正当渠道的信息。

帮助弱势移民重新融合的心理支助方案

民间社会可以评估和处理特别脆弱的返回移民的需要，并实施能够支持他们重新融合进

程的方案。它们可实施的各类方案包括：

- 评估、研究和移民概况调查，以便了解和分析返回移民的重新融合需要，尤其是其中特别脆弱的群体，诸如移徙儿童、青年以及暴力和人口贩运受害者；心理支助和辅导，便利没有当地联系、不熟悉当地文化或没有其他可依靠网络或资源的移民重新融合；
- 社会和经济重新融合干预措施，特别是面向与祖籍社区没有联系的青年；
- 面向人口贩运受害者、基于性别的暴力受害者和其他类型剥削和创伤受害者的健康和心理协助；
- 面向在祖籍社区内遇到语言和文化方案的移徙儿童的心理支助。

面向留在东道国的移民的恢复支助

地方民间社团可以确保整个危机期间留在东道国的移民能够得到他们需要的恢复援助。支助移民的活动包括：

- 提供心理支助和辅导；
- 支持通过补救机制收回财产或资产，特别是在移民没有合法地位的情况下；
- 监测各种歧视以及反移民和仇外状况。

贯彻落实“指南15”的做法： 支持移民的接纳社区

多利益攸关方

分析返回造成的社会经济影响

通过研究，评估、分析和理解危机后的返回在原籍国和东道国地方和国家层面造成的短期、中期和长期社会经济影响，以及对移民及其家庭和地方社区的这种影响，有利于更好和更有针对性地应对未来的危机局面。

东道国

将移民和移徙问题纳入恢复和重建计划

东道国将拟订恢复和重建计划。应当将移徙问题和移民纳入恢复和重建计划。需考虑的因素包括：

- 是否需要具有特定技能的移民；
- 是否需要由于危机而调整发展框架，如果需要，如何在调整时将移徙问题和移民纳入其中；
- 处理可能将移民视为竞争对手的当地民众中潜在的紧张情绪，包括在重建努力方面；
- 邀请雇主以及劳动部和经济部等相关部委参与制订计划并了解劳动力市场的需要。

原籍国

将返回者的需要纳入发展计划

短时期内大批人员返回可能造成对当地资源和基础设施造成压力，并对当地劳动力市场带来消极影响。如果原籍国已经有全国性或地方性的发展计划，就可能需要针对大规模返回的后果调整这些计划。发展计划也可以寻求利用返回公民带回的资源和技能造福于原籍国和接纳社区。

联络并支持接纳社区人民

大批公民返回可能对接纳地的人民以及社区基础设施和资源造成压力。如果仅援助返回的公民，而不顾及接纳社区，就可能加剧紧张，造成歧视和污名化。旨在尽可能减少这种后果的措施包括：

- 吸收接纳社区参与的协商机制，包括社区领袖、传统领袖和宗教领袖、妇女以及当地民间社会团体；
- 以包容性的方式向返回公民和接纳社区提供服务；
- 社会团结和社区稳定方案。

社会团结方案

社区、社区组织、地方当局以及其他利益攸关方共同参加的社会团结方案，可以加强返回者与接纳社区的纽带，防止造成紧张，并促进重新融合。加强团结的措施包括：

- 宣传返回公民可带来的正面影响；
- 与当地社会网络和组织合作，发展基于社区的活动，诸如体育活动、文化活动或节庆活动；
- 帮助当地社区和返回者共同讨论当地问题和冲突源，并创造更加合作的群体间关系；
- 确定社区内的联络点（以及返回者群体中相互保持联系的联络点），并建立社区官员网络，以便这些官员随着问题的出现提供咨询意见、向当地行为方转达关于支助和方案的信息，以及建议开展活动或宣传；
- 制订供资方案，向社区组织提供赠款，用以在当地社区结构中进行投资，确保方案的编制能满足社区需要，并帮助社区提高能力以克服紧张和寻找解决办法。这些方案可以提供赠款，用以开展宣传、促进理解、尊重、公平和归属感，或承办活动、节庆或文化项目。

促进海外侨民的贡献

海外侨民可以为处理危机对公民、社区和国家的影响作出重要贡献。促进海外侨民贡献的办法包括：

- 通过减免关税促进提供资金和实物支助（例如：基础设施和设备）；
- 安排赠款和其他奖励办法以促进在接纳社区的投资；
- 提供工作许可证和灵活的重新入境安排，以便海外侨民能够解决关键需要，诸如医疗和心理服务；
- 提高海外侨民为返回公民创造就业机会的能力；
- 促进侨界名流在宣传活动中发挥作用。

国际组织

多部门灾后需求评估

国际组织可以支持实施旨在评估危机对移民、家人和社区所造成影响的多部门和多利益攸关方需求评估。可以在移民在东道国或原籍国以经济恢复和危机后重建为重点开展这些评估。为了评估东道国的恢复需求，灾后需求评估和冲突和需求评估等现有工具经过相应调整，可用于掌握关于移民经济和财产损失、获得社会服务的可能性以及移徙在当地经济中的作用的情况。应当为移民提供参与这种评估的机会。在原籍国，为评估返回移民的状况开发和应用专门的工具，有助于为有针对性的应对提供参考。

发展援助框架

国际组织可以促进将移民纳入多利益攸关方国家和区域发展援助框架和机制，包括在为应对危机或大规模返回的后果而修改这些框架的时候。

社区发展平台

国际组织可以设置平台，以支持吸收国家和地方行为方参与的社区发展方针，这些行为

方包括国家和地方当局、私营部门、民间社会、国际和当地人道主义与发展行为方以及返回移民。这些平台可以确保多部门的恢复对策。

社区发展项目

在有大批返回者进入的社区开展的社区项目可以帮助更好地吸收返回移民，便利他们融入，促进社会团结并减少紧张，从而尽可能减少对返回者的潜在的污名化。

民间社会

上述面向国际组织的关于多部门、灾后需求评估、社区发展平台和社区发展项目的做法对民间社会也有相关意义。

促进移民与接纳社区社会团结的方案

考虑广义社区需要的危机后社区恢复方案可以同时造福于返回的移民和他们返回的社区。移民与社区的社会团结对于可持续的重新融合进程可能至关重要。民间社会可实施促进这一方针的方案，包括：

- 吸收移民和相关群体参与地方重新融合规划，以便了解移民及其返回社区的意见，并评估在短期和较长时期内可能出现的需求和挑战。可以通过社区集会、焦点组或社会活动实现这种参与；
- 向提供援助的国家和其他组织进行宣传倡导，以确保移民和社区的需要都得到理解和纳入国家和地方规划及方案编制；
- 向接纳社区宣传并提供关于移民及其需求和脆弱性的信息；
- 向国家主管部门进行宣传倡导，以增进提供给移民返回社区的资源，包括医疗设施、学校和住房；
- 监测重新融合情况，并提醒地方和国家当局注意冲突或紧张的情况。

词汇表

本词汇表内的定义仅适用于本文件。如“范围与宗旨”一节所示，本文件的任何内容均不得解读为创立新的国际法义务、新的准则，也不得解读为限制或减损一国根据国际法可能已经承担或需要承担的任何法律义务。同样，任何内容不得解读为限制、减损或减少适用于国家、国际组织、私营部门行为方或民间社会的、改进对移民保护的国内法律义务或其他标准。

寻求庇护者：任何以难民身份寻求国际保护、但所称难民地位尚未得到最后确定的人。

民间社会(团体)：国际、区域、国家和地方非政府组织；移民和海外侨民网络、组织和团体，以及个人海外侨民；宗教和基于信仰的网络、组织、团体和个人；工人组织和雇主组织；智库；学术机构；学术界；以及研究者。

冲突：任何对人的生命、安全或平安构成威胁的暴力、战争或动乱局势。

遭受冲突或自然灾害的国家：与本文中的东道国含义相同。

危机国家：与东道国的含义相同。

危机：任何冲突或自然灾害。

海外侨民：来自移民相同原籍国、但居住在东道国以外或原籍国以外其他国家的人。

减少灾害风险：包括所有各种分析并掌控灾害肇因的努力，包括减少危害风险敞口、减少人民和财产的脆弱性，以及改进对有害事件的准备。

家庭用工：任何在一个或多个家庭环境内工作或为这种家庭工作并属雇佣关系范围的人。

撤离：将移民从一个东道国转移到原籍国或其他国家。

东道国：移民所在、全境或部分地区遭受冲突或自然灾害的国家。

人的贩运或人口贩运：为剥削目的招揽、藏匿、转运或转送某人的行为，包括通过使用武力、欺诈、欺骗、绑架、胁迫、滥用权力或滥用脆弱地位强迫该人从事劳动或商业性的性行为。人口贩运既可能发生在一国范围内，也可能发生在国家之间。《联合国打击跨国有组织犯罪公约》及其《关于预防、禁止和惩治贩运人口特点是妇女和儿童行为的议定书》（也称《巴勒莫议定书》）确立了一个全球法律框架，要求缔约国将一切形式的人口贩运定为刑事犯罪，并采取步骤包括受害者和防止人口贩运。

国际组织：政府间组织。

移民/移徙者：在一国遭受冲突或自然灾害期间在该国的非公民，不论其：(a) 入境方式或原因；(b) 移民身份；或(c) 逗留时间长短或原因。“移民”一语不指难民、寻求庇护

者和无国籍人士，这三类人在国际法之下有专门的保护制度，不过在本《原则、指南和做法》的某些部分也有提及，提及时采用这些称谓。

自然灾害：自然灾害造成一个社区或一个社会运转停顿，诸如造成生命、物质、经济或环境损失的洪水、地震或风暴。

不驱回/不推回：一般指一种义务或原则，根据这种义务或原则，国家不将任何人移送到可能面临相当于权利被侵犯的特定损害风险的领土。根据国际难民法，缔约国有义务不得以任何方式将某人驱逐或送回（“驱回/推回”）到该人生命或自由因为其种族、宗教、国籍、特定社会团体成员身份或政治见解而将受到威胁的领土。这项原则的最鲜明表述是1951年《关于难民地位的公约》第三十三条。该原则也体现在区域难民法文书中。难民法之下的不驱回原则还得到一些补充，这就是对包括移民、难民和寻求庇护者在内的所有人民适用的国际人道主义法以及国际和区域人权法中所载、或在这些法律之下制订的、关于禁止移送的规定，诸如不得遣返到可能遭受酷刑或其他形式伤害的地方。

私营部门行为方：雇主、招聘者和分派机构以及服务提供者，不论其规模如何。私营部门行为方包括多国公司、中小企业或个体雇主。私营部门服务提供者包括为移民或利益攸关方提供服务的公司，诸如电信、运输或金融服务。

保护：保持安全免受伤害。人道主义行为方所理解的保护概念的较完整定义涵盖所有旨在按照国际人权法等各种适用法律确保充分尊重个人权利的活动。

难民：根据情况符合相关国际或区域难民文书、难民署任务和/或国家立法规定的难民定义中所载资格标准的人。按照1951年《关于难民地位的公约》及其1967年《议定书》，难民是指，因有正当理由而畏惧会因为种族、宗教、国籍、特定社会团体的成员身份或政治见解的原因受到迫害，因而居留在其本国之外，并且不能或由于其畏惧不愿接受其本国保护的人。另一些国际文书或国内法包含的定义，举例而言，提到由于无区别的暴力或其他严重破坏公共秩序的事件所造成的对生命、安全或自由的威胁。

转移：将移民转送到东道国境内的一个安全地点。

抗御力(恢复力)：有效承受危难局势、调整适应或实现恢复的能力。

利益攸关方：原籍国、东道国、过境国、私营部门行为方、国际组织，以及民间社会。

无国籍人士：不被任何国家在法律运作之下承认为国民的人。

原籍国：移民的国籍国。

过境国：移民逃难可能临时进入的、东道国或原籍国以外的另一国家。

孤身或失散儿童：“儿童”是指18岁以下的任何人，除非在对儿童适用的法律之下规定成年年龄低于18岁。“孤身儿童”是指与双亲和其他亲属失散并且没有法定或习惯负责照料的人提供这种照料的儿童。“失散儿童”是指与双亲失散或与原先的法定或习惯主要照料者失散的儿童，但不一定与其他亲属失散。因此，失散儿童可包含有成年家庭成

员同行的儿童。

人口贩运受害者：成为人口贩运罪行对象的任何人。

脆弱性/弱势：遭受潜在危难局势不利影响的可能性。

缩略语

DRR: 减少灾害风险

GFMD: 全球移徙与发展论坛

IASC: 机构间常设委员会

ICMPD: 国际移徙政策发展中心

IGC: 移徙、庇护和难民问题政府间磋商

IOM: 国际移民组织

ISIM: 国际移徙问题研究所, 乔治敦大学

MICIC: 在危机国家的移民

UN: 联合国

UNDAF: 联合国发展援助框架

UNHCR: 联合国难民事务高级专员(难民署)



MICIC Save Lives
Increase Protection
Decrease Vulnerability
Improve Response
MIGRANTS IN COUNTRIES IN CRISIS INITIATIVE