

# Руководящие положения

по защите мигрантов в странах, переживающих  
конфликт или стихийное бедствие



**MICIC** Save Lives  
Increase Protection  
Decrease Vulnerability  
Improve Response  
MIGRANTS IN COUNTRIES IN CRISIS INITIATIVE

© Июнь 2016 г. Инициатива «Мигранты в странах, испытывающих кризис» (МИСИК)

Руководящие положения имеются на всех официальных языках ООН. Для получения более подробной информации и загрузки электронной версии Руководящих положений просьба посетить сайт: <http://micicinitiative.iom.int/> или обратиться в Секретариат Инициативы МИСИК по адресу: [micicsecretariat@iom.int](mailto:micicsecretariat@iom.int).

Обложка

Эвакуация мигрантов из Ливии, 2011 г. © MOM Николь Тунг

Задняя сторона обложки

Тайфун на Филиппинах, 2012 г. © MOM Билли Джеймисоламин

МОМ помогает оказавшимся в бедственном положении шри-ланкийским трудящимся-мигрантам выехать из Ливана, 2006 г. © MOM

Разрушения после землетрясения в Эквадоре, 2016 г. © MOM Хулиана Кинтеро

Эвакуация мигрантов из зоны конфликта в Ливии, 2011 г. © MOM Николь Тунг

Мигрант, ожидающий эвакуации из зоны конфликта в Ливии, 2011 г. © MOM Николь Тунг

Эвакуация чадцев из зоны конфликта в Центральноафриканской Республике, 2014 г. © MOM Крейг Мерфи

# **Руководящие положения**

**по защите мигрантов в странах, переживающих  
конфликт или стихийное бедствие**

## ***Предисловие помощника Государственного секретаря Соединенных Штатов Энн К. Ричард, Бюро по делам народонаселения, беженцев и миграции***

Презентация Руководящих положений по защите мигрантов в странах, переживающих конфликт или стихийное бедствие Инициативы «Мигранты в странах, испытывающих кризис», состоявшаяся в Нью-Йорке и Женеве в июне 2016 года, увенчала собой амбициозный и интенсивный процесс международных консультаций под руководством Соединенных Штатов и Филиппин. На протяжении последних двух лет на каждом этапе этого процесса на меня производила глубокое впечатление самоотверженность столь многих людей, включая представителей государств, гражданского общества, международных организаций и частного сектора, стремившихся поделиться опытом многообещающей практики, очертить и признать существующие вызовы, предложить экспертные знания и продемонстрировать приверженность, необходимые для совершенствования нашего коллективного реагирования. Особого упоминания заслуживает неоценимое участие организаций гражданского общества под эгидой Глобальной коалиции по миграции и Международной католической комиссии по вопросам миграции, чьи целеустремленное содействие и конструктивный вклад в значительной степени улучшили результативность Инициативы.

Хотя кризис в Ливии в 2011 году стал важным стимулом для Инициативы МИСИК, такие другие кризисы, как ураган «Сэнди» в Соединенных Штатах, тройное бедствие в Тохоку, Япония, и текущий кризис в Йемене, напоминают нам, что ни одна страна не ограждена от последствий конфликта или стихийного бедствия и что такие катастрофические события могут происходить без явных предупреждений. Мы наблюдаем, как беспрецедентное количество людей во всех частях мира спасаются бегством от затянувшихся конфликтов, грубых нарушений прав человека, свирепых стихийных бедствий и крайней нищеты. Многие из тех, кто рискует своей жизнью, пускаясь в опасные путешествия, не являются беженцами согласно определению Конвенции о статусе беженцев 1951 года. Они являются мигрантами. Мы выражаем надежду на то, что Руководящие положения будут повсеместно восприняты с удовлетворением и, что еще более важно, будут широко осуществляться, тем самым совершенствуя наше коллективное реагирование на потребности мигрантов в ситуациях конфликта или стихийного бедствия.

Инициатива МИСИК поддерживает сформулированную в Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года цель сокращения неравенства (Цель 10), в том числе посредством содействия безопасной, законной и упорядоченной миграции в рамках проведения хорошо продуманной миграционной политики (Задача 10.7). Мы надеемся, что Инициатива послужит надежным рецептом того, как предпринимаемые под руководством государств и согласованные в консультации с затрагиваемыми заинтересованными сторонами усилия могут приводить к принятию конкретных, практических решений в отношении проблем миграции подобно тому, как Нансеновская инициатива способствовала изысканию решений в области трансграничного перемещения населения, вызванного стихийными бедствиями и изменением климата. Хотя Инициатива МИСИК не привела к принятию нового договора, международной нормы или требований, имеющих обязательную силу для государств, она увенчалась разработкой Руководящих положений, которые могут помочь всем странам и субъектам в спасении жизней и совершенствовании защиты мигрантов. И если Инициатива фокусируется только на ситуациях конфликта и стихийного бедствия, она обеспечивает заинтересованные стороны Руководящими положениями и видами практики, которые можно задействовать для совершенствования защиты и помощи в интересах мигрантов в более широких масштабах тех многочисленных вызовов, которые стоят перед нами сегодня. В силу этого я призываю всех субъектов рассматривать Инициативу и ее Руководящие положения в качестве отправного пункта в нашей работе по непрерывному поиску и применению новаторских инструментов, политики и форм сотрудничества, которые способны самым непосредственным и гуманным образом защищать и поддерживать мигрантов во времена, когда они больше всего нуждаются в этом.

## ***Предисловие Председателя Комиссии по делам филиппинцев за рубежом Министра Имельды М. Николас***

30 июня 2016 года подходит к концу 6-летний срок полномочий Президента Филиппин Бенинго С. Акино III, и мы, его близкие соратники, гордимся тем, что в качестве части его наследия оставляем глобальному сообществу настоящие Руководящие положения по защите мигрантов в странах, переживающих конфликт или стихийное бедствие.

Можно с полным правом сказать, что история происхождения Руководящих положений началась задолго до провозглашения в ООН Инициативы «Мигранты в странах, испытывающих кризис» (МИСИК) три года назад. Вклад Филиппин в разработку Руководящих положений основан на четырех десятилетиях мобильности наших соотечественников, в силу которой в настоящее время около 10 миллионов филиппинцев, или 10% нашего населения, присутствуют более чем в 200 странах.

Многие зарубежные филиппинцы могут рассказать душераздирающие истории о горе и страданиях, испытанных ими как международными мигрантами в результате войн и стихийных бедствий. Эти человеческие страдания, сопряженные с миграцией, объясняют, почему наша страна придает первостепенное значение безопасности, благополучию и правам зарубежных филиппинцев.

Наше правительство разработало механизмы, политику и программы для урегулирования этих кризисных ситуаций. Мы признали, что всем заинтересованным сторонам, включая мигрантов, общины мигрантов в принимающих государствах, гражданское общество и частный сектор, надлежит играть свою важную роль.

С учетом этих обстоятельств мы можем заявить, что вклад нашей страны в разработку Руководящих положений Инициативы МИСИК, особенно в составление видов практики, замешан на крови, поте и слезах наших мигрантов и на уроках, усвоенных нашими отрядами передовой линии: от Министерства иностранных дел до Министерства труда и занятости и от Министерства социального обеспечения и развития до учрежденной в 2011 году Президентом Акино Группы по поддержанию готовности и реагированию на кризисные ситуации за рубежом.

Эти усилия никоим образом нельзя назвать полностью безупречными, поскольку предстоит сделать еще очень многое. Филиппины сохраняют свою приверженность созданию широких возможностей в плане занятости и инвестиций внутри страны, с тем чтобы миграция стала скорее личным выбором, чем необходимостью. Мы продолжим работу над максимизацией выгод миграции для нашего народа и минимизацией ее издержек.

В кризисные моменты мы вновь и вновь осознаем, что никто не может справиться с этим в одиночку – правительства, международные организации, частный сектор и гражданское общество должны объединиться для оказания помощи мигрантам оперативным и гибким образом: спасать жизни, усиливать защиту, снижать уязвимость и совершенствовать меры реагирования. Эти положения являются мантрой Инициативы МИСИК.

Наконец, позвольте мне процитировать выдержку из недавней вступительной речи Лин-Мануэля Миранды, создателя популярной бродвейской театральной постановки «Гамильтон»: «В год, когда политики ударяются в антииммигрантскую риторику, на Бродвее ставится мюзикл, напоминающий нам о том, что нашу финансовую систему построил несчастный сирота-иммигрант из Вест-Индии. Эта история напоминает нам, что с момента начала великой неоконченной симфонии наш американский эксперимент вновь и вновь доказывает, что иммигранты хорошо делают свое дело».



## ***Предисловие Специального представителя Генерального секретаря Организации Объединенных Наций по вопросу международной миграции Питера Сазерленда***

Когда я впервые предложил эту инициативу, вскоре после начала гражданской войны в Ливии в 2011 году, я знал, что идеальными партнерами по руководству ею будут Соединенные Штаты и Филиппины. Но, должен признать, я поражен подлинным совершенством, оперативностью и дипломатическим искусством, которые характеризовали возглавляемый ими процесс, и созданным ими продуктом. Инициатива «Мигранты в странах, испытывающих кризис» (МИСИК) и Руководящие положения, разработанные в рамках этой Инициативы, исключительно важны для меня по многим причинам, но я позволю себе упомянуть три из них.

Во-первых, Руководящие положения глубоко проникнуты здравым смыслом, что представляет собой ценность, отсутствие которой мы столь болезненно ощущаем в большей части наших политических дебатов вокруг миграции. Они свидетельствуют о том, чего способны достичь группа благонамеренных государств и самоотверженные индивиды, сосредоточившись на решении реальных мировых проблем. Совместная и целенаправленная работа государств, работодателей, международных организаций и гражданского общества позволила получить руководство, которое достаточно просто приведет к уменьшению человеческих страданий.

Во-вторых, Руководящие положения являются отрадным свидетельством ценности того, что я называю мини-многосторонностью. Вместо того чтобы ждать, когда появится консенсус среди 193 государств-членов, небольшая группа первопроходцев решила взять на себя ответственность за достижение прогресса в решении проблемы глобального масштаба. Я полагаю, что эта модель мини-многосторонности является именно той, которая должна быть становым хребтом прогресса в области международного сотрудничества в предстоящее десятилетие с учетом того, что столь многие правительства, по-видимому, либо не желают участвовать в этом на глобальном уровне, либо в более общем смысле парализованы страхом перед необходимостью решать проблему миграции.

Третье и наиболее важное соображение состоит в том, что я тронут тем фактом, что Руководящие положения начинаются такими простыми, но емкими словами: «Прежде всего – спасение жизней». Этот красноречивый постулат отражает дух данного начинания и тот субстанциональный гуманизм, которым мы должны руководствоваться во всей нашей работе. Кроме того, эти слова – своего рода маяк в нынешние времена экстремизма, когда тему мигрантов беззастенчиво эксплуатируют популисты, стремящиеся разделить наши общества соблазнительными, деструктивными призывами сторониться «чужих» и проводить дискриминацию по признакам цвета кожи, этнической принадлежности или вероисповедания. В кризисные времена нам напоминают о том, что у нас есть общего – что мы являемся, во-первых и прежде всего, членами одной человеческой расы. В этом состоит та фундаментальная идентичность, которой мы обязаны руководствоваться в наших действиях и реакциях.

Руководящие положения по защите мигрантов в странах, переживающих конфликт или стихийное бедствие Инициативы МИСИК следует рассматривать как часть более масштабных усилий, необходимых для устранения более широких пробелов в защите, с которыми сталкиваются подверженные риску мигранты. Я хотел бы поздравить Соединенных Штаты и Филиппины и их рабочую группу с составлением этих замечательных, практических Руководящих положений. Теперь все мы обязаны не дать этому руководству пылиться на полках, а воплощать настоящие Руководящие положения на практике повсюду в мире в целях сокращения масштабов страданий и отчаяния мигрантов, затрагиваемых кризисами, в тех подлинно отчаянных ситуациях, которые мы столь часто наблюдали в последние годы.

Наконец, я хотел бы воздать должное секретариату Инициативы МИСИК в Международной организации по миграции (МОМ) за критически важные экспертные знания и профессионализм, проявленные в поддержке этой осуществляемой под руководством правительств Инициативы. Эта

поддержка со стороны международных гражданских служащих является именно такой, которую мы как международное сообщество ожидаем от учреждений, которым мы поручили работать в интересах мигрантов и государств-членов, отвечающих за предоставление им защиты и помощи. Я убежден, что мы можем рассчитывать, что МОМ и впредь будет нашим надежным, экспертным партнером в работе по улучшению условий жизни мигрантов и оказании государствам помощи в решении вопросов миграции более гуманным образом.

## ***Предисловие Генерального директора Международной организации по миграции (МОМ) Уильяма Лейси Суинга***

Инициатива «Мигранты в странах, испытывающих кризис» (МИСИК) и ее Руководящие положения по защите мигрантов в странах, переживающих конфликт или стихийное бедствие являются весьма своевременными и важными начинаниями. Миграция является «мега-тенденцией» этого столетия. Все страны принимают мигрантов, и все страны имеют своих граждан за рубежом. Миграция – будь то внутренняя или международная – несомненно, усилится по мере все большей глобализации мира. Мигранты оказываются в гуще событий практически всех конфликтов и стихийных бедствий и относятся к числу наиболее уязвимых категорий.

Мигранты могут попадать в зазоры между существующими механизмами защиты, и их не всегда принимают во внимание структуры и программы по обеспечению готовности к кризису и принятию мер реагирования на чрезвычайные ситуации, несмотря на тот факт, что их уязвимость гораздо выше и острее по сравнению с гражданами страны, переживающей кризис. Исходя из опыта, накопленного МОМ в деле перемещения более чем 230 тыс. мигрантов, застигнутых конфликтом в Ливии, в безопасные места, мы предприняли конкретные шаги для улучшения своей готовности в будущем. Мы разработали Оперативные рамки реагирования на миграционный кризис в качестве оперативного инструмента, повышающего способность МОМ поддерживать государства и других субъектов в реагировании на потребности затрагиваемых кризисом, уязвимых групп населения. Мы также создали Механизм финансирования в чрезвычайных ситуациях, связанных с миграцией, который позволяет МОМ предоставлять неотложную, направленную на спасение жизней помощь в любой момент, когда возникает такая необходимость. Однако предстоит сделать еще многое, включая обеспечение учета мигрантов и их потребностей в гуманитарной политике и планах, а также в политике и планах в области развития. В Руководящих положениях представляются практические рекомендации относительно того, как все мы можем более эффективно регулировать аспекты мобильности в ходе кризисов и более эффективно защищать мигрантов.

Миграция способствует экономическому развитию как в странах происхождения, так и в принимающих странах и обогащает социальную и культурную ткань наших сообществ. Однако эти блага могут нивелироваться с наступлением кризиса. В тех странах, где экономика зависит от трудящихся-мигрантов, могут возникать экономические неурядицы при выезде мигрантов вследствие кризиса, что еще больше затрудняет посткризисное восстановление. Общины, которые сталкиваются с массовым возвращением из стран, переживающих кризис, могут испытывать социальное напряжение и нагрузки на местные ресурсы и сферу услуг. В Руководящих положениях приводятся рекомендации относительно того, каким образом миграция может способствовать жизнестойкости, восстановлению и благополучию наших общин и обществ.

Я бы хотел поблагодарить правительства Соединенных Штатов и Филиппин и других членов рабочей группы по Инициативе МИСИК, которые продемонстрировали твердое лидерство в рамках этой Инициативы. Я хотел бы также поблагодарить их за их веру в МОМ, которой они доверили функции Секретариата. Инициатива МИСИК является убедительным примером способности государств и других заинтересованных сторон сотрудничать в деле разработки более совершенных подходов к управлению миграцией, опираясь на концепции, экспертные потенциалы и опыт всех многочисленных субъектов, работающих с мигрантами и в их интересах.

Инклюзивный, консультативный процесс разработки Руководящих положений позволил правительствам стран всех регионов мира, партнерским межправительственным субъектам, частному сектору, включая работодателей и нанимателей мигрантов, гражданскому обществу, включая ассоциации мигрантов и диаспоры, а также самим мигрантам открыто внести свой вклад в обсуждения и в разработку Руководящих положений. Результатом этой работы стали Руководящие положения, которые являются одновременно принципиальными и практическими. Они могут и должны быть претворены в жизнь.



Мы несем коллективную ответственность за совершенствование наших действий и снижение уязвимости мигрантов. Ввиду этого я настоятельно призываю всех вас использовать настоящие Руководящие положения для спасения жизней, усиления защиты и реагирования на кризисы таким образом, чтобы обеспечить безопасность, уважение достоинства и благополучие мигрантов и общества.



# СОДЕРЖАНИЕ



<b>ПРЕДИСЛОВИЯ</b>	<b>2</b>
<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>13</b>
<b>СФЕРА ОХВАТА И ЦЕЛЬ</b>	<b>18</b>
<b>ПРИНЦИПЫ</b>	<b>21</b>
<b>РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	<b>25</b>
<b>I. ГОТОВНОСТЬ К КРИЗИСУ</b>	<b>26</b>
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 1: Отслеживание информации о конфликтах и стихийных бедствиях и оценка их потенциального воздействия на мигрантов	26
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 2: Сбор информации о мигрантах и обмен ею при условии соблюдения тайны личной жизни, конфиденциальности, обеспечения защиты и безопасности мигрантов	27
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 3: Расширение прав и возможностей мигрантов в плане помощи самим себе, своим семьям и общинам во время и после кризисов	29
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 4: Охват мигрантов системами предупреждения кризисов, обеспечения готовности к ним и реагирования на чрезвычайные ситуации	30
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 5: Обеспечение участия мигрантов в планировании действий при чрезвычайных обстоятельствах и учета их потребностей и возможностей	31
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 6: Эффективная коммуникация с мигрантами	33
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 7: Заблаговременное заключение соглашений о координации в целях оптимального использования имеющихся преимуществ и укрепления доверия	34
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 8: Создание потенциала и усвоение уроков в целях реагирования на чрезвычайные ситуации и посткризисной деятельности	36
<b>II. РЕАГИРОВАНИЕ НА ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ</b>	<b>38</b>
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 9: Широкая, эффективная и регулярная коммуникация с мигрантами по вопросам возникающих кризисов и процедурам доступа к помощи	38
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 10: Повышение способности мигрантов к перемещению в безопасные районы	39
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 11: Предоставление мигрантам гуманитарной помощи в условиях отсутствия дискриминации	41
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 12: Внедрение четких процедур перенаправления от одних заинтересованных сторон другим	42
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 13: Переселение и при необходимости эвакуация мигрантов	43

III. ПОСТКРИЗИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	45
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 14: Удовлетворение неотложных потребностей мигрантов и поддержка мигрантов в возвращении к нормальной жизни	45
РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 15: Поддержка общин, принимающих мигрантов	47
<b>ВИДЫ ПРАКТИКИ</b>	<b>49</b>
I. ПРАКТИКА ПОДДЕРЖАНИЯ ГОТОВНОСТИ К КРИЗИСУ	51
Практика осуществления Руководящего положения 1	51
Практика осуществления Руководящего положения 2	56
Практика осуществления Руководящего положения 3	62
Практика осуществления Руководящего положения 4	75
Практика осуществления Руководящего положения 5	80
Практика осуществления Руководящего положения 6	88
Практика осуществления Руководящего положения 7	94
Практика осуществления Руководящего положения 8	100
II. ПРАКТИКА ПОДДЕРЖКИ РЕАГИРОВАНИЯ НА ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ	113
Практика осуществления Руководящего положения 9	113
Практика осуществления Руководящего положения 10	120
Практика осуществления Руководящего положения 11	125
Практика осуществления Руководящего положения 12	135
Практика осуществления Руководящего положения 13	138
III. ПРАКТИКА ПОДДЕРЖКИ ПОСТКРИЗИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	145
Практика осуществления Руководящего положения 14	145
Практика осуществления Руководящего положения 15	154
<b>ГЛОССАРИЙ</b>	<b>158</b>
<b>АКРОНИМЫ</b>	<b>162</b>





# Введение



## **История Инициативы «Мигранты в странах, испытывающих кризис»**

Внезапно возникающие конфликты или стихийные бедствия могут несоразмерно затрагивать мигрантов, которые живут, трудятся, получают образование, совершают поездки в стране, переживающей кризис, или следуют через нее транзитом. Землетрясение и цунами в Тохоку, Япония (2011 год), наводнения в Таиланде (2011 год), ураган «Сэнди» в Соединенных Штатах (2012 год) и конфликты, вспыхнувшие в Центральноафриканской Республике и Йемене, - таковы лишь немногие из кризисов, в ходе которых мигранты оказывались в числе серьезно пострадавших лиц. Несмотря на жизнестойкость и находчивость мигрантов, сталкивающихся с такими кризисами, целый ряд разнообразных факторов способствуют их особой уязвимости. К числу факторов, сужающих возможности мигрантов в плане доступа к защите, перемещения из районов бедствий или обеспечения ими собственной безопасности и благополучия иным образом, относятся такие факторы, как языковые барьеры, ограничения в мобильности, нелегальный иммиграционный статус, конфискация или утрата документов, удостоверяющих личность, или проездных документов, ограниченные социальные сети, изоляция, а также нападения и дискриминация. В целях реагирования на эти вызовы была разработана Инициатива «Мигранты в странах, испытывающих кризис» (МИСИК).

Сегодня как никогда велико число людей, проживающих в странах, которые не являются странами их рождения. В 2015 году количество международных мигрантов превысило 244 млн. чел., увеличиваясь более быстрыми темпами, чем население мира. Гораздо больше людей присутствуют в других странах на временной основе. Большая часть этих лиц обладают урегулированным иммиграционным статусом, тогда как другие мигранты могут находиться в неурегулированном положении. Большинство трудятся, получают образование или проживают со своими семьями. Некоторые лица следуют транзитом на пути к другим странам назначения. Другие совершают краткосрочные деловые поездки или путешествуют для отдыха и развлечения. Некоторые подвергаются эксплуатации в качестве жертв торговли людьми, в том числе в целях подневольного труда, или вовлечены в схемы других злоупотреблений. Кое-кто содержится под стражей. Иные уехали, спасаясь от стихийных бедствий или насилия в своем государстве происхождения. Другие же лица составляют кочевые, пастушеские племена или группы коренного населения, пересекающие международные границы в рамках своего традиционного жизненного уклада.

Мигранты присутствуют во всех странах мира. В 2015 году почти две трети всех международных мигрантов в мире проживали в Европе (76 млн. чел.) и Азии (75 млн. чел.). Третий по численности контингент международных мигрантов (54 млн. чел.) принимали страны Северной Америки, за которыми следуют страны Африки (21 млн. чел.), Латинской Америки и Карибского бассейна (9 млн. чел.) и Океании (8 млн. чел.). С 2000 по 2015 годы самый быстрый среднегодовой прирост количества мигрантов наблюдался в странах Азии и Океании, менее быстрый – в странах Латинской Америки и Карибского бассейна и после них - в странах Африки.

Ни одна страна не ограждена от конфликтов или опасных природных явлений. Недавние и продолжающиеся конфликты в Йемене, Ливии, Сирии, Украине, Южном Судане и других странах наглядно демонстрируют тот факт, что такие ситуации способны затрагивать страны, находящиеся на различных ступенях всего спектра развития.

Еще менее предсказуемыми могут быть опасные природные явления. Наводнения, ураганы, землетрясения и подобные им явления приводят к бедствиям, которые несут с собой ущерб и разрушения, неизбирательно обрушиваясь на страны повсюду в мире – будь то Соединенные Штаты или Коста-Рика, Филиппины или Бангладеш, Франция или Таджикистан, Эфиопия или Кения, Австралия или Фиджи.

Все люди, включая мигрантов, обладают международно признанными правами человека, и государства взяли на себя обязательства по соблюдению, защите и осуществлению прав человека мигрантов. Однако в странах, переживающих конфликты или стихийные бедствия, принимаемые меры реагирования могут не распространяться на мигрантов. Государственные ведомства и другие субъекты реагирования принимающих государств не всегда проявляют готовность к выявлению или пониманию уникальных потребностей мигрантов. Традиционные механизмы гуманитарного реагирования не обеспечивают последовательного предоставления мигрантам эффективного доступа к помощи. Четкое выявление конкретных ролей и обязанностей государств и других ключевых субъектов в области защиты мигрантов в странах, переживающих конфликты или стихийные бедствия, затрудняется нехваткой соответствующих руководящих указаний. В этом контексте такие мигранты могут выпадать из поля зрения. Пробел такого рода является проблемой для всех стран.

Восстание в Ливии, которое в 2011 году переросло в конфликт и всего лишь за несколько месяцев вынудило к бегству за рубеж примерно 800 тыс. мигрантов, стало переломным событием, привлечшим всеобщее внимание к данному пробелу. Оно побудило к многочисленным призывам государств, представителей ООН, международных организаций и гражданского общества к действиям, направленным на совершенствование защиты мигрантов в контексте конфликтов или стихийных бедствий. Эти обстоятельства и привели к зарождению Инициативы МИСИК.

### **Процесс Инициативы МИСИК**

Инициатива МИСИК, провозглашенная в мае 2014 года на Глобальном форуме по миграции и развитию (ГФМР) в Стокгольме после призыва к действию, который был сформулирован в ходе Диалога высокого уровня по вопросу о международной миграции и развитии, проведенного Генеральной Ассамблеей ООН в 2013 году, является осуществляемым под руководством правительств процессом, сопредседателями которого выступают Соединенные Штаты и Филиппины. Цель Инициативы заключается в расширении возможностей государств, частного сектора, международных организаций и гражданского общества в области подготовки к реагированию на возникающие потребности мигрантов в странах, переживающих конфликты или стихийные бедствия, в том числе посредством защиты их прав и достоинства и облегчения переносимых ими страданий. Сопредседателям помогает рабочая группа в составе представителей правительств Австралии, Бангладеш, Коста-Рики и Эфиопии; Европейской комиссии; Международной организации по миграции (МОМ); Управления Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев (УВКБ); Управления Специального представителя Генерального секретаря ООН по вопросу международной миграции; Международного центра по разработке политики в области миграции (МЦРПМ); и Института по изучению международной миграции (ИИММ) Джорджтаунского университета. Функции Секретариата выполняет МОМ.



После начала осуществления Инициативы МИСИК сопредседатели и рабочая группа приступили к широкому и всестороннему процессу сбора информации и консультаций. При финансовой поддержке Европейской комиссии были проведены региональные консультации с государствами и другими ключевыми представителями из стран Южной, Восточной и Юго-Восточной Азии, Восточной Европы и Центральной Азии, Западной и Центральной Африки, Латинской Америки и Карибского бассейна, Северной Африки и Ближнего Востока, а также восточного и южного регионов Африки. Кроме того, свой консолидированный вклад представило гражданское общество, которое подготовило эти материалы на основе ряда параллельных региональных консультаций организаций гражданского общества. Соединенные Штаты и Австралия финансировали целенаправленные консультации заинтересованных сторон, включавших широкий круг субъектов гражданского общества, международных организаций и частного сектора, которые проводились с участием представителей государств и «друзей председателей» Межправительственных консультативных совещаний по вопросам миграции, убежища и беженцев (МПК). Дополнительные преимущества в отношении расширения перспектив Инициативы были получены посредством проведения параллельных мероприятий на таких глобальных совещаниях, как Сендайская Всемирная конференция по снижению риска бедствий 2015 года, ГФМР, состоявшийся в Стамбуле в 2015 году, и Всемирный саммит по гуманитарным вопросам, проведенный в Стамбуле в 2016 году. Организация вебинаров, тематических брифингов и других мероприятий по обмену практическим опытом позволила еще больше осветить важнейшие вопросы, накопить значительную базу данных и способствовала выявлению как ролей и обязанностей ключевых субъектов, так и практических мер, которые может принимать каждая сторона в целях совершенствования защиты мигрантов в странах, переживающих стихийное бедствие или конфликт.

### ***Принципы, Руководящие положения и виды практики Инициативы МИСИК***

Вышеупомянутые усилия увенчались разработкой настоящих не имеющих обязательной силы и добровольных Принципов, Руководящих положений и видов практики. Они отражают принцип первостепенной ответственности государств за защиту мигрантов в странах, переживающих конфликты или стихийные бедствия. Государства, переживающие конфликты или стихийные бедствия, несут обязательства перед лицами, находящимися на их территории, включая мигрантов, независимо от их иммиграционного статуса. Государства происхождения также несут ответственность за безопасность и благополучие своих граждан даже в том случае, когда эти граждане живут, трудятся, совершают поездки в других странах или следуют через них транзитом. От других государств, включая государства того же региона, что и страна, переживающая кризис, может требоваться предоставление поддержки.

Вместе с тем, как показали предыдущие кризисы, государства не могут справиться с этим в одиночку. Работодатели и наниматели играют важную роль в обеспечении защиты и помощи трудящимся-мигрантам и в формировании их опыта до, во время и после кризисов. Субъекты частного сектора также вносят существенный вклад в качестве основных поставщиков услуг, новаторов и партнеров в обеспечении готовности к кризису, надлежащего реагирования и ликвидации его последствий. Международные организации обладают техническими экспертными знаниями и потенциалом. Например, в Оперативных рамках реагирования на миграционный кризис МОМ выявлены пятнадцать секторов для оказания гуманитарной помощи, помощи

развитию и помощи в управлении миграцией, которая может предоставляться на всех этапах кризиса. Международные организации используют свои знания, навыки и опыт в целях мобилизации ресурсов и предоставления поддержки и услуг государствам и мигрантам. Субъекты гражданского общества играют чрезвычайно важную роль платформы для контактов между правительствами и мигрантами. Они в числе первых реагируют на потребности мигрантов, являясь их испытанными союзниками и адвокатами. Они осуществляют сбор и обмен данными, знаниями и информацией и предоставляют непосредственную помощь. Мигранты, учитывая их потенциал в качестве субъектов и лидеров гражданского общества, также играют важнейшую роль в обеспечении собственной безопасности и своего благополучия. Они информируют государства и другие заинтересованные стороны о своих потребностях. Мигранты оказывают помощь друг другу и способствуют доступу других заинтересованных сторон к группам населения из числа мигрантов. Следует в полной мере использовать компетенцию и сильные стороны каждого из этих субъектов во благо мигрантов и обществ.

Более активное реагирование всех заинтересованных сторон позволяет им более эффективно защищать права мигрантов и удовлетворять потребности мигрантов и их семей, общин и обществ в периоды несущих угрозу жизни чрезвычайных ситуаций и на протяжении посткризисного восстановления. Настоящие Принципы, Руководящие положения и виды практики были разработаны в рамках Инициативы МИСИК на основе широкого круга материалов в качестве первого важного шага для содействия укреплению местных, национальных, региональных и международных мер по совершенствованию защиты мигрантов в странах, переживающих конфликты или стихийные бедствия. Настоящие Принципы, Руководящие положения и виды практики могут быть также полезными при их применении к другим кризисным ситуациям, включая бедствия, порожденные техногенными угрозами, такими как ядерные аварии.

Во все времена наша коллективная цель должна состоять в спасении жизней, усилении защиты, снижении уязвимости и совершенствовании мер реагирования.

# СФЕРА ОХВАТА И ЦЕЛЬ





Настоящие *Принципы, Руководящие положения и виды практики* применяются к ситуациям, в которых мигранты присутствуют в стране, переживающей конфликт или стихийное бедствие. Они касаются готовности к кризису, реагирования на чрезвычайные ситуации и посткризисных действий.

В целях настоящих *Принципов, Руководящих положений и видов практики* термин «мигрант» означает негражданина той или иной страны, который находится в ней во время конфликта или стихийного бедствия, невзирая на: а) средства или основания для въезда; б) иммиграционный статус; или с) продолжительность или основания для пребывания в стране. Термин «мигрант» не относится к беженцам, просителям убежища и апатридам, для которых в соответствии с международным правом существуют особые режимы защиты, хотя в отдельных местах *Принципов, Руководящих положений и видов практики* рассматривается положение этих групп и содержатся ссылки на них как таковых.

*Принципы, Руководящие положения и виды практики* представляют собой практическое, не имеющее обязательной силы и добровольное руководство по защите мигрантов, предназначенное для государств, субъектов частного сектора, международных организаций и гражданского общества. Помимо этих заинтересованных сторон, настоящим руководством могут воспользоваться и другие субъекты. Настоящие *Принципы, Руководящие положения и виды практики* могут применяться в целях планирования, подготовки и оценки действий и для совершенствования мер реагирования в интересах мигрантов, членов их семей и обществ.

Каждый из элементов *Принципов, Руководящих положений и видов практики* служит своей цели.

- **Принципы** представляют собой фундаментальные, универсальные основы, в некоторых случаях заимствованные из международного права. Принципы предназначены для формирования, обоснования и ориентации действий, направленных на защиту мигрантов.
- **Руководящие положения** являются тематически сгруппированными целевыми рекомендациями, в которых в общих чертах определены меры, необходимые для улучшения защиты мигрантов. Заинтересованные стороны могут использовать Руководящие положения в целях информационного сопровождения и разработки комплекса мер по обеспечению готовности к кризису, реагирования на чрезвычайные ситуации и посткризисной деятельности.
- **Виды практики** представляют собой неисчерпывающую подборку примеров, иллюстрирующих способы осуществления Руководящих положений и удовлетворения потребностей мигрантов. Они отражают существующую практику и основаны на рекомендациях, а также могут адаптироваться в зависимости от конкретных контекстов и приоритетов. Заинтересованные стороны могут обмениваться реальным опытом такой практики через веб-сайт Инициативы МИСИК: <http://micicinitiative.iom.int/>.

Многие области международного права имеют непосредственное отношение к защите мигрантов в странах, переживающих конфликты или стихийные бедствия, включая применимые положения международного права прав человека, гуманитарного права

и трудового права. Ничто в настоящих *Принципах, Руководящих положениях и видах практики* не должно толковаться как создающее новые обязательства по международному праву, новые нормы или как ограничивающее или подрывающее любые правовые обязательства, которые могло взять на себя любое государство или действие которых распространяется на него в соответствии с международным правом. Аналогичным образом, ничто в настоящих *Принципах, Руководящих положениях и видах практики* не должно толковаться как ограничивающее, подрывающее или умаляющее внутренние правовые обязательства или иные стандарты, которые применяются к государствам, международным организациям, субъектам частного сектора или гражданскому обществу для улучшения защиты мигрантов.

Настоящие *Принципы, Руководящие положения и виды практики* основаны на понимании того, что государства сохраняют за собой суверенные дискреционные полномочия в отношении определения в соответствии с их обязательствами по международному праву, какие из неграждан и при каких условиях могут въезжать и оставаться на их территории.

Инициатива МИСИК не преследует цели замены или подмены существующих правовых рамок, касающихся защиты беженцев или апатридов. Скорее, Инициатива МИСИК дополняет существующие рамки защиты. Конвенция о статусе беженцев 1951 года и Протокол к ней 1967 года содержат положения о видах правовой защиты и помощи, которые государства обязаны предоставлять беженцам, имеющим право на их получение. Кроме того, в Конвенции о статусе апатридов 1954 года и Конвенции о сокращении безгражданства 1961 года для государств-участников устанавливаются правовые рамки обеспечения защиты апатридов. Государства, предоставляющие негражданам помощь во время конфликтов и стихийных бедствий, должны выявлять беженцев, просителей убежища и апатридов. Государства должны создавать соответствующие механизмы перенаправления лиц, относящихся как к беженцам, просителям убежища и апатридам, так и к мигрантам. Кроме того, независимо от того, являются ли государства участниками Конвенции о статусе беженцев или Протокола к ней, они должны применять конкретные гарантии для обеспечения защиты беженцев и просителей убежища от высылки, в том числе в контексте организованного возвращения. Дополнительные факторы уязвимости могут возникать для лиц, которые въехали в страну в качестве мигрантов, но, как представляется, не могут безопасно вернуться в свою страну происхождения, например, в результате изменившихся обстоятельств, в силу которых они становятся беженцами или просителями убежища. Заинтересованным сторонам необходимо обеспечивать надлежащее и эффективное предоставление информации и помощи затрагиваемым группам лиц в доступе к процедурам ходатайства в отношении получения убежища или иных форм защиты.



# ПРИНЦИПЫ



Возвращенцы из зоны конфликта в Йемене получают помощь на джибутийско-эфиопской границе, 2015 г. © MOM

Настоящие Принципы представляют собой фундаментальные, универсальные основы, в некоторых случаях заимствованные из международного права. Принципы предназначены для формирования, обоснования и ориентации действий, направленных на защиту мигрантов в странах, переживающих конфликты или стихийные бедствия. Это включает осуществление государствами, субъектами частного сектора, международными организациями и гражданским обществом Руководящих положений и видов практики на этапах подготовки к кризису, реагирования в чрезвычайной ситуации и посткризисной деятельности.

- 1. Прежде всего - спасение жизней.** Уважение человеческого достоинства и равенства, присущих мигрантам, означает необходимость предпринимать все возможные усилия для спасения жизней. Хотя конфликты и стихийные бедствия порождают комплексные и различающиеся вызовы, приоритетное внимание необходимо уделять гуманитарной помощи, которая должна предоставляться на безусловной и недискриминационной основе. Иммиграционный статус мигрантов не должен использоваться как основание для отказа в помощи в чрезвычайных ситуациях. Для спасения жизней и защиты достоинства мигрантов крайне важно обеспечивать им возможность перемещения в безопасные районы и пользования своим правом покидать любую страну, как это предусмотрено в международном праве.
- 2. Все мигранты, как и остальные люди, обладают правами человека, независимо от их иммиграционного статуса.** Права человека мигрантов должны постоянно соблюдаться, охраняться и осуществляться недискриминационным образом и в соответствии с применимым международным правом. Это означает, что любые действия, связанные с обеспечением готовности к кризису, реагированием в чрезвычайной ситуации и посткризисной деятельностью, должны предприниматься согласующимся с правами человека мигрантов образом. Эффективная защита прав человека мигрантов требует понимания того, каким образом дискриминация и проведение различий, в том числе по признакам иммиграционного статуса, пола, возраста, инвалидности, сексуальной ориентации, расы, гражданства или иных характеристик, способны ограничивать доступ к ресурсам и безопасности. Подход к разработке политики и программ, учитывающий права человека, требует предоставления мигрантам достаточной и актуальной информации и обеспечения для них возможности участия в касающихся их процессах и рамочных программах. Принцип невысылки должен неуклонно соблюдаться.
- 3. Государства несут первостепенную ответственность за защиту мигрантов на своих территориях и своих собственных граждан, в том числе когда они находятся за рубежом.** Принимающие государства и государства транзита несут обязательства перед всеми лицами на их территориях, включая мигрантов, независимо от их иммиграционного статуса. Государства происхождения несут обязательства перед своими гражданами, даже когда они живут, трудятся, получают образование, совершают поездки в других странах или следуют через них транзитом.



4. **Субъекты частного сектора, международные организации и гражданское общество играют важную роль в защите мигрантов и поддержке государств в деле защиты мигрантов.** Для оценки и реализации этого потенциала подходы к защите мигрантов должны учитывать уникальные знания, навыки и возможности субъектов частного сектора, международных организаций и гражданского общества. Следует устранить или свести к минимуму препятствия, мешающие им обеспечивать защиту мигрантов. Разъяснение важнейших ролей всех заинтересованных сторон в период до возникновения следующего кризиса также повышает способность государств выполнять свои обязанности по отношению к мигрантам.
5. **В гуманитарной деятельности по защите мигрантов необходимо руководствоваться принципами гуманности, нейтральности, беспристрастности и независимости.** Цель гуманитарной деятельности заключается в защите жизни и здоровья людей и обеспечении уважения к ним. Гуманность означает облегчение страданий людей, где бы они их ни испытывали. Нейтральность означает, что субъекты гуманитарной деятельности не должны становиться на чью-либо сторону в ходе военных действий или участвовать в спорах политического, расового, религиозного или идеологического характера. Беспристрастность означает, что гуманитарная деятельность должна осуществляться исключительно на основе существующих потребностей, без какой-либо дискриминации, с уделением приоритетного внимания наиболее неотложным случаям бедственного положения и без проведения каких-либо различий по признаку иммиграционного статуса или иным признакам. Независимость означает, что гуманитарная деятельность должна осуществляться вне зависимости от политических, экономических, военных или иных целей субъектов, предпринимающих такую деятельность.
6. **Мигранты обладают правами и субъектным потенциалом, проявляя жизнестойкость и креативность перед лицом выпавших на их долю невзгод.** Они не просто жертвы или пассивные реципиенты помощи. Хотя кризисы затрагивают отдельных мигрантов неодинаковым образом, они способны позаботиться о собственной безопасности и благополучии и должны отвечать за это при условии наличия у них доступа к необходимой информации и поддержке. Заинтересованные стороны должны создать мигрантам условия, необходимые для реализации этого потенциала, и помогать им осуществлять свои права. Заинтересованным сторонам следует поощрять участие и расширение возможностей всех мигрантов, включая мигрантов различного возраста, пола и способностей, в усилиях, связанных с обеспечением готовности к кризису, реагированием и восстановлением, с тем чтобы мигранты могли снижать риски и брать на себя ответственность за свое благополучие.
7. **Мигранты во многих отношениях укрепляют жизнеспособность как принимающих их государств, так и государств их происхождения.** В качестве матерей, отцов, братьев, сестер, сыновей, дочерей, учащихся и трудящихся на всех уровнях квалификации мигранты обеспечивают жизнедеятельность и средства к существованию своих семей, общин и обществ. В период кризиса может усиливаться направленная против мигрантов риторика, и мигранты могут сталкиваться с более высокими уровнями дискриминации, враждебности и ксенофобии. Позитивное информирование общества о мигрантах способствует поощрению терпимости, недискриминации, инклюзивности и уважения

к мигрантам. Оно, например, может предусматривать воздержание от использования термина «нелегальный» в текстах и сообщениях, касающихся мигрантов. Мигранты являются людьми, а человека никогда нельзя характеризовать словом «нелегальный», даже при отсутствии у него урегулированного иммиграционного статуса. Освещение позитивного экономического, социального и культурного вклада мигрантов может ввести общественную дискуссию в русло реальности и противодействовать несправедливым и негативным стереотипам, равно как и дискриминационным и ксенофобным установкам. Действия с опорой на жизнестойкость мигрантов и поощрение их эффективной интеграции в принимающих общинах могут способствовать укреплению мер реагирования на кризисы.

8. **Для совершенствования мер реагирования необходима деятельность на местном, национальном, региональном и международном уровнях.** Эффективное реагирование требует от всех заинтересованных сторон принятия мер не только на международном и национальном уровне, но и на региональном и местном уровнях. Местные власти и негосударственные местные субъекты, включая местные общины и общинных руководителей, располагают особенно хорошими возможностями для понимания и удовлетворения потребностей в периоды кризисов, учитывая их приближенность к мигрантам и их доступ к ним в качестве субъектов экстренного реагирования. Региональное участие создает возможности для реализации региональных приоритетов и динамичных мер, связанных с защитой мигрантов, включая группы населения, которые перемещаются через международные границы в рамках своего традиционного жизненного уклада.
9. **Существенно важно обеспечивать партнерство, сотрудничество и координацию между государствами, субъектами частного сектора, международными организациями, гражданским обществом, местными общинами и мигрантами.** РПартнерства укрепляют доверие, повышают эффективность использования ограниченных ресурсов и потенциалов и способствуют совершенствованию мер реагирования.
10. **Непрерывные исследования, приобретение знаний и новаторские методы улучшают наше коллективное реагирование.** Систематические оценки и анализ прошлого опыта в деле защиты мигрантов в странах, переживающих конфликты или стихийные бедствия, могут обеспечивать информационную основу для планирования, подготовки и разработки мер реагирования. Посредством непрерывных совместных исследований, приобретения знаний и новаторских методов государства, субъекты частного сектора, международные организации и гражданское общество могут совершенствовать подходы, политику и существующие инструменты для улучшения защиты мигрантов.



# РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



Настоящие Руководящие положения являются тематически сгруппированными целевыми рекомендациями, в которых в общих чертах определены меры, необходимые для улучшения защиты мигрантов в странах, переживающих кризис. Государства, субъекты частного сектора, международные организации и гражданское общество могут использовать Руководящие положения в целях информационного сопровождения и разработки комплекса мер по обеспечению готовности к кризису, реагированию на чрезвычайные ситуации и посткризисной деятельности.

Образцы практики, приведенные под каждым Руководящим положением, представляют собой неисчерпывающую подборку кратких примеров, иллюстрирующих способы осуществления Руководящих положений. Они основаны на рекомендациях, а также на существующей практике, выявленных посредством консультаций с широким кругом заинтересованных сторон и более полно описанных в следующем разделе о видах практики.

## I. ГОТОВНОСТЬ К КРИЗИСУ

Усилия, направленные на улучшение защиты мигрантов в странах, переживающих конфликты или стихийные бедствия, обуславливают необходимость всеобъемлющих, оптимизированных и апробированных мер обеспечения готовности к кризису. Надлежащая подготовка сокращает масштабы и объем необходимого вмешательства на этапе чрезвычайной ситуации и после его завершения. Мероприятия по обеспечению готовности к кризису должны охватывать различные сферы с целью тщательного учета степени уязвимости и удовлетворения потребностей мигрантов, повышения их устойчивости к негативным воздействиям и оптимального использования их сильных сторон и возможностей.

### **РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 1: Отслеживание информации о конфликтах и стихийных бедствиях и оценка их потенциального воздействия на мигрантов**

В целях защиты мигрантов государства, субъекты частного сектора, международные организации и гражданское общество нуждаются в понимании рисков и подверженности кризисам в регионах, странах и отдельных местностях. Они также нуждаются в понимании того, каким образом кризисы могут затрагивать население, включая мигрантов, и его имущество. Период, предшествующий возникновению полномасштабного конфликта или стихийного бедствия, является критически важным для реализации усилий по предоставлению защиты и помощи населению, включая мигрантов, и по обеспечению основных ресурсов и инфраструктуры.

Не все конфликты и стихийные бедствия полностью непредсказуемы. Конфликтам могут предшествовать различные признаки, включая протесты, акты насилия на почве ксенофобии и гражданские беспорядки. Зачастую наиболее своевременной и точной информацией о назревающем конфликте могут располагать местные субъекты, приближенные к его источнику и обладающие опытом толкования признаков и событий.

Они могут становиться важным источником знаний для других сторон.

Понимание региональных, национальных и местных рисков стихийных бедствий и сопоставление этой информации с данными о местонахождении и характеристиках мигрантов могут обеспечивать информационную основу для усилий в области подготовки и реагирования. Как и в ситуациях конфликтов, важное значение могут иметь местные источники информации. Хотя многие стихийные бедствия разражаются весьма внезапно, различные регионы, страны и местности предрасположены к тем или иным видам стихийных бедствий. Часто в отношении стихийных бедствий, связанных с погодными условиями, поступают заблаговременные предупреждения. Некоторые из них имеют циклический или периодический характер с тревожными признаками, которые хорошо знакомы тем, кто испытал их прежде. Для предсказания и мониторинга стихийных бедствий и оповещения заинтересованных сторон и общин о назревающих кризисах существует ряд систем раннего предупреждения.

### **Образцы практик**

- Адаптация и тестирование систем раннего предупреждения стихийных бедствий в целях оповещения мигрантов на многих языках.
- Проведение оценок для понимания потенциальных последствий стихийных бедствий для общин мигрантов и их имущества.
- Включение характеристик мигрантов в оценки уязвимости перед бедствиями посредством анализа того, каким образом такие факторы, как иммиграционный статус, степень владения языком или пол, ограничивают доступ к информации, ресурсам или защите.
- Проведение оценок рисков на уровне общины с привлечением мигрантов к выявлению стихийных бедствий, степени уязвимости и потенциалов.
- Учет присутствия и уязвимости мигрантов в работе механизмов раннего предупреждения и экстренного реагирования.
- Наличие структур для обмена информацией о возникновении гражданского противостояния или конфликта.

## **РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 2: Сбор информации о мигрантах и обмен ею при условии соблюдения тайны личной жизни, конфиденциальности, обеспечения защиты и безопасности мигрантов**

В целях защиты мигрантов при внезапном возникновении конфликтов или стихийных бедствий государства, субъекты частного сектора, международные организации и гражданское общество нуждаются в информации о группах населения из числа мигрантов. Агрегированные данные о масштабах миграции на муниципальном, национальном, региональном и международном уровнях, а также демографические данные по мигрантам, такие как пол, возраст и гражданство, позволяют заинтересованным сторонам осознать характер и масштабы потребностей в случае кризиса. Профилирование общин мигрантов на местном уровне помогает заинтересованным сторонам принимать целевые меры реагирования. Некоторые заинтересованные стороны собирают подробную



информацию относительно местонахождения мигрантов, способов контактов с отдельными мигрантами, контактов в чрезвычайных ситуациях и с членами семьи, а также конкретные данные относительно их уязвимости и потребностей. Агентства по найму и трудоустройству собирают информацию о местонахождении и положении трудовых мигрантов, направляемых ими в другие государства, которая может служить полезным источником необходимых сведений.

Мигранты играют ключевую роль в предоставлении и обновлении своих данных, что позволяет заинтересованным сторонам вступать с ними в контакт и оказывать им помощь в случае конфликта или стихийного бедствия. Вместе с тем мигранты с неурегулированным иммиграционным статусом могут особенно неохотно подвергать себя риску более возможного обнаружения и предоставлять заинтересованным сторонам, в особенности государственным властям, контактную или иную информацию. Такие мигранты также более вероятно сохраняют высокую мобильность и перемещаются с одного временного места жительства в другое. Следует учитывать эти препятствия в усилиях по сбору агрегированной информации о мигрантах в неурегулированном положении и обмену такими данными. Сокращению проблем такого рода может способствовать вовлечение в эту деятельность гражданского общества.

В тех случаях, когда государство, субъекты частного сектора, международные организации и гражданское общество собирают личные данные, они должны соблюдать права на личную жизнь и конфиденциальность с целью обеспечения защиты и безопасности мигрантов (и в соответствующих случаях – других заинтересованных сторон), в отношении которых они осуществляют сбор информации и обмен ею. При сборе и обработке информации, содержащей подробности личной жизни мигрантов, заинтересованным сторонам необходимо действовать в соответствии с применимыми законодательными положениями и стандартами относительно защиты индивидуальных данных и тайны личной жизни. Заинтересованным сторонам следует также обеспечивать получение осознанного согласия. Заинтересованные стороны могут принять четкие руководящие указания, определяющие вид личных данных, подлежащих сбору, и способы последующей обработки таких данных, включая обстоятельства, при которых может осуществляться их передача.

### **Образцы практик**

- Создание систем регистрации граждан, находящихся за рубежом, позволяющих государствам происхождения (или в надлежащих случаях и когда это практически осуществимо – членам семьи, общине или гражданскому обществу) устанавливать контакт с мигрантами в случае кризиса и предоставлять им информацию об этом кризисе и имеющейся помощи.
- Осуществление мер в целях поощрения регистрации граждан, таких как внедрение удобных для пользователя систем онлайн-регистрации с указанием сведений о преимуществах и услугах, которые становятся доступными после регистрации.
- Внедрение в принимающих государствах систем регистрации для сбора информации о мигрантах по их прибытии.
- Сбор агрегированных данных и проведение исследований относительно тенденций и демографических характеристик миграции, включая цель и маршруты миграции, а также характер и характеристики мигрантов.

- Сбор информации о профилях общин мигрантов, сетях мигрантов и координационных пунктах.
- Создание баз данных о трудящихся-мигрантах, включающих информацию о сопровождающих их членах семьи.

### РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 3: Расширение прав и возможностей мигрантов в плане помощи самим себе, своим семьям и общинам во время и после кризисов

Для того чтобы помогать себе и другим и пользоваться своими правами, мигранты нуждаются в доступе к документам, удостоверяющим личность, основным государственным услугам, а также финансовым и другим ресурсам. Способность мигрантов помогать себе и пользоваться своими правами может подрываться факторами, связанными с их въездом и пребыванием, способом прибытия, отношениями с местным населением и условиями в принимающем государстве, включая условия на рабочих местах. Эти факторы в свою очередь могут серьезно мешать реагированию в чрезвычайных ситуациях и усилиям по восстановлению.

Государства, субъекты частного сектора, международные организации и гражданское общество могут стимулировать способность мигрантов противостоять невзгодам и расширять права и возможности мигрантов в плане оказания себе помощи во время и после кризиса посредством устранения условий, способствующих уязвимости. Соблюдение, защита и осуществление прав человека и трудовых прав мигрантов в обычное время способствуют достижению этих целей, как и усилия по обеспечению способности мигрантов получать доступ к информации, основным услугам, а также административным, судебным и иным механизмам возмещения.

Следует устранять правовые, программные и функциональные факторы ограничения защиты. К числу таких препятствий относятся, например, законы, политика и практические барьеры, которые произвольно ограничивают передвижение мигрантов, допускают произвольные задержания, дискриминацию между мигрантами и гражданами в предоставлении гуманитарной помощи или же разрешают использовать практику трудоустройства или найма в целях эксплуатации.

В периоды кризиса над мигрантами, особенно имеющими неурегулированный иммиграционный статус, может довлеть страх применения к ним иммиграционного законодательства, сдерживающий их доступ к необходимой помощи. В этом контексте важно разграничивать меры по применению иммиграционного законодательства и действия по поощрению доступа мигрантов к услугам, гуманитарной помощи, документам, удостоверяющим личность, и свободе передвижения.

Заинтересованные стороны могут предоставлять мигрантам – еще до их отъезда из государства происхождения, по прибытии в принимающее государство и в ходе их пребывания в принимающем государстве – необходимую информацию относительно особенностей конфликта в данной стране или «горячих точек» стихийных бедствий,

реальных или потенциальных нарушений прав или злоупотреблений, способов доступа к своевременной, достоверной и систематической информации, координационных пунктов в чрезвычайных обстоятельствах, а также относительно того, что необходимо делать и куда направляться в случае кризиса. Формирование у мигрантов навыков общения на языке принимающего государства и повышение их финансовой грамотности могут подтолкнуть мигрантов к накоплению финансовых сбережений, микрострахованию и лучшей подготовленности к рациональному поведению в непредвиденных обстоятельствах.

### **Образцы практик**

- Подготовка мигрантов, включая предоставление информации, касающейся кризиса, на предотъездном этапе и этапе после прибытия.
- Формирование позитивного образа мигрантов, в том числе посредством ролевых моделей мигрантов и организации кампаний по поощрению терпимости, недискриминации, инклюзивности и взаимоуважения.
- Применение финансовых продуктов, включая микрострахование, сберегательные счета и краткосрочное кредитование наличными, для целевого удовлетворения потребностей мигрантов, в том числе с низкими доходами.
- Принятие мер, направленных на соблюдение, защиту и осуществление прав человека и трудовых прав мигрантов, включая ликвидацию препятствий, не позволяющих мигрантам пользоваться своими правами.
- В целях поощрения доступа к услугам выдача мигрантам с неурегулированным иммиграционным статусом удостоверений личности.
- Разработка схем обеспечения этических процессов трудоустройства, а также аккредитации и сертификации добросовестных нанимателей.
- Применение на уровне общины мер, альтернативных помещению мигрантов под стражу.

## **РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 4: Охват мигрантов системами предупреждения кризисов, обеспечения готовности к ним и реагирования на чрезвычайные ситуации**

В целях сокращения воздействия кризисов государства и другие заинтересованные стороны разрабатывают законы, политику и программы в области предупреждения кризисов, обеспечения готовности к ним и реагирования на чрезвычайные ситуации. Принятие во внимание присутствия мигрантов, их уязвимости в ряде отношений и их потенциальной потребности в механизмах предупреждения, обеспечения готовности и чрезвычайного реагирования, включая механизм снижения риска бедствий (СРБ), может способствовать повышению жизнестойкости в случае конфликта или стихийного бедствия. Наличие четких законов и директив в отношении права мигрантов на получение различных видов помощи в случае кризиса создает атмосферу определенности. Если о присутствии мигрантов неизвестно или их вопросы неадекватно учитываются при планировании, заинтересованные стороны в процессе принятия мер реагирования могут



упустить мигрантов из поля зрения. Если же заинтересованные стороны не способны оценить факторы, порождающие уязвимость мигрантов, такие как языковые барьеры, труд в условиях изоляции, неурегулированный иммиграционный статус или отсутствие доверия к властям, меры реагирования могут оказаться неэффективными. Когда законы и директивы страдают отсутствием ясности, сложно предсказать, какие меры реагирования будут приниматься по отношению к мигрантам и будут ли они достаточными. Наилучшими возможностями для помощи государствам и другим заинтересованным сторонам в проведении оценок уязвимости и потребностей могут располагать сами мигранты и гражданское общество. В этой связи может оказаться полезным привлечение мигрантов и гражданского общества к разработке мер предупреждения, обеспечения готовности и чрезвычайного реагирования. Такое взаимодействие способствует также укреплению доверия между мигрантским населением и государством, а также негосударственными субъектами, предоставляющими защиту.

Кроме того, мигранты и гражданское общество обладают потенциалами и ресурсами, позволяющими им внести свой вклад в обеспечение готовности к кризису и реагирование на чрезвычайные ситуации. В целях создания более всеобъемлющих и эффективных систем и программ можно использовать в качестве преимуществ их языковые познания, знание из первых рук особенностей групп населения из числа мигрантов, понимание культурных норм, действующих в их общинах, и способность значительно укрепить доверие к государственным властям и другим субъектам.

### **Образцы практик**

- Создание платформ для облегчения участия мигрантов в разработке и внедрении систем предупреждения, обеспечения готовности и чрезвычайного реагирования.
- Учет вопросов мигрантов в национальных и местных рамочных программах предупреждения кризисов, обеспечения готовности к ним и реагирования на чрезвычайные ситуации, включая признание мигрантов в качестве отдельной группы со своими потребностями и возможностями.
- Привлечение мигрантов в качестве сотрудников или волонтеров к функционированию механизмов предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации.

## **РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 5: Обеспечение участия мигрантов в планировании действий при чрезвычайных обстоятельствах и учета их потребностей и возможностей**

Государства, работодатели, наниматели и агентства по трудоустройству, международные организации и гражданское общество разрабатывают планы действий при чрезвычайных обстоятельствах, а также процедуры для реагирования на сопряженные с кризисами риски и для их смягчения. Многие государства происхождения имеют планы действий при чрезвычайных обстоятельствах, предусматривающие оказание помощи своим

гражданам за рубежом. В случае отсутствия планов действий на случай чрезвычайных обстоятельств их необходимо разработать на докризисном этапе, с тем чтобы имелось достаточно времени для рассмотрения и тестирования различных вариантов.

Планы действий при чрезвычайных обстоятельствах должны принимать во внимание и учитывать присутствие, потенциальные потребности и возможности мигрантов. В них необходимо предусмотреть потребности мигрантов в переселении, эвакуации, коммуникации, во временном жилье, продовольственной и непродовольственной помощи, медицинском обслуживании и психосоциальной поддержке. Планы должны предусматривать способы выявления и удовлетворения потребностей особенно уязвимых групп населения, в частности, детей-мигрантов, включая несопровождаемых и разлученных детей, детей мигрантов с неурегулированным иммиграционным статусом, мигрантов-жертв торговли людьми, пожилых мигрантов, а также мигрантов-инвалидов. Планы должны также учитывать необходимость защиты мигрантов, находящихся под стражей. Планы действий при чрезвычайных обстоятельствах должны быть гибкими, практически осуществимыми, четкими и адаптированными к соответствующим региональным, национальным и местным динамически развивающимся условиям.

Особенно полезным может быть вовлечение мигрантов и гражданского общества в подготовку планов действий при чрезвычайных обстоятельствах. Мигранты и гражданское общество способны выявлять обстоятельства, при которых необходимы целевые подходы к удовлетворению специфических потребностей мигрантов, в частности в овладении языком. Работодатели и агентства по найму и трудоустройству должны привлекаться к разработке планов действий при чрезвычайных обстоятельствах в интересах трудящихся-мигрантов и членов их семей.

Для выявления пробелов и слабых мест в мерах, принимаемых в отношении мигрантов, и для обеспечения наличия у субъектов, которым поручается защита мигрантов, необходимых полномочий и возможностей могут быть полезными также регулярное обновление и тестирование планов действий при чрезвычайных обстоятельствах. Совместное планирование действий при чрезвычайных обстоятельствах, осуществляемое субъектами чрезвычайного реагирования и лицами, которые работают, главным образом, с населением из числа мигрантов, может облегчать общее использование ресурсов и общее понимание рисков, особенностей мигрантского населения и местной инфраструктуры. Планы действий при чрезвычайных обстоятельствах могут предусматривать создание структуры по антикризисному управлению, которая определяет сферы ответственности различных субъектов.

### **Образцы практик**

- Разработка планов действий при чрезвычайных обстоятельствах с участием многих заинтересованных сторон в целях совместного использования ресурсов и потенциалов для оказания помощи мигрантам, включая мероприятия по инвентаризации имущества силами многих заинтересованных сторон.
- Наличие систем кризисного предупреждения, которые отслеживают кризисы в принимающих государствах и в зависимости от интенсивности кризиса указывают властям на необходимость принятия мер, в частности выполнения обязательства по эвакуации мигрантов.

- Наличие эвакуационных планов, устанавливающих четкие правила и критерии проведения эвакуации, такие как требования в отношении документов и определение категорий лиц, подлежащих эвакуации.
- Проведение учений по ликвидации чрезвычайных ситуаций с участием мигрантов в целях тестирования планов действий при чрезвычайных обстоятельствах и выявления препятствий и вызовов.
- Разработка межучрежденческих планов действий при чрезвычайных обстоятельствах, которые учитывают потенциальные потребности мигрантов в кризисные периоды.

## РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 6: Эффективная коммуникация с мигрантами

Мигранты нуждаются в понимании потенциальных рисков, сопряженных с кризисом, того, где и как получить помощь и каким образом сообщить заинтересованным сторонам о своих потребностях. Заинтересованным сторонам следует изыскивать надлежащие каналы для коммуникации с мигрантами и для выявления их потребностей и возможностей. Для эффективной работы в этом направлении государствам, субъектам частного сектора, международным организациям и гражданскому обществу следует заниматься устранением языковых, культурных и иных барьеров. Последствия кризисов, в частности отключение электроснабжения, сбои в работе интернета и систем спутниковой связи, а подчас даже преднамеренное распространение дезинформации (например, контрабандистами людей), могут прерывать или затруднять коммуникацию с мигрантами.

Усилия по поддержанию коммуникации должны также учитывать разнообразие, существующее среди групп мигрантов в принимающих государствах. Преодолению барьеров, мешающих эффективной коммуникации с мигрантами, может способствовать применение различных, многообразных, формальных и неформальных методов коммуникации. Женщины-мигранты составляют подавляющее большинство домашних работников во всем мире. В силу особого характера этого труда в условиях изоляции домработницы чрезвычайно уязвимы перед злоупотреблениями и эксплуатацией, включая злоупотребления физического и сексуального характера, принудительный труд и удержание в помещении без права выхода. В кризисные периоды эта уязвимость усугубляется до такой степени, что с ними едва ли можно установить контакт через традиционные каналы коммуникации. Над мигрантами в неурегулированном иммиграционном положении может довлеть страх обнаружения, задержания или депортации, который удерживает их от доступа к имеющимся каналам коммуникации. Дети из числа мигрантов могут оставаться без сопровождения или разлучаться с родителями. Они усваивают информацию и сообщают о своих потребностях иным образом, чем взрослые лица. Подчас пожилые мигранты недостаточно владеют языком принимающей стороны. Мигранты-инвалиды могут нуждаться в надписях, выполненных шрифтом Брайля, аудиоинформации и в других видах помощи в связи со своей инвалидностью. В условиях хаоса, который может возникнуть во время кризиса, можно упустить из поля зрения мигрантов, находящихся под стражей. Усилия по коммуникации

с мигрантами должны учитывать затруднения, с которыми могут сталкиваться мигранты в различных обстоятельствах.

Каналы коммуникации могут быть налажены с использованием социальных сетей, мест отправления культа и каналов связи мигрантов со своими семьями и общинами в государствах их происхождения. Коммуникацию с мигрантами, включая труднодоступные и малокоммуникабельные группы населения, можно облегчить, заручившись поддержкой мигрантов, конфессиональных и других субъектов гражданского общества и привлекая их к внедрению разных методов коммуникации, а также укрепляя их способность общаться друг с другом. Медицинские или общинные работники, которые уже находятся в общине, могут изъясняться на языках мигрантов и понимать культурные особенности различных групп в общине. Привлечение и подготовка таких лиц могут быть эффективным методом информирования общин мигрантов.

### **Образцы практик**

- *Налаживание многообразных традиционных и новаторских каналов коммуникации в целях установления контактов с различными группами мигрантского населения и минимизации последствий возможных сбоев связи.*
- *Использование разнообразных сетей для коммуникации на языках мигрантов, находящихся на различных уровнях грамотности, в целях изыскания удобных для людей методов получения информации, включая доступные форматы для инвалидов.*
- *Мобильные приложения и социальные сети являются экономичным, удобным в пользовании и широко доступным механизмом предоставления связанной с кризисом информации.*
- *Использование линий помощи, горячих линий и колл-центров в качестве доступного и низкотехнологичного средства может облегчать одностороннюю или двустороннюю коммуникацию с мигрантами.*
- *Налаживание коммуникации с мигрантами, имеющими неурегулированный иммиграционный статус, или с другими малодоступными мигрантами усилиями гражданского общества, особенно при посредстве сетей мигрантов, диаспоры и конфессиональных субъектов.*

### **РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 7: Заблаговременное заключение соглашений о координации в целях оптимального использования имеющихся преимуществ и укрепления доверия**

Государства, субъекты частного сектора, международные организации и гражданское общество часто работают в условиях нехватки необходимых ресурсов. Каждая из этих заинтересованных сторон обладает уникальными навыками, ресурсами и преимуществами. Совместная работа над созданием партнерств, заключение соглашений и налаживание регулярного сотрудничества способствуют совершенствованию коллективного реагирования в интересах мигрантов и предотвращают дублирование

усилий. Такие договоренности лучше всего заключать до начала следующего конфликта или стихийного бедствия, когда заинтересованные стороны имеют возможность заблаговременно оценить вызовы и воспользоваться уникальными навыками и преимуществами. Совместное планирование и координация способствуют максимизации ресурсов, повышают эффективность мер реагирования и укрепляют доверие между заинтересованными сторонами. Привлечение мигрантов и субъектов гражданского общества, не понаслышке знающих о специфических потребностях и вызовах, с которыми сталкиваются мигранты, может повышать эффективность усилий по защите мигрантов в странах, переживающих кризисы, в том числе на местном, национальном, региональном или международном уровнях.

Эти договоренности могут касаться широкого диапазона видов деятельности, имеющих отношение к потребностям мигрантов на этапе чрезвычайной ситуации и по ее завершении – от сбора данных до обмена информацией, от консульских услуг до установления личности, от повышения осведомленности до стратегических планов коммуникации, от предоставления гуманитарной помощи и услуг до систем перераспределения мигрантов, от создания потенциала до эвакуации и помощи в реинтеграции, а также многого другого. Они могут включать положения о координации и обмене информацией между экспертами по борьбе с торговлей людьми и работниками, предоставляющими гуманитарную помощь, в целях обеспечения проверок на предмет торговли людьми и передачи выявленных лиц соответствующим службам. Кроме того, путем развития систем выявления беженцев, просителей убежища и апатридов государства могут более надежно обеспечивать соответствующую передачу этих лиц имеющимся механизмам по защите беженцев и других таких лиц.

Зачастую заинтересованные стороны могут заблаговременно обеспечить наличие ключевых услуг и ресурсов, которые будут пользоваться высоким спросом при наступлении кризиса, включая транспорт, временные жилища, продовольствие, медицинское обслуживание и предоставление своевременной и точной информации. Важное значение имеет установление и поддержание надежных каналов коммуникации между консульскими службами и соответствующими учреждениями принимающего государства. Такие каналы коммуникации могут оказаться крайне необходимыми в кризисных ситуациях.

### **Образцы практик**

- Достижение предварительных договоренностей о заключении соглашений между заинтересованными сторонами, в частности соглашений между государствами и международными организациями в области проверки личности, общего использования ресурсов, установления местонахождения членов семей и задействования экспертов и гуманитарного персонала.
- Заключение между многими заинтересованными сторонами соглашений по переселению и эвакуации, в которых распределяются роли и обязанности партнеров и содержатся указания в отношении распределения расходов.
- Налаживание трансграничного сотрудничества в области обеспечения готовности к кризису с учетом особых потребностей мигрантов, и особенно на местном уровне в отношении общин, регулярно пересекающих границы.
- Заключение соглашений о взаимной консульской помощи и консульском

*представительстве в целях ликвидации пробелов в ситуациях, когда государства не имеют дипломатических или консульских учреждений в той или иной стране или располагают ограниченными возможностями в этой связи.*

## **РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 8: Создание потенциала и усвоение уроков в целях реагирования на чрезвычайные ситуации и посткризисной деятельности**

Ограниченные ресурсы, недостаточное финансирование и нехватка технических навыков – все это может подрывать действенность чрезвычайных и посткризисных мер реагирования. Понимание и оценка этих ограничений являются первым важным шагом к их преодолению. Весьма важное значение имеет инвестирование заинтересованных сторон в собственные потенциалы в целях совершенствования реагирования на чрезвычайные ситуации и посткризисного восстановления в интересах мигрантов.

Создание потенциала может касаться таких разнообразных сфер, как консульские услуги, подготовка спасателей, распределение ресурсов, механизмы финансирования, схемы страхования, предоставление помощи в виде товаров и услуг, управление трансграничным передвижением и миграцией, а также переселение и эвакуация. Многие из этих сфер актуальны как на этапе чрезвычайной ситуации, так и на этапе посткризисного восстановления. Заинтересованным сторонам следует также рассмотреть возможности урегулирования проблем, связанных с потенциальной реинтеграцией мигрантов, членов их семей и их общин, содействия в повторном трудоустройстве, создания источников дохода и безопасной ремиграции, а также поддержки мигрантов в получении доступа к невыплаченным зарплатам, как и активам и собственности, оставшимся в принимающих государствах.

Государства, субъекты частного сектора, международные организации и гражданское общество должны помогать друг другу в создании и укреплении своих потенциалов реагирования. Совершенствованию коллективных усилий по защите мигрантов способствуют информационно-пропагандистские мероприятия, осуществление мониторинга и оценок, повышение осведомленности, проведение подготовки, обмен информацией, научно-исследовательская работа и накопление знаний, а также поддержка друг друга и обмен позитивным опытом.

### **Образцы практик**

- *Осуществление подготовки и создание потенциалов заинтересованных сторон, в частности в плане эффективных способов получения доступа к мигрантам и выявления степени их уязвимости и их потребностей.*
- *Целевое финансирование мер по защите мигрантов, в том числе посредством бюджетных ассигнований, кредитования и создания платформ финансирования.*



- Создание справочных механизмов, помогающих выявить реестры экспертов, которые могут удовлетворять различающиеся потребности разных групп мигрантов..
- Организация консультативных обменов между коллегами в деле создания потенциала и усвоение опыта решения проблем, связанных с защитой мигрантов.
- Подготовка должностных лиц консульских учреждений, в частности по вопросам сбора информации о гражданах и антикризисного управления, включая эвакуацию.
- Мониторинг и оценка мер антикризисного реагирования, включая анализ мер реагирования, затрагивающих мигрантов.

## II. РЕАГИРОВАНИЕ НА ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

На этапе чрезвычайной ситуации заинтересованные стороны в идеале приводят в действие меры кризисной готовности такого рода, как они описаны в предыдущем разделе. Однако и в этом случае государства, субъекты частного сектора, международные организации и гражданское общество будут неизбежно нуждаться в принятии решений и заключении специальных договоренностей для преодоления непредвиденных сложностей и удовлетворения потребностей, возникающих по мере развития чрезвычайной ситуации.

### **РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 9: Широкая, эффективная и регулярная коммуникация с мигрантами по вопросам возникающих кризисов и процедурам доступа к помощи**

При возникновении конфликта или стихийного бедствия должны быть активированы разнообразные системы формальной и неформальной коммуникации. Мигранты должны получать информацию о характере развития кризиса и о путях доступа к помощи. Кроме того, лица, затрагиваемые конфликтами или стихийными бедствиями, часто имеют четкие представления относительно того, как обеспечить свою более полную защиту и безопасность в контексте чрезвычайной ситуации. Они являются важным источником информации относительно рисков, местных потребностей и пробелов в защите.

Заинтересованные стороны могут передавать информацию и получать ее от мигрантов и других заинтересованных сторон. Расширению охвата таким информированием могут способствовать повторные сообщения, использование многих каналов и различных средств передачи информации (инфографики, аудио- и печатной информации). Это особенно важно для установления контактов с мигрантами, имеющими неурегулированный иммиграционный статус, работающими в условиях изоляции и в отдаленных районах и не имеющими доступа к социальным и другим сетям. Коммуникация и непосредственные контакты с различными представителями мигрантов, включая маргинализированные группы, способствуют улучшению оценки потребности.

Все заинтересованные стороны также выигрывают от своевременной информации в процессе развития кризиса и возникновения новых проблем. Так, в ходе конфликтов боевые действия могут распространиться на новые географические районы и затрагивать разные группы мигрантского населения. При стихийных бедствиях, таких как землетрясения, повторные толчки могут принести новый ущерб. Важно непрерывно оценивать эти структурные сдвиги и адаптировать меры реагирования к изменяющимся потребностям.

Зачастую различные заинтересованные стороны являются обладателями уникальной информации. Обмен информацией и знаниями относительно эволюции кризисов и доступной помощи может поддерживать усилия всех заинтересованных сторон в области защиты мигрантов и предотвращать дезорганизацию, которая могла бы возникать в противном случае. Например, некоторые государства могут получить информацию о конкретных аспектах конфликтов или стихийных бедствий, полезную для

информационного обеспечения действий других заинтересованных сторон, включая субъектов гуманитарной деятельности. Заинтересованные стороны могут счесть ценными разработку системы последовательного оповещения о рисках и обновление данных об обстановке в ходе кризисов.

### **Образцы практик**

- Регулярное обновление данных о ходе кризиса и информирование о том, где и как получить доступ к помощи, посредством многих каналов коммуникации и на соответствующих языках.
- Организация круглосуточной работы колл-центров с говорящими на разных языках и подготовленными сотрудниками, способными предоставлять информацию и услуги.
- Целенаправленные информационно-пропагандистские мероприятия, осуществляемые волонтерами и активистами низового звена в целях распространения информации о рисках, материально-техническом обеспечении и помощи лицам, имеющим неурегулированный иммиграционный статус или работающим в условиях изоляции.
- Информирование мигрантов центрами поддержки мигрантов.
- Использование мигрантов в качестве источника информации о местных условиях, об источниках помощи и вызовах.
- Проведение брифингов и обновлений данных об обстановке властями принимающего государства.

## **РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 10: Повышение способности мигрантов к перемещению в безопасные районы**

В преддверии конфликта или стихийного бедствия мигранты, как и многие другие группы затрагиваемого населения, будут стремиться оказаться в безопасности путем перемещения внутри принимающего государства в районы, не затронутые кризисом, трансграничного перемещения в государства транзита в качестве временного убежища или возвращения в государства происхождения. Кризисы нарушают нормальные иммиграционные процессы, и у государств может возникнуть потребность в прояснении того, как эти сбои воздействуют на такие процессы.

Для обеспечения своей безопасности мигранты могут нуждаться в поддержке. В условиях беспорядка или кризиса высокой интенсивности могут оказаться уничтоженными, утраченными или в спешке оставленными документы, удостоверяющие личность, и проездные документы. У некоторых мигрантов, особенно жертв торговли людьми или других ситуаций эксплуатации, могут быть изъяты их удостоверения личности, как и проездные документы. Другие же могут въезжать в принимающее государство без разрешения и вовсе не располагать действующими документами.

Доступ к действующим документам, удостоверяющим личность, и проездным документам имеет кардинальное значение для мигрантов, стремящихся пересечь международные границы во избежание угрозы жизни и здоровью. От мигрантов могут требовать предъявления таких документов в случае переезда в безопасные районы внутри принимающего государства или получения помощи. Государства происхождения опираются на документы, удостоверяющие личность, и проездные документы при определении гражданства того или иного лица и при оказании гражданам помощи в эвакуации или возвращении в их дома.

Мигранты, стремящиеся оказаться в безопасности, могут сталкиваться с препятствиями в вопросах выполнения требований для получения визы, получения выездных иммиграционных виз, уплаты иммиграционных сборов или штрафов за превышение срока пребывания в стране и в вопросах выполнения въездных требований (особенно в государствах транзита). Способность мигрантов перемещаться в безопасные районы может ограничиваться обусловленными визами или разрешениями на работу требованиями находиться в конкретных географических районах или при конкретных работодателях. Отмена подобных ограничений или штрафов за их нарушение в ходе конфликта или стихийного бедствия может помочь спасению жизней и улучшить доступ мигрантов к помощи.

Помимо опасностей, мешающих покидать районы кризиса всему затрагиваемому населению (небезопасные местности, блокированные пункты выезда, разрушенная транспортная инфраструктура), существуют ситуации, в которых особенно уязвимы мигранты, находящиеся под стражей. Если персонал объектов содержания под стражей покидает свои посты, задержанные мигранты могут быть не в состоянии избежать надвигающейся опасности и получить доступ к гуманитарной помощи.

### **Образцы практик**

- *Отмена или исключения из требований при выезде, пребывании и въезде.*
- *Своевременная выдача пропусков и замена других документов, удостоверяющих личность, и проездных документов.*
- *Обеспечение нахождения групп консульской помощи на границах, в аэропортах или иных транзитных пунктах.*
- *Предоставление мигрантам статуса временной или гуманитарной защиты.*
- *Наличие эвакуационных планов в объектах содержания под стражей и приютах для мигрантов.*
- *Пропагандирование среди государств необходимости открытости границ для облегчения передвижения в безопасные районы.*



## РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 11: Предоставление мигрантам гуманитарной помощи в условиях отсутствия дискриминации

В коллективных усилиях по защите мигрантов, оказавшихся в странах, переживающих конфликты или стихийные бедствия, нет более важного императива, чем спасение жизней и облегчение страданий. Гуманитарная помощь должна предоставляться лицам, затронутым конфликтом или стихийным бедствием, включая мигрантов, на основе нуждаемости, в условиях отсутствия дискриминации и невзирая на иммиграционный статус, гражданство, этническую принадлежность, пол, возраст, инвалидность или другие различающие людей характеристики.

Некоторые мигранты, равно как затрагиваемые граждане, могут нуждаться в помощи, учитывающей их особые потребности и обстоятельства. Домашние работники и другие лица, работающие в условиях изоляции, мигранты, имеющие неурегулированный иммиграционный статус, и мигранты, находящиеся под стражей, могут нуждаться в особой помощи государств, международных организаций и гражданского общества. Некоторые мигранты могут не желать покинуть принимающие государства из-за непосильного для них финансового бремени; они могут быть должниками нанимателей или работодателей. Другие могут оказаться без доступа к финансовым ресурсам, необходимым для отъезда, в результате удержания их заработной платы, неспособности или нежелания их работодателей оплачивать их возвращение или в силу их труда в ситуациях эксплуатации. С проблемами в плане мобильности могут сталкиваться беременные женщины, инвалиды и пожилые лица.

В ходе динамичных сдвигов в развертывании кризиса не будут оставаться статичными и потребности мигрантов. Кризисным положением маргинализированных мигрантов могут пользоваться сети организованной преступности, тем самым усугубляя их уязвимость. Изменение обстоятельств в государстве происхождения мигрантов может вынуждать некоторых из них стремиться скорее к получению убежища, чем к возвращению. Заинтересованным сторонам следует обеспечивать доступность процедур получения убежища в принимающем государстве или государствах транзита. Во время конфликта или стихийного бедствия или в порядке реагирования на них государства могут рассмотреть возможность предоставления мигрантам временной или других форм гуманитарной защиты.

### Образцы практик

- Наличие механизмов отслеживания перемещения в целях выявления передвижений и потребностей мигрантов.
- Оказание мигрантам помощи, адаптированной с учетом их потребностей, которые могут возникать в силу их пола, возраста, инвалидности, сексуальной ориентации, гендерной идентичности и самовыражения, иммиграционного статуса или иных характеристик.
- Определение инструментами оценки специфичных для мигрантов потребностей и факторов уязвимости, включая специальный контроль на предмет признаков торговли людьми.
- Целенаправленная деятельность по защите детей-мигрантов, включая

несопровождаемых и разлученных детей, а также детей с родителями, имеющими неурегулированный иммиграционный статус.

- Работа служб по выявлению местонахождения и воссоединению членов семей, а также идентификации останков и мигрантов, пропавших без вести.
- Создание мобильных групп реагирования для установления контактов с затрагиваемыми мигрантами и оказания им помощи.
- Разграничение процедур применения иммиграционного законодательства и доступа к гуманитарным услугам в целях поощрения доступа к жизненно важной помощи, особенно мигрантов, опасаящихся властей.
- Действие механизмов истребования невыплаченной заработной платы.

## **РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 12: Внедрение четких процедур перенаправления от одних заинтересованных сторон другим**

Некоторые заинтересованные стороны располагают полномочиями и уникальными профессиональными навыками для удовлетворения потребностей разных категорий мигрантов. Процедуры перенаправления могут способствовать доступу лиц с особыми потребностями к специалистам с такими навыками.

Например, дети-мигранты получают пользу от помощи субъектов, осведомленных в вопросах прав и защиты детей, включая специальные координационные центры в правительствах. Целевые меры, принимаемые в отношении домашних работников или жертв торговли людьми, могут выигрывать от знаний и опыта адвокатов и специалистов по этим категориям населения. Наилучшими возможностями в плане доступа к мигрантам с неурегулированным иммиграционным статусом могут располагать представители гражданского общества, в частности мигранты, активисты низового звена и субъекты религиозной деятельности. Работники консульских служб и некоторые международные организации могут иметь полномочия и правоспособность в области установления личности и выдачи документов, удостоверяющих личность, и проездных документов. Зачастую наилучшими возможностями для предоставления необходимых услуг обладают местные и национальные субъекты принимающего государства, и международным организациям, занимающимся предоставлением гуманитарной помощи, следует стремиться к ее распределению через местные и национальные системы.

Заинтересованным сторонам следует внедрить процедуры перенаправления для обеспечения того, чтобы те, кто удовлетворяет потребности мигрантов, передавали беженцев, просителей убежища и апатридов национальным и международным механизмам защиты этих категорий населения.

### **Образцы практик**

- Выявление и быстрая оценка ситуации мигрантов с особыми потребностями,

которые нуждаются в передаче на попечение служб и в помощи.

- Передача беженцев, просителей убежища и апатридов в ведение соответствующих механизмов защиты.
- Направление экспертов в принимающие государства в целях выявления, оценки и удовлетворения потребностей мигрантов.
- Перенаправление соответствующих лиц в международные организации и субъекты гражданского общества, обладающие специализированным опытом помощи жертвам торговли людьми, детям и другим уязвимым мигрантам.

### РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 13: Переселение и при необходимости эвакуация мигрантов

Во время некоторых кризисов заинтересованные стороны могут иметь возможность защитить мигрантов в местах их проживания в принимающем государстве. Но такая возможность может существовать не всегда, особенно в ситуациях, при которых разрушительные последствия конфликта или стихийного бедствия распространяются на обширные географические районы. Когда защиту невозможно предоставить на месте, может возникнуть необходимость переселения мигрантов в другие части принимающего государства или же их эвакуации в государства транзита или в государство происхождения. Некоторые мигранты могут осуществлять эти перемещения собственными силами. Но многие другие могут полагаться на поддержку и помощь государств, своих работодателей, нанимателей или агентств по трудоустройству, международных организаций, гражданского общества и других мигрантов.

Как правило, эвакуация является крайним, но абсолютно необходимым средством, если мигранты не могут безопасно оставаться в местах своего проживания и не могут безопасно переселиться в другую часть принимающего государства. Там, где отсутствуют заранее разработанные комплексные планы действий при чрезвычайных обстоятельствах и действующие механизмы эвакуации и переселения, могут потребоваться специальные механизмы для передачи информации об эвакуации, определения критериев применимости эвакуации, установления способов эвакуации и ведения переговоров с государствами транзита и другими субъектами. Государства, независимо от того, являются ли они участниками соответствующих международных договоров, должны применять конкретные гарантии для обеспечения лицам, которым грозит преследование или, в соответствующих случаях, серьезный ущерб или другие угрожающие жизни ситуации в их государствах происхождения или в других государствах, включая беженцев, защиты от высылки. Апатриды могут нуждаться в специальной помощи, позволяющей им воспользоваться механизмами эвакуации. В ходе проведения эвакуации координация между государствами и другими заинтересованными сторонами может способствовать мобилизации ресурсов, например, для перевозки мигрантов в государства происхождения в одном и том же регионе.

### **Образцы практик**

- Эвакуация мигрантов в государства транзита или государства происхождения при получении их осознанного согласия.
- Установление критериев применимости эвакуации.
- Налаживание между многими заинтересованными сторонами сотрудничества по вопросам эвакуации.
- Эвакуация целыми семьями в случае наличия у членов одной семьи гражданства разных стран.
- Укомплектование консульских постов персоналом для оказания помощи в эвакуации.



### III. ПОСТКРИЗИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Хотя это часто остается вне поля зрения, посткризисная деятельность имеет жизненно важное значение для обеспечения того, чтобы мигранты могли быстро возобновить безопасную, достойную и плодотворную жизнь. На неотложные и долгосрочные потребности, жизнестойкость и возможности мигрантов будут влиять их демографические и социально-экономические характеристики, физическое и эмоциональное состояние, опыт жизни в принимающем государстве, то, каким образом и с каким имуществом они покинули охваченные кризисом районы, и в первую очередь причины, вынудившие их к миграции. Усилия, направленные на удовлетворение посткризисных потребностей мигрантов – возвращаются ли они в государство происхождения, остаются ли в принимающем государстве, или направляются куда-нибудь еще, – должны учитывать последствия, возникающие для семей мигрантов, принимающих их общин и обществ.

#### **РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 14: Удовлетворение неотложных потребностей мигрантов и поддержка мигрантов в возвращении к нормальной жизни**

Переселение и разрушение привычного образа жизни в результате конфликтов или стихийных бедствий могут оборачиваться существенными тяжелыми последствиями для социально-экономического положения мигрантов и членов их семей. Трудящиеся-мигранты часто обеспечивают себя и свои непосредственные и большие семьи, независимо от того, находятся ли они с ними в принимающем государстве, или в государстве происхождения. Конфликты и стихийные бедствия способны прерывать приток доходов мигрантов и резко ограничивать денежные переводы их семьям. Возможны технические сбои в системах денежных переводов. Девальвации и изменения обменного курса могут затрагивать сбережения и активы мигрантов. Может на неопределенный срок исчезать возможность получения образования учащимися-мигрантами. Могут усиливаться ксенофобия и дискриминация в отношении мигрантов. Посткризисные условия в принимающих государствах или государствах транзита могут способствовать процветанию торговли людьми и других схем эксплуатации.

Мигранты и члены их семей, которые возвращаются в государства происхождения после длительного пребывания в принимающем государстве, могут испытывать трудности в поиске работы и жилья и в реинтеграции. Реинтеграция может оказаться особенно трудной для жертв торговли людьми, лиц, подвергшихся сексуальному и гендерному насилию в принимающем государстве, детей, рожденных мигрантами в принимающих государствах и не имеющих опыта культуры в государстве происхождения родителей, а также мигрантов, которые находились за рубежом продолжительные периоды времени. Возможные меры содействия включают помощь наличными для удовлетворения насущных потребностей, психосоциальное консультирование, медицинскую помощь, физическую реабилитацию, услуги в установлении местонахождения членов семьи, помощь в истребовании невыплаченной заработной платы, оставленного имущества и собственности,

компенсацию утраченного и многое другое. Усилия по восстановлению дохода для тех мигрантов, которые возвращаются в их государства происхождения, могут включать сертификацию и признание квалификации, образования и подготовки, полученных за рубежом. Многие мигранты могут по возвращении стремиться к приобретению новых трудовых навыков. В силу различных причин, в том числе в целях возобновления своего дохода, другие могут стремиться к ремиграции в принимающие государства после снижения остроты кризиса или к миграции в другие страны.

Мигранты, остающиеся в принимающих их государствах, также могут испытывать трудности в деле возобновления своего прежнего образа жизни. Они будут нуждаться во многих услугах такой же поддержки, как и мигранты, которые возвращаются в свои страны происхождения, в частности в помощи наличными, медицинской помощи, психосоциальном и другом консультировании, установлении местонахождения членов семьи, компенсации, помощи в истребовании невыплаченной заработной платы, оставленного имущества и собственности и в усилиях по восстановлению дохода, трудоустройства и возможностей получения образования. Как и в случае граждан, посткризисные потребности мигрантов должны учитываться в планах и программах восстановления, разработанных принимающим государством на национальном и местном уровнях. Государства могут принять решение о пересмотре правил, регулирующих иммиграцию и выдачу виз, для предоставления мигрантам, желающим остаться в принимающем государстве, возможности сделать это на законном основании. Усилия с упором на солидарность мигрантов, остающихся в принимающих государствах, с принимающими их общинами и обществами могли бы противодействовать ксенофобным и дискриминационным установкам.

### **Образцы практик**

- Обеспечение доступа к средствам правовой защиты в целях истребования утраченного имущества и активов, невыплаченной заработной платы, пенсий и других пособий.
- Привлечение мигрантов к усилиям в области восстановления в принимающем государстве.
- Разработка гибких иммиграционных процедур, позволяющих мигрантам сохранять за собой урегулированный статус.
- Регистрация, оценка и признание потребностей и квалификации вернувшихся мигрантов.
- Непосредственная поддержка в реинтеграции, включая денежную и медицинскую помощь.
- Помощь в регенерации дохода и занятости, включая помощь в ремиграции.
- Действие механизмов сертификации для подтверждения квалификации, образования и подготовки, приобретенных за рубежом.

## РУКОВОДЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ 15: Поддержка общин, принимающих мигрантов

Меры по оказанию помощи мигрантам должны также учитывать воздействие на общины в государстве происхождения, в которое возвращаются мигранты, в принимающих государствах, которые покинули мигранты, или в государствах транзита, в которые переместились мигранты. Такие общины могут испытывать нехватку достаточных ресурсов, услуг и инфраструктуры для поддержки мигрантов. Если мигранты получают помощь в обход членов принимающих общин, могут возникать представления о предпочтительном отношении или усугубляться трения, приводящие к дискриминации, стигматизации или социальному отчуждению. Подход, при котором посткризисная деятельность включает в себя удовлетворение потребностей принимающих общин, гораздо вероятнее будет более успешным, чем тот, при котором будут охвачены только мигранты и члены их семей. Такой инклюзивный подход может укреплять общину, а также социальную гармонию и стабильность на долгосрочную перспективу. Это может иметь особое значение в случае, когда мигранты и принимающие их общины годами после окончания кризиса продолжают бороться с его последствиями.

При отсутствии надлежащего управления массовое возвращение мигрантов в государства происхождения может также приводить к отрицательным воздействиям в плане развития, включая утрату денежных переводов, безработицу и недостаточную занятость, давление на инфраструктуру, ресурсы, службы (включая водоснабжение, электроснабжение, удаление отходов, образование, здравоохранение, жилищную сферу и транспорт), а также к росту бедности, иными словами, ко всем тем факторам, которые могут приводить к усилению напряженности в обществе. Аналогичным образом, при эвакуации или поспешном выезде из принимающего государства крупных групп мигрантов их отъезд может оборачиваться нехваткой квалифицированных специалистов и рабочих рук в принимающих государствах. Хотя мигранты вносят вклад в экономику государств транзита, если они остаются в них на непредвиденные длительные периоды времени без эффективной интеграции, их присутствие может становиться бременем для местной инфраструктуры и сферы услуг.

Накануне стихийного бедствия или конфликта важное значение имеет эффективное управление миграцией. Принимающие государства могут пожелать поощрять мигрантов к как можно скорейшему возвращению, с тем чтобы они оказали помощь в реконструкции или с тем чтобы стимулировать местную экономику, и с этой целью могут разработать гибкие варианты получения виз для поощрения возвращения мигрантов в принимающие государства. Государства происхождения могут усматривать пользу в облегчении привлечения диаспоры к посткризисной деятельности и восстановлению.

### Образцы практик

- Анализ краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных социально-экономических последствий возвращения после кризисов на местном и национальном уровнях в государствах происхождения и принимающих государствах.
- Поощрение вклада диаспоры посредством таких мер, как удовлетворение запросов в отношении сокращения собственных расходов получателей грантов

и таможенных сборов в целях облегчения финансовой помощи и поддержки натурой.

- Учет потребностей мигрантов, вернувшихся в государство происхождения, в его планах развития.
- Вовлечение и поддержка принимающего населения посредством консультаций и инклюзивных мер реагирования.
- Разработка программ укрепления социальной сплоченности, охватывающих мигрантов, сети мигрантов и принимающие общины в целях предотвращения и смягчения напряженности и укрепления реинтеграции.



# ВИДЫ ПРАКТИКИ



Настоящие виды практики являются неисчерпывающей подборкой примеров, иллюстрирующих способы осуществления государствами, субъектами частного сектора, международными организациями и гражданским обществом Руководящих положений. Виды практики представлены исходя из существующей практики и рекомендаций в отношении новой деятельности. В видах практики даются примеры отдельных способов обеспечения защиты мигрантов в странах, переживающих конфликты или стихийные бедствия, на этапах готовности к кризису, реагирования на чрезвычайную ситуацию и посткризисного восстановления. Как и в случае Принципов и Руководящих положений, виды практики не имеют обязательной силы и реализуются на добровольной основе. Заинтересованные стороны могут адаптировать их для учета конкретных контекстов, приоритетов и возможностей.

Настоящие виды практики следует рассматривать в свете Принципов и Руководящих положений. Виды практики приведены в порядке изложения Руководящих положений, к которым они применяются. Под каждым Руководящим положением виды практики описаны в разбивке по заинтересованным сторонам и соответствуют субъекту или субъектам, которым, по всей видимости, предстоит осуществлять данную практику.

Заинтересованные стороны разделены на следующие категории: многие заинтересованные стороны; государства; принимающие государства; государства происхождения; государства транзита; субъекты частного сектора; международные организации и гражданское общество. Категория «многие заинтересованные стороны» охватывает виды практики, которые применимы к более чем одной заинтересованной стороне, но не обязательно ко всем ним. Виды практики, перечисленные в рубриках «международные организации» и «гражданское общество», не обязательно относятся ко всем субъектам, подпадающим под эти категории.

В некоторых случаях там, где это уместно, аналогичные виды практики перечисляются в связи с несколькими этапами, несколькими Руководящими положениями или несколькими субъектами. Кроме того, описание многих видов практики на докризисном этапе не повторяется применительно к этапам чрезвычайной ситуации или посткризисной деятельности при том допущении, что их нужно просто активизировать или реализовывать на более поздних этапах.

В рамках Инициативы МИСИК была собрана информация о широком диапазоне существующих видов практики, опытом которых заинтересованные стороны обменивались в ходе консультаций, других мероприятий и посредством представления своих материалов. С информацией об этих существующих видах практики, часто сопровождаемой ссылками и контактными данными, позволяющими заинтересованным сторонам непосредственно связаться друг с другом, можно ознакомиться в онлайн-овом режиме на сервере для хранения данных по адресу: <http://micicinitiative.iom.int>.

# I. ПРАКТИКА ПОДДЕРЖАНИЯ ГОТОВНОСТИ К КРИЗИСУ

## ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 1: Отслеживание информации о конфликтах и стихийных бедствиях и оценка их потенциального воздействия на мигрантов

### Государства

#### *Доступ к информации о стихийных бедствиях и конфликтах*

Государства накапливают, анализируют и распространяют знания о стихийных бедствиях и конфликтах и о рисках, с которыми сталкиваются общины. Они могут использовать такие данные для подготовки и рассылки оповещений гражданам и мигрантам в целях обеспечения их готовности в случае кризиса. Государства могли бы также получать информацию от других государств и формировать общее понимание рисков путем заключения договоренностей о двустороннем, региональном и международном сотрудничестве, о доступе к данным и информации и об их использовании.

### Принимающие государства

#### *Выявление подверженности мигрантов стихийным бедствиям*

Понимание потенциальных воздействий стихийных бедствий на общины и их ресурсы, включая общины мигрантов и их имущество, способствует эффективному, целенаправленному обеспечению готовности. Сбор и анализ информации о подверженности мигрантов стихийным бедствиям могут осуществляться на основе:

- компиляции существующих источников данных, касающихся подверженности стихийным бедствиям, включая карты, базы данных, базы данных об убытках, понесенных в результате бедствий, атласы рисков и данные о присутствии мигрантов, в том числе данные регистрации в иммиграционных службах и данные, поступившие от работодателей, нанимателей, агентств по трудоустройству и туроператоров;
- многоуровневого анализа, который включает данные общенационального распределения и оценки на местном уровне, в частности в районах с высоким уровнем иммиграции;
- рассмотрения долгосрочных, сезонных, еженедельных и ежедневных тенденций в качестве ключевых элементов присутствия и распределения мигрантов;
- сотрудничества между соответствующими субъектами, включая органы по ликвидации последствий бедствий, иммиграционные и консульские службы.

#### *Характеристики мигрантов в оценках уязвимости перед стихийными бедствиями*

Для понимания потенциальных воздействий стихийных бедствий на мигрантов



оценки рисков должны охватывать характеристики мигрантов, которые приводят к их уязвимости перед такими кризисами. Это включает:

- сбор и анализ информации об ущербе от предыдущих стихийных бедствий в целях выявления типовых элементов уязвимости в общинах, затрагиваемых бедствием и характеризующихся высоким уровнем иммиграции;
- учет данных о степени владения языком, иммиграционном статусе, методах коммуникации, местных сетях и способах реагирования мигрантов на чрезвычайные ситуации в процессе применения инструментов оценки уязвимости и рисков и анализ того, ограничивают ли эти факторы доступ к информации, ресурсам или защите во время бедствий и каким образом.

### **Оценки рисков на уровне общины**

Группы населения, подвергающиеся рискам, включая мигрантов, могут оказывать помощь в проведении оценок риска стихийных бедствий и должны участвовать в выявлении рисков, уязвимости и потенциалов. Процессы по сбору и компиляции соответствующей информации на уровне общин являются недорогостоящими, обеспечивают подробное понимание местных типовых особенностей и повышают осведомленность о рисках в самих общинах. Такие процессы могли бы включать:

- привлечение мигрантов или представителей мигрантов к оценке риска стихийного бедствия и стремление заручиться их пониманием и поддержкой цели данного мероприятия;
- укрепление широкого диалога, в частности с мигрантами и другими меньшинствами, которые могли бы находиться в маргинализованном положении;
- задействование и использование преимуществ местных потенциалов, имеющих отношение к сокращению рисков;
- уважительное отношение к мнениям общины при определении приоритетов и последующих мер;
- уважительное отношение к разнообразию языков, культур и методов общения среди мигрантов.

### **Учет наблюдений мигрантов в процессе кризисного мониторинга**

При создании систем мониторинга и прогнозирования заинтересованные стороны могут учитывать наблюдения, сделанные в общинах мигрантов. Для учета информации, поступающей от мигрантов, государства могут:

- направлять представителей в общины мигрантов для разъяснения того, как действуют системы раннего предупреждения, и для предложений наладить сотрудничество с ними;
- проводить подготовку по распознаванию признаков, имеющих важное значение для раннего предупреждения стихийных бедствий и конфликтов, особенно признаков, в отношении которых мигранты могут быть особенно осведомлены (например, увеличения количества нападений с применением насилия в отношении представителей меньшинств);
- давать возможность мигрантам предоставлять информацию раннего



предупреждения на собственном языке.

### **Адаптирование систем раннего предупреждения и оповещения в отношении стихийных бедствий с целью доведения информации до мигрантов**

Системы раннего предупреждения в принимающих государствах должны адаптироваться, с тем чтобы можно было преодолевать такие условия уязвимости мигрантов, как ограниченное владение языком, нехватка доверия к властям, различия в осведомленности и восприятии рисков и различия в доступе к каналам массовой информации и коммуникации. В целях адаптации систем раннего предупреждения государства могли бы:

- переводить предупреждения на языки мигрантов посредством автоматизированного перевода, с помощью двуязычных сотрудников или путем привлечения переводчиков, числящихся в соответствующих реестрах;
- модифицировать предупреждения путем употребления четких, простых выражений, избегая применения терминов и оборотов, которые могут не понимать мигранты, и путем включения в них конкретной информации о том, каким образом мигранты могут получить доступ к помощи и услугам;
- использовать каналы массовой информации и коммуникации, которыми пользуются мигранты и которые доступны им, включая источники государства происхождения;
- распространять и подтверждать предупреждения на местном уровне, в том числе посредством обхода жилищ или подтверждения предупреждений субъектами, которым доверяют мигранты.

## **Государства происхождения**

### **Механизмы обмена результатами анализа конфликтов или стихийных бедствий между заинтересованными сторонами**

Государства происхождения могут осуществлять мониторинг и оценки рисков для граждан за рубежом, в частности обращая главное внимание на основные страны назначения. Механизмы регулярного обмена результатами анализа конфликтов или стихийных бедствий с другими субъектами, включая субъектов частного сектора и гражданского общества, могут способствовать принятию осознанных решений. К числу мер, направленных на облегчение обменов информацией, относится:

- создание центральной сети с участием государственных органов, работодателей, нанимателей и других субъектов частного сектора и гражданского общества в целях мониторинга и обмена информацией в отношении рисков в зарубежных странах;
- учреждение национальных или региональных форумов, объединяющих консульских сотрудников с другими соответствующими субъектами, представленными в принимающем государстве, в целях своевременного обмена информацией относительно вызывающих взаимную озабоченность вопросов безопасности, которые имеют отношение к гражданам за рубежом в контексте

- кризисов;
- создание веб-сайта для предоставления информации о конфликтах и стихийных бедствиях и ссылок на другие соответствующие веб-сайты, в частности поддерживаемые консульствами и системами раннего предупреждения.

## Международные организации

### *Межучрежденческие механизмы раннего предупреждения и экстренных действий*

Системы раннего предупреждения, экстренных действий и других видов кризисного мониторинга, которые используют организации, могли бы систематически интегрировать информацию о присутствии и условиях мигрантов. Мигранты и группы мигрантов могут вносить свой вклад в сбор и анализ соответствующих данных. Эта информация может оказаться полезной при анализе рисков, существующих для групп населения из числа мигрантов, и для информационной поддержки подготовки, в том числе планов действий при чрезвычайных обстоятельствах. Соответствующая информация может включать следующие данные:

- о численности;
- о гражданстве;
- о местонахождении;
- о демографическом профиле в разбивке по полу и возрасту;
- о б иммиграционном статусе мигрантов, включая лиц в неурегулированном иммиграционном положении;
- о б уязвимых группах мигрантов, включая жертв торговли людьми, детей и инвалидов из числа мигрантов;
- о рисках, которые могут несоразмерно затрагивать мигрантов, в частности работающих в специфических секторах занятости.

## Гражданское общество

### *Вклад местного гражданского общества*

Субъекты местного гражданского общества часто непосредственно осведомлены о зарождающихся конфликтах или стихийных бедствиях, а также обладают знаниями об их потенциальных воздействиях на мигрантов. Для использования информации гражданского общества в системах раннего предупреждения заинтересованные стороны могли бы:

- направлять представителей в местные организации гражданского общества для разъяснения работы систем раннего предупреждения и для предложения наладить с ними сотрудничество в получении и дальнейшей передаче информации;
- проводить подготовку по распознаванию признаков, имеющих важное значение для раннего предупреждения стихийных бедствий и конфликтов, включая признаки на уровне общины, о которых организации гражданского общества могут быть

особенно осведомлены (например, о росте случаев нападений на представителей меньшинств);

- обеспечить разнообразные средства передачи информации о возникающих кризисах;
- использовать механизмы обратной связи, позволяющие убедиться в том, что субъекты гражданского общества получают ранние предупреждения о кризисах, затрагивающих их и общины мигрантов.

## **ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 2:**

### **Сбор информации о мигрантах и обмен ею при условии соблюдения тайны личной жизни, конфиденциальности и обеспечения защиты и безопасности мигрантов**

#### **Многие заинтересованные стороны**

##### ***Агрегированные данные и исследования, касающиеся тенденций и демографических характеристик миграции***

Агрегированная информация о тенденциях в области миграции и демографических характеристиках мигрантов может использоваться для информационной поддержки обеспечения готовности и мер реагирования. Такие данные и исследования могли бы охватывать:

- цель миграции;
- маршруты миграции;
- характер и характеристики граждан, покидающих государства происхождения;
- характер и характеристики мигрантов в принимающих государствах;
- количественные и качественные данные и анализ;
- присутствие и деятельность сетей торговцев людьми и контрабандистов.

##### ***Информация о профилях общин мигрантов, сетях мигрантов и диаспоры и координационных пунктах***

Подробная информация о профилях общин мигрантов, сетях и координационных пунктах может быть использована для информационной поддержки обеспечения готовности, включая планирование действий при чрезвычайных обстоятельствах, и способствовать установлению контакта, коммуникации с мигрантами и целевым мерам реагирования. Информация, подлежащая сбору, могла бы включать следующее:

- географическое распределение мигрантов в принимающих государствах;
- данные о гражданстве, этнической принадлежности и языковом составе мигрантов в конкретных населенных пунктах;
- потенциальные условия уязвимости, включая пол, возраст, инвалидность, иммиграционный статус, слабое знание языка и условия труда;
- географическое распределение, трудовые навыки и характеристики диаспоры;
- данные о формальных и неформальных сетях мигрантов и диаспоры;
- информацию об общинных лидерах мигрантов и диаспоры.

##### ***Применимые стандарты защиты данных и тайны личной жизни***

Сбор и использование данных требует уделения особого внимания защите данных и тайне личной жизни, включая, в соответствующих случаях, меры относительно личного согласия источников данных. В руководстве по сбору и использованию данных могли бы рассматриваться такие вопросы, как законный сбор информации, уточнение и



легитимность целей, предоставление согласия, обеспечение конфиденциальности, передача третьим сторонам, безопасность данных, неразглашение, надзор, соблюдение, средства правовой защиты в случае ненадлежащего использования данных и хранение данных в физически безопасных объектах, в том числе при их сборе в электронном виде в закодированных файлах на безопасных серверах.

### **Договоренности об обмене агрегированными данными о группах населения из числа мигрантов**

Обмен агрегированными данными может быть полезным для обеспечения того, чтобы все заинтересованные стороны располагали точной, обновленной информацией о мигрантах, их общем местонахождении и их потребностях. Договоренности об обмене такими данными могли бы включать положения, касающиеся следующего:

- обстоятельств, при которых состоится обмен информацией;
- формата агрегированных данных, подлежащих обмену (например, в виде таблиц, карт, графиков и в виде изложения фактов);
- методов регулярного обновления данных;
- обстоятельств, при которых те или иные ряды данных будут агрегироваться по запросу;
- исключений из обмена агрегированными данными (например, когда численность лиц в том или ином населенном пункте слишком мала, чтобы обеспечивать анонимность);
- предполагаемые цели, для которых будут использоваться агрегированные данные.

### **Публично доступные агрегированные данные**

Государства, международные организации и гражданское общество собирают данные, касающиеся тенденций миграции, демографических характеристик мигрантов и общин мигрантов. Обеспечение доступности агрегированных данных для всех заинтересованных субъектов может способствовать общему пониманию ими размеров и характера общин мигрантов.

## **Принимающие государства**

### **Системы пограничного контроля и системы регистрации по прибытии**

Для защиты мигрантов в случае возникновения конфликта или стихийного бедствия может оказаться полезной информация о мигрантах, прибывающих в государство, полученная через системы электронного или документального пограничного контроля. Такая информация могла бы включать:

- личную информацию, такую как имя, дату рождения, гражданство, пол и, где это необходимо, биометрические данные мигранта и сопровождающих его членов семьи;
- контактные данные;
- место жительства;

- контакты в случае экстренной необходимости;
- цель поездки;
- продолжительность пребывания, включая даты въезда и другие подробности поездки;
- информацию о паспорте и визе, включая гражданство и сроки действия;
- имя работодателя и место/места трудоустройства.

## Государства происхождения

### ***Системы регистрации граждан, находящихся за рубежом***

Государства происхождения могут использовать системы регистрации для коммуникации с гражданами, находящимися за рубежом, и предоставлять им необходимую информацию. Системы могут предусматривать разовую регистрацию на въезде или интерактивное использование, позволяющее гражданам создавать личные профили, которые могут обновляться при изменении обстоятельств. Методы организации систем регистрации включают:

- регистрацию по документам, лично или через электронные системы;
- регистрацию до выезда или после прибытия в принимающее государство;
- регистрацию добровольную по рекомендациям или обязательную по предписанию;
- регистрацию через консульские представительства за рубежом.

Информация, которая могла бы собираться, включает:

- личную информацию, такую как имя, дату рождения, гражданство, пол и, где это необходимо, биометрические данные мигранта и сопровождающих его членов семьи;
- контактные данные;
- характеристика поездки, включая страну, место жительства и продолжительность пребывания;
- контакты в случае экстренной необходимости;
- информацию о паспорте и визе, включая сроки действия.

### ***Меры, направленные на поощрение граждан к регистрации***

Системы регистрации функционируют, когда граждане, совершающие зарубежные поездки, регистрируются и регулярно обновляют касающуюся их информацию. Государства могут повышать осведомленность в отношении имеющихся систем регистрации и расширять охват регистрацией путем:

- разработки удобных для пользователя, предусматривающих простые процедуры обновления данных систем регистрации в онлайн-режиме вместо форм регистрации на бумажных носителях и процедур личной регистрации;
- ограничения объема личной информации, подлежащей представлению, в том числе касающейся иммиграционного статуса;

- информирования о целях и важности регистрации;
- четкого инструктирования (через доступные в регистрационных системах ссылки), каким образом и когда следует регистрироваться;
- четкого ориентирования в отношении методов защиты и обработки данных и информации;
- предложения зарегистрированным гражданам преимуществ, включая обновление информации о рисках и условиях в принимающих государствах;
- распространения информации о системах регистрации через веб-сайты, социальные сети, сообщения по электронной почте, традиционные средства массовой информации, плакаты в аэропортах и туристические центры;
- информирование о таких системах в ходе подготовки до отъезда или инструктажа по прибытии.

### **Картирование граждан за рубежом**

Доскональное понимание и наличие обновленной информации относительно количества и характеристик граждан за рубежом могут давать государствам возможность более эффективно планировать свои действия и реагировать в случае возникновения кризиса. Деятельность по картированию может включать:

- сбор данных из первых рук в соответствующих учреждениях принимающих государств, таких как министерство внутренних дел, иммиграционная служба, министерство труда, а также департамент статистики и переписи населения;
- создание гражданами за рубежом организаций, групп и ассоциаций для проведения картирования;
- встречи с общинными лидерами и группами, ведущими учет данных о гражданах за рубежом;
- координацию с представителями работодателей, нанимателей и агентств по трудоустройству;
- посещение производственных площадок в принимающих государствах
- проведение картирования и профилирования на местном уровне в принимающих государствах.

Виды информации, которая может собираться о гражданах за рубежом посредством картирования, включают следующее:

- полное имя;
- данные о паспорте, проездном документе, при его наличии, или любом другом документе в целях удостоверения личности;
- контактную информацию;
- адрес в принимающем государстве;
- сведения о работодателе и его контактную информацию;
- адрес и контактную информацию в государстве происхождения;
- контактные данные в случае экстренной необходимости, в том числе в государстве происхождения и в принимающем государстве;
- социальные сети или другие платформы (будь то веб-сайты, СМС-сообщения, социальная сеть или приложения), которые обычно используются для доступа к информации.

## Субъекты частного сектора

### *Данные и базы данных о трудящихся-мигрантах*

Работодатели, наниматели и агентства по трудоустройству в государствах происхождения часто собирают данные и ведут базы данных о работниках, включая трудящихся, направляемых в другие государства. Работодатели в принимающих государствах также собирают данные и ведут базы данных о работниках, включая трудящихся-мигрантов. Значительная часть такой информации собирается в ходе обычной административно-коммерческой деятельности, такой как процедуры найма, составление платежных ведомостей и страхование на рабочем месте. В контексте этих мероприятий по сбору данных работодатели, наниматели и агентства по трудоустройству могут собирать информацию и документы, позволяющие совершенствовать защиту мигрантов. Они могли бы включать:

- личную информацию, в частности имя, дату рождения, гражданство, а также пол сопровождающих членов семьи;
- информацию о документах, удостоверяющих личность, проездных документах и визах, включая государство происхождения, принимающее государство, гражданство и сроки действия;
- место жительства в принимающем государстве;
- контактную информацию, включая номера телефонов и адреса электронной почты работника и сопровождающих членов семьи, а также контактные данные в случае экстренной необходимости в государстве происхождения и принимающем государстве;
- электронные дубликаты документов, особенно удостоверяющих личность.

## Международные организации

### *Картирование миграции и мобильности*

В соответствии со своими конкретными мандатами и экспертными возможностями международные организации могут оказывать поддержку государствам и другим заинтересованным сторонам в сборе и анализе данных о мигрантах. Инструменты и методологии картирования миграции и мобильности включают:

- исследования в области тенденций миграции;
- системы регистрации мигрантов;
- профилирование общин мигрантов;
- обследования по намерениям мигрантов в связи с перемещениями;
- механизмы мониторинга миграции;
- создание местных механизмов сбора данных, особенно в районах, подверженных стихийным бедствиям;
- консолидацию и ведение баз данных о трансграничных перемещениях;
- разработку специфических для каждой страны критериев и показателей с целью определения степени доступа мигрантов к услугам;
- картирование и оценку специфических для мигрантов факторов уязвимости,

которые могут затрагивать их жизнестойкость в случае кризисов, в частности языковых и культурных барьеров, иммиграционного статуса и доступа к социальным услугам;

- создание национальных или региональных целевых групп в составе представителей многих заинтересованных сторон для мониторинга внутренних и трансграничных перемещений и руководства ими.

### **Механизмы установления контактов с заинтересованными сторонами**

В соответствии со своими конкретными мандатами и экспертными возможностями международные организации могут устанавливать контакты с соответствующими заинтересованными сторонами для обмена актуальной информацией о мигрантах. Способы такой деятельности включают:

- картирование соответствующих консульских представительств и установление контактов с ними;
- картирование соответствующих субъектов гражданского общества, включая ассоциации мигрантов, и установление контактов с ними;
- картирование работодателей, нанимателей и агентств по трудоустройству, а также соответствующих промышленных групп и ассоциаций частного сектора и установление контактов с ними;
- создание механизмов обмена информацией;
- составление и регулярное обновление контактных списков.

## **Гражданское общество**

### **Средства поощрения мигрантов к непосредственному представлению информации**

Местные субъекты гражданского общества, которые находятся вблизи групп населения из числа мигрантов и установили с ними доверительные отношения, могут располагать более полной информацией или лучшими возможностями для сбора информации о мигрантах, в частности скрытых мигрантах, мигрантах в условиях изоляции и других уязвимых группах. Мероприятия по сбору информации об общинах мигрантов включают:

- картирование менее заметных и других уязвимых групп, включая детей, мигрантов с неурегулированным иммиграционным статусом, мигрантов, находящихся под стражей, а также мигрантов, работающих в условиях эксплуатации, и жертв торговли людьми;
- создание фокус-групп для целенаправленного исследования языковых и культурных меньшинств и изолированных групп;
- картирование сетей мигрантов;
- обходы жилищ и другие формы контактов на низовом уровне;
- проведение собеседований с лидерами мигрантов, их представителями и основными информаторами.



## **ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 3:**

### **Расширение прав и возможностей мигрантов в плане помощи самим себе, своим семьям и общинам во время и после кризисов**

#### **Многие заинтересованные стороны**

##### ***Создание позитивного образа мигрантов***

Мигранты могут сталкиваться с дискриминацией, враждебностью и ксенофобией в принимающих государствах и государствах транзита. Формирование позитивного образа мигрантов способствует терпимости, недискриминации, инклюзивности и уважению к мигрантам. Способы позитивного освещения образа мигрантов включают:

- профилирование ролевых моделей мигрантов, предоставление слова мигрантам и изображение миграции с человеческим лицом;
- организацию кампаний против ксенофобии;
- ознакомление общественности с историями из жизни мигрантов и изображение их в положительном свете, в том числе через платформы, работающие в онлайн-режиме;
- партнерство с компаниями, управляющими социальными сетями, в целях противодействия риторике ненависти;
- целевое информирование воспитателей в школах относительно мигрантов и миграции;
- освещение участия мигрантов в жизни общин, кризисном реагировании и восстановлении;
- неупотребление по отношению к мигрантам термина «нелегальный», даже если некоторые мигранты имеют неурегулированный иммиграционный статус;
- празднование Международного дня мигрантов путем организации мероприятий, на которых освещается позитивный вклад мигрантов в жизнь принимающих обществ.

##### ***Ориентация до отъезда и по прибытии***

Программы ориентации для мигрантов могут осуществляться до их отъезда из государства происхождения или после их прибытия в принимающее государство. Участие в программах ориентации может быть обязательным или добровольным. Они могут охватывать одних мигрантов или мигрантов совместно с членами их семей и осуществляться в партнерстве с другими заинтересованными сторонами. Эти программы могли бы освещать:

- информацию, конкретно относящуюся к принимающему государству, в том числе о культуре и местных обычаях;
- сведения о специфических для принимающего государства «горячих точках» конфликта или стихийного бедствия;
- правозащитный ландшафт в принимающем государстве и ограничения в возможностях пользоваться правами;

- существующий в принимающем государстве риск подвергнуться торговле людьми и эксплуатации и сведения о том, куда обращаться за помощью;
- информацию о действующих в принимающем государстве законах об иммиграции, трудоустройстве и других соответствующих нормах;
- соответствующие процедуры в чрезвычайных ситуациях (например, куда идти и что делать) и контакты в экстренных случаях;
- ключевую роль консульских работников и применимые планы консульств по действиям при чрезвычайных обстоятельствах и при эвакуации.

### **Обучение мигрантов мигрантами**

В рамках программ обучения мигрантов мигрантами, осуществляемых до отъезда или после прибытия в принимающем государстве, мигранты могут получать знания и навыки для обеспечения своей готовности и снижения рисков, сопряженных с кризисом. Эти программы могут охватывать разные сферы обеспечения готовности к кризису и антикризисного управления, а также убеждать участвующих мигрантов в том, что им также целесообразно становиться инструкторами. Программы обучения мигрантов мигрантами могут быть полезными:

- для контактов с подростками, женщинами, группами, для которых культурные предписания могут создавать препятствия, а также группами, которых объединяет уникальный или аналогичный опыт или аналогичные переживания;
- в случаях весьма ограниченного финансирования или его полного отсутствия;
- в закрытой или изолированной общине;
- когда мигранты в силу ряда причин, включая языковые барьеры, не могут получить информацию от других субъектов, кроме мигрантов;
- когда мигранты сталкиваются с ограничениями в плане передвижения в местах, где они могли бы участвовать в более формальных программах, в частности с визовыми ограничениями, финансовыми ограничениями или жесткими или ограничивающими передвижение условиями трудоустройства.

### **Языковая подготовка**

Местная языковая подготовка может придавать мигрантам больше устойчивости в случае кризиса путем улучшения их способности получать доступ к информации и услугам. Такие программы могли бы включать изучение:

- словарного запаса, необходимого для понимания ранних предупреждений о стихийных бедствиях или конфликтах, включая любые разговорные формы, употребляемые в принимающих государствах;
- словарного запаса, необходимого для понимания указаний, представляемых в оповещениях о готовности к чрезвычайным ситуациям;
- информации о достоверных источниках сведений, касающихся ранних предупреждений и готовности к чрезвычайным ситуациям.

### **Подготовка для повышения финансовой грамотности**

Надлежащее управление финансовыми ресурсами и делами расширяет ресурсную базу, доступную для мигрантов в случае кризисов. При разработке и осуществлении программ

подготовки мигрантов заинтересованные стороны могли бы:

- вступать в партнерские отношения с банками и другими соответствующими финансовыми учреждениями и провайдерами;
- адаптировать подготовку с целью ее соответствия профилю и характеристикам групп мигрантов с различающимися потребностями;
- учитывать варианты страхования и накопления сбережений;
- заручиться содействием гражданского общества, включая сети и ассоциации мигрантов, для поощрения их участия в подготовке;
- пользоваться преимуществами существующих национальных государственных и консульских кампаний, проводимых в целях укрепления финансовой безопасности и защиты потребителей;
- установить партнерские отношения с гражданским обществом в государствах происхождения для проведения дополнительной подготовки с членами семей мигрантов, остающихся в государствах происхождения.

### **Финансовые продукты и услуги**

Финансовые продукты и услуги, направленные на удовлетворение потребностей мигрантов, включая мигрантов с низкими доходами, могут способствовать их жизнестойкости и снижению их зависимости от социальных служб и гуманитарной помощи. Финансовые продукты могут быть предложены в принимающем государстве или государстве происхождения. Соответствующие финансовые продукты включают:

- страхование и микрострахование, более подробно описанные ниже;
- механизмы сбережений и инвестирования;
- пенсионные схемы;
- краткосрочные кредиты наличными;
- микрокредитование.

При разработке и распределении продуктов заинтересованные стороны могли бы рассмотреть:

- возможность создания продуктов, одинаково доступных в обычные периоды и периоды кризиса;
- экономическую доступность, гибкость, простоту и легкость использования продуктов;
- какие потребности в первую очередь учитывать в интересах мигрантов;
- возможность сотрудничества с мигрантами и другими соответствующими организациями для понимания потребностей мигрантов;
- целесообразность адаптации требований к документации в соответствии с потребностями мигрантов;
- поощрение трансграничной доступности и быстрого доступа к продуктам в ситуациях кризиса;
- использование нетрадиционных каналов распределения продуктов среди мигрантов, включая партнерство с работодателями, нанимателями и агентствами по трудоустройству, общинами происхождения или диаспорой;
- обучение и подготовку мигрантов по вопросам имеющихся финансовых услуг, их

использования и получаемых от них выгод.

### **Страхование и микрострахование**

Страхование может играть неоценимую роль в смягчении рисков, с которыми сталкиваются мигранты до, во время или после кризиса. Страхование может предусматривать охват таких конкретно связанных с кризисом потребностей, как причинение ущерба собственности или расходы на эвакуацию, и может оказать поддержку в удовлетворении более широких потребностей мигрантов, связанных с антикризисным управлением, в частности в отношении медицинской помощи, на случай смерти, инвалидности или безработицы. При разработке и распределении продуктов заинтересованные стороны могли бы рассмотреть:

- возможность проведения поискового научного исследования для определения более значительных рисков, эффективных каналов или подходов для распределения продуктов, а также потребностей мигрантов в информации и иной поддержке, позволяющей им воспользоваться их выгодами;
- какие модели страховых продуктов использовать: страховые продукты, действующие в принимающих мигрантов государствах, в государствах происхождения мигрантов или гибридные модели, распространяющие свое действие как на принимающие государства, так и на государства происхождения;
- какие модели сбыта использовать: непосредственные продажи мигрантам, государствам происхождения или принимающим государствам, или же работодателям, нанимателям и агентствам по трудоустройству;
- компромиссы и уступки, которые предполагают разнообразные имеющиеся варианты разработки и сбыта продуктов, а также то, как варианты охвата и сбыта влияют друг на друга;
- выгоды малых, простых, экономически доступных продуктов при их непосредственной продаже мигрантам;
- способы мониторинга эффективности страховых продуктов.

## **Государства**

### **Соблюдение международного права, включая международное право прав человека и трудовое право**

Соблюдение, защита и осуществление прав человека и трудовых прав мигрантов способствуют расширению их прав и возможностей. Это может осуществляться путем:

- ратификации соответствующих международных и региональных договоров;
- принятия или, в случае необходимости, изменения внутренних законов с целью осуществления обязательств по международному праву, включая права человека и трудовое законодательство;
- соблюдения международных обязательств на практике – на национальном и местном уровнях;
- устранения и ограничения препятствий, мешающих мигрантам пользоваться своими правами

- финансирования подготовки кадров, мониторинга и правоприменения в целях поощрения соблюдения.

### **Конкретные меры в сферах законодательства и политики, направленные на укрепление жизнестойкости мигрантов**

Расширению прав и возможностей могут способствовать также целый ряд других мер, включая принятие конкретных законодательных положений. К числу таких положений относятся нормы, предусматривающие:

- разъяснение долга проявлять заботу о трудящихся-мигрантах и других обязательств работодателей, нанимателей и агентств по трудоустройству, включая периоды кризисов, в национальных законах о трудовых отношениях и других соответствующих нормах;
- закрепление права мигрантов на ассоциацию, организацию и вступление в профсоюзы и ассоциации;
- закрепление права мигрантов и гражданского общества учреждать, регистрировать организации и ассоциации и управлять ими.

### **Этические и справедливые процедуры найма**

Государства могут разработать меры, направленные на обеспечение того, чтобы работодатели, наниматели и агентства по трудоустройству соблюдали права человека и воздерживались от практики, которая потенциально могла бы поставить трудящихся-мигрантов и членов их семей в уязвимое положение. Меры по внедрению этических и справедливых процедур найма включают:

- информирование об ответственности за взимание платы за процедуру найма, включая запрещение внесения мигрантами такой платы;
- применение схем аккредитации и сертификации добросовестных нанимателей и работодателей;
- поощрение применения международных схем сертификации нанимателей и участия в них;
- создание списков лучших агентств по найму или систем их рейтинга;
- внедрение механизмов обратной связи и приема жалоб со стороны трудящихся-мигрантов;
- внедрение инструкций по прекращению найма и трудоустройства для работы за рубежом при достижении определенного уровня опасности и по возобновлению такой деятельности при его снижении;
- принятие законов, предусматривающих уголовную, гражданскую или административную ответственность в целях наказания нелегальных или действующих в нарушение этических норм нанимателей.

### **Законы о долге работодателей, нанимателей, агентств по трудоустройству и во всей цепочке поставок проявлять заботу о мигрантах**

Государства могут разъяснить в национальных законах о труде долг проявлять заботу о трудящихся-мигрантах, в том числе со стороны работодателей, нанимателей и агентств по трудоустройству. Такие законы могли бы предусматривать:

- указания по применению принципа «долга проявлять заботу» о мигрантском



- населении;
- указания по применению принципа «долга проявлять заботу» при направлении лиц на работу в другие страны;
- указания в отношении того, распространяется ли действие принципа «долга проявлять заботу» на членов семьи работника и при каких обстоятельствах;
- доступные средства правовой защиты в случае нарушения принципа «долга проявлять заботу»;
- наказания, применимые в случае нарушения обязательств в соответствии с принципом «долга проявлять заботу».

### **Меры мониторинга условий труда**

Государства могут контролировать соблюдение работодателями законов и стандартов о труде с целью выявления злоупотреблений и проведения необходимых реформ. Государства должны контролировать условия труда для выявления и урегулирования таких проблем:

- назначение неоправданно высокой платы за трудоустройство, превращающее мигрантов в должников;
- изъятие паспортов и других документов, удостоверяющих личность, как и проездных документов;
- уровень свободы и мобильности, доступный трудящимся-мигрантам, включая домашних работников;
- применение норм гигиены и безопасности труда на производстве, позволяющее обеспечить информирование мигрантов об экстренных процедурах.

### **Сохранение прав на взносы социального страхования и пенсии**

Права мигрантов на взносы социального страхования и пенсии часто не сохраняются за ними. Невозможность доступа к пенсиям и взносам социального страхования может обусловить нежелание мигрантов покинуть принимающее государство для переезда в безопасное место или отрицательно сказаться на возвращении, реинтеграции или ремиграции. Усилия по обеспечению сохранения этих прав включают:

- разработку мер, посредством которых обеспечивается мобильность пенсионных взносов работника и других взносов социального страхования (которые иногда называют «фиксированными взносами») в случае отъезда мигрантов из принимающего государства в контексте кризиса;
- заключение между принимающими государствами и государствами происхождения двусторонних соглашений, определяющих пути доступа к пенсиям и взносам социального страхования в случае отъезда мигрантов из принимающего государства в контексте кризиса;
- обеспечение доступа к пенсиям и взносам социального страхования из-за пределов принимающего государства;
- предложение помощи в репатриации пенсий и взносов социального страхования;
- создание фондов для оказания поддержки при выходе на пенсию, а также для финансирования образования, жилья и медицинской помощи по возвращении мигрантов в государство происхождения;
- обеспечение пользования мигрантами с неурегулированным иммиграционным

статусом механизмами сохранения прав.

### **Удостоверения личности мигрантов без указания статуса**

Для получения помощи или услуг во время кризисов у лиц могут требовать предъявления удостоверений личности, но это может становиться препятствием для мигрантов, не имеющих разрешения на проживание или работу в принимающем государстве. Государства происхождения и принимающие государства могут принять специальные положения о получении мигрантами с неурегулированным иммиграционным статусом удостоверения личности без указаний на их иммиграционный статус в принимающем государстве. Это можно было бы осуществлять путем:

- предоставления консульским учреждениям полномочий в отношении выдачи удостоверений (государства происхождения);
- проверки места жительства с помощью документов об оплате коммунальных услуг и аренды жилища или аффидевитов;
- принятия законов и политики, предусматривающих достаточность альтернативных документов для получения удостоверения личности и предъявления таких удостоверений личности для получения помощи и услуг.

Удостоверения личности могли бы включать:

- биометрический идентификатор, такой как фотография или отпечаток пальца;
- имя лица;
- основные демографические данные, такие как пол, рост и дата рождения;
- адрес в принимающем государстве;
- указание органа, который может проверить выдачу удостоверения;
- голограмму или иной знак во избежание подделки.

### **Меры по облегчению получения финансовых услуг**

Государства происхождения могут поддерживать разработку финансовых продуктов, отвечающих потребностям мигрантов, путем поощрения их разработки, внедрения схем государственного страхования и предложения продуктов непосредственно мигрантам. Это может включать:

- финансирование исследований и поддержку опытных программ для тестирования новых разработок и определения жизнеспособности финансовых услуг и продуктов;
- поддержку механизмов выплаты работодателями взносов по программам накопления сбережений, пенсионного обеспечения и страхования в интересах мигрантов, имеющих как урегулированный, так и неурегулированный иммиграционный статус;
- требование в отношении приобретения или использования продуктов или их стимулирование;
- приобретение или субсидирование страховых полисов мигрантов;
- действия в качестве носителя риска (то есть взятие или принятие на себя рисков);
- облегчение трансграничной доступности;
- регулирование распространения для обеспечения эффективности распределения среди общин мигрантов;

- регулирование требований в отношении документов, дающих право доступа к финансовым продуктам и услугам, с тем чтобы они стали более доступными для мигрантов, включая мигрантов в неурегулированном положении;
- предписания в отношении обязательных для мигрантов страховых схем и пакетов, которые, как минимум, дают страхователям право на эвакуацию и медицинскую помощь в случае кризиса;
- требование к трудящимся-мигрантам, совершающим зарубежные поездки, заключать договоры о страховании, покрывающем такие риски, как смерть, инвалидность и расходы на эвакуацию. Ответственность за приобретение этой страховки может возлагаться на работодателя, нанимателя или агентство по трудоустройству, или же на самого работника.

## Принимающие государства

### **Разграничение применения иммиграционного законодательства и предоставления общественных услуг**

Разграничение мероприятий по применению иммиграционного законодательства и обеспечения доступа к помощи, услугам, административным, судебным механизмам и механизмам обжалования, а также правам на защиту в более общем смысле устраняет препятствия, мешающие доступу к помощи в контексте кризиса, особенно лиц с неурегулированным иммиграционным статусом. Меры, которые могут быть приняты, включают:

- подписание меморандумов о взаимопонимании между государственными ведомствами для обеспечения того, чтобы сообщения о нарушениях трудового законодательства не приводили к косвенным последствиям в виде применения иммиграционного законодательства;
- принятие законодательных положений, санкционирующих доступ к образованию, независимо от иммиграционного статуса;
- охват детей-мигрантов и членов их семей, независимо от иммиграционного статуса, с тем чтобы обеспечить прием таких детей в школу, формирование ощущения нормальной жизни после кризиса и снижение уровня повышенного риска насилия и эксплуатации детей в чрезвычайных ситуациях;
- принятие законодательных положений, санкционирующих доступ к неотложной или базовой медицинской помощи и профилактическим услугам, независимо от иммиграционного статуса;
- запрещение действий по установлению иммиграционного статуса в контексте доступа к услугам.

### **Мигранты и задержание**

Мигранты, задержанные в принимающем государстве, зависят от властей в удовлетворении их основных потребностей. Без адекватного планирования действий при чрезвычайных обстоятельствах лица, находящиеся под стражей, включая задержанных мигрантов, во время кризисов, когда основное внимание сосредоточено на других проблемах, могут подвергаться повышенному риску отказа в таких насущных потребностях, как питание, вода и лекарства. Им также угрожает ухудшение условий или

обращения в местах лишения свободы, включая нарушения прав человека, которые в периоды кризиса могут оставаться незамеченными властями. Действия, которые могут предпринимать принимающие государства, включают:

- ограничение применения задержания в качестве инструмента пограничного контроля, особенно за правонарушения, связанные с иммиграционным статусом, такие как незаконный въезд или незаконное пребывание;
- принятие мер для предупреждения произвольного задержания мигрантов;
- содействие в доступе мигрантов, находящихся под стражей, к юридическому консультированию и адвокатам;
- принятие законов и политики, которые запрещают применение к мигрантам задержания в связи с нарушениями иммиграционного законодательства или предусматривают меры, альтернативные задержанию мигрантов в особенно уязвимом положении, в частности детей и членов семей, беременных и кормящих женщин, жертв злоупотреблений или мигрантов с медицинскими потребностями и потребностями в плане психического здоровья;
- инициативное внедрение мер, альтернативных задержанию, позволяющих мигрантам оставаться на свободе в условиях общины до тех пор, пока не будет урегулирован их иммиграционный статус;
- предоставление соответствующим органам, а также независимым контролирующим органам полномочий для проведения регулярного контроля в местах содержания мигрантов под стражей;
- введение требования в отношении того, чтобы в местах содержания мигрантов под стражей, находящихся как под государственным, так и под частным управлением, были разработаны планы действий при чрезвычайных обстоятельствах в целях обеспечения защиты мигрантов в периоды кризисов, в том числе, при необходимости, посредством эвакуации.

## Субъекты частного сектора

### **Этические и справедливые процедуры найма**

Модели найма, возлагающие финансовые или иные обязательства на мигрантов, усугубляют их уязвимость. Даже в условиях отсутствия законодательных или ведомственных требований работодатели и наниматели могут поощрять этические и справедливые процедуры найма посредством:

- воздержания от взимания сборов или платы с мигрантов;
- обеспечения того, чтобы у трудящихся не изымали документы, удостоверяющие личность, и паспорта;
- участия в схемах аккредитации и сертификации;
- поощрения этических и справедливых процедур найма на уровне отраслей и межсекторальном уровне;
- принятия кодексов поведения в связи с использованием нанимателей;
- внедрения стандартов этических и справедливых процедур найма на протяжении всей цепочки поставок;
- использования систем рейтинга, основанного на мнениях мигрантов, и информации, касающейся нанимателей и работодателей.

### **Доступ к документам, удостоверяющим личность**

Мигранты должны иметь доступ к своим документам, удостоверяющим личность, и проездным документам, чтобы во время кризиса оказаться в безопасности и получить помощь. Меры, способствующие доступу трудящихся-мигрантов к документам, удостоверяющим личность, и проездным документам, а также обеспечивающие действительность таких документов, включают:

- направление мигрантам напоминаний об истечении сроков действия документов;
- создание систем электронного дублирования для хранения копий документов и свободного доступа к ним в качестве услуги, оказываемой мигрантам;
- воздержание от удержания документов, удостоверяющих личность, и проездных документов свыше строго необходимых сроков;
- в государствах, где работодатели отвечают за предоставление согласия или разрешения на выезд своим работникам из числа мигрантов, создание механизмов для обеспечения беспрепятственной выдачи таких разрешений в условиях кризиса, когда эвакуация или отъезд являются необходимыми или желательными для работника.

### **Долг работодателей проявлять заботу**

Работодатели имеют обязанности по отношению ко всем работникам, включая трудящихся-мигрантов, вытекающие из обязательств, которые обусловлены долгом проявлять заботу. Ввиду их статуса неграждан выполнение по отношению к трудящимся-мигрантам обязанностей, обусловленных долгом проявлять заботу, может отличаться от необходимых действий, предпринимаемых в интересах трудящихся-граждан. Даже в условиях отсутствия законодательных или отраслевых стандартов работодатели должны рассмотреть:

- какие действия по выполнению их долга проявлять заботу могут быть необходимыми в контексте кризиса;
- процедуры включения в договоры с трудящимися-мигрантами, нанимаемыми на международной и местной основе, положений по соблюдению обязательств, вытекающих из их долга проявлять заботу;
- возможность разработки кодекса поведения поставщиков рабочей силы, с тем чтобы распространить политику соблюдения компаниями долга проявлять заботу по всей цепочке поставок рабочей силы;
- определение того, распространяется ли долг проявлять заботу на членов семьи работников и при каких обстоятельствах.

### **Кодекс поведения поставщиков**

Многие компании располагают кодексами поведения поставщиков. Кодексы поведения поставщиков могут обеспечивать регламентирование поставщиками безопасных условий труда и гарантированное соблюдение прав человека и трудовых прав, в том числе в интересах трудящихся-мигрантов. Для внесения изменений в существующие кодексы поведения или для разработки новых кодексов поведения поставщиков могут представлять ценность следующие соображения:

- включение положений о здоровье и безопасности, правах человека и трудовых правах трудящихся, а также об этической и справедливой практике найма, принудительном труде, торговле людьми и эксплуатации;



- включение положений о вопросах, непосредственно касающихся кризисов, таких как разработка планов действий и процедур при чрезвычайных обстоятельствах, практика обращения с документами, удостоверяющими личность, и свобода передвижения работников;
- внедрение механизмов мониторинга и обеспечения соблюдения, включая аудиты и четкие процедуры в случае нарушений;
- внедрение процедуры квалификации в целях выбора поставщиков, их текущей проверки и проведения оценок работы поставщиков;
- предоставление подготовки по вопросам кодекса поведения поставщиков.

### **Механизмы истребования невыплаченной заработной платы**

Трудящиеся-мигранты, которые подлежат эвакуации во время кризиса, могут не получить заработанных ими средств. Работодатели могут создать механизмы, позволяющие им брать на себя ответственность за возмещение заработной платы, не выплаченной трудящимся-мигрантам, в том числе посредством:

- заблаговременного разблокирования выплаты заработной платы и облегчения возмещения не выплаченных сумм;
- осуществления экстренных выплат для поддержки удовлетворения потребностей трудящихся-мигрантов во время кризиса, равно как и после переселения или эвакуации;
- обеспечения депонирования заработанных средств на недорогостоящие сберегательные счета ввиду транспарентного учета депозитов;
- заключения договоров страхования, предусматривающих компенсацию за невыплаченную заработную плату;
- облегчения обратных денежных переводов путем отмены платы за переводы или иных форм содействия в получении мигрантами в принимающих государствах денежных средств от родственников или общин в государствах происхождения.

## **Международные организации**

### **Информационно-пропагандистская деятельность**

Информационно-пропагандистская работа и повышение осведомленности среди государств, работодателей и нанимателей, а также среди других заинтересованных сторон могут способствовать совершенствованию ими защиты прав мигрантов. К числу важных сфер деятельности в этой области относится следующее:

- осуществление прав человека и трудовых прав;
- доступ к социальным услугам, в частности к услугам в области здравоохранения, образования, и юридическому консультированию;
- сохранение прав на пенсии и другие социальные пособия;
- этические и справедливые процедуры найма и долг работодателей проявлять заботу;
- доступ к механизмам правосудия и компенсации;
- борьба с дискриминацией;
- применение схем страхования и сберегательных накоплений в интересах мигрантов.

### **Поощрение международных стандартов по защите мигрантов**

Международные организации могут играть неоценимую роль в разъяснении международных норм и стандартов и в процессе такого разъяснения в информационном сопровождении и ориентации разработки национальных и региональных правовых норм и директив, касающихся защиты мигрантов, а также в их осуществлении. Эти усилия могут охватывать широкий круг вопросов, включая:

- права человека мигрантов;
- трудовые права трудящихся-мигрантов;
- этические и справедливые процедуры найма;
- обязательства государств в том, что касается иммиграционного статуса мигрантов.

Разъяснение и поощрение международных стандартов могут осуществляться самыми разнообразными средствами, включая:

- разработку типовых юридических соглашений, которые государства могут адаптировать с учетом конкретных контекстов;
- разработку типовых соглашений для профсоюзов;
- создание международных систем для сертификации и контроля деятельности агентств по трудоустройству, нанимателей и работодателей;
- внедрение инициатив с участием многих заинтересованных сторон в целях поощрения диалога и содействия принятию общих стандартов.

### **Исследования и проекты в области расширения прав и возможностей мигрантов**

Международные организации могут способствовать расширению прав и возможностей мигрантов посредством информационно-пропагандистской деятельности, программ, непосредственно касающихся мигрантов, и посредством предоставления поддержки другим заинтересованным сторонам. Международные организации могут рассмотреть целесообразность осуществления следующего:

- проведения исследований и анализа соблюдения государствами международных обязательств, касающихся мигрантов;
- проведения исследований и анализа учета интересов мигрантов в законах, политике, стратегиях, планах и программах государств, касающихся предупреждения, обеспечения готовности и реагирования в случаях конфликтов или стихийных бедствий;
- компиляции передовой практики в отношении различных и актуальных сфер деятельности; и
- программ по обеспечению ресурсов для содействия подготовке мигрантов к кризису, включая инструменты коммуникации (например, телефоны, кредитование телефонной связи) и комплекты жизнеобеспечения в чрезвычайных ситуациях.

### **Программы расширения прав и возможностей мигрантов**

Гражданское общество, особенно его местные организации, могут находиться в привилегированном положении с точки зрения понимания и разъяснения тех особых препятствий, с которыми мигранты сталкиваются в той или иной общине, включая препятствия, которые будут мешать мигрантам помогать самим себе, своим семьям или другим мигрантам во время кризиса. Гражданское общество может:

- информировать мигрантов об их правах человека и трудовых правах;
- предоставлять подготовку по целому ряду вопросов, включая знание языка и финансовую грамотность;
- предоставлять юридическую помощь и обеспечивать работу механизмов обратной связи и приема жалоб;
- поощрять укрепление формальных и неформальных сетей, где эти сети могут способствовать доступу мигрантов к ресурсам, услугам и их контакту с другими соответствующими заинтересованными сторонами;
- помогать государствам, работодателям или международным организациям в выявлении проблем, с которыми сталкиваются мигранты в местных общинах, и предлагать меры по устранению препятствий, затрагивающих их способность стойко выдерживать невзгоды кризисов.

### **Контроль мест содержания под стражей**

Независимым контролирующим органам и другим субъектам гражданского общества может быть предоставлен регулярный доступ к местам содержания под стражей для осуществления их контроля, предоставления услуг задержанным лицам и для понимания уязвимости и потребностей содержащихся под стражей лиц, включая мигрантов. Обеспечение доступа гражданского общества к центрам содержания под стражей в периоды кризисов может поддерживать усилия по совершенствованию защиты контингента лиц, содержащихся под стражей.

## ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 4:

### Охват мигрантов системами предупреждения кризисов, обеспечения готовности к ним и реагирования на чрезвычайные ситуации

#### Принимающие государства

##### ***Охват мигрантов механизмами предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации***

Охват мигрантов национальными и местными рамочными программами предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации, включая СРБ, снижает уязвимость мигрантов и укрепляет потенциал принимающих общин в плане реагирования и восстановления после кризисов. Мероприятия в этой связи могут включать:

- картирование и привлечение соответствующих организаций мигрантов к деятельности в области предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайную ситуацию;
- картирование консульских представительств соответствующих государств происхождения и взаимодействие с ними;
- признание мигрантов отдельной группой с особыми факторами уязвимости, потребностями и возможностями в планах предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации;
- запрещение дискриминации по признакам гражданства, владения языком, иммиграционного статуса и других запрещенных характеристик в законах и директивах, касающихся предоставления помощи в ходе спасательных операций и предоставления экстренных услуг;
- привлечение мигрантов к антикризисному управлению и планированию на местном уровне;
- организацию регулярных встреч между представителями мигрантов и представителями национальных и местных органов власти и содействие их проведению;
- выделение достаточных ресурсов на эти мероприятия.

##### ***Консультации по вопросам предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации***

Консультации, на которых все группы могут выразить свои озабоченности и потребности, укрепляют доверие между властями, местными общинами и мигрантами, помогают осознать потребности как местных общин, так и мигрантов, а также обеспечивают возможности для сотрудничества в разработке подходов и решений. Соответствующие виды деятельности включают:

- выявление лидеров и представителей мигрантов, способных содержательно вести диалог со своими общинами и от их имени;
- создание физических или виртуальных дискуссионных площадок с широким доступом к ним;
- обеспечение участия всех групп, в том числе за счет перевода на понятный язык

- и целенаправленного создания возможностей для маргинализированных групп;
- минимизацию издержек в связи с участием (например, потерь времени и транспортных расходов);
- организацию встреч с общественностью или всеобщих собраний, в том числе в местах собраний мигрантов.

### **Привлечение мигрантов в качестве сотрудников или волонтеров**

Власти могут привлекать мигрантов, нанимая их в качестве сотрудников или организуя их работу в качестве волонтеров в целях расширения непосредственного участия мигрантов и общин мигрантов в планировании мер в области предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации и управления ими. Власти могут привлекать мигрантов посредством:

- проведения кампаний по набору персонала непосредственно среди приоритетных групп мигрантов (например, наиболее многочисленных в данном районе или недопредставленных в имеющихся структурах);
- привлечения лидеров общин мигрантов к приему мигрантов в качестве сотрудников или волонтеров;
- привлечения агентств по найму и трудоустройству к мероприятиям по выявлению мигрантов, обладающих соответствующими навыками и способностями для руководства мероприятиями в области предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации;
- доведения до сведения общин мигрантов потенциальных преимуществ работы в качестве сотрудников или волонтеров, включая развитие необходимых навыков, расширение возможностей трудоустройства и расширение сетевого взаимодействия и представленности, а также совершенствование защиты мигрантов в контексте кризисов;
- создания безопасной обстановки, благоприятствующей приобретению знаний;
- отбора мигрантов исходя из их достоинств и навыков и возложения на них функций в соответствии с их навыками и приоритетами.

### **Повышение осведомленности относительно процедур предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации**

Кампании повышения осведомленности в отношении процедур предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации могут способствовать получению мигрантами информации, необходимой им, чтобы защитить себя в периоды кризисов. Включение в материалы, разработанные с целью просвещения широкой общественности о рисках, связанных со стихийными бедствиями, четких указаний, конкретно адресованных мигрантам, может способствовать спасению их жизней. Соответствующие виды деятельности включают:

- популяризацию знаний о стихийных бедствиях посредством веб-сайтов, печатных материалов и радио- и телепередач на всех необходимых языках;
- обеспечение передачи информации аудиовизуальными средствами доступным для понимания неграмотным населением образом;
- выявление медиаплощадок, которыми пользуются мигранты, и размещение на них адаптированных сообщений;
- сотрудничество с туристической отраслью, учебными заведениями, работодателями, нанимателями и гражданским обществом с целью разработки



многоязычных материалов (например, брошюр, путеводителей, плакатов и видеороликов, которые доступны в местах общественного пользования, таких как аэропорты, консульства, торговые центры или рынки и туристические достопримечательности), учитывающих потребности мигрантов, включая информацию о рисках бедствий, относительно того, куда идти и что делать, а также контактные данные для связи в экстренных случаях;

- при выдаче виз ознакомление мигрантов с информацией о СРБ и реагировании на чрезвычайные ситуации;
- распространение информации в местах, часто посещаемых мигрантами, и через субъекты, контактирующие с мигрантами, такие как религиозные организации и соседские сообщества, группы мигрантов, предназначенные для мигрантов средства массовой информации и туристические агентства;
- проведение просветительских кампаний на уровне домохозяйств с упором на общины мигрантов в местностях, подверженных опасности или риску стихийных бедствий (например, в начале сезона ураганов) или гражданских беспорядков;
- поощрение работодателей и нанимателей к распространению информации о кризисе и знаний об антикризисных процедурах среди своих работников, включая мигрантов.

## Международные организации

### *Охват мигрантов международной системой гуманитарного реагирования*

Учет проблем мигрантов в деятельности существующих международных систем гуманитарного реагирования и соответствующих механизмов обеспечения готовности и реагирования будет способствовать охвату мигрантов в процессе кризисного реагирования. Для поощрения соответствующих субъектов к выявлению групп населения из числа мигрантов, их конкретных характеристик и потребностей, а также препятствий, мешающих их самопомощи и доступу к помощи, может потребоваться адаптация стандартных инструментов, применяемых для оценки уязвимости и потребностей затрагиваемых кризисом категорий населения. Связанная с этим важная деятельность может включать:

- выявление групп населения из числа мигрантов и специфических для них потребностей и факторов уязвимости в качестве элемента деятельности структур по обеспечению готовности к бедствиям и по реагированию на них системы гуманитарного кластера МУПК в целях реагирования на сложные чрезвычайные ситуации;
- ознакомление доноров, гражданского общества и государств с особыми потребностями мигрантов в странах, переживающих конфликты или стихийные бедствия;
- подготовку сотрудников международных организаций в области учета вопросов мигрантов и миграции, а также соображений мобильности в планах гуманитарного реагирования.

### *Тематическое руководство и оперативный инструментарий*

Мигранты должны фигурировать в специальных руководствах, посвященных защите конкретных групп, таких как женщины, дети, пожилые лица, инвалиды и жертвы торговли

людьми. Это достигается следующим образом:

- включением ссылок на мигрантов в существующие инструменты и руководства. Это подразумевало бы рекомендации по выявлению групп населения из числа мигрантов, которые могут быть особенно уязвимы во время кризиса, таких как этнические меньшинства, мигранты с неурегулированным иммиграционным статусом и мигранты, содержащиеся под стражей;
- включением ссылок на мигрантов в подготовку сотрудников по инструментам и руководству МУПК, в том числе в отношении процедур выявления групп населения из числа мигрантов, того, как кризисный опыт мигрантов отличается от подобного опыта граждан, и видов помощи, в которых могут нуждаться мигранты;
- разработкой кризисных инструментов коммуникации для установления контактов с мигрантами до и во время кризисов, включая разработку наборов сообщений в переводе на родные языки мигрантов.

### ***Объединение усилий в области гуманитарной помощи, содействия реабилитации и развитию***

Международные организации, которые обеспечивают реагирование на чрезвычайные ситуации, реабилитацию и помощь развитию, способны минимизировать последствия кризисов для мигрантов, членов их семей и их общин и максимизировать использование ресурсов, в том числе посредством:

- обеспечения внутренней координации и включения вопросов мигрантов и их потребностей в планы и стандартные процедуры реагирования на чрезвычайные ситуации, содействия реабилитации и развитию;
- просвещения доноров и повышения их осведомленности относительно необходимости охвата мигрантов мерами помощи в рамках реагирования на чрезвычайные ситуации, восстановления и развития;
- просвещения национальных и местных властей относительно роли, которую могут играть мигранты в укреплении общин.

### ***Помощь субъектам, защищающим мигрантов***

Международные организации могут предоставлять государствам, нанимателям, работодателям и другим заинтересованным сторонам экспертное консультирование и техническую помощь по вопросам предоставления мигрантам защиты и помощи в рамках деятельности их систем предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации. К числу важных видов деятельности в этой связи относятся:

- предоставление поддержки в адаптации или разработке директив и процедур функционирования систем предупреждения, обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования таким образом, чтобы они учитывали проблемы мигрантов и их потребности;
- предоставление поддержки в деле практического охвата мигрантов системами предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации, в том числе за счет подготовки передовых групп спасателей;
- содействие координации на национальном и местном уровнях;
- помощь общинам мигрантов в создании групп или представительской структуры в качестве контактного пункта для связи с властями или организациями в случае кризиса.

## Гражданское общество

### *Привлечение общин мигрантов к разработке планов предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации*

Гражданское общество, включая ассоциации мигрантов, общинные организации и конфессиональные группы могут способствовать участию мигрантов, в том числе изолированных и маргинализированных групп, в разработке планов предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации. Меры по расширению участия мигрантов в планировании предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации включают:

- информационно-пропагандистскую работу с соответствующими национальными и местными властями, включая субъектов чрезвычайного реагирования, с целью привлечения мигрантов к планированию предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайные ситуации и представления рекомендаций в отношении способов такого привлечения (например, выявления языков, обычно используемых мигрантами, разъяснения культурных или социальных препятствий, которые необходимо устранять для доступа мигрантов к помощи, выявления мест в общинах, где охотно собираются мигранты, с целью организации местных собраний по планированию);
- создание ассоциаций взаимной поддержки при помощи организаций диаспоры в разных странах;
- разработку адекватных в культурном и языковом отношении инструментов и механизмов участия мигрантов в деятельности по предупреждению, обеспечению готовности и реагированию на чрезвычайные ситуации;
- проведение семинаров или занятий на тему охвата мигрантов планами по обеспечению готовности к кризису.

## **ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 5:**

### **Обеспечение участия мигрантов в планировании действий при чрезвычайных обстоятельствах и учета их потребностей и возможностей**

#### **Многие заинтересованные стороны**

##### **Реагирование и координация на местном уровне**

Одним из ключевых элементов усилий в области планирования действий при чрезвычайных обстоятельствах являются взаимодействие и координация с различными институциональными и неинституциональными субъектами. Они позволяют заинтересованным сторонам совместно пользоваться ресурсами и преимуществами разных потенциалов. Соответствующие субъекты включают:

- консульства и других представителей государств происхождения мигрантов в принимающем государстве (например, атташе по трудовым вопросам);
- неправительственные, общинные и конфессиональные организации, работающие с общинами мигрантов;
- лидеров и представителей групп и ассоциаций мигрантов;
- работодателей, нанимателей, агентства по трудоустройству, профсоюзы и ассоциации трудящихся, которые имеют особенно непосредственное отношение к группам населения из числа мигрантов;
- туроператоров, отели и их ассоциации;
- письменных, устных переводчиков и посредников по вопросам культуры.

##### **Поддержка планирования действий при чрезвычайных обстоятельствах с участием многих заинтересованных сторон**

Международные организации и гражданское общество могут располагать хорошими возможностями для руководства совместными процессами планирования действий при чрезвычайных обстоятельствах. Отраслевые ассоциации или ассоциации работодателей могли бы играть такую же роль в отношении работодателей, особенно управляющих малыми предприятиями, или индивидуальных работодателей, которые располагают для планирования лишь ограниченными ресурсами. Поддержка планирования действий при чрезвычайных обстоятельствах с участием многих заинтересованных сторон включает:

- создание платформ для координации планирования действий при чрезвычайных обстоятельствах между многими заинтересованными сторонами;
- мероприятия ведущих заинтересованных сторон по инвентаризации активов;
- ведение переговоров о заключении многими заинтересованными сторонами соглашений с поставщиками услуг;
- разработку стандартных планов, к которым могут присоединяться или которые могут принимать индивидуальные субъекты.

##### **Учения и проверки с участием мигрантов**

Учения для проверки планов действий при чрезвычайных обстоятельствах могут служить

многим целям. Такие мероприятия способствуют выявлению препятствий и вызовов, мешающих осуществлению упомянутых планов в контексте кризисов, и повышению осведомленности о мерах готовности и реагирования среди соответствующих заинтересованных сторон. При тестировании планов с участием общин мигрантов следует учитывать такие факторы:

- разработку графиков проведения учений таким образом, чтобы обеспечить максимальное участие;
- стимулирование участия;
- координацию организации и объявлений о проведении учений по планам действий при чрезвычайных обстоятельствах с учреждениями, которым доверяют мигранты;
- повторение учений для накопления знаний и улучшения готовности краткосрочных мигрантов, мигрантов в ситуациях транзита и вновь прибывших мигрантов;
- препятствия, с которыми сталкиваются мигранты в неурегулированном положении, в том числе в контексте нелегальных схем труда, при которых работодатели ограничивают способность мигрантов к участию.

#### ***Региональные и трансграничные планы действий при чрезвычайных обстоятельствах***

Совершенствованию мер реагирования может способствовать разработка двусторонних или многосторонних планов действий при чрезвычайных обстоятельствах, предусматривающих трансграничную координацию действий по борьбе с кризисом. Такие планы могут иметь особую ценность для районов с кочевым населением, в частности пастушескими племенами или коренным населением, которое регулярно пересекает международные границы в рамках традиционного для них жизненного уклада. Взаимодействие с трансграничными группами населения и общинами, которые их принимают, укрепляет у них чувство причастности к таким планам и может повышать действенность мер реагирования. Инвентаризация существующих ресурсов и заблаговременное создание совместных резервов могут смягчать соперничество за обладание ресурсами во время кризисов и могут позволить извлечь максимальную пользу из ограниченных ресурсов. При разработке таких планов действий при чрезвычайных обстоятельствах следует рассматривать и учитывать следующие факторы:

- наличие географических карт соответствующих районов;
- структуру распределения и соответствующие демографические характеристики мигрантов;
- четкое и наглядное определение соответствующих маршрутов для эвакуации.

### **Принимающие государства**

#### ***Адаптация планов действий при чрезвычайных обстоятельствах в целях учета присутствия и потенциальных потребностей мигрантов***

Планы действий в экстренных ситуациях, адаптированные с целью учета культурных, социально-экономических и демографических характеристик мигрантов, могут способствовать повышению уровня их готовности и облегчать предоставление им



помощи в чрезвычайных ситуациях. Такие планы должны включать доскональное понимание целевых групп населения из числа мигрантов, которое могло бы достигаться на основе профилирования общин, отражающего соответствующие параметры подверженных риску общин, в частности в районах с высоким уровнем иммиграции, а также структуру мобильности. При разработке планов действий при чрезвычайных обстоятельствах следует учитывать такие факторы:

- тот факт, что мигранты часто живут и работают в небезопасных районах, особенно подвергающихся риску стихийных бедствий и деградации окружающей среды, будучи физически отделены от других общин или испытывая нехватку основных компонентов инфраструктуры и услуг;
- обусловленную их культурным опытом реакцию мигрантов на стихийные бедствия, конфликты и предупреждения;
- то, какие субъекты могут оказаться в наилучшем положении для коммуникации и взаимодействия с мигрантами (например, в случае их недоверия к властям рассмотреть способы сокращения присутствия неосведомленных должностных лиц в районах эвакуации);
- целевое предоставление транспортных услуг мигрантам, поскольку они могут иметь ограниченный доступ к частным транспортным средствам;
- задействование сотрудников, владеющих разными языками, и установку многоязычных указателей для направления мигрантов в пункты доступа к услугам и помощи, включая эвакуацию;
- определение временных убежищ для размещения мигрантов, в том числе в контексте эвакуации;
- накопление ресурсов, учитывающих пищевые, религиозные, личностные или языковые потребности мигрантов.

### ***Планы действий при чрезвычайных обстоятельствах, направленные на защиту мигрантов, содержащихся под стражей***

Внедрение планов действий при чрезвычайных обстоятельствах, предусматривающих защиту мигрантов под стражей в случае кризиса, может обеспечить сохранение контроля над положением мигрантов, содержащихся под стражей, и получение ими необходимой для них поддержки. В кризисной ситуации некоторые мигранты, содержащиеся под стражей, могут нуждаться в установлении контакта с государством их происхождения для запроса поддержки в эвакуации. Другие мигранты могут нуждаться в переселении в места, где им не угрожает надвигающееся бедствие. Планы действий при чрезвычайных обстоятельствах могли бы предусматривать заключение партнерских соглашений с организациями гражданского общества или международными организациями об оказании услуг мигрантам, содержащимся под стражей.

## **Государства происхождения**

### ***Системы кризисного оповещения***

Системы оповещения, в функции которых входят мониторинг кризиса в принимающих государствах и информирование властей о необходимости принимать меры при повышении интенсивности кризиса, создают атмосферу определенности как для государственных органов, так и для граждан за рубежом. Действия, соответствующие

уровню интенсивности кризиса, могут предприниматься в диапазоне от добровольных ограничений на поездки, добровольного возвращения и до обязательной эвакуации или обязательного возвращения. Системы кризисного оповещения могут предусматривать следующие режимы.

Режим мер предосторожности, при котором реагирование может включать:

- мониторинг ситуации;
- оценку и обновление планов действий в экстренных ситуациях;
- задействование группы антикризисного управления и других структур поддержки;
- координацию с работодателями для обеспечения их готовности к осуществлению их соответствующих планов действий при чрезвычайных обстоятельствах;
- рекомендации гражданам приобрести или найти свои документы, удостоверяющие личность.

Режим ограничения, при котором реагирование может включать:

- рекомендации гражданам укрыться в убежище с надлежащим учетом повышенных рисков;
- мобилизацию основного персонала в соответствующих местах;
- обеспечение разрешений на поездки и маршрутов выхода из опасных районов;
- подготовку к возвращению и реинтеграции граждан.

Режим добровольного возвращения, при котором реагирование может включать:

- осуществление процедур переезда граждан в другие районы принимающего государства;
- настоятельные рекомендации гражданам по возвращению в государство их происхождения и оказание им соответствующей помощи.

Режим обязательного возвращения, при котором реагирование может включать:

- осуществление процедур эвакуации и возвращения.

### **Местные планы действий при чрезвычайных обстоятельствах консульских учреждений**

Государства происхождения могут располагать стандартными планами действий при чрезвычайных обстоятельствах для защиты граждан за рубежом, однако такие планы могут нуждаться в адаптации к местным условиям в принимающих государствах. Планы действий того или иного представительства в случае чрезвычайных обстоятельств могут предусматривать:

- сбор данных о гражданах в принимающем государстве (например, количество, местонахождение, характеристики);
- организацию групп антикризисного управления с определением функций, процедур и конкретных обязанностей членов группы в порядке реагирования на чрезвычайную ситуацию. Такие группы могут создаваться в представительствах на постоянной основе и в соответствующих случаях

возглавляться послом или генеральным консулом, при этом в состав групп могут включаться атташе по трудовым вопросам, работники бытового обеспечения, атташе по вопросам социального обеспечения, полицейские атташе, военные атташе или сотрудники по политическим вопросам;

- воздушные, сухопутные или морские маршруты эвакуации;
- площадки для временного переселения, в том числе на территории принимающего государства;
- логистические потребности и сметы расходов;
- основные контакты в принимающих государствах, государствах транзита и международных организациях;
- контактную информацию должностных лиц и сотрудников консульских учреждений;
- контактную информацию для связи с поставщиками услуг транспорта, размещения и других основных услуг;
- подробные сведения о возможностях и ресурсах, необходимых для переселения или эвакуации граждан;
- механизмы сотрудничества с другими консульскими представительствами в регионе;
- механизмы сотрудничества с консульскими представительствами других государств происхождения.

#### **Планы эвакуации и соответствующие руководящие указания**

Свод четких правил и критериев для проведения эвакуаций мог бы включать следующее:

- критерии принятия решения об эвакуации;
- критерии относительно того, кто подлежит эвакуации (например, распространяется ли эвакуация на граждан, членов семьи, не имеющих данного гражданства, сотрудников, нанятых на международной основе, или сотрудников, нанятых на местной основе);
- требования в отношении документации, подтверждающей право на охват мерами реагирования;
- процедуры выдачи временных документов в случаях утраты, уничтожения или конфискации документов, удостоверяющих личность, или проездных документов;
- информирование о процедурах эвакуации (например, включение информации о процедурах эвакуации в пакеты документов, сопровождающие выдачу паспортов, после регистрации зарубежной поездки или на веб-сайтах консульских учреждений);
- механизмы представления просьб о помощи;
- определение ответственных за смежные расходы;
- выявление площадок для эвакуации на территории принимающего государства, а также соседних или других государств;
- механизмы предоставления помощи особо уязвимым группам, таким как несопровождаемые или разлученные дети, инвалиды и жертвы торговли людьми или эксплуатации;
- процедуры перевозки личных вещей, включая домашних животных и личное имущество;
- таможенные и другие разрешительные процедуры;
- выявление агентств по найму и трудоустройству, направляющих трудящихся за

рубеж, или крупных работодателей в принимающем государстве и установление контактов с ними.

### **Кризисные группы или группы быстрого реагирования**

В целях поддержки структур, существующих в принимающем государстве, могут создаваться кризисные группы или группы быстрого реагирования, подлежащие оперативному развертыванию в случае чрезвычайных ситуаций. Такие группы могли бы включать консульских специалистов и сотрудников соответствующих учреждений государства происхождения, которые подготовлены для оказания консульской или гуманитарной помощи. Обязанности и функции таких групп могут предусматривать следующее:

- обновление и ведение баз данных о гражданах в принимающем государстве;
- сбор оперативных данных и обеспечение в режиме реального времени локальных, независимых и достоверных оценок политической ситуации и обстановки безопасности в принимающем государстве;
- помощь в обновлении и осуществлении планов эвакуации и действий при чрезвычайных обстоятельствах;
- ведение переговоров с принимающими государствами, государствами транзита, работодателями и, при необходимости, с другими соответствующими субъектами в целях устранения барьеров, мешающих предоставлению помощи гражданам;
- содействие в установлении местонахождения граждан и в их переселении в более безопасные и надежные районы.

## Субъекты частного сектора

### **Корпоративное планирование действий при чрезвычайных обстоятельствах**

Обеспечению предоставления помощи и защиты максимальному числу трудящихся в периоды кризисов способствует охват всех трудящихся-мигрантов корпоративным планированием действий при чрезвычайных обстоятельствах. Корпоративные планы действий при чрезвычайных обстоятельствах имеют особенно важное значение для предприятий, в которых трудится большое число мигрантов. Корпоративные планы действий при чрезвычайных обстоятельствах должны в максимально возможной степени согласовываться с планами действий при чрезвычайных обстоятельствах государственных субъектов. Корпоративное планирование действий при чрезвычайных обстоятельствах могло бы включать:

- конкретное определение того, какие подразделения или лица отвечают за защиту работников из числа мигрантов;
- критерии в отношении того, кто подлежит переселению и эвакуации (например, имеют ли на них право члены семьи трудящихся-мигрантов);
- уточнение того, кто уполномочен инициировать эвакуацию, процесса принятия решений и средств информирования о решениях;
- предварительные постоянно действующие договоренности с соответствующими поставщиками услуг;
- понимание того, какие ресурсы и услуги имеются на местном уровне;

- основные контакты с консульскими учреждениями;
- проведение занятий и тестирования планов действий при чрезвычайных обстоятельствах с работниками, включая трудящихся-мигрантов;
- в случае кризиса внедрение механизмов коммуникации с работниками, включая трудящихся-мигрантов;
- разъяснение процедур получения доступа к невыплаченным зарплатам, жалованию и денежной помощи, а также к страхованию;
- разработку критериев для определения того, когда возникнут безопасные условия для возобновления или восстановления операций в принимающем государстве и для возвращения мигрантов.

## Международные организации

### **Межучрежденческое планирование действий при чрезвычайных обстоятельствах**

Совершенствованию удовлетворения потребностей мигрантов в процессе реагирования на чрезвычайную ситуацию может способствовать учет специфических потребностей мигрантов в межучрежденческих планах действий при чрезвычайных обстоятельствах. Для этого могут быть необходимы следующие важные виды деятельности:

- охват мигрантов национальными и региональными платформами планирования действий при чрезвычайных обстоятельствах;
- разработка указаний и руководства по учету мигрантов и их потребностей в процессе планирования действий при чрезвычайных обстоятельствах и применение инструментов такого планирования;
- привлечение мигрантов и других соответствующих заинтересованных сторон к консультациям по планированию действий при чрезвычайных обстоятельствах;
- перевод материалов по вопросам предупреждения, обеспечения готовности и реагирования на чрезвычайную ситуацию, включая объявления и указания, на родные языки мигрантов.

## Гражданское общество

### **Планы действий при чрезвычайных обстоятельствах в интересах общин мигрантов**

Местные субъекты гражданского общества могут сотрудничать с общинами мигрантов в целях оказания им помощи в разработке планов действий при чрезвычайных обстоятельствах. Общинные планы действий при чрезвычайных обстоятельствах могут разрабатываться в русле институциональных планов действий при чрезвычайных обстоятельствах на местных и национальных уровнях в принимающих государствах и государствах происхождения. Меры по разработке планов действий при чрезвычайных обстоятельствах в интересах общин мигрантов могут включать:

- сбор информации о мигрантах в разбивке по соответствующим характеристикам, таким как возраст, пол, гражданство, этническая принадлежность, инвалидность и языки;
- проведение оценок уязвимости с упором на факторы уязвимости мигрантов при подготовке к кризису и в процессе антикризисного управления;



- оценку уровней и потенциалов готовности к кризису общин мигрантов, в том числе доступа к информации и услугам и языковых, культурных или иных препятствий;
- картирование услуг и видов помощи, доступных населению из числа мигрантов.

## ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 6: Эффективная коммуникация с мигрантами

### Многие заинтересованные стороны

#### **Многочисленные каналы коммуникации**

Многочисленные и целенаправленные каналы коммуникации могут обеспечивать широкий охват различных групп населения из числа мигрантов и минимизировать последствия возможных сбоев средств связи, таких как отключение электроснабжения и перебои в работе интернета и спутниковой связи. Каналы коммуникации могут быть традиционными или новаторскими, формальными или неформальными и должны предусматривать способы доступа мигрантов к информации без разглашения данных о личности, статусе или местонахождении мигрантов. Работа каналов связи может осуществляться с использованием следующих вариантов, многие из которых более подробно описаны в настоящем разделе:

- консульские и другие абонентские услуги;
- социальные сети, мобильные приложения и текстовые послания;
- веб-сайты и выпуски новостей, транслируемые в сети;
- радио, телевидение и газеты в принимающих государствах и государствах происхождения, в том числе специально предназначенные для мигрантов;
- горячие линии, линии помощи и колл-центры;
- информирование через сети, ассоциации, координационные пункты и лидеров мигрантов, а также посредством обхода жилищ и других методов низового уровня;
- центры поддержки, посещаемые мигрантами, включая приюты;
- консульские учреждения;
- другие сети, ассоциации и координационные пункты/лидеры гражданского общества, включая конфессиональных субъектов;
- заранее созданные «коммуникационные разветвления»;
- сети общественных связей и координационных пунктов, иногда называемые также системами «смотрящих».

#### **Многочисленные средства коммуникации**

Информация, передаваемая через вышеперечисленные механизмы, должна быть простой и ясной, не должна содержать жаргонных выражений и акронимов, должна предоставляться на языках, которыми пользуются мигранты, учитывать различные уровни грамотности и соответствовать тому, как люди могут усваивать информацию, включая доступные форматы для инвалидов. Может возникнуть необходимость в использовании следующих средств:

- печатных материалов;
- аудио- и видеоматериалов;
- изображений, графических символов и знаков;
- рисунков;
- цветовых кодов;

- личного общения.

### **Содержание информации**

Предоставляемая информация могла бы включать:

- данные о местонахождении, контактную информацию и сведения о координационных пунктах в консульских учреждениях и в соответствующих государственных ведомствах и учреждениях, включая регистрационно-паспортные службы;
- сведения о других координационных пунктах и контактах в случае чрезвычайной ситуации;
- информацию о контактных данных и местонахождении служб экстренного реагирования и помощи в принимающих государствах, включая больницы, местные полицейские участки, линии помощи, консультационные центры, приюты и службы гуманитарной и иной помощи;
- рекомендации в отношении поездок и памяти;
- бюллетени, оповещения и предупреждения, в том числе о связанных с кризисом мерах предосторожности и безопасности и существующих угрозах;
- указания, как действовать в случае кризиса (например, куда идти, к кому обращаться и что делать), включая информацию с учетом культурных, социальных и иных особенностей принимающих государств;
- права и обязанности в конкретных принимающих государствах.

### **Веб-сайты**

Одним из действенных каналов препровождения связанной с кризисом информации могут быть веб-сайты, на которых размещается информация для мигрантов, касающаяся их пребывания в принимающих государствах или транзита через территорию государств. На таких специальных веб-сайтах может публиковаться и регулярно обновляться широкий спектр информации. Информация о рисках бедствий и угрозах безопасности, а также полезные подсказки в отношении мер предосторожности при чрезвычайных ситуациях могут также размещаться на существующих туристических веб-сайтах, которые обычно используются или посещаются мигрантами. При создании веб-сайтов следует, в частности, рассмотреть такие факторы:

- одновременное использование различных средств (например, видео-, аудиоматериалов, изображений и печатных материалов);
- наличие информации на многих языках;
- удобные для пользователя формат и содержание;
- регулярность обновлений;
- ссылки и контакты для дополнительной информации;
- интерфейс с другими такими механизмами, как социальные сети.

### **Социальные сети**

Социальные сети широко доступны и всепроникающи. Они обладают способностью доступа к крупным группам мигрантского населения в режиме реального времени. Мигранты используют социальные сети для поиска информации и коммуникации друг с другом и с членами семей и общинами в своих государствах происхождения. Социальные сети способны поддерживать сетевое взаимодействие между мигрантами и позволяют им играть ключевую роль источников и распространителей информации. Социальные

сети могут использоваться для:

- предоставления мигрантам возможности на собственных языках следить за тематическими ссылками относительно кризисов и реагировать на них;
- передачи информации относительно раннего предупреждения и реагирования на чрезвычайную ситуацию;
- создания групп для дискуссий или интерактивных конференций, в которых мигранты могут становиться участниками или наблюдателями;
- создания площадок для обмена фото- и видеоматериалами, которые позволяют пользователям загружать и геомаркировать фотоизображения;
- для поддержки проектов по использованию коллективного ресурса идей, которые приносят новую или дополнительную информацию в картирование и анализ потребностей в условиях бедствия и доступности мер реагирования.

### **Мобильные приложения**

Мобильные приложения являются экономичным, удобным в пользовании и широко доступным механизмом коммуникации с мигрантами. Заинтересованные стороны – каждая в отдельности или в партнерстве с другими – могли бы разрабатывать приложения, непосредственно предназначенные для удовлетворения информационных потребностей мигрантов. В мобильных приложениях можно, в частности, предлагать содержание и параметры следующего характера:

- передачу SOS сообщений на номера служб экстренной помощи по выбору мигранта;
- возможности установления и отслеживания местоположения с использованием СГП;
- карты и навигацию, в том числе до имеющихся экстренных служб и консульских учреждений;
- загрузку информации и ее автономное хранение;
- платформы, позволяющие мигрантам обмениваться информацией и облегчающие двустороннюю коммуникацию;
- новые веб-каналы;
- автопереводчики и конвертеры валют.

### **Текстовые сообщения**

Как и в случае мобильных приложений, текстовые сообщения являются экономичным, удобным в пользовании и широко доступным механизмом коммуникации с мигрантами. Они могут направляться с телефонов, мобильных приложений, веб-сайтов, платформ социальных сетей и других механизмов, которые при необходимости могут генерировать автоматические сообщения. Текстовые сообщения особенно эффективны для передачи предупреждений, оповещений, информации об угрозах и контактах в чрезвычайных ситуациях, а также информации о том, где и как получить доступ к помощи и услугам.

### **Линии помощи, горячие линии и колл-центры**

Линии помощи, горячие линии и колл-центры являются доступным и низкотехнологичным средством налаживания односторонней или двусторонней связи с мигрантами. При создании линий помощи, горячих линий и колл-центров следует, в частности, рассмотреть:

- часы работы – круглосуточно или часть суток;

- структуру издержек – бесплатный или платный доступ;
- владение сотрудниками языками;
- смогут ли мигранты получать и передавать информацию;
- объем и содержание передаваемой (и получаемой) информации – только информирование или такие услуги, как консультирование, маршрутизация абонентов, отслеживание местонахождения членов семьи и прием жалоб.

### **Центры поддержки**

В принимающих государствах и государствах происхождения могут создаваться центры поддержки мигрантов. Такие центры могут предоставлять мигрантам широкий диапазон сведений и услуг. Центры поддержки могут также уделять особое внимание таким конкретным группам мигрантов, как трудящиеся-мигранты с неурегулированным статусом, домашние работники-мигранты или мигранты, являющиеся жертвами торговли людьми, а также адаптировать информацию для того, чтобы она отвечала аспектам уязвимости и потребностям таких групп.

### **Меры по выявлению местных субъектов, которых можно привлечь к установлению контактов с общинами мигрантов**

Как правило, местные организации располагают самой полной и обновленной информацией о кризисах, затрагивающих их общины. Они поддерживают прямые контакты с мигрантским населением, и особенно с мигрантами с неурегулированным иммиграционным статусом. Они также выступают в роли первых спасателей, находящихся и активно действующих на месте еще до прибытия сил национальных и международных субъектов. К числу мероприятий, способствующих использованию их сильных сторон, относится следующее:

- картирование общин заблаговременно до кризисов в целях выявления соседских сообществ, организаций и лидеров мигрантов, которые пользуются уважением и представляют интересы населения из числа мигрантов;
- создание пунктов контакта с организациями и лидерами мигрантов;
- содействие пунктам контактов в создании «коммуникационных разветвлений» и других методов общения с мигрантами внутри их общин;
- формирование партнерств с организациями и лидерами мигрантов и конкретизация ролей и взаимоотношений в периоды кризисов;
- содействие организациям мигрантов в получении финансирования для поддержки их антикризисных мероприятий.

### **Сети общественных связей**

Сети общественных связей, в работе которых на добровольной основе участвуют мигрантские, консульские и иные координационные пункты, занимающиеся попечением групп мигрантов и передачей им соответствующей информации, могут обеспечивать контакты с мигрантами, особенно в неурегулированном положении, и передавать им информацию, связанную с кризисом. Системы общественных связей, иногда называемые также системами «смотрящих», также могут иметь важное значение для мигрантов, которые по разным причинам не могут получить доступ к другим механизмам коммуникации, включая консульские каналы. При создании этих сетей следует, в частности, учитывать такие факторы:

- кого назначить в качестве координаторов. Критерии, подлежащие рассмотрению,



- включают доступ к мигрантам, уважение и доверие, которыми пользуются кандидаты, пол и отношения с консульскими учреждениями;
- какие мигранты подпадают под сферу ответственности данного координационного пункта. Выбор мог бы основываться на географическом расположении или других критериях;
  - какие действия и услуги должен осуществлять данный координационный пункт;
  - поддержку координационных пунктов, такую как подготовка кадров и помощь в разработке планов действий при чрезвычайных обстоятельствах.

## Государства происхождения

### *Консульские учреждения*

Консульства являются основным каналом распространения информации и коммуникации с гражданами за рубежом. В силу их присутствия в принимающем государстве они имеют доступ к информации, конкретно касающейся данной страны. Для установления коммуникации со своими гражданами консульства могут применять многие из вышеперечисленных механизмов. К числу других мер, которые консульства могли бы, в частности, использовать для активной работы со своими гражданами, относится их ознакомление с экстренными контактами, процедурами и планами действий при чрезвычайных обстоятельствах и эвакуации на специальных мероприятиях, проводимых в консульских учреждениях, таких как дни национальных праздников. Консульские веб-сайты могут усиливать действия социальных сетей и других методов, позволяющих гражданам контактировать с членами своих семей для их информирования по вопросам обеспечения их безопасности и удовлетворения потребностей.

## Субъекты частного сектора

### *Работодатели и агентства по найму и трудоустройству*

Зачастую работодатели больше других контактируют с трудящимися-мигрантами на текущей основе. Одним из эффективных способов информирования большого количества людей может быть создание таких механизмов, как «коммуникационные разветвления» с целью охвата информированием в периоды кризисов всех своих работников, включая трудящихся-мигрантов. Агентства по найму и трудоустройству также могут поддерживать контакт с мигрантами после трудоустройства у работодателя. Эти субъекты частного сектора могут доводить до сведения мигрантов информацию о возникающем кризисе, рисках и шагах, которые им необходимо предпринять в целях самозащиты. Это могло бы включать:

- информацию о мероприятиях по предупреждению, готовности и реагированию в чрезвычайной ситуации;
- оповещения об изменяющихся условиях в принимающих государствах;
- информацию о шагах, которые следует предпринять при необходимости эвакуации.

## Гражданское общество

### **Сети мигрантов и других субъектов гражданского общества**

Специализированные местные субъекты гражданского общества могут иметь прочные взаимосвязи с общинами и сетями мигрантов, что, среди прочего, может способствовать двусторонней коммуникации и расширению понимания потребностей мигрантов. Сети мигрантов и субъектов гражданского общества способны устанавливать контакты с мигрантами в неурегулированном иммиграционном положении и другими мигрантами, с которыми трудно установить связь. К числу важных видов деятельности, позволяющей использовать эти связи и потенциалы, относится:

- картирование коммуникационных систем и инструментов, используемых мигрантами в конкретных контекстах;
- разработка руководства и процедур для передачи мигрантам сообщений о чрезвычайной ситуации;
- разработка политики по составлению перечней мигрантов в целях содействия коммуникации;
- организация формальных и неформальных мероприятий (заседаний, конференций или собраний) для поддержания контактов с сетями мигрантов и обсуждения вопросов коммуникации в условиях кризиса;
- информационно-пропагандистская работа с другими заинтересованными сторонами и координация совместных с ними усилий по налаживанию коммуникации с мигрантами в условиях кризиса;
- сотрудничество с представителями мигрантов в целях разработки руководств по способам коммуникации.

## **ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 7:**

### **Заблаговременное заключение соглашений о координации в целях оптимального использования имеющихся преимуществ и укрепления доверия**

#### **Многие заинтересованные стороны**

##### ***Предварительно условленные соглашения об обслуживании***

Заинтересованным сторонам следует заранее договориться о заключении соглашений по предоставлению услуг мигрантам. Такие соглашения могли бы предусматривать:

- поддержку в эвакуации мигрантов, включая перевозку и размещение;
- проверку личности лиц, утверждающих, что они являются гражданами тех или других государств, и выдачу временных удостоверений личности и проездных документов;
- общее использование ресурсов для наблюдения за кризисом и обеспечения коммуникации;
- отслеживание местонахождения членов семьи;
- перевозки с целью развертывания служб ликвидации чрезвычайной ситуации и гуманитарного персонала, а также с целью предоставления мигрантам чрезвычайной и гуманитарной помощи, включая продовольствие, кров, медицинскую помощь и наличные средства;
- медицинское обслуживание в больницах и медицинских центрах.

##### ***Соглашения о переселении и эвакуации, заключаемые между многими заинтересованными сторонами***

Соглашения между многими заинтересованными сторонами могут способствовать разграничению сфер ответственности, а также переселению и эвакуации мигрантов безопасным и упорядоченным образом. Например, государство может пожелать сотрудничать с одним или несколькими другими государствами, международными организациями, гражданским обществом или работодателями и нанимателями в целях объединения ресурсов и получения преимуществ от общего пользования ими. Такие соглашения могли бы включать положения, касающиеся:

- определения функций и обязанностей каждого соответствующего партнера, участвующего в соглашении;
- разработки критериев и процедур определения того, когда и каким образом будут проводиться переселение и эвакуация мигрантов;
- выработки процедур проверки личности и выдачи временных пропусков и проездных документов;
- четких указаний относительно распределения издержек;
- выявления каналов передачи мигрантам информации о процессах переселения и эвакуации;
- установления требований по отчетности;
- разработки способов помощи для особенно уязвимых групп, включая несопровождаемых или разлученных детей, жертв торговли людьми или инвалидов;

- мероприятий по совместной подготовке персонала и проведению учений для заблаговременной проверки разработанных механизмов;
- требований относительно мониторинга и оценки достигнутых договоренностей.

Функции и обязанности партнеров могут включать:

- мониторинг условий, которые могут обуславливать необходимость переселения или эвакуации;
- распространение кризисных оповещений и информации о переселении и эвакуации (например, о пунктах сбора и маршрутах);
- организацию транспортных услуг, включая перевозки в конечные пункты назначения;
- обеспечение медицинских осмотров и медицинской помощи до и во время поездки;
- обеспечение питанием, водой и удовлетворение других насущных потребностей во время поездки;
- предоставление услуг перевода.

## Государства

### *Трансграничное сотрудничество по поддержанию готовности к кризису*

Государства могут наладить региональное, трансграничное сотрудничество по поддержанию готовности к кризису и антикризисному управлению с учетом особых потребностей мигрантов, включая общины, регулярно пересекающие границы. Такое сотрудничество могло бы включать:

- учреждение двусторонних или региональных комитетов в составе представителей местных и национальных субъектов в целях планирования и координации мер реагирования;
- учреждение неофициального приграничного комитета в составе местных лидеров и основных представителей местных общин в целях обсуждения трансграничных вопросов;
- внедрение стандартных оперативных процедур трансграничного антикризисного сотрудничества;
- проведение совместных имитаций с участием местных и национальных органов по ликвидации чрезвычайных ситуаций, пограничных и пожарных служб и другого соответствующего персонала;
- подписание между общинами меморандумов о взаимопонимании, регламентирующих условия приема, передвижения и управления ресурсами в случае кризиса и крупных миграционных потоков;
- организацию трансграничного доступа к ресурсам и договоренности между общинами об их общем использовании;
- обеспечение операционной совместимости оборудования и систем реагирования в чрезвычайной ситуации по обе стороны границы;
- распространение основной информации о готовности к кризису, в том числе о местонахождении приютов, больниц и консульств, среди мигрантов и других групп населения, проживающего в приграничном районе.

### ***Двусторонние соглашения о трудящихся-мигрантах***

Государства происхождения и принимающие государства могут заключать двусторонние соглашения или меморандумы о взаимопонимании в целях регулирования защиты трудящихся-мигрантов в случае кризиса или относительно процедур чрезвычайного реагирования и эвакуации. Эти соглашения могут регламентировать, в частности, следующие аспекты:

- права и обязанности трудящихся-мигрантов;
- равное обращение с трудящимися-мигрантами;
- права и обязанности работодателей;
- этические и справедливые процедуры найма трудящихся-мигрантов;
- функции и обязанности работодателей, нанимателей и государств в вопросах предоставления помощи трудящимся-мигрантам и их эвакуации в кризисных ситуациях;
- оговорки в трудовых договорах на случай чрезвычайных обстоятельств, которые возлагают на работодателей обязанность покрывать расходы на эвакуацию трудящихся-мигрантов в кризисной ситуации.

## **Принимающие государства**

### ***Предварительные договоренности о координации между консульскими учреждениями и принимающим государством***

В целях облегчения сотрудничества и координации в предоставлении мигрантам помощи во время кризиса принимающие государства могут внедрять структуры и механизмы сотрудничества с консульскими учреждениями. Меры по облегчению сотрудничества включают:

- учреждение центральной координационной структуры, находящейся в контакте с сотрудниками консульских учреждений, поддерживающей с ними связь на регулярной основе и помогающей им в установлении местонахождения их граждан и предоставлении помощи в случае стихийного бедствия или конфликта;
- создание механизмов регулярной координации и коммуникации или проведение совещаний между властями принимающего государства и консульскими учреждениями в целях обмена информацией и укрепления отношений;
- организацию брифингов для сотрудников консульских учреждений с целью их информирования о национальных и местных процедурах чрезвычайного реагирования, институциональных координационных пунктах и других соответствующих субъектах и процедурах реагирования в чрезвычайной ситуации;
- создание механизма оперативной поддержки, который может быть задействован во время кризиса в целях оказания помощи иностранным консульским представительствам в установлении местонахождения их граждан.



## Государства происхождения

### **Соглашения о взаимной помощи по консульским вопросам и о консульском представительстве**

Одним из эффективных средств устранения пробелов в случаях, когда государства не располагают консульским представительством в той или иной стране или имеют ограниченные возможности для помощи своим гражданам, могут быть двусторонние или многосторонние соглашения о взаимной помощи по консульским вопросам и о консульском представительстве. Соглашения о взаимной помощи по консульским вопросам и о консульском представительстве могли бы содержать положения, касающиеся:

- эвакуации, перевозок и другой помощи;
- общего пользования коммуникационными ресурсами, включая телекоммуникационные и телеконференционные объекты, транспорт, жилье и другие виды поддержки;
- координации в обмене информацией о гражданах непредставленных государств, обратившихся в консульское представительство, как в обычные периоды, так и в периоды кризиса;
- механизмов отчетности и связи в кризисных ситуациях;
- предоставления консульской помощи, включая консульскую помощь в условиях чрезвычайной ситуации и помощь в отправке граждан непредставленных государств;
- стандартных оперативных процедур представления запросов о помощи;
- четких соглашений и планов о финансовых обязанностях.

## Субъекты частного сектора

### **Договоренности между работодателями и нанимателями и услуги по обеспечению безопасности, эвакуации и переселения**

Работодатели и наниматели еще до начала кризиса могут устанавливать партнерские отношения с поставщиками и провайдерами услуг в целях обеспечения доступа к услугам в периоды кризиса и в рамках всеобъемлющего планирования антикризисного управления. Такие договоренности могут предусматривать:

- воздушные, сухопутные и морские перевозки работников в целях переселения или эвакуации;
- безопасное размещение;
- сопровождение сотрудниками охраны и организацию конвоев;
- медицинское обслуживание путем организации пунктов медицинской помощи и сопровождение медицинскими работниками в принимающем государстве и государствах транзита;
- коммуникационные услуги, включая радио, телефоны и интернет;
- финансовые услуги для обеспечения наличными средствами, в том числе разными валютами;
- взаимодействие с компаниями, предлагающими пакеты помощи в планировании, переселении и эвакуации;
- взаимодействие с местными адвокатами и устными переводчиками.

### **Мелкие или индивидуальные работодатели**

Малые и средние предприятия и индивидуальные работодатели располагают ограниченными возможностями в плане защиты своих трудящихся-мигрантов во время кризиса. Однако и в этом случае можно помочь мигрантам в реагировании на кризисы посредством реализации основных мер, которые не требуют больших ресурсов. Такие меры могли бы включать установление отношений с соответствующими консульскими учреждениями или государственными ведомствами зарубежных стран. Это позволило бы работодателям и мигрантам получать информацию о чрезвычайных ситуациях, а также облегчило бы доступ трудящихся-мигрантов к помощи при содействии государств происхождения.

## **Международные организации**

### **Помощь в эвакуации и переселении**

Государства могут нуждаться в помощи международных организаций для переселения или эвакуации мигрантов. Заблаговременное достижение договоренностей с государствами до начала кризиса может способствовать прояснению функций, обязанностей и условий партнерских отношений, а также улучшает готовность к кризису. Такие договоренности могли бы предусматривать критерии для эвакуации или переселения, распределение обязанностей в области покрытия издержек и финансирования, а также информирование относительно других предполагаемых услуг (например, процедуры проверки для выявления особенно уязвимых мигрантов и жертв эксплуатации, торговли людьми, злоупотреблений и насилия, а также перенаправление для оказания специализированной помощи лицам с особыми потребностями).

### **Централизованный портал или центр обработки запросов, поступающих от мигрантов или государств в отношении эвакуации, призванный облегчить сотрудничество в вопросах эвакуации между многими государствами или многими заинтересованными сторонами**

Не все государства происхождения располагают возможностью оказывать помощь мигрантам в странах, переживающих кризисы. Удовлетворение потребностей, сопряженных с краткосрочным кризисом, когда мигранты могут получить помощь в принимающем государстве, может быть посильной задачей, однако когда возникает необходимость эвакуации большого количества мигрантов, может потребоваться поддержка международных организаций. Для обработки запросов от государств происхождения международные организации могли бы рассмотреть возможность создания централизованных порталов, позволяющих государствам:

- запрашивать помощь;
- предоставлять информацию о мигрантах, подлежащих эвакуации, в том числе об их местонахождении и потребностях;
- получать доступ к сообщениям о контактах с мигрантами и их местонахождении;
- получать информацию о местах эвакуации мигрантов, в том числе на территории государств происхождения;
- запрашивать дополнительную помощь в интересах мигрантов со специальными потребностями, а также подтверждать ее получение мигрантами, в том числе посредством их передачи в ведение специализированных организаций или учреждений в принимающем государстве;

- запрашивать услуги по проверке личности;
- размещать запросы, сообщения или просьбы о предоставлении информации, поступающие от членов семьи.

## Гражданское общество

### *Координация между субъектами гражданского общества*

Договоренности между субъектами гражданского общества на местном, национальном, региональном и международном уровнях могут охватывать широкий диапазон мероприятий, включая:

- обмен информацией о мигрантах и их потребностях;
- совместную информационно-пропагандистскую деятельность;
- взаимопомощь в создании потенциалов;
- повышение осведомленности;
- предоставление услуг.

## **ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 8:**

### **Создание потенциала и усвоение уроков в целях реагирования на чрезвычайные ситуации и посткризисной деятельности**

#### **Многие заинтересованные стороны**

##### ***Подготовка персонала и создание потенциала государственных субъектов***

К числу государственных субъектов, которые могли бы извлекать пользу из подготовки кадров и создания потенциала в области различных аспектов совершенствования защиты мигрантов в странах, переживающих конфликты или стихийные бедствия, относятся:

- иммиграционные власти;
- работники консульского и дипломатического персонала;
- органы, ведающие вопросами труда;
- субъекты мер предупреждения, поддержания готовности и чрезвычайного реагирования;
- субъекты деятельности по восстановлению и реконструкции;
- силы безопасности, службы пограничной охраны, вооруженные силы и правоохранительные органы;
- сотрудники социальных служб;
- местные органы власти;
- персонал медицинских учреждений.

##### ***Тематика подготовки кадров и создания потенциала***

Государственные субъекты и другие заинтересованные стороны могут извлекать пользу из подготовки кадров и создания потенциала в рамках целого ряда тем, включая:

- картирование профилей мигрантских общин;
- способы установления контактов с общинами мигрантов, включая лиц с неурегулированным иммиграционным статусом;
- оценка условий уязвимости и потребностей мигрантов и принятие соответствующих мер;
- оценка возможностей и преимуществ других заинтересованных сторон;
- целенаправленное принятие мер по удовлетворению потребностей особых групп мигрантского населения, в частности жертв торговли людьми, мигрантов-инвалидов, пожилых мигрантов и детей-мигрантов, включая несопровождаемых или разлученных детей;
- привлечение мигрантов к поддержанию готовности и кризисному реагированию;
- разработку планов действий при чрезвычайных обстоятельствах и планов эвакуации, учитывающих потребности мигрантов;
- учет вопросов защиты мигрантов в деятельности по предупреждению, поддержанию готовности, реагированию на чрезвычайные ситуации и посткризисному восстановлению, в том числе посредством разработки или конкретизации законов, политики и процедур, касающихся обеспечения готовности к кризису и чрезвычайного реагирования с учетом интересов

- мигрантов;
- создание реестров сотрудников, владеющих языками и осведомленных в вопросах культуры мигрантов, для коммуникации с мигрантами и оказания им помощи в чрезвычайных ситуациях.

### **Организация консультативных обменов между коллегами в целях создания потенциала и усвоения опыта**

Как правило, консультативные обмены между коллегами преследуют цель помочь заинтересованным сторонам получить знания от аналогичных субъектов или извлечь для себя уроки из соответствующего опыта своих коллег. Консультативные обмены между коллегами могут быть выигрышными в тех случаях, когда:

- различные заинтересованные стороны, такие как государства, субъекты частного сектора, международные организации и субъекты гражданского общества, решают аналогичные проблемы в ракурсе своих различающихся подходов;
- между заинтересованными сторонами устанавливаются личные взаимоотношения и доверие, позволяющие откровенно и открыто осуществлять консультативные обмены;
- существуют механизмы для обмена опытом полученных уроков.

### **Программы создания потенциала организаций мигрантов в области оказания помощи мигрантам, в том числе посредством реализации программ подготовки инструкторов**

Организациям мигрантов хорошо известны особенности местных общин, языки и культурные предписания мигрантов. Они располагают местными связями, позволяющими им устанавливать контакты с мигрантами, которые могут быть недостижимы для других субъектов, включая мигрантов в неурегулированном иммиграционном положении. Укрепление потенциала организаций мигрантов может осуществляться посредством следующих видов деятельности:

- организации подготовки в области предупреждения, поддержания готовности и реагирования на чрезвычайную ситуацию;
- поощрения обмена опытом осуществляемых программ и видов практики, направленных на оказание помощи мигрантам в периоды кризисов;
- обеспечения финансирования, позволяющего организациям мигрантов разрабатывать планы действий при чрезвычайных обстоятельствах;
- создания партнерств между организациями мигрантов и местными субъектами реагирования в целях более эффективной передачи информации относительно кризисов;
- организации подготовки инструкторов для распространения знаний среди членов организаций и сетей мигрантов.

### **Специальные фонды для защиты мигрантов**

Для удовлетворения потребностей мигрантов на этапе чрезвычайной ситуации, включая потребности, связанные с эвакуацией, возвращением, организацией медицинского обслуживания и временного размещения и питания, а также потребностей после окончания кризиса, включая помощь в реинтеграции и предоставлении услуг, может потребоваться финансирование. Источники такого финансирования могли бы включать:

- специальные фонды добровольных взносов работодателей, нанимателей, агентств по трудоустройству и мигрантов;
- платформы финансирования, позволяющие осуществлять привлечение средств в онлайн-режиме;
- кредиты финансовых учреждений;
- заимствования или пожертвования финансовых средств, имущества и натурой;
- кредиты от государств или международных и региональных банков и учреждений, а также от субъектов частного сектора;
- взносы от диаспоры;
- гранты.

### **Механизмы перенаправления и доступ к процедурам получения убежища в периоды кризисов**

Во время кризиса мигранты, находясь в принимающем государстве, в государстве транзита или прибыв в конечный пункт при переселении или эвакуации, могут нуждаться в специализированных услугах. Укрепление потенциалов в области подготовки к кризисам могло бы включать расширение возможностей в плане определения мигрантов с особыми потребностями и выявления поставщиков специальных услуг, а также разработку четких процедур, регламентирующих перенаправление таких мигрантов. Необходимость передачи в другие службы может возникать, в частности, в случае мигрантов, нуждающихся в медицинской помощи, несопровождаемых или разлученных детей-мигрантов, жертв торговли людьми, мигрантов с психосоциальными травмами и мигрантов-инвалидов. Обеспечению надлежащего и слаженного функционирования процедур перенаправления в периоды кризисов способствует предварительное установление взаимоотношений между соответствующими субъектами реагирования на потребности мигрантов и национальными или международными системами защиты беженцев и апатридов. При организации системы перенаправления следует рассмотреть такие факторы:

- подписание меморандума о взаимопонимании или внедрение стандартных оперативных процедур по согласованию между заинтересованными сторонами, помогающими мигрантам, и государственным механизмом предоставления убежища, подробно определяющих роли и обязанности и облегчающих предполагаемые действия;
- определение координационных пунктов перенаправления для обеспечения оперативной коммуникации;
- проведение предварительных проверок, способствующих быстрому выявлению потребностей;
- подготовка участвующих субъектов по вопросам функционирования этого механизма и его процедур;
- применение гарантий для обеспечения наилучших интересов ребенка в качестве первостепенного соображения в процессе принятия решения о перенаправлении несопровождаемых или разлученных детей (например, посредством оценок наилучших интересов);
- применение гарантий для обеспечения соблюдения конфиденциальности информации и данных в ходе процедур перенаправления.

### **Мониторинг и оценка кризисного реагирования**

Оценки мер реагирования на стихийные бедствия или конфликты могут не учитывать особое положение мигрантов. В результате может возникать необходимость в оценках,



специально адаптированных для измерения эффективности мер реагирования на потребности мигрантов. Субъекты, занимающиеся разработкой оценок кризисного реагирования с учетом потребностей мигрантов, могли бы рассмотреть возможность:

- разработки четких целей, связанных с эффективностью мер кризисного реагирования в том, как они затрагивают мигрантов как отдельную группу населения с особыми потребностями;
- охвата мигрантского населения оценками эффективности общего кризисного реагирования таким образом, чтобы обеспечить достаточно большое количество опрошенных мигрантов в любой выборке или любом обследовании;
- привлечения к оценочным мероприятиям групп мигрантов и субъектов гражданского общества, непосредственно работающих с мигрантским населением;
- оценки краткосрочных, среднесрочных и долгосрочных последствий кризисного реагирования для мигрантского населения, включая потребности, связанные с эвакуацией и реинтеграцией;
- оценки институциональных мер реагирования в отношении мигрантов, включая координацию между многими заинтересованными сторонами, участвующими в кризисном реагировании;
- формулирования уроков, усвоенных из опыта работы с мигрантским населением;
- составления рекомендаций по совершенствованию мер кризисного реагирования в интересах мигрантов;
- разработки простых механизмов обратной связи и приема жалоб в целях поощрения участия мигрантов в оценках кризисного реагирования.

## Государства

### **Специальные фонды для удовлетворения чрезвычайных потребностей**

Многие государства обладают специальными ресурсами для их использования во время стихийных бедствий и других кризисов в целях удовлетворения чрезвычайных потребностей своего населения. Выделение средств в целях более полного удовлетворения потребностей мигрантов способствовало бы обеспечению их охвата мерами кризисного реагирования и учета их особых потребностей. Такие фонды могли бы покрывать издержки в связи с:

- переводом материалов на многие языки;
- поддержкой в виде устного перевода при встрече передовых групп быстрого реагирования с мигрантами, нуждающимися в помощи;
- поддержкой организации мигрантов и диаспоры с целью подключения их помощи в деле установления контактов с мигрантами;
- возмещением расходов служб быстрого реагирования, включая полицию, кабинеты экстренной помощи в больницах, приюты и другие объекты, чьи расходы по оказанию помощи мигрантам, включая мигрантов с неурегулированным статусом, не покрываются по другим линиям государственного или частного финансирования;
- ресурсами, необходимыми для эвакуации мигрантов, которые не в состоянии оплатить связанные с эвакуацией расходы.

### **Специальные фонды для удовлетворения посткризисных потребностей**

Создание фондов реинтеграции или открытие бюджетных линий для поддержки неотложных потребностей мигрантов и членов их семей, затронутых кризисом, могут способствовать поддержанию усилий в области реконструкции, возвращения и реинтеграции. Такие фонды особенно уместны для государств происхождения, значительное количество граждан которых трудятся за рубежом и экономика которых зависит от денежных переводов. Когда отложить средства на специальные фонды невозможно, государства могут отнести сопряженные с этим расходы на счет бюджетно-финансового планирования и принять другие меры, направленные на доступ к финансированию, в том числе через международные финансовые учреждения. В процессе создания этих фондов государства могут рассмотреть такие аспекты:

- использование фондов для поддержки усилий в области возвращения и реинтеграции мигрантов или прямое выделение денежных средств мигрантам;
- выделение средств на основе потребностей и других заранее определенных критериев или на конкурсной основе
- добровольные или обязательные взносы мигрантов;
- балансирование фондов, формируемых на основе взносов как государств, так и мигрантов;
- целесообразность установления партнерских отношений с банками и другими финансовыми учреждениями, включая международные и региональные финансовые учреждения;
- объемы финансирования из фондов (например, на цели восстановления источников средств к существованию после возвращения, обеспечения жильем и других основных потребностей и реконструкции);
- эффективные процедуры мониторинга и подотчетности.

## **Принимающие государства**

### **Подготовка субъектов деятельности по предупреждению, поддержанию готовности и чрезвычайному реагированию по вопросам учета элементов, имеющих отношение к потребностям и аспектам уязвимости мигрантов**

Субъекты, отвечающие за предупреждение, поддержание готовности и меры чрезвычайного реагирования, включая СРБ, не обязательно обладают навыками эффективного реагирования на потребности групп населения, различающихся в языковом и культурном отношении. Особенно важно, чтобы местные службы быстрого реагирования располагали средствами свободной коммуникации с каждым, включая мигрантов в угрожающих жизни ситуациях. Такая подготовка могла бы включать:

- информирование о мигрантах, проживающих в местных общинах, в том числе об их происхождении, языках, культурных и религиозных убеждениях и других характеристиках, которые могут быть важны для реагирования в чрезвычайной ситуации;
- информирование об организациях мигрантов, местных лидерах мигрантов, социальных и культурных организациях и религиозных учреждениях, посещаемых мигрантами;
- информирование о том, как при взаимодействии с мигрантами предоставлять

- соответствующие в культурном и языковом отношении услуги;
- информирование о том, каким образом получить доступ к услугам устного и письменного перевода;
- ознакомление с ролью консульских учреждений в предоставлении своим гражданам защиты и помощи;
- сведения о том, на какие виды услуг имеют право мигранты с разными иммиграционными статусами до, во время и после кризиса.

## Государства происхождения

### **Законы и политика, направленная на защиту граждан за рубежом**

Национальные законы и политика, регламентирующие обязанности государства по отношению к своим гражданам, находящимся за рубежом, обеспечивают властей четким руководством по выполнению их обязательств. Граждане также осознают, что они могут ожидать от властей государства происхождения, находясь за границей. В конкретизации законов и политики применительно к кризисным ситуациям необходимость отсутствует. Такие законы и политика могли бы включать положения, предусматривающие:

- наделение сотрудников консульских учреждений полномочиями по оказанию помощи гражданам при их сношениях с властями принимающего государства;
- установление обстоятельств, при которых гражданам за рубежом будет оказываться помощь;
- формулирование прав лиц, являющихся гражданами нескольких стран;
- выявление сторон, несущих расходы по оказанию услуг, включая эвакуацию;
- конкретизацию действий, которые могут предпринять граждане в случаях отсутствия дипломатического или консульского представительства в принимающем государстве.

### **Программы создания потенциала для национальных и местных властей**

Для содействия национальным и местным властям в подготовке граждан до отъезда и в их реинтеграции, когда возникает необходимость возвращения в контексте кризиса, необходимы программы создания потенциала. Такие программы могли бы включать:

- конкретизацию организационных функций и обязанностей по подготовке граждан до отъезда и по их реинтеграции после возвращения;
- разработку планов действий при чрезвычайных обстоятельствах в целях эвакуации и реинтеграции граждан;
- создание механизмов финансирования для поддержки реинтеграции;
- налаживание консультативных обменов между национальными и местными властями одного уровня и с другими государствами, перед которыми стоят аналогичные вызовы, в целях обсуждения передовой практики;
- оценку до применения мер реагирования для выявления сфер, нуждающихся в улучшении;
- разработку систем перенаправления для медицинских служб и создание потенциала местных медицинских служб в плане поддержки удовлетворения потребностей граждан;
- выявление, обследование и передачу другим службам граждан особенно уязвимых

- категорий;
- сбор данных о вернувшихся гражданах на местном уровне, включая демографические характеристики, местонахождение, контактную и иную уместную информацию;
- стратегии в отношении работы с гражданами в затруднительном положении;
- реинтеграцию вернувшихся граждан;
- направление консульским учреждениям запросов о лицах, пропавших без вести, с целью установления местонахождения своих граждан.

### ***Программы подготовки и создания потенциала для консульских работников***

Программы по укреплению потенциала консульских учреждений в плане защиты граждан могут предусматривать:

- подготовку сотрудников консульских учреждений по сбору информации о гражданах в принимающем государстве;
- подготовку в области антикризисного управления, включая эвакуацию и возвращение, а также по экстренной выдаче удостоверений личности и проездных документов;
- использование программного обеспечения консульских служб для антикризисного управления, включая процедуры регистрации, коммуникации и другие экстренные процедуры, в частности в случаях госпитализации, помещения под стражу или утраты документов;
- разработку планов действий при чрезвычайных обстоятельствах и эвакуации;
- наем сотрудников на местной основе для расширения понимания местных обычаев и культуры;
- налаживание и поддержание контактов с гражданами;
- использование публичных мероприятий для установления связей с соответствующими общинами;
- обеспечение резкого наращивания консульского потенциала посредством укомплектования учреждений опытными консульскими сотрудниками и другими специалистами

### ***Системы управления консульской деятельностью через интернет***

Государства управляют системами регистрации, планирования действий при чрезвычайных обстоятельствах и антикризисного управления различного уровня сложности. В целях ограничения степени устаревания таких систем государства могли бы разработать системы, развернутые и функционирующие в интернете, или «в облаке», когда государство вносит плату за пользование программным обеспечением вместо его приобретения в собственность. При этом может обеспечиваться надежность хранения данных и соблюдение соответствующих стандартов защиты данных и тайны личной жизни, а государство может с течением времени по мере изменяющихся потребностей адаптировать эти услуги. В случае кризиса можно было бы при необходимости очень быстро добавлять дополнительные возможности или услуги. Государства могли бы также рассмотреть вопрос о сотрудничестве и совместном использовании их систем с другими государствами, в том числе при содействии внушающей доверие третьей стороны, такой как международная организация. Такое сотрудничество должно структурироваться в соответствии с надлежащими стандартами защиты данных и тайны личной жизни.

### **Облигации или депозиты**

К числу мер, которые могут принимать государства происхождения для обеспечения наличия достаточных средств для эвакуации или компенсации гражданам их потерь во время эвакуации, относится просьба к работодателям или, в соответствующих случаях, нанимателям размещать в государстве происхождения или в местном консульстве облигационные или депозитные фонды. Облигации или депозит использовались бы только в случае эвакуации граждан и при отсутствии таковой возвращались бы работодателю по истечении срока трудоустройства. Это могло бы приносить особую пользу в случае мелких или индивидуальных работодателей, которые имеют слишком ограниченные ресурсы, чтобы предлагать поддержку во время кризиса. При этом следует рассмотреть такие факторы:

- размеры облигационного или депозитного фонда;
- какие расходы будут покрываться из этих средств (например, расходы по эвакуации или утраченному, поврежденному или безвозвратно утерянному имуществу и собственности, включая невыплаченные зарплаты);
- обстоятельства, при которых открывался бы доступ к фонду;
- кто будет иметь доступ к фонду (например, граждане или государство происхождения);
- процедуры затребования и получения гражданами доходов от фонда, включая определение прав на такие запросы и размера доходов.

## **Государства транзита**

### **Подготовка сотрудников пограничных служб и применяемые ими процедуры**

Подготовка сотрудников пограничных служб в целях укрепления их способности регулировать потоки мигрантов, могла бы включать:

- планы и процедуры в случаях массового прибытия мигрантов при наступлении кризиса;
- методы выявления уязвимых мигрантов, включая жертв торговли людьми, мигрантов-инвалидов, пожилых мигрантов и детей-мигрантов, в том числе несопровождаемых или разлученных детей, оказания им помощи и передачи соответствующим службам;
- механизмы перенаправления, включая перенаправление беженцев, просителей убежища и апатридов;
- вопросы прав мигрантов.

## **Субъекты частного сектора**

### **Внутренние программы создания потенциала**

Создание потенциала могло бы включать:

- охват соответствующего персонала обязательной подготовкой в области антикризисного управления;
- разработку систем для представления возмещения в кризисных ситуациях;

- разработку планов действий при чрезвычайных обстоятельствах, учитывающих присутствие и потребности мигрантов;
- разработку планов эвакуации, распространяющихся на работников из числа мигрантов.

## Международные организации

### **Механизмы финансирования помощи мигрантам**

Специальные механизмы финансирования, предназначенные для защиты мигрантов, могут дать возможность международным организациям приступать к операциям в чрезвычайных обстоятельствах и предоставлять неотложную помощь в случае стихийного бедствия или конфликта, а также предоставлять адаптированную помощь в области реинтеграции.

### **Разработка политики реагирования на чрезвычайные ситуации**

В целях стандартизации мер реагирования для оказания помощи мигрантам в странах, переживающих конфликт или стихийное бедствие, следует разрабатывать политику и процедуры реагирования на чрезвычайные ситуации. Они должны предусматривать учет проблем, связанных с защитой мигрантов, выявление факторов уязвимости и потребностей и разъяснение механизмов перенаправления.

### **Охват мигрантов национальными рамочными программами в области развития**

Международные организации могут оказывать государствам содействие в учете вопросов миграции и мобильности в национальных рамочных программах развития и рамочных программах ООН по оказанию помощи в целях развития (РПООНПР), а также могут включать вопросы миграции и мобильности в соответствующие вспомогательные документы и руководящие указания. Международные организации в консультации с государствами могут определять миграцию в качестве одного из стратегических приоритетов РПООНПР и учитывать в своей деятельности результаты и показатели по миграции в контексте кризиса и смежные вопросы. Важные виды деятельности в этой связи могут включать:

- определение миграции в качестве приоритетного вопроса, подлежащего охвату в национальных рамочных программах в области развития и РПООНПР;
- выявление основных результатов, показателей или ориентиров в области миграции в целях включения в матрицу результатов РПООНПР;
- определение учреждений и партнеров, которые могут осуществлять меры по достижению целей РПООНПР;
- выявление потребностей в создании потенциала для предоставления помощи мигрантам в случае кризиса;
- представление рекомендаций в отношении включения в РПООНПР программных областей;
- информирование и представление соответствующих справок о миграции в контексте кризиса должностным лицам страновых групп ООН, работающим в области помощи развитию и осуществления РПООНПР.



### **Техническая поддержка в сборе информации, управлении и обмене ею**

Международные организации могут предоставить заинтересованным сторонам, в частности государствам, помощь в области создания потенциала и техническое консультирование в целях расширения их возможностей по сбору информации о мигрантах, а также управлению и обмену такой информацией. Некоторые из параметров таких программ включают:

- углубление понимания особенностей мигрантского населения посредством сбора данных, проведения исследований, картирования и статистического учета;
- создание сетей и партнерств для обмена данными и информацией;
- внедрение и совершенствование систем онлайн-регистрации;
- создание и укрепление инфраструктуры для регистрации;
- разработку или совершенствование процедур и инструментов регистрации в ходе пограничного контроля;
- повышение осведомленности мигрантов относительно систем регистрации и поощрение их к регистрации;
- обеспечение гармонизации, защиты и конфиденциальности данных посредством разработки руководящих принципов и руководств;
- обеспечение знания и соблюдения применимых законов, касающихся защиты и конфиденциальности данных.

### **Техническая помощь в области разработки законодательства и политики**

Международные организации могут обеспечивать экспертную поддержку и техническую помощь в отношении регулирования защиты мигрантов в национальных законах, политике и программах, в том числе связанных с поддержанием готовности и реагированием на конфликты или стихийные бедствия. Международные организации могут играть основную роль в разработке стандартов и национальной политики в сферах их экспертной компетенции. Соответствующие тематические области для оказания помощи в разработке законодательства и политики включают следующие вопросы:

- создание консульских групп кризисного реагирования;
- внедрение финансовых механизмов для помощи в эвакуации мигрантов;
- внедрение финансовых механизмов для помощи мигрантам, возвращающимся в государство происхождения вследствие кризиса;
- регулирование деятельности агентств по найму в отношении этических и справедливых процедур найма;
- обеспечение медицинского и связанного с рисками страхования трудящихся-мигрантов;
- регулирование деятельности работодателей в отношении выполнения обязательств, связанных с «долгом проявлять заботу» о трудящихся-мигрантах, нанятых на международной и местной основе, в случаях кризиса;
- обязанность в отношении картирования и мониторинга этических и справедливых стандартов найма по всей цепочке поставок рабочей силы.

### **Техническая помощь работодателям и нанимателям**

Международные организации могут предоставлять работодателям и нанимателям техническую помощь и консультирование по вопросам учета защиты трудящихся-мигрантов в деятельности по поддержанию готовности к кризису, кризисному реагированию и посткризисному восстановлению. В этой связи могут быть охвачены

следующие области:

- этические и справедливые процедуры найма;
- адаптированная подготовка до отъезда и после прибытия с модулями по готовности к кризису;
- учет вопросов мигрантов в корпоративных планах действий при чрезвычайных обстоятельствах;
- координация и сотрудничество в вопросах реагирования на чрезвычайную ситуацию;
- создание платформ для сотрудничества на местном уровне.

### **Техническая помощь в разработке политики по привлечению диаспоры к решению связанных с кризисами вопросов**

Международные организации могут предоставлять государствам техническую помощь и консультирование по разработке политики, направленной на привлечение диаспоры к деятельности по защите мигрантов в странах, переживающих кризис. Соответствующие виды деятельности в этой связи включают:

- создание и укрепление национальных платформ для взаимодействия с диаспорой;
- включение положений о мигрантах, затрагиваемых кризисами, в директивные документы при разработке государствами политики в отношении диаспоры;
- привлечение вернувшихся лиц к мероприятиям диаспоры по осуществлению национальных повесток дня в области развития (например, за счет денежных переводов, инвестиций или передачи знаний);
- поддержка привлечения диаспоры посредством доступа к международным сетям;
- поддержка деятельности в области передачи знаний представителями диаспоры (например, при возвращении граждан, получивших высокую квалификацию).

### **Внутренние программы укрепления потенциала**

Международные организации могут вкладывать средства в расширение собственных возможностей по оказанию помощи мигрантам, а также предоставлять техническую поддержку и помощь в создании потенциала другим субъектам. Внутренние программы укрепления потенциала могут включать:

- внедрение механизмов финансирования и других финансовых инструментов в целях незамедлительного начала чрезвычайных операций и предоставления неотложной помощи при наступлении кризиса;
- создание объединенных порталов для обработки и координации запросов об эвакуации и их согласования с предложениями об оказании помощи;
- создание специальных учреждений или департаментов для принятия всеобъемлющих и координированных мер реагирования;
- создание сетей и партнерств для обмена информацией и опытом практики, поощрения общих стандартов, облегчения коммуникации и осуществления совместных программ.

### **Техническая поддержка и программы создания потенциала для других**

Техническая поддержка и программы создания потенциала для других субъектов могут включать:

- программы создания потенциала для государственных служащих (например, сотрудников дипломатических служб, консульских учреждений, атташе по вопросам трудовых отношений и сотрудников служб социального обеспечения) в целях защиты мигрантов в кризисных ситуациях путем организации обязательной подготовки по антикризисному управлению, публикации стандартных оперативных процедур и создания (онлайновых) учебных пособий;
- подготовку и услуги для государств транзита в целях управления массовым прибытием мигрантов;
- помощь государствам во внедрении и функционировании систем пограничного контроля для упорядочения пограничных процедур и формальностей в чрезвычайных ситуациях и обеспечения перенаправления нуждающихся лиц в другие службы для предоставления им специальной помощи и защиты;
- специально разработанные учения и полевую подготовку различных заинтересованных сторон для минимизации последствий кризиса для мигрантов, в том числе по вопросам первой помощи и мер экстренного реагирования;
- подготовку представителей средств массовой информации по вопросам освещения проблем мигрантов в условиях кризиса, включая употребление соответствующей терминологии.

## **Гражданское общество**

### **Подготовка местных субъектов гражданского общества**

Сравнительные преимущества субъектов гражданского общества включают наличие более свободного доступа к общинам мигрантов при отсутствии возражений с их стороны, доступа в районы, недостижимые для международных субъектов, и способность восполнять пробелы в гуманитарном реагировании. Межучрежденческая координация в осуществлении программ создания потенциала позволила бы избежать дублирования и способствовала бы гармонизации подготовки. К числу факторов, подлежащих рассмотрению в этой связи, относится следующее:

- политически нейтральный и недискриминационный выбор партнерских организаций;
- предоставление возможности в плане подготовки инструкторов для обеспечения распространения знаний среди членов организаций и сетей;
- совместная подготовка местных субъектов гражданского общества;
- создание технического потенциала, в том числе подготовка по принципам гуманитарной деятельности, международным и национальным правовым рамкам, выявлению уязвимых мигрантов, повышению осведомленности о правах и потребностях мигрантов, механизмам перенаправления и психосоциальной поддержке;
- содействие созданию сетей с местными субъектами гражданского общества повсюду в мире в целях обмена опытом практики и объединения ресурсов;
- командирование опытного персонала для поддержки местных партнеров.

### **Подготовка нетрадиционных поставщиков услуг**

Гражданское общество может сыграть свою роль в предоставлении подготовки по конкретным потребностям мигрантов в контексте кризисов субъектам, которые в обычных обстоятельствах могут не обслуживать мигрантов, но могут располагать возможностями для выявления или устранения факторов уязвимости мигрантов, для их передачи под опеку других служб или для поддержки мер реагирования. Эти субъекты включают:

- сотрудников аэропортов и авиакомпаний;
- работников национальных и местных средств массовой информации в государствах происхождения и принимающих государствах;
- устных или письменных переводчиков;
- консультантов и медицинских работников;
- профессиональных лидеров и их сотрудников;
- персонал учебных заведений, поскольку дети из семей мигрантов могут быть важным промежуточным звеном в передаче соответствующей информации о кризисе.

## II. ПРАКТИКА ПОДДЕРЖКИ РЕАГИРОВАНИЯ НА ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

На этапе чрезвычайной ситуации заинтересованные стороны в идеале будут активизировать и осуществлять виды практики обеспечения готовности к кризису, как они описаны в предыдущем разделе. В этом контексте описание многих видов практики, приведенное в части, касающейся этапа готовности, в настоящем разделе не повторяется. Даже в случае активизации и осуществления заинтересованными сторонами видов практики, выявленных на этапе готовности, им, тем ни менее, неизбежно понадобится принимать решения и осуществлять виды практики, специально предназначенные для урегулирования непредвиденных сложностей и удовлетворения возникающих потребностей по мере развития чрезвычайной ситуации.

### **ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 9: Широкая, эффективная и регулярная коммуникация с мигрантами по вопросам возникающих кризисов и процедурам доступа к помощи**

#### **Многие заинтересованные стороны**

##### ***Регулярные обновления сведений о кризисе и информация о помощи***

Для принятия осознанных решений во время кризиса мигранты нуждаются в информации, которая включает:

- информацию о развитии кризиса, в частности о затронутых географических районах, интенсивности и масштабах кризиса, а также о причиненном ущербе и рисках;
- о пунктах контакта в чрезвычайной ситуации и персонале, который может оказать помощь;
- об имеющейся помощи и местах доступа к разным видам услуг, включая медицинскую помощь, приюты и другие центры по оказанию помощи;
- об имеющихся горячих линиях, линиях помощи и колл-центрах;
- о правилах относительно категорий лиц, имеющих право на различные виды услуг и помощи;
- о том, необходимо ли предъявление действующих удостоверений личности для получения услуг и помощи;
- о том, с кем вступить в контакт по вопросу о помощи в переселении или эвакуации, например, с консульствами государства происхождения, министерством иностранных дел принимающего государства или организациями, принимающими такие запросы.

##### ***Каналы коммуникации***

Расширению охвата и получению информации могут способствовать многие каналы

коммуникации, сочетающие традиционные и новаторские средства. Механизмы коммуникации могли бы включать:

- специальные удобные в пользовании веб-сайты на многих языках, на которых размещались бы связанные с кризисом сведения и их регулярные обновления, ссылки, контактная информация, а также был бы предусмотрен интерфейс с другими средами, включая социальные сети;
- размещаемые на веб-сайтах выпуски новостей с картами районов риска, площадок эвакуации и объектов по оказанию помощи;
- цифровые или социальные медиацентры, распространяющие виртуально информацию в режиме реального времени, при этом информация, исходящая от общественности, перед публичным распространением подлежит мониторингу и проверке;
- СМС-сообщения и текстовые оповещения;
- регулярные брифинги для средств массовой информации;
- трансляцию сообщений по национальным и местным радио- и телесетям в принимающих государствах и государствах происхождения;
- брошюры и многоязычные карты, показывающие основные районы, подвергающиеся риску, площадки для эвакуации и объекты по оказанию помощи в случае бедствия;
- переведенные сообщения для облегчения коммуникации на языках, которые понимают мигранты, а также, где это возможно, использование изображений или пиктограмм.

#### ***Координированный и согласованный обмен сообщениями между заинтересованными сторонами***

Согласованный обмен сообщениями между всеми заинтересованными сторонами способствует обеспечению того, чтобы мигранты, заинтересованные стороны и широкая общественность получали и реагировали на одну и ту же информацию. Согласованный обмен сообщениями помогает также избегать недоразумений и распространения дезинформации во время кризисов. Для обеспечения согласованных и точных сообщений заинтересованные стороны могут принять следующие меры:

- определение ведущего учреждения, от которого исходит информационный поток, включая информацию об эвакуации или о переселении, о правах мигрантов на услуги и о любых изменениях в применении иммиграционного законодательства или визовых требованиях во время кризиса;
- установление контактов с ассоциациями мигрантов и гражданским обществом для определения доступных источников информации, которым доверяют мигранты;
- создание координационного центра для подтверждения точности информации до обмена ею и ее распространения;
- использование подготовленных письменных и устных переводчиков, способных точно и эффективно доносить согласованную информацию до мигрантского населения.

#### ***Целенаправленные усилия по распространению информации о рисках, материально-техническом обеспечении и помощи***

Применительно к мигрантам, особенно имеющим неурегулированный иммиграционный



статус или работающим в условиях изоляции, можно дополнять традиционные подходы к коммуникации целенаправленной работой с населением через лиц, которые имеют доступ к общинам мигрантов или местам собраний мигрантов. В этой связи следует рассмотреть такие аспекты:

- задействие многих соответствующих субъектов, особенно приближенных к мигрантам. Оно могло бы осуществляться либо лицами, работающими на добровольной основе, либо – в некоторых случаях – сотрудниками соответствующих служб. Такие субъекты включают: 1) общинные и конфессиональные организации, предоставляющие услуги мигрантам; 2) приюты для мигрантов; 3) места сбора мигрантов, такие как рестораны или общинные центры; 4) информагентства, радио- и телеканалы и интернет-порталы в государствах происхождения или в принимающих государствах, специально предназначенные для мигрантского населения; 5) частные субъекты гражданской обороны и чрезвычайного реагирования; 6) крупные работодатели трудящихся-мигрантов, ассоциации предпринимателей или профсоюзы; 7) координационные пункты и лидеры мигрантов;
- использование устных и письменных переводчиков на языки, которыми пользуются затрагиваемые мигранты.

### **Получение информации от мигрантов**

Мигранты также являются источником информации о местных условиях, путях получения помощи и вызовах, с которыми сталкиваются другие мигранты. Способы получения от мигрантов связанной с кризисом информации включают:

- создание координационных пунктов мигрантов, которые могут поддерживать контакты с заинтересованными сторонами и предоставлять информацию;
- обеспечение мигрантов телефонами для трансляции информации;
- установление связей с семьями мигрантов в государстве происхождения и создание для них каналов передачи информации, полученной от мигрантов.

### **Создание позитивного образа мигрантов**

В периоды кризиса может усиливаться риторика, направленная против мигрантов, и мигранты могут сталкиваться в принимающих государствах и государствах транзита с более высокими уровнями дискриминации, враждебности и ксенофобии. Позитивное информирование о мигрантах поощряет терпимость, недискриминацию, инклюзивность и уважение к мигрантам. Это может, к примеру, включать обеспечение того, чтобы в упоминаниях о мигрантах не употреблялись выражения, способные вызвать враждебную или ксенофобную реакцию, в частности, чтобы по отношению к мигрантам не применялся термин «нелегальные».

### **Круглосуточные колл-центры, укомплектованные подготовленными сотрудниками, владеющими разными языками**

Односторонняя или двусторонняя коммуникация может обеспечиваться с использованием горячих линий, линий помощи и колл-центров. Колл-центры могут комплектоваться сотрудниками, способными отвечать на звонки и предоставлять целевую информацию, получать информацию о местонахождении и личности и предоставлять другие услуги. В этой связи надлежит рассмотреть такие факторы:

- график функционирования – круглосуточно на остром этапе кризиса;
- структуру издержек – бесплатный или платный доступ;
- одностороннюю или двустороннюю коммуникацию – могут ли мигранты получать и предоставлять информацию;
- владение языками персонала или волонтеров;
- ограничивать ли использование мигрантами, членами их семей или иными категориями лиц, или же сделать его общедоступным;
- содержание информации, подлежащей предоставлению и, если это применимо, получению;
- какие дополнительные услуги предоставлять, например, консультирование, справки и сведения о местонахождении членов семьи.

### **Центры поддержки мигрантов**

Центры поддержки мигрантов могут предоставлять мигрантам широкий спектр услуг и помощи, включая:

- распространение связанной с кризисом информации;
- первую помощь;
- доступ к телефонам, кредитованию телефонной связи и зарядным устройствам для телефонов;
- доступ к интернету.

## **Принимающие государства**

### **Проводимые властями принимающего государства брифинги и обновления сведений о ситуации**

Там, где это возможно, власти принимающего государства могут проводить регулярные брифинги о развитии и масштабах кризиса, сопутствующих угрозах, имеющейся помощи, о состоянии дел с поисково-спасательными операциями и предоставлять другую важную информацию о кризисе или мигрантах сотрудникам консульских учреждений, субъектам частного сектора, международным организациям и гражданскому обществу. Эти брифинги могут принимать различные формы, включая:

- публичные собрания и брифинги;
- прямое взаимодействие с консульскими органами государств происхождения;
- совещания по оперативной координации с ключевыми заинтересованными сторонами, включая международные организации и гражданское общество;
- обновления на веб-сайтах и другие виды виртуальной коммуникации.

## **Государства происхождения**

### **Консульские учреждения в роли координационных пунктов, используемых для подготовки и распространения информации среди граждан за рубежом**

Консульские службы играют центральную роль в поддержании коммуникации с гражданами за рубежом. При этом может передаваться следующая информация:

- оповещения об уровнях угрозы кризиса и рекомендации в отношении предлагаемых действий;
- предупреждения, ограничения и запрещения, касающиеся поездок;
- обновления сведений о ситуации;
- данные о планах и площадках для эвакуации;
- сведения о наличии и местонахождении временных приютов;
- информация о способах доступа к имеющейся помощи.

### **Согласованный обмен сообщениями между государствами происхождения**

По мере возможности государства происхождения должны координировать работу систем предупреждения, с тем чтобы избежать противоречивых рекомендаций в адрес своих граждан в принимающем государстве. Для этого может потребоваться, например, согласование с другими государствами (на региональном уровне или с другими государствами, большое количество граждан которых находится в том или ином принимающем государстве или регионе) применения оповещений об аналогичных уровнях угрозы кризиса.

## **Субъекты частного сектора**

### **Механизмы, позволяющие обеспечивать коммуникацию мигрантов**

Работодатели, наниматели и агентства по трудоустройству могут облегчать коммуникацию между мигрантами и другими заинтересованными сторонами, включая сотрудников консульских учреждений, международные организации, гражданское общество и членов семей. Это может осуществляться путем предоставления бесплатного доступа к телефонам, интернету или другим услугам связи.

### **Денежные переводы и доступ к средствам**

Компании, занимающиеся денежными переводами, могут облегчать доступ мигрантов к переводам от семей в государствах происхождения и других государствах. Зачастую эти денежные переводы могут дать мигрантам возможность оставаться в безопасности или оплатить переезд из принимающего государства. Во время предыдущих кризисов компании, занимающиеся денежными переводами, отменяли плату за направление средств в страны, переживающие кризисы.

## **Международные организации**

### **Узлы связи для мигрантов**

Своевременному и обновляемому информированию об имеющейся помощи может способствовать учреждение узла двусторонней связи (например, в находящемся под управлением гуманитарного сообщества кризисном информационном центре, координирующем коммуникацию со всем затрагиваемым населением). Такие узлы связи могут обеспечивать коммуникацию со стороны многих субъектов, которые предоставляют информацию мигрантам, включая консульские службы, работодателей и нанимателей, международные организации и гражданское общество.

### **Механизмы обратной связи и приема жалоб**

Выявлению пробелов в оказании помощи и содействию усилиям по мониторингу и оценке способствует предоставление мигрантам возможностей в плане обратной связи и представления жалоб. При разработке механизмов обратной связи и приема жалоб следует, в частности, учитывать такие факторы:

- создание физического или виртуального почтового ящика для обратной связи, с помощью которого мигранты могут выразить озабоченности и направить свои отзывы;
- обеспечение анонимности и соблюдения применимых законов и стандартов о защите данных и конфиденциальности;
- разработку справедливых и транспарентных процедур проверки и оценки;
- последующие меры, в том числе в отношении помощи и возмещения.

### **Поддержка для других заинтересованных сторон, особенно государств**

Международные организации могут способствовать устранению пробелов и вызовов в коммуникации между мигрантами и государствами. Это особенно верно в случае, когда международные организации на постоянной основе присутствуют в принимающем государстве. Такая поддержка может включать:

- выявление культурных или языковых барьеров, с которыми сталкивается мигрантское население в доступе к помощи;
- выявление достойных доверия и представляющих интересы мигрантов общинных лидеров, конфессиональных лидеров или других субъектов, способных оказывать помощь;
- привлечение мигрантов в качестве волонтеров или сотрудников к поиску мигрантского населения, мигрантов, оказавшихся в затруднительном положении в отдаленных местностях, или мигрантов, содержащихся под стражей, и представлению сведений о них;
- поддержку распространения информации среди маргинализированных и находящихся в изоляции мигрантов, в том числе посредством посещений центров задержания.

## **Гражданское общество**

Вышеупомянутые виды практики, предназначенные для международных организаций, применимы также к гражданскому обществу.

### **Усилия по налаживанию работы с общинами мигрантов и передаче им связанной с кризисом информации, предпринимаемые на низовом уровне**

Субъекты гражданского общества может располагать хорошими возможностями для усилий по обеспечению коммуникации на низовом уровне с охватом более изолированных и маргинализированных общин мигрантов. Они могут поддерживать другие заинтересованные стороны в их контактах с мигрантским населением путем предоставления информации о пробелах в оказании помощи, несогласованности сообщений или недочетах в стратегиях коммуникации. В частности, они могут реализовывать такие инициативы:

- совершать обходы жилищ с целью взаимодействия с изолированными общинами, ограниченными в плане языка, мобильности или сталкивающимися с препятствиями иного характера;
- открывать бесплатные и легкодоступные горячие линии, укомплектованные подготовленными и сведущими в языках и культурных особенностях сотрудниками для коммуникации с затрагиваемыми кризисом мигрантами и членами их семей;
- организация мероприятий по распространению информации и повышению осведомленности в учебных заведениях, ресторанах, местах отправления культа и других местах, посещаемых мигрантами
- применение социальных сетей и мобильных приложений для коммуникации с мигрантами;
- использование «агентов влияния» мигрантов для работы и коммуникации с ними;
- привлечение мигрантов к проведению коммуникационных кампаний в качестве волонтеров или оплачиваемых сотрудников.

## **ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 10:**

### **Повышение способности мигрантов к перемещению в безопасные районы**

#### **Принимающие государства**

##### ***Отмена или исключения из требований в отношении выезда и пребывания***

Кризисы часто требуют проявления гибкости в отношении выездных и визовых требований. В условиях кризиса мигранты, стремящиеся оказаться в безопасности, могут сталкиваться с препятствиями в соблюдении визовых требований, получении выездных иммиграционных виз или оплате иммиграционных сборов или штрафов за превышение сроков пребывания. Способность мигрантов переезжать в безопасные районы может ограничиваться в силу закрепленных в визах или разрешениях на работу условий, которые предписывают им находиться в тех или иных географических районах или закрепляют их за работодателями. Принимающие государства могут, особенно в острой фазе кризиса, предпринимать следующие действия:

- облегчать выезд мигрантов и членов их семей посредством отмены или ускоренного предоставления выездных виз и других необходимых документов;
- отмену сборов или штрафов, связанных с выездом, превышением сроков пребывания или нарушениями ограничений на передвижение;
- упрощение процедур выдачи разрешений на повторный въезд затрагиваемым мигрантам, включая учащихся и иностранных рабочих;
- облегчение и обеспечение доступа персонала консульских учреждений государств происхождения в целях посещения, выявления их граждан и оказания им необходимой помощи;
- воздержание в периоды кризисов от задержания мигрантов, в частности детей;
- обеспечение того, чтобы задержанные члены семей мигрантов не разлучались друг с другом;
- облегчение доступа к задержанным мигрантам и их защита.

##### ***Выдача апатридам проездных документов в целях облегчения их передвижения***

В случаях эвакуации и организованного возвращения в особенно уязвимом положении могут оказываться апатриды. Апатриды, которые не могут вернуться в прежние места своего обычного проживания, будут нуждаться в проездных документах для выезда за пределы принимающего государства. Некоторые государства несут обязательства по международному праву по выдаче апатридам документов, удостоверяющих личность, и проездных документов.

#### **Государства происхождения**

##### ***Своевременная выдача пропусков и замена документов, удостоверяющих личность, и проездных документов***

От граждан, находящихся за рубежом, может требоваться предъявление документов, удостоверяющих личность, при переезде в безопасные районы на территории принимающего государства или при получении помощи на месте. Для пересечения



международных границ граждане, находящиеся за рубежом, должны иметь доступ к действующим документам, удостоверяющим личность, и проездным документам. Государства происхождения используют документы, удостоверяющие личность, и проездные документы для подтверждения гражданства граждан и оказания им помощи в эвакуации, переселении или возвращении в их дома. К числу мер, которые могут принимать государства происхождения, относится следующее:

- выдача гражданам в консульских учреждениях новых документов, удостоверяющих личность, или других документов, в частности паспортов, временных удостоверений личности или проездных документов, если они были утрачены, изъяты работодателями (особенно в случае домашних работников) или если они их ранее не имели;
- внедрение политики «не задавать вопросов» в отношении иммиграционного статуса в принимающем государстве;
- запрос у международных организаций помощи в выдаче гражданам удостоверений личности;
- выдача пропусков или иных документов, позволяющих осуществлять эвакуацию и предоставлять другую помощь членам семей, если они не имеют такого же гражданства, как мигранты, запрашивающие помощь у государства происхождения.

#### ***Развертывание групп консульской помощи на границах, в аэропортах, морских портах и других пунктах транзита***

Командирование специализированного персонала в принимающие государства или государства транзита в целях обеспечения граждан документами может ускорить процесс оценки их потребностей и предоставления помощи. Государства происхождения могут, в частности, рассмотреть возможность принятия следующих мер:

- открытие на границах временных консульских пунктов;
- развертывание групп консульской помощи во многих местах, включая границы, аэропорты и пункты транзита;
- направление групп, конкретно уполномоченных на оценку и удовлетворение потребностей в особой защите таких граждан, как жертвы торговли людьми, трудящиеся, лишённые работодателями их документов, и дети, включая несопровождаемых или разлученных детей, а также своевременное принятие мер реагирования;
- задействование, при их наличии, соглашений о консульских услугах в целях запроса помощи от других государств в оказании помощи гражданам;
- координация с международными организациями в целях получения технической помощи и дополнительного персонала.

#### ***Переговоры с принимающими государствами и государствами транзита относительно отмены или применения исключений в отношении требований, касающихся выезда, пребывания и въезда***

Обусловленные законодательством и политикой принимающего государства требования могут создавать препятствия в переселении, эвакуации или переезде в безопасные места или в получении иной критической для спасения жизни помощи. Государства происхождения могут выявлять случаи, в которых существуют такие препятствия, и вести с принимающими государствами или государствами транзита переговоры (в том

числе в партнерстве с другими государствами происхождения) относительно временной отмены этих препятствий или применения к ним исключений.

## Государства транзита

### ***Отмена или исключения из требований в отношении выезда, пребывания и въезда***

Кризисы часто требуют гибкости в применении требований в отношении въезда, выезда и получения визы. Мигранты могут нуждаться в пересечении международных границ во избежание причинения им вреда или в получении критической для спасения жизни помощи. В целях облегчения передвижения мигрантов в безопасные районы государства транзита могут принимать следующие меры:

- отмена требований в отношении въездных или выездных виз, штрафов или других ограничений, мешающих передвижению;
- доведение до сведения сотрудников пограничных служб четких инструкций и процедур, облегчающих доступ на территорию;
- назначение лица или органа, обладающего достаточной властью и чрезвычайными полномочиями принимать решения об исключениях и пограничных процедурах и формальностях;
- облегчение и предоставление доступа персоналу консульских учреждений государств происхождения в целях посещения, выявления их граждан и оказания им помощи;
- перемещение мигрантов, которые, как было установлено, нуждаются в защите, из приграничных районов в целях обеспечения большей безопасности для этих групп населения и содействия в сокращении перегруженности границы;
- регистрация въезжающих лиц и предоставление временных документов лицам без действующих удостоверений личности или проездных документов в целях подтверждения регистрации, даты и места въезда, минимальной личной информации и гражданства;
- временное продление действия виз или разрешений на пребывание в стране;
- обеспечение соблюдения принципа невысылки.

### ***Разрешение временного допуска мигрантов, следующих транзитом или возвращающихся домой, которые не могут удостоверить свою личность***

Мигранты, утратившие документы, удостоверяющие их личность, могут оказаться не в состоянии удостоверить свою личность и гражданство перед властями государства транзита. Процедуры, направленные на устранение неопределенностей в установлении личности, могли бы включать:

- временный допуск, чтобы дать мигрантам время получить новые документы или иные доказательства личности и гражданства;
- договоренности с государствами происхождения по обеспечению сотрудникам их консульских учреждений доступа к их гражданам, стремящимся въехать через пограничные пункты пропуска, в частности, с тем чтобы облегчить проверку личности;
- принятие способов установления личности, альтернативных официальным документам, удостоверяющим личность, включая аффидевиты лиц, желающих

заявить под присягой, что они знают личность и гражданство мигрантов.

### **Статусы временной и гуманитарной защиты**

Важное значение имеют механизмы по предоставлению соответствующих и адаптированных форм защиты и соответствующего статуса лицам, прибывающим из принимающих государств, включая механизмы, действующие, как минимум, в соответствии с международным правом. Для разрешения въезда или пребывания мигрантам, которые не подпадают под квалификацию беженцев или не могут пользоваться существующими механизмами для въезда или пребывания, можно использовать «исключительные» положения в национальных законах и внести изменения в политику. Возможные статусы включают:

- статус временной (гуманитарной) защиты;
- статус гуманитарной защиты;
- статус условной защиты.

## **Субъекты частного сектора**

### **Доступ к документам и передвижение в безопасные районы**

В целях доступа к помощи или передвижения в безопасные районы работники из числа мигрантов могут нуждаться в документах, удостоверяющих личность. Работодатели и наниматели могут предпринимать следующие действия:

- скорейшее возможное возвращение любых документов, удостоверяющих личность, без каких-либо расходов и оговорок;
- выплата задолженности по зарплате при наличии у мигрантов желания покинуть принимающее государство в контексте кризиса;
- переселение, эвакуация или репатриация работников из числа мигрантов, включая членов семей, или вклад в покрытие связанных с этим расходов;
- организация коммуникации с консульскими учреждениями в целях координации переселения и эвакуации.

## **Международные организации**

### **Временные удостоверения личности и проездные документы**

Международные организации могут оказывать государствам поддержку в выявлении их граждан и облегчении получения ими (или, при необходимости, в выдаче) документов, удостоверяющих личность. Деятельность в этой области включает:

- поддержку государств в проведении на границах процедур проверки гражданства и других проверок;
- проверку прав мигрантов на жительство;
- оказание помощи мигрантам, в том числе в пограничных пунктах пропуска, в установлении контакта с консульскими властями государства их происхождения в целях получения необходимых проездных документов, пропусков или удостоверений личности.

### ***Информационно-пропагандистская работа с государствами с целью обеспечения открытых границ***

Важное значение имеет проведение с государствами информационно-пропагандистской работы, с тем чтобы они исходя из гуманитарных соображений оставляли границы открытыми для облегчения безопасного и своевременного выезда мигрантов и их доступа к чрезвычайной помощи и услугам.

## **Гражданское общество**

### ***Информационно-пропагандистская работа с государствами и субъектами частного сектора в целях создания условий для безопасного передвижения мигрантов***

Субъекты гражданского общества могут пропагандировать среди государств и работодателей условия, облегчающие передвижение мигрантов в безопасные районы. Они также могут непосредственно вмешиваться для оказания мигрантам поддержки в передвижении. Действия, которые может предпринимать гражданское общество, включают:

- информационно-пропагандистскую работу с принимающими государствами и государствами транзита, с тем чтобы они исходя из гуманитарных соображений оставляли границы открытыми;
- информационно-пропагандистскую работу с работодателями в целях обеспечения условий, позволяющих мигрантам спастись в безопасных районах, включая доступ к документам и невыплаченным зарплатам и контакты с консульскими властями;
- укрепление среди других заинтересованных сторон понимания и уважения к предпочтениям и выборам мигрантов в отношении передвижения;
- предоставление мигрантам непосредственной помощи в передвижении, включая транспорт и временные приюты на маршруте;
- достижение или приведение в действие договоренностей с национальными или местными властями принимающего государства в отношении доступа к центрам содержания для оценки конкретных потребностей задержанных мигрантов и, когда это возможно, предоставления им помощи, включая эвакуацию.

## ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 11: Предоставление мигрантам гуманитарной помощи в условиях отсутствия дискриминации

### Многие заинтересованные стороны

#### **Механизмы отслеживания перемещений**

Данные о перемещении помогают выявлять местонахождение, демографические характеристики, ресурсы и потребности населения, затрагиваемого кризисами, включая мигрантов, что в свою очередь может ориентировать предоставление помощи и координацию между заинтересованными сторонами. В зависимости от потребностей и контекста отслеживание перемещения может состоять из одного или нескольких методов сбора данных, включая:

- оценки на местах для понимания профиля населения, его местонахождения и степени доступа к услугам;
- мониторинг передвижения для понимания типичных схем и тенденций;
- регистрацию для получения подробных сведений о населении;
- проведение обследований для сбора более полных качественных данных о населении.

Информация, которая может быть получена посредством механизмов отслеживания перемещений, включает:

- агрегированные первичные данные, доступные всем заинтересованным сторонам, которые могут использоваться для последующего анализа;
- регулярное обновление профилей на местах для быстрого получения картины конкретной местности, где сосредоточены мигранты;
- статистические отчеты, в частности подборки обобщенной информации, которые составляются достаточно часто, чтобы отразить быстро меняющиеся показатели и приблизить картину к информации в режиме реального времени, а также обзоры тенденций и типичных схем на более короткой временной шкале (дни, часы);
- составление тематических карт для отражения информации в географическом измерении;
- подготовку отчетов для анализа собранных данных и представления всеобъемлющей картины;
- использование веб-порталов в качестве центральных хранилищ данных для доступа всех заинтересованных сторон к отчетам и документации, полученных с помощью механизмов отслеживания.

#### **Оценка потребностей мигрантов**

Отдельные мигранты могут иметь особые потребности, которые следует выявлять и удовлетворять. Можно еще до кризиса составить профили мигрантского населения, включая информацию о возрасте, поле, инвалидности и других характеристиках, которая может использоваться для понимания конкретных потребностей мигрантов и соответствующего корректирования мер экстренного реагирования. Если такие

профили не создаются до кризиса, заинтересованные стороны могли бы осуществлять минимальное и применимое к каждой отдельной общине профилирование в целях оценки особых потребностей, демографических характеристик общины, местонахождения мигрантов (включая лиц под стражей или лиц, работающих или живущих в изолированных местах), религиозных или культурных профилей и степени удовлетворения потребностей.

### **Адаптация методов предоставления помощи к потребностям мигрантов**

Меры по обеспечению адаптации предоставляемой помощи к особым потребностям мигрантов включают:

- оказание мигрантам помощи таким образом, чтобы она была приемлемой с культурной и религиозной точки зрения, а также учитывала и удовлетворяла потребности мигрантов-инвалидов, пожилых мигрантов, детей-мигрантов, включая разлученных или несопровождаемых детей, и мигрантов любой сексуальной ориентации и гендерной идентичности;
- меры целенаправленного вмешательства для удовлетворения различных потребностей и устранения конкретных факторов уязвимости женщин, мужчин, мальчиков и девочек из числа мигрантов;
- применение учитывающих гендерные и возрастные особенности процедур в местах приема, приютах, в лагерях и центрах для мигрантов или внедрение специфических для гендерных или возрастных особенностей центров и услуг;
- принятие мер, которые учитывают потребности, вытекающие из труда в условиях изоляции, отсутствия социальных сетей, наличия языковых или коммуникационных барьеров и отсутствия документов.

### **Мониторинг доступа мигрантов к гуманитарной помощи**

Охват мигрантов механизмами и мероприятиями по мониторингу недискриминационного доступа к гуманитарной помощи может способствовать оценке и устранению препятствий, с которыми мигранты могут сталкиваться при получении помощи. Механизмы обратной связи и приема жалоб также могут дать мигрантам возможности для информирования заинтересованных сторон о наличии препятствий в доступе к помощи.

### **Целенаправленные контакты с общинами мигрантов**

Применение разнообразных подходов может расширять доступность помощи и облегчать работу с наиболее уязвимыми группами мигрантов. Могут потребоваться специальные подходы для обеспечения защиты также и тех мигрантов, которые могут не удостоверять свою личность или сами ищут убежища, в частности такие подходы включают обход жилищ в местах поселения общин мигрантов, жилых помещений у работодателей или посещения центров задержания.

### **Мобильные группы реагирования, призванные обеспечить охват затрагиваемых мигрантов и оказание им помощи**

Привозникновении кризиса в условиях широкомасштабного перемещения и повсеместных потребностей в гуманитарной помощи потребности мигрантов могут выпадать из поля зрения. Потенциальные пробелы в этой связи могут восполняться путем развертывания специальных мобильных групп реагирования. Эти группы могут также достигать изолированных местностей, в которых сосредоточены мигранты. Заинтересованные стороны могут развертывать мобильные группы быстрого реагирования независимо или



в координации друг с другом. Эти группы должны включать опытный и соответствующим образом подготовленный персонал, сведущий в вопросах особых потребностей и факторов уязвимости мигрантов. Он может предоставлять мигрантам широкий диапазон услуг, включая:

- выдачу паспортов или проездных документов или регистрацию мигрантов другими методами и выявление их потребностей;
- поддержку местных властей и международных организаций в оценках потребностей мигрантов и обеспечении общей координации;
- распределение предметов первой необходимости и оказание медицинской помощи;
- обеспечение доступа к изолированным мигрантам.

### **Центры поддержки мигрантов в принимающих государствах**

Мигранты могут быть не в состоянии получить доступ к помощи, предназначенной для граждан принимающего государства. Помимо выполнения функции информационно-коммуникационного центра, центры поддержки мигрантов могут обеспечивать:

- доступ к телефонам и интернету;
- консультативные услуги на многих языках;
- информацию об эвакуации и перенаправление соответствующим властям, другим субъектам и службам;
- неденежную помощь, включая одеяла, продовольствие, воду и медицинское обслуживание;
- денежную помощь;
- выявление случаев потребности в особой защите, в частности жертв насилия или торговли людьми, и передачу на попечение других служб.

### **Услуги по отслеживанию местонахождения и воссоединению членов семьи**

В периоды кризисов члены семей мигрантов могут разлучаться, делая лиц, особенно детей, более уязвимыми перед насилием, злоупотреблением, эксплуатацией и торговлей людьми. Услуги по облегчению отслеживания местонахождения и воссоединения членов семьи включают:

- задействование специальных групп для предоставления экспертных услуг в деле помощи несопровождаемым или разлученным детям, управления процессом розыска членов семьи и принятия мер в случаях потребности в особой защите;
- подготовку сотрудников государственных органов и пограничных служб по методам отслеживания местонахождения, методам оказания помощи несопровождаемым или разлученным детям и содействия в воссоединении семей;
- организацию горячих линий и колл-центров для сбора информации и информирования членов семей или перенаправление их к соответствующим источникам информации;
- предоставление онлайн-услуг по установлению местонахождения (например, через веб-сайты и мобильные приложения), включая списки имен, информацию о поступивших в больницы, разыскиваемых лицах и соответствующих контактах. Заинтересованные мигранты должны получать доступ к этим спискам непосредственно на веб-страницах или возможность публикации своих

- собственных данных и запросов;
- ведение онлайн-реестров, позволяющих общественности сообщать информацию о детях, разлученных со своими родителями или семьями, с тем чтобы помочь правоохранительным органам и консульским службам, а также субъектам, занимающимся защитой детей, в установлении их местонахождения и воссоединении с семьей;
- идентификацию останков пропавших без вести мигрантов и создание баз данных об исчезнувших мигрантах.

### **Оказание помощи несопровождаемым или разлученным детям**

Целенаправленная помощь несопровождаемым или разлученным детям может включать:

- создание благоприятных для ребенка уголков в местах приема, приютах, лагерях и центрах для мигрантов в целях удовлетворения психосоциальных, медицинских и других потребностей детей
- предоставление доступа к основным услугам, в частности в области здравоохранения, образования, питания, психосоциальной поддержки, обеспечения жильем, воспитания и мероприятиям досуга и отдыха;
- создание механизмов отслеживания и воссоединения семей;
- выявление жертв торговли людьми и передачу их на попечение соответствующих служб помощи;
- создание механизмов перенаправления другим заинтересованным сторонам;
- предотвращение вербовки в вооруженные группы посредством просвещения и подготовки по вопросам жизнестойкости.

## **Государства**

### **Структура антикризисного управления**

Государства могут рассмотреть целесообразность внедрения структур, охватывающих основные виды деятельности в условиях чрезвычайной ситуации в той мере, в какой они не охватываются заранее разработанными планами и соглашениями. Такое внедрение могло бы включать:

- определение единых контактных пунктов на национальном и местных уровнях, а также четкой структуры подчинения и полномочного директивного органа;
- активизацию структур межучрежденческой или межведомственной координации;
- создание справочных столов и координационного центра;
- привлечение поставщиков услуг, в том числе на местном уровне, когда эти услуги необходимы для удовлетворения существующих или ожидаемых потребностей;
- определение и развертывание групп быстрого реагирования, укомплектованных различными специалистами.

### **Межведомственная, межучрежденческая координация и координация между многими заинтересованными сторонами**

Надлежаще скоординированные действия обеспечивают последовательность и всеохватность мер чрезвычайного реагирования в интересах мигрантов, а также оптимальное пользование ресурсами, потенциалами и преимуществами в максимально

возможной степени. Межведомственная, межучрежденческая координация и координация между многими заинтересованными сторонами облегчает применение плановых и своевременных мер реагирования. К числу факторов, подлежащих рассмотрению, относится следующее:

- определение того, какие субъекты привлекать – национальные министерства и департаменты, такие как министерство иностранных дел, иммиграционные, консульские службы, органы, ведающие поддержанием готовности и чрезвычайным реагированием, местные власти, государственные учреждения, международные организации и субъекты гражданского общества, обладающие полномочиями, экспертными знаниями и возможностями для помощи мигрантам;
- определение полномочного директивного органа;
- разработку оперативных процедур, в том числе по обмену информацией;
- организационные аспекты, регулярность и материально-технические условия проведения совещаний;
- организационные аспекты, регулярность и материально-технические условия мер реагирования в интересах мигрантов.

## Принимающие государства

### *Разграничение применения иммиграционного законодательства и доступа к гуманитарным услугам*

Мигранты в неурегулированном положении или лица, которые по иным причинам с недоверием относятся к властям, могут неохотно пользоваться доступом к критической для спасения жизни помощи из опасения применения к ним иммиграционного законодательства, задержания и депортации. Поэтому для обеспечения недискриминационного доступа к жизненно необходимой помощи на чрезвычайном этапе кризиса от властей может потребоваться разграничение чрезвычайной помощи и применения иммиграционного законодательства, в том числе посредством:

- распространения в рамках социальной рекламы объявлений иммиграционных служб и служб чрезвычайного реагирования о необходимости переселения в безопасные районы или эвакуации мигрантов и о том, что должностные лица на этапе чрезвычайной ситуации в ходе кризиса будут уделять приоритетное внимание спасению жизней и воздерживаться от проверок иммиграционного статуса и мероприятий по применению иммиграционного законодательства, включая задержание и депортацию;
- партнерства с гражданским обществом, включая организации, занимающиеся защитой интересов мигрантов, в целях актуализации и подтверждения достоверности этих сообщений;
- ограничения требований в отношении удостоверения личности в приютах на время чрезвычайной ситуации или во время предоставления такой чрезвычайной помощи, как продовольствие, вода, поисково-спасательные работы или экстренная медицинская помощь;
- смягчения требований в отношении урегулирования статуса и соблюдения других иммиграционных требований во время чрезвычайных ситуаций;
- создания координационного пункта для мигрантов и других соответствующих

субъектов в целях приема сообщений о проблемах в осуществлении мер реагирования, с тем чтобы укрепить подотчетность и доверие.

## Государства происхождения

### Экстренные консульские услуги

Меры по облегчению доступа к экстренным консульским услугам включают:

- обеспечение того, чтобы консульские учреждения в принимающих государствах и государствах транзита оставались открытыми и как можно дольше предоставляли необходимые услуги;
- направление дополнительных консульских групп в транзитные районы, на границы и в местности с высоким уровнем концентрации граждан;
- активизацию соглашений о консульском представительстве с другими государствами, которые могут выполнять консульские функции в случае отсутствия консульских учреждений государств происхождения в принимающем государстве или государствах транзита;
- создание групп быстрого реагирования, специализирующихся на ликвидации последствий кризиса и обладающих полномочиями в области содействия защите и эвакуации граждан;
- независимое или в координации с гражданским обществом и международными организациями предоставление неотложной помощи, включая временные убежища (в том числе в консульских учреждениях), продовольствие, воду, наборы предметов первой необходимости и услуги письменного и устного перевода.

### Кризисные группы или группы быстрого реагирования

В периоды кризисов от государств происхождения может потребоваться наращивание их потенциала в принимающих государствах и государствах транзита для повышения их способности оказывать помощь гражданам. Одним из способов достижения этой цели является командирование подготовленных, многофункциональных экспертов. К числу факторов, подлежащих рассмотрению в этой связи, относятся:

- определение спектра услуг, в которых могут нуждаться граждане. Они включают услуги, связанные с предоставлением консульской, медицинской помощи, помощи в перевозках, эвакуации, получении проездных документов и удостоверений личности, а также идентификацию останков;
- определение диапазона квалификации, знаний и возможностей, необходимых для оказания гражданам помощи;
- уровень институциональной компетенции и директивных полномочий, необходимых для своевременных мер реагирования;
- выбор географических районов для направления специалистов. Они включают районы на территории принимающих государств, транзитные пункты (в том числе аэропорты отправления и прибытия), районы эвакуации, пограничные пункты пропуска между принимающим государством и государствами транзита, лагеря и другие места массовой концентрации.

### **Планы поддержки, сети безопасности и оказание помощи гражданам, остающимся в принимающем государстве**

В некоторых случаях граждане могут принимать решение остаться в принимающем государстве. Государства происхождения могут разработать меры по предоставлению защиты и помощи остающимся гражданам, в том числе посредством:

- облегчения доступа к консульским учреждениям и услугам;
- внедрения механизмов, обеспечивающих регулярный контакт с гражданами (например, посредством горячих линий или колл-центров, включая перенаправление граждан к поставщикам услуг в случае поступления от них просьб о помощи);
- облегчения коммуникации между гражданами и членами их семей в государстве происхождения;
- координации с принимающим государством и работодателями для обеспечения получения гражданами информации об имеющейся помощи и возможности делать прямые запросы в адрес соответствующих заинтересованных сторон;
- предоставления или организации временных приютов, доступа к экстренной помощи и психосоциальной помощи и консультированию;
- поддержания контактов с соответствующими субъектами гражданского общества.

## **Государства транзита**

### **Помощь на границах**

В ходе отдельных кризисов наилучшим или единственным вариантом получения мигрантами критически важной для спасения жизней помощи может оказаться пересечение границ с соседними государствами. Для предоставления услуг мигрантам, прибывающим из принимающих государств, государства транзита могут, в частности, принимать следующие меры:

- обеспечение перевозок из пограничных или отдаленных районов в столицу, аэропорты или приюты;
- внедрение процедур приема и транзита для выявления и регистрации мигрантов и предоставления им крова, продовольственных наборов и неотложной медицинской помощи;
- предоставление мигрантам услуг или перенаправление их в другие службы, в том числе для получения соответствующих консульских услуг, временного жилья, питания, медицинского обслуживания, консультирования и воспитания;
- координация с соответствующими консульскими представительствами в государстве транзита в целях защиты мигрантов;
- предоставление подготовки или помощи сотрудникам пограничных служб в вопросах выявления беженцев, просителей убежища, апатридов, несопровождаемых или разлученных детей, жертв торговли людьми и других лиц, нуждающихся в специальной помощи, и перенаправление их соответствующим властям или заинтересованным сторонам.

## Субъекты частного сектора

### **Предоставление экстренной помощи**

Работодатели могут предоставлять мигрантам своевременную помощь либо самостоятельно, либо в координации с нанимателями, агентствами по трудоустройству, консульскими учреждениями или другими заинтересованными сторонами. Такая деятельность может включать:

- установление местонахождения трудящихся-мигрантов и конкретных обстоятельств, в которых они находятся;
- обеспечение перевозки, размещения, медицинского обслуживания, мер безопасности и помощи в коммуникации, с тем чтобы гарантировать трудящимся-мигрантам и членам их семей безопасность, здоровье и благополучие;
- поддержание связи с бригадами трудящихся-мигрантов в целях обеспечения реализации планов действий при чрезвычайных обстоятельствах и чрезвычайного реагирования таким образом, чтобы учитывать потребности трудящихся-мигрантов.

## Международные организации

### **Охват мигрантов межучрежденческими инструментами оценки потребностей**

Во все соответствующие руководящие указания по проведению оценок следует систематически включать координированные оценки потребностей затрагиваемого мигрантского населения и мигрантов, возникающих в ходе гуманитарных кризисов. При условии включения сведений о мигрантах в общие оперативные ряды данных и секторальные показатели осуществляемые оценки могут отражать конкретные потребности и факторы уязвимости мигрантов и обеспечивать фактологическую основу и исходные данные для планирования, мониторинга течения кризиса и посткризисного восстановления. Затрагиваемым общинам, включая мигрантов, следует предоставить возможности для участия в таких оценках. Охват мигрантов в качестве особой группы в более широкой категории затрагиваемого населения позволил бы усовершенствовать такие межучрежденческие инструменты и продукты:

- первоначальную оценку для предварительного определения сценария;
- первоначальную оперативную многокластерную/многосекторальную оценку и обзор гуманитарных потребностей;
- покластерные или посекторальные координированные углубленные оценки потребностей;
- оценки вреда и ущерба включая оценку потребностей после бедствия и оценку потребностей после окончания конфликта.

### **Транзитные пункты**

Международные организации могут оказать поддержку государствам в организации транзитных пунктов и управлении ими и в предоставлении временного жилья для мигрантов, включая поселения лагерного типа, которые могут быть особенно важны в контексте эвакуации.



### **Центры приема мигрантов на границах и в государствах транзита**

Центры приема мигрантов на границах и в государствах транзита могут предоставлять мигрантам, которые спасаются от кризиса и пересекают международную границу, жизненно необходимые услуги. Такие услуги могут включать предоставление:

- временного крова;
- информации;
- продовольствия и непродовольственных предметов снабжения;
- медицинской помощи и психосоциальной поддержки;
- помощи в дальнейших перевозках;
- помощи в обеспечении документами в тесном сотрудничестве с консульскими службами;
- услуг в области перенаправления;
- услуг по отслеживанию перемещений членов семьи и помощи в воссоединении.

## **Гражданское общество**

Вышеупомянутые виды практики в пунктах транзита и центрах приема мигрантов, предназначенные для международных организаций, применимы также к гражданскому обществу.

### **Участие гражданского общества в гуманитарном реагировании**

Действия, которые субъекты гражданского общества могут предпринимать для оказания помощи мигрантам во время кризиса, включают:

- обеспечение предоставления информации о помощи группам мигрантов, конфессиональным организациям, местным лидерам и другим субъектам, имеющим связь с мигрантами;
- установление взаимодействия с этими же местными субъектами для выявления пробелов в помощи или охвате;
- обмен информацией с субъектами гуманитарной деятельности и службами реагирования в чрезвычайной ситуации о местном мигрантском населении и пробелах в помощи;
- привлечение мигрантов к предоставлению помощи в качестве волонтеров или сотрудников, поскольку они могут расширить контакты и охват и обеспечить доставку мигрантам помощи таким образом, чтобы это соответствовало их языковым и культурным особенностям;
- использование экспертных знаний, навыков и потенциала в плане работы с населением различных субъектов гражданского общества для предоставления помощи, соответствующей конкретным потребностям тех или иных групп мигрантов, включая мигрантов-домработниц, несопровождаемых или разлученных детей, жертв торговли людьми и мигрантов-инвалидов;
- создание безопасных мест и центров для мигрантов вообще и уязвимых мигрантов в частности, в которых можно надлежащим образом адаптировать и предоставить помощь в условиях уважения их особенностей и безопасности;
- предоставление помощи в отслеживании, воссоединении семей и идентификации останков мигрантов, пропавших без вести.

### **Участие диаспоры в гуманитарном реагировании**

Группы диаспоры имеют доступ к мигрантам, сетям, поддерживают с ними давние доверительные и дружеские отношения и заинтересованы в предоставлении уязвимым мигрантам защиты и помощи. Возможные способы участия диаспоры, включая организации диаспоры, в мерах реагирования включают:

- мобилизацию средств на цели гуманитарной помощи, в частности организацию мероприятий по сбору пожертвований и добровольных взносов;
- использование давних доверительных отношений с мигрантами для согласования и облегчения доступа спасателей к группам мигрантов, регистрации мигрантов в целях помощи и оценке их потребностей;
- выполнение функций посредников между общинами мигрантов и, где это необходимо, властями, особенно в отношении групп, которые могут испытывать недоверие к государственным субъектам;
- непосредственное предоставление услуг на основе своих особых экспертных знаний и возможностей, включая услуги перевода, культурное посредничество и помощь натурой;
- сотрудничество с другими заинтересованными сторонами в добровольной деятельности по оказанию помощи мигрантам в принимающем государстве.

## ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 12: Внедрение четких процедур перенаправления от одних заинтересованных сторон другим

### Многие заинтересованные стороны

#### **Выявление мигрантов с особыми потребностями**

Выявление мигрантов с особыми потребностями является необходимым предварительным условием активизации систем перенаправления. Мигранты, которые могут нуждаться в специализированных услугах, включают детей (которые могут быть несопровождаемыми или разлученными), беременных женщин, хронически больных мигрантов, мигрантов-инвалидов, пожилых мигрантов, семьи с одним родителем, жертв сексуального или гендерного насилия, жертв торговли людьми и других форм эксплуатации, этнические, расовые, религиозные и другие меньшинства, мигрантов с неурегулированным иммиграционным статусом и мигрантов, содержащихся под стражей. Выявлению мигрантов с особыми потребностями могут способствовать следующие действия:

- направление в принимающее государство специализированных групп с техническими экспертными знаниями и навыками;
- определение координационных пунктов или отделов в организациях, призванных заниматься вопросами помощи лицам с особыми потребностями;
- проведение мероприятий по оценке и профилированию в таких местах повышенного риска, как транзитные или накопительные пункты для мигрантов в неурегулированном положении, неофициальные места трудоустройства, лагеря для перемещенных лиц, неформальные поселения или официальные и неофициальные пункты медицинской помощи;
- использование инструментов целевого профилирования и оценки потребностей;
- создание каналов обмена информацией, дополняемых горячими линиями и механизмами приема жалоб;
- подготовка сотрудников, непосредственно предоставляющих помощь затрагиваемым кризисом лицам и общинам, включая персонал кризисного реагирования, медицинских работников, волонтеров, работников управленческого звена, организаторов лагерей и сотрудников, проводящих оценки или работающих над вопросами коммуникации и повышения осведомленности.

#### **Перенаправление беженцев, просителей убежища и апатридов соответствующим механизмам защиты**

Зачастую беженцы, просители убежища и апатриды следуют теми же маршрутами, что и мигранты. Заинтересованным сторонам следует внедрить функциональные процедуры перенаправления таких лиц для их охвата национальными или международными механизмами защиты беженцев и апатридов. В целях обеспечения эффективного функционирования таких процедур следует учитывать такие факторы:

- установление взаимосвязи между заинтересованными сторонами, оказывающими помощь мигрантам, и соответствующим государственным

механизмом предоставления убежища посредством меморандума о взаимопонимании или, где это возможно, внедрения стандартных оперативных процедур или в рамках договоренностей, более отвечающих конкретным условиям;

- определение координационных пунктов по перенаправлению для обеспечения оперативной связи;
- распространение многоязычной, доступной и рассчитанной на малограмотных лиц информации о процедурах ходатайства об убежище в брошюрах, социальных сетях или радиосообщениях;
- внедрение процедур проверок для быстрого выявления потребностей. Предварительная проверка обуславливает общую оценку того, нуждается ли лицо, обратившееся за помощью, также и в предоставлении убежища;
- подготовку сотрудников групп быстрого реагирования по действиям в чрезвычайных обстоятельствах (если такая подготовка не была предоставлена на докризисном этапе), включая сотрудников соответствующих государственных ведомств, международных организаций или субъектов гражданского общества с соответствующими полномочиями;
- процедуры перенаправления апатридов, которые не могут вернуться в прежнее место обычного жительства соответствующим национальным органам или УВКБ;
- применение гарантий для обеспечения учета наилучших интересов ребенка в качестве первостепенного соображения при выборе перенаправления в отношении несопровождаемых или разлученных детей;
- применение гарантий для обеспечения соблюдения конфиденциальности процедур перенаправления, поскольку информация о лицах, переданных в системы получения убежища, не должна становиться достоянием должностных лиц государства происхождения;
- применение гарантий для обеспечения того, чтобы перенаправления между заинтересованными сторонами и либо местными системами предоставления убежища, либо УВКБ осуществлялись на основе осознанного согласия лица. Осознанное согласие может также требоваться для передачи личной информации от перенаправляющих субъектов третьим сторонам.

### ***Перенаправление субъектам гражданского общества и международным организациям, обладающим специализированными экспертными знаниями***

Некоторые организации обладают конкретными полномочиями, а также уникальными навыками и экспертными знаниями, позволяющими эффективно удовлетворять потребности особых категорий мигрантов (например, оказывать помощь детям или жертвам торговли людьми). Создание функциональных систем перенаправления предполагает, в частности, учет следующих факторов:

- выявление субъектов гражданского общества или международных организаций, действующих в принимающем государстве, которые обладают особыми мандатами или экспертными знаниями, и разработка процедур или специальных договоренностей в отношении случаев перенаправления и в целях обеспечения большей предсказуемости;
- определение координационных пунктов перенаправления, облегчающих оперативную связь;
- разработка процедур проверок для обеспечения быстрого выявления потребностей;

- применение гарантий для обеспечения учета наилучших интересов ребенка в качестве первостепенного соображения при выборе перенаправления в отношении несопровождаемых или разлученных детей;
- применение гарантий для обеспечения соблюдения конфиденциальности процедур перенаправления, а также их осуществления с осознанного согласия лица;
- предоставление финансовой и материально-технической поддержки для облегчения дополнительной нагрузки в виде увеличения количества дел или объема услуг.

### **Механизмы перенаправления несопровождаемых или разлученных детей-мигрантов**

Для обеспечения получения детьми целенаправленной помощи, которая учитывает их потребности в особой защите, заинтересованным сторонам совместно с национальными и международными органами и организациями, обладающими конкретными мандатами, следует разработать функциональные процедуры перенаправления. Факторы, подлежащие рассмотрению при разработке функциональных систем перенаправления, включают:

- развитие сотрудничества между соответствующими национальными и местными органами, гражданским обществом и международными организациями и совместное внедрение ими процедур перенаправления;
- повышение осведомленности властей и расширение понимания ими процедур перенаправления в отношении несопровождаемых или разлученных детей;
- внедрение процедур проверки для определения того, является ли ребенок несопровождаемым или разлученным, а также для выявления и проверки характера взаимоотношений с сопровождающими взрослыми;
- обеспечение незамедлительного перенаправления выявленных несопровождаемых или разлученных детей соответствующим субъектам, занимающимся охраной прав ребенка, с целью удовлетворения их потребностей в заботе, безопасности, воспитании и здоровье;
- применение гарантий для обеспечения учета наилучших интересов ребенка в качестве первостепенного соображения при выборе действий, перенаправления и формы защиты в отношении несопровождаемых или разлученных детей, в том числе в консультации с ребенком в зависимости от его возраста и степени зрелости, путем назначения опекуна и, где это необходимо, привлечения устного переводчика.

### **Перенаправление местным или государственным поставщикам услуг, действующим в принимающем государстве**

Власти принимающего государства или другие местные субъекты могут предоставлять всем лицам, перемещенным вследствие кризиса, такие услуги, как временный кров, питание, переселение, медицинскую помощь или средства установления контакта с членами семьи. Организации, работодатели или государства происхождения, поддерживающие контакт с мигрантами, могут направлять мигрантов для получения на местном уровне имеющейся помощи и доступных услуг.

## ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 13:

### Переселение и при необходимости эвакуация мигрантов

#### Многие заинтересованные стороны

##### **Переселение мигрантов**

Переселение мигрантов в пределах территории принимающего государства может оказаться надлежащим решением, когда условия в других районах сохраняются и, вероятно, останутся безопасными. Этот вариант более вероятен в случаях природных бедствий, чем в ситуациях конфликтов, когда насилие может распространиться на другие районы. Переселение может осуществляться на краткие или длительные периоды. В некоторых случаях мигранты могут переселяться в районы, пострадавшие от стихийных бедствий, для оказания помощи в реконструкции. Заинтересованные стороны могут рассмотреть следующие вопросы:

- определение критериев и категорий лиц, к которым применяется переселение в пределах территории принимающего государства, эвакуация, и категорий лиц, остающихся на месте;
- оценку безопасности и надежности потенциальных мест для переселения с особым вниманием к приему мигрантов в этих местах;
- определение условий размещения мигрантов в местах для переселения;
- предоставление питания, питьевой воды и других предметов первой необходимости, пока мигранты не обоснуются на новом месте;
- выявление возможностей трудоустройства при вероятности переселения на длительный период;
- охват мигрантов услугами системы здравоохранения, психосоциальной помощи и другими необходимыми услугами в местах переселения;
- оказание помощи семьям в приеме детей в учебные заведения при вероятности переселения на длительный период;
- создание возможностей для коммуникации с членами семей;
- выявление особенно уязвимых мигрантов, которые могут нуждаться в особой заботе во время переселений, в частности жертв насилия, мигрантов-инвалидов, пожилых мигрантов, детей-мигрантов, включая несопровождаемых или разлученных детей, и жертв торговли людьми или эксплуатации.

##### **Эвакуация мигрантов в государства транзита или государства происхождения**

Как правило, эвакуация является крайним средством, но абсолютно необходима в тех случаях, когда мигранты не могут оставаться в безопасности в тех местах, где они находятся, или не могут быть переселены безопасным образом в другую часть принимающего государства. Аспекты, которые должны рассмотреть заинтересованные стороны при проведении операций по эвакуации (некоторые из которых более подробно описаны ниже), включают следующее:

- критерии для определения лиц, подлежащих эвакуации;
- организационные мероприятия по эвакуации мигрантов в центры временного размещения или временные поселения в незатронутых районах принимающего



государства или в государства транзита в качестве промежуточного этапа перед последующей эвакуацией в государство происхождения

- каналы коммуникации для информирования мигрантов об обстоятельствах, при которых будет применима эвакуация, о пунктах сбора и процедурах эвакуации;
- получение осознанного согласия мигрантов на эвакуацию;
- соблюдение принципа невысылки;
- проведение переговоров с принимающими государствами или вооруженными негосударственными субъектами, контролирующими территорию (например, для обеспечения выдачи выездных разрешений для безопасного выезда из принимающего государства);
- проведение переговоров с государствами транзита для обеспечения выдачи транзитных виз (например, для обеспечения безопасного пересечения их территории);
- сотрудничество с другими заинтересованными сторонами;
- меры по содействию эвакуации целых семей, принимаемые во избежание разлучения членов семей, в том числе в случае наличия у членов семей гражданства разных стран;
- поддержка на этапах до и после эвакуации;
- меры по мобилизации средств для проведения эвакуаций;
- выявление особенно уязвимых мигрантов, которые могут нуждаться в особой заботе во время эвакуации, в частности жертв насилия, мигрантов-инвалидов, пожилых мигрантов, детей-мигрантов, включая несопровождаемых или разлученных детей, и жертв торговли людьми или эксплуатации;
- составление полного перечня эвакуируемых лиц, включающего информацию об эвакуационных центрах, с тем чтобы члены семей могли связаться друг с другом в случае их разлучения.

Шаги, которые можно было бы предпринять в контексте операции по эвакуации, включают:

- доведение до сведения мигрантов информации об операциях по эвакуации и выявление лиц, нуждающихся в эвакуации;
- определение органа, уполномоченного принимать решения, осуществлять управление и надзор над операциями по эвакуации;
- развертывание технических групп в составе персонала соответствующей квалификации, включая группы обработки данных, сотрудников по связям с общественностью, сотрудников, ведающих передвижениями, медицинских специалистов, а также письменных и устных переводчиков;
- сбор мигрантов на эвакуационных пунктах, включая предоставление транспорта;
- выдача временных документов на период чрезвычайной ситуации мигрантам без необходимых документов;
- предоставление гуманитарной помощи и содействия до эвакуации, в частности раздача одеял, продовольствия, питьевой воды, предметов медицинского назначения и медикаментов;
- регистрация лиц, подлежащих эвакуации, и подготовка дорожных сопроводительных документов;
- по прибытии в государства происхождения предоставление неотложных базовых услуг, в частности крова, транспорта и медицинского обслуживания, включая психосоциальное консультирование.

### **Координация по вопросам эвакуации между многими заинтересованными сторонами**

Координация действий государств или координация между государствами и другими заинтересованными сторонами при проведении эвакуаций может способствовать обеспечению эффективного использования ресурсов, особенно с учетом высокого спроса на транспортные или другие услуги, связанные с эвакуацией. Если до наступления кризиса не были достигнуты специальные договоренности о сотрудничестве в проведении эвакуации, для их достижения следует, в частности, рассмотреть такие факторы:

- критерии определения лиц, подлежащих эвакуации;
- функции и обязанности каждого партнера с четким определением того, кто будет выполнять ту или иную задачу, где, когда и каким образом будет выполняться эта задача и каким образом другие партнеры будут информироваться о ходе ее выполнения;
- применение средств информирования и отслеживания, включая соответствующие веб-сайты, для обеспечения получения партнерами в режиме реального времени сведений о местонахождении мигрантов и состоянии эвакуации;
- указания в отношении действий в трудных случаях (например, когда члены одной семьи имеют гражданство разных стран);
- режимы эвакуации;
- общие стандарты предоставления эвакуируемым лицам транспортных и промежуточных услуг.

### **Меры по облегчению эвакуации беженцев и просителей убежища**

При проведении эвакуаций заинтересованным сторонам следует помнить о том, что любая эвакуация беженцев и просителей убежища должна осуществляться в соответствии с принципом невысылки, включая обеспечение того, чтобы беженцы и просители убежища не эвакуировались в страну их происхождения или в третью страну, если они могут подвергнуться там преследованию.

### **Поддержка в государствах транзита после эвакуации, включая предоставление жилья, продовольствия и медицинской помощи**

Если мигранты находятся в государстве транзита в ожидании последующего передвижения в государство происхождения или возврата в принимающее государство, эвакуированным мигрантам может требоваться поддержка. Поддержка после эвакуации, которую могут предоставлять участвующие в эвакуации заинтересованные стороны, включает предоставление:

- временного жилья;
- продовольствия, питьевой воды и других предметов первой необходимости;
- медицинской и психосоциальной помощи;
- средств связи с членами семей.

## **Государства происхождения**

### **Задействование дополнительного персонала для помощи в переселении и эвакуации**

Операции по переселению и эвакуации требуют тесной координации и дополнительных

ресурсов, в том числе в консульствах в принимающих государствах, а также на национальном и местном уровне в государствах происхождения. В этой связи могут быть, в частности, приняты следующие меры:

- создание или активизация центральной структуры на национальном уровне в государстве происхождения или в принимающем государстве;
- представление запросов о помощи от местных субъектов в принимающих государствах, включая субъектов частного сектора, международных организаций и гражданского общества, в осуществлении конкретных аспектов операций, в частности в выявлении граждан, нуждающихся в особой заботе;
- развертывание дополнительного персонала.

### **Устранение препятствий для эвакуаций**

Граждане могут не желать выезда из принимающего государства, даже при существовании угроз их личной безопасности, если они вынуждены оставлять членов своей семьи (например, по причине наличия у членов семьи гражданства разных стран) или собственности и имущества. Государства происхождения могут принимать чрезвычайные меры по устранению препятствий для эвакуации, включая:

- отмену налогов или иных ограничений, мешающих гражданам в переводе на родину личного имущества или деловых активов;
- разрешение эвакуации целыми семьями в случае наличия у членов семьи гражданства разных стран;
- при некоторых обстоятельствах разрешение эвакуации работникам, нанятым гражданами, в частности домашним работникам, когда эти работники сами являются мигрантами и имеют другое гражданство.

### **Развертывание групп консульской помощи на границах, в аэропортах или других транзитных пунктах**

Развертывание во время кризиса групп консульской помощи на границах, в аэропортах или других транзитных пунктах в принимающем государстве может позволить государствам происхождения предоставлять своим гражданам консульскую помощь, включая помощь в договоренностях по поводу эвакуации или переселения из кризисного района. Во время кризиса на границах, в аэропортах и транзитных пунктах часто наблюдаются большие скопления людей и суматоха, и группы консульской помощи могут помочь гражданам ориентироваться в этих условиях. При развертывании групп консульской помощи следует, в частности, рассмотреть такие факторы:

- знание языка;
- ресурсы и активы, находящиеся в распоряжении групп;
- ответственность за покрытие издержек;
- спектр услуг, которые будут предоставляться гражданам в кризисном районе, включая проверки личности, выдачу документов, удостоверяющих личность, и проездных документов, и разрешений на прекращение трудовых отношений или на сохранение урегулированного иммиграционного статуса;
- связь с властями и службами чрезвычайного реагирования в принимающем государстве и в государствах транзита;
- целесообразность развертывания «передовых групп», которые могли бы оповещать власти о необходимости наращивания потенциала;

- координация с другими заинтересованными сторонами.

### **Критерии для определения лиц, подлежащих эвакуации**

При определении того, каким образом проводить эвакуацию и кому уделять приоритетное внимание в плане охвата эвакуацией, государства могли бы рассмотреть следующие факторы:

- экстренные медицинские потребности;
- возраст, инвалидность и другие факторы уязвимости;
- сохранение единства семей, в том числе в случаях наличия у членов семьи гражданства разных стран;
- режим обращения с лицами, имеющими двойное гражданство;
- режим обращения с работниками, нанятыми гражданами, включая работников с другим гражданством;
- когда оказывать поддержку другим государствам происхождения в эвакуации их граждан.

## **Субъекты частного сектора**

### **Содействие переселению или эвакуации: работодатели**

Работодатели, наниматели и агентства по трудоустройству могут оказывать поддержку переселению или эвакуации трудящихся-мигрантов либо самостоятельно, либо в сотрудничестве с государствами и другими заинтересованными сторонами. Когда это возможно и уместно, они могут принимать меры для предпочтительного переселения персонала внутри страны и проведения таких операций в случае кризиса, исходя из договоренностей о том, что эвакуация мигрантской рабочей силы из принимающего государства рассматривается в качестве крайней меры по спасению жизней и применяется, когда переселение внутри страны практически неосуществимо. Работодатели, наниматели и агентства по трудоустройству могут оказывать конкретную поддержку, включая:

- обеспечение незамедлительного доступа к документам, удостоверяющим личность, и проездным документам;
- распространение среди трудящихся-мигрантов информации об эвакуации, поступающей от государств происхождения;
- предоставление средств для контактов с государствами происхождения или международными организациями в целях организации эвакуации;
- предоставление временного крова и продовольствия вплоть до переселения или эвакуации;
- обеспечение эвакуации трудящихся-мигрантов посредством найма транспорта или достижения договоренности об эвакуации с государствами или международными организациями.

### **Содействие переселению или эвакуации: поставщики услуг**

В периоды кризисов компании предоставляют основные услуги, включая транспортные, финансовые и страховые услуги, медицинскую помощь и услуги по эвакуации. В разгар кризиса поставщики услуг могут в целях содействия переселениям и эвакуациям рассмотреть возможность отмены связанных с этим требований или оплаты услуг.

Например, транспортные компании могут доставлять пассажиров в государство их происхождения без приобретения ими билетов, страховые компании могут обрабатывать соответствующие страховые случаи в приоритетном порядке, а финансовые компании могут отменить плату за направление средств для покрытия расходов на транспорт или экстренные услуги. Поставщики услуг могли бы также отменять плату за денежные переводы или штрафы за изменение бронирования авиабилетов, что позволило бы мигрантам покидать затронутые кризисом районы.

## Международные организации

***Централизованный портал или центр обработки запросов в отношении эвакуации, поступающих от мигрантов или государств, предназначенный для облегчения сотрудничества между многими государствами или многими заинтересованными сторонами по вопросам эвакуации***

Не все государства происхождения будут иметь возможности для оказания помощи мигрантам в странах, переживающих кризисы. Для многих может оказаться более приемлемым временное переселение в пределах территории государства на период краткосрочного кризиса, при котором лица могут на местном уровне получить помощь; однако в тех случаях, когда возникает необходимость эвакуации крупных контингентов мигрантов из многих стран происхождения, может требоваться помощь международных организаций. В целях обработки запросов от государств происхождения и мигрантов международные организации могли бы ввести в действие централизованный портал, на котором государства могли бы, среди прочего:

- запрашивать помощь;
- представлять информацию о мигрантах, подлежащих эвакуации, в том числе об их местонахождении и потребностях;
- получать доступ к сообщениям о контактах с мигрантами и их местонахождении;
- получать подтверждения о предстоящей эвакуации мигрантов в их пункты назначения;
- запрашивать дополнительную помощь для мигрантов с особыми потребностями и подтверждать получение мигрантами необходимой помощи, в том числе посредством их перенаправления в специализированные учреждения;
- представлять запросы на проверку личности и подтверждать ее результаты.

### ***Помощь в дальнейшей перевозке к месту назначения***

Международные организации могут обеспечивать для мигрантов, прибывающих в государство транзита, помощь в переезде в намеченный ими пункт назначения. При планировании и реализации такой помощи организации могут сотрудничать с государствами, включая выдачу удостоверений личности и проездных документов, доставку в место назначения и организацию приема, а также предоставления помощи после прибытия.

### *Поддержка операций по эвакуации*

Гражданское общество, включая ассоциации мигрантов, может играть полезную роль в поддержке операций по эвакуации мигрантов. Такое содействие может включать:

- выявление лиц, нуждающихся в эвакуации, включая лиц в условиях изоляции или в отдаленных местностях, или же лиц, содержащихся под стражей;
- сбор мигрантов для облегчения эвакуации;
- предоставление мигрантам информации, касающейся операций по эвакуации;
- поддержку усилий по отслеживанию членов семьи.



### III. ПРАКТИКА ПОДДЕРЖКИ ПОСТКРИЗИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На посткризисном этапе заинтересованные стороны в идеале будут активизировать и осуществлять виды практики по обеспечению посткризисной готовности такого рода, как они описаны в разделе по поддержанию готовности. В этом контексте описание соответствующих видов практики, приведенное в части, касающейся этапа готовности, в настоящем разделе не повторяется. Даже в случае активизации и осуществления заинтересованными сторонами видов практики, выявленных на этапе готовности, им, тем не менее, неизбежно понадобится принимать решения и осуществлять виды практики, специально предназначенные для урегулирования непредвиденных сложностей и удовлетворения возникающих потребностей.

#### **ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 14: Удовлетворение неотложных потребностей мигрантов и поддержка мигрантов в возвращении к нормальной жизни**

##### **Многие заинтересованные стороны**

##### ***Доступ к правовым средствам защиты с целью возвращения утраченной собственности или активов***

Заинтересованные стороны могут оказывать мигрантам содействие в доступе к средствам возвращения утраченных активов или собственности, включая невыплаченные зарплаты в принимающем государстве, путем предоставления правовой поддержки, включая юридическое представительство в принимающем государстве. Заинтересованные стороны могут также вести с властями принимающего государства, работодателями, нанимателями и агентствами по трудоустройству пропагандистскую работу в интересах мигрантов в целях предоставления им возмещения.

##### **Принимающие государства**

##### ***Временное частичное освобождение от иммиграционных процедур***

Кризисы могут нарушить нормальные иммиграционные процессы и затрагивать возможности мигрантов в плане получения или возобновления виз или продления урегулированного иммиграционного статуса иным образом. Во время кризиса мигранты или их работодатели могут утратить документы, удостоверяющие личность, визы или другие документы, которые также могут быть уничтожены вследствие кризиса. Временная помощь мигрантам и их работодателям в этой связи включает:

- отмену применения санкций к работодателям или мигрантам, которые в результате кризиса не в состоянии предъявить разрешения на работу или другие документы;
- разрешение мигрантам ходатайствовать о временных мерах, в частности о

- продлении действия урегулированного иммиграционного статуса, даже в случае подачи такого ходатайства после истечения срока действия статуса;
- продление окончательных сроков урегулирования статуса и продление сроков трудоустройства;
  - продление действия гуманитарного статуса мигрантов, которым ранее был предоставлен такой статус;
  - ускорение принятия решений по ходатайствам о разрешении на трудоустройство;
  - выдачу разрешений на работу обладателям виз учащихся, испытывающим серьезные экономические трудности;
  - замену документов на ускоренной основе, включая облегчение доступа к помощи в восстановлении;
  - в соответствующих ситуациях разрешение освобождать от уплаты сборов.

### **Привлечение мигрантов к деятельности по восстановлению и реконструкции на местном уровне**

Привлечение мигрантов к усилиям в области посткризисного восстановления имеет целый ряд преимуществ: поддержка мигрантов в возмещении финансовых потерь или соответствующей компенсации, облегчение процесса реконструкции, создание условий для более активного будущего участия мигрантов в планировании и обеспечении готовности к кризису и восполнение каких-либо нехваток на рынке труда, возникших в результате кризиса. Однако оно может оказаться проблематичным, если отсутствуют безопасные условия и мигранты нанимаются вследствие нежелания граждан работать при таких условиях. Меры по обеспечению безопасного привлечения мигрантов к осуществлению программ восстановления включают следующее:

- углубление понимания и повышение осведомленности относительно вклада мигрантов в обеспечение социально-экономической жизнеспособности и жизнестойкости принимающих общин;
- облегчение повторного въезда мигрантов, которые были эвакуированы во время кризиса и желают вернуться, в том числе посредством выдачи многократных въездных виз;
- включение проблематики трудовой миграции в программы посткризисного восстановления;
- продление или возобновление на временной основе действия просроченных виз или виз, срок действия которых истекает, в интересах мигрантов, остающихся во время кризиса;
- контроль условий труда для содействия обеспечению безопасности мигрантов, привлекаемых к усилиям по восстановлению.

### **Доступ к помощи в области реконструкции и восстановления в условиях отсутствия дискриминации**

Государства, пережившие кризисы, могут предлагать лицам, пострадавшим от потерь, помощь в возвращении к нормальной жизни либо за счет их собственных ресурсов, либо в сотрудничестве с международными финансовыми учреждениями или другими организациями. Меры поддержки в получении крова, заимствований, смене жилья или получении других услуг в области реконструкции, которые были внедрены в интересах граждан, могут быть также доступными для мигрантов, в особенности тех, которые находятся на долгосрочном или постоянном проживании, или тех, кто будет вносить вклад в деятельность по реконструкции и экономическому восстановлению в общинах,

затронутых кризисом.

### **Доступ к средствам правовой защиты с целью возвращения утраченной собственности или активов**

Вследствие кризиса мигранты могут утрачивать собственность или активы, включая невыплаченные зарплаты. Мигранты могут предъявлять законные юридические претензии на возвращение своих активов или собственности, но, если мигранты покинули принимающее государство, они могут не иметь прямого доступа к механизмам возмещения. Факторы рассмотрения возможности оказания мигрантам помощи в возвращении активов и собственности включают:

- внедрение административных процедур по рассмотрению претензий на возвращение активов и собственности, включая невыплаченные зарплаты, предъявляемых мигрантами, которые больше не являются жителями принимающего государства;
- предоставление мигрантам помощи, включая юридическую поддержку, с целью их осведомления об их правах и содействия им в согласовании механизмов возвращения активов и собственности;
- вменение в обязанность работодателям переводить невыплаченные зарплаты мигрантам, покинувшим принимающее государств.

## **Государства происхождения**

### **Оценки потребностей и трудовых навыков возвращенцев**

Некоторые граждане могут возвращаться, имея небольшие активы, или вовсе без них, тогда как другие могут возвращаться с квалификацией или активами, приобретенными за рубежом. Оценка профилей и потребностей возвращенцев может способствовать определению соответствующего вида помощи и предоставлению помощи в реинтеграции. Такие оценки могут проводиться несколькими методами, включая:

- использование систем регистрации на границах и в пунктах въезда;
- создание специальных национальных, местных или муниципальных структур;
- анализ основных социально-экономических характеристик, навыков и уровней квалификации граждан;
- использование процедур национальной регистрации и профилирования;
- создание баз данных по трудовым навыкам возвращающихся трудящихся.

### **Поддержка в реинтеграции**

Нарушение нормального течения жизни в результате конфликтов или стихийных бедствий может оказывать резко негативное воздействие на социально-экономическое благополучие вернувшихся граждан и членов их семей. После возвращения в государства своего происхождения граждане и члены их семей могут нуждаться в различной и многообразной поддержке и помощи для удовлетворения своих неотложных и среднесрочных потребностей. Услуги по поддержке в области реинтеграции, предоставляемые возвращающимся гражданам (некоторые из которых описаны ниже), могли бы включать:

- денежную помощь;
- медицинские и психосоциальные услуги;
- консультирование;
- услуги по отслеживанию передвижения членов семьи;
- предоставление временного и долгосрочного жилья;
- перенаправление с целью предоставления специализированных услуг;
- социальные пособия, в том числе по безработице, инвалидности и пособия малообеспеченным гражданам;
- доступ детей и молодежи к образованию;
- помощь в возвращении к труду и в получении дохода в государстве происхождения;
- помощь в ремиграции, включая распространение информации о легальных возможностях в плане миграции;
- помощь в получении документов, удостоверяющих личность и гражданство (например, для детей, рожденных за рубежом);
- целевые услуги для особенно уязвимых групп, таких как женщины, дети, жертвы торговли людьми и другие лица, переживающие психологическую травму;
- помощь в доступе к местным услугам.

Факторы, которые могут рассматривать заинтересованные стороны в ходе реализации программ реинтеграции, включают:

- предоставление специальному учреждению полномочий в области поддержки усилий по возвращению и реинтеграции;
- объединение нескольких услуг во всеобъемлющие пакеты услуг по возвращению и реинтеграции;
- создание национальных и местных реинтеграционных центров для помощи гражданам в реинтеграции.

### ***Доступ к социальным услугам и другая помощь по возвращении***

Некоторые граждане, которые проживали за рубежом длительные периоды времени, могут не иметь прав или возможности доступа к социальным услугам. Другие вернувшиеся граждане могут нуждаться в специализированной помощи, в частности дети, жертвы торговли людьми, лица, пережившие психологическую травму, и лица, имевшие неурегулированный иммиграционный статус в принимающем государстве. Такие услуги могли бы включать:

- услуги по отслеживанию перемещений членов семьи;
- предоставление временного жилья и доступа к системам здравоохранения и образования;
- перенаправление для получения специализированных услуг (например, медицинского, психосоциального характера и услуг для несопровождаемых или разлученных детей, инвалидов или жертв торговли людьми);
- отмену требований в отношении постоянного проживания для получения некоторых социальных пособий, в том числе по безработице, инвалидности и пособий малоимущим гражданам;
- помощь в получении документов, удостоверяющих личность, и доказательства гражданства, в том числе для детей, рожденных за рубежом.

### **Психосоциальное консультирование**

Медицинское и психосоциальное консультирование может быть чрезвычайно важной услугой для вернувшихся граждан, особенно тех, кто пережил психологическую травму во время своих миграционных скитаний. Граждане и члены их семей, которые возвращаются в государства происхождения после продолжительного пребывания в принимающем государстве, могут испытывать затруднения при реинтеграции в культуру, традиции и гендерные роли принимающих общин. Это может оказаться особенно трудным для детей, рожденных за рубежом. Программы поддержки могли бы включать консультирование лиц, переживших психологическую травму, социальное консультирование, семейное консультирование и индивидуальное консультирование. Такое консультирование может быть направлено на содействие возвращающимся гражданам в адаптации к их новой реальности, определяющей их роль в общине, или в обеспечении психосоциальной стабилизации.

### **Дестигматизация возвращенцев**

В некоторых ситуациях, в частности, если вернувшиеся граждане были жертвами торговли людьми или других форм эксплуатации, подвергались насильственной вербовке в экстремистские группировки или группы комбатантов или были жертвами сексуальных злоупотреблений, они могут столкнуться со стигматизацией в той общине, в которую они возвращаются. Разработанные для содействия успешной реинтеграции программы по дестигматизации и общинному примирению могли бы включать выявление случаев давления на возвращенцев, смягчение семейных конфликтов или проведение в общинах информационных кампаний для повышения осведомленности о трудностях, с которыми сталкиваются вернувшиеся граждане.

### **Механизмы сертификации уровней квалификации, образования и подготовки, приобретенных за рубежом**

Возвращенцы, которые приобрели за рубежом трудовые навыки, могут в результате кризиса утратить соответствующие подтверждающие документы, или государство их происхождения может не признавать квалификацию или сертификаты, полученные за рубежом. Механизмы сертификации уровней квалификации, образования и подготовки, приобретенных за рубежом, могли бы включать:

- предоставление возвращенцам информации о процедурах регистрации и признания их уровня квалификации;
- внедрение услуг по сертификации уровня квалификации государственным учреждением или установление стандартов и аккредитация силами частных агентств с целью предоставления возвращенцам экономически доступных услуг по оценке квалификации;
- налаживание процесса сотрудничества для совместной деятельности ассоциаций работодателей или трудящихся, частных служб трудоустройства, образовательных учреждений и учебных заведений, профессиональных и регуляторных органов, национальных агентств по сертификации трудовых навыков или уровней квалификации и соответствующих субъектов гражданского общества;
- предоставление помощи возвращающимся трудящимся в случаях, когда работодатели за рубежом не обеспечивают их документами, подтверждающими приобретение трудовых навыков;
- разработку процедур оценки уровня квалификации для признания и сертификации неустойчивого уровня подготовки (например, в центрах по оценке членами

- сертификационной комиссии);
- предоставление подготовки, устраняющей пробелы в приобретенных навыках, для получения сертификата о приобретении той или иной профессии;
- взаимное признание уровней профессиональной квалификации между государствами происхождения и принимающими государствами.

### **Восстановление дохода и возвращение к трудовой деятельности**

Вернувшиеся граждане утрачивают свою работу и, возможно, свои сбережения и могут оказаться не в состоянии обеспечивать себя или свои семьи. Одним из необходимых ключевых компонентов помощи в возвращении является изыскание новых источников дохода для трудящихся, обладающих разными уровнями квалификации. Эти новые источники дохода могут происходить из трудовой деятельности на местном уровне, развития новых предприятий или возможностей в плане ремиграции. В этой связи услуги по оказанию поддержки включают:

- подготовку в развитии и повышении уровня знаний и навыков, включая финансовую грамотность и предпринимательский менеджмент;
- микрокредитование, займы и гранты, пакеты услуг по началу предпринимательской деятельности и программы содействия предпринимательству, включая налоговые стимулы;
- стимулирование субъектов частного сектора для трудоустройства возвращающихся граждан;
- координация с агентствами по трудоустройству для согласования уровня квалификации с возможностями за рубежом;
- консультирование и представление рекомендаций по вопросам трудоустройства, будь то в государстве происхождения или путем ремиграции;
- организацию трудовых ярмарок, соответствующих мероприятий и осуществление программ ориентации для представления информации;
- услуги по приему на работу;
- создание центров занятости в регионах, испытывающих большой наплыв возвращенцев, для удовлетворения их многообразных потребностей, включая описанные выше.

## **Субъекты частного сектора**

### **Оказание помощи после эвакуации**

Взаимоотношения между работодателями и нанимателями с одной стороны и трудящимися-мигрантами – с другой не обязательно должны прекращаться после эвакуации из принимающего государства. Работодатели и наниматели могут рассмотреть следующие возможности:

- наем возвращающихся мигрантов для проведения операций в государстве происхождения или оказание помощи в их ремиграции за счет трудоустройства в другом государстве;
- повторный наем мигрантов в принимающем государстве после снижения интенсивности кризиса;
- возмещение расходов или отказ от оплаты найма или других платежей, связанных с предыдущей или следующей работой;



- выплата задолженности по заработной плате, социальных пособий или иных пособий, связанных с трудовой деятельностью, в частности страховых претензий.

## Международные организации

### *Прием и оказание помощи после прибытия*

Международные организации могут оказывать государствам поддержку в обеспечении приема и незамедлительной помощи после прибытия и предоставлении всего комплекса услуг, связанных с эвакуацией. Такая поддержка может включать:

- временное размещение;
- предоставление продовольственных наборов и других предметов первой необходимости;
- помощь в последующих перевозках к месту назначения;
- помощь в обеспечении доступа к документам, удостоверяющим личность;
- медицинскую помощь и психосоциальную поддержку;
- водоснабжение и удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей;
- выявление мигрантов, подверженных факторам особой уязвимости, и их перенаправление в соответствующие службы или организации.

### *Возвращение и реинтеграция*

Международные организации могут осуществлять многие мероприятия в области поддержки реинтеграции, которые описаны выше в части, касающейся государств происхождения. Кроме того, международные организации могут поддерживать государства в совершенствовании мер по реинтеграции, в том числе посредством:

- исследований и оценок существующих видов практики по оказанию мигрантам помощи в возвращении и реинтеграции;
- разработки для государств руководства по возвращению мигрантов достойным образом;
- технической помощи в разработке программ;
- разработке руководства по посткризисному возвращению и реинтеграции мигрантов в государство их происхождения или обратно в принимающее государство;
- предоставления поддержки в области повышения осведомленности общин, дестигматизации и, где это необходимо, инициатив по примирению общины.

### *Профилирование мигрантов*

Международные организации могут поддерживать государства и другие заинтересованные стороны в сборе, сопоставлении и анализе данных по мигрантам после окончания кризиса. Мероприятия по профилированию преследуют цель подготовки агрегированных данных относительно количества затронутых мигрантов, их неудовлетворенных потребностей и факторов уязвимости, а также их навыков и возможностей. Эта информация может полезно использоваться при разработке посткризисных мер вмешательства.

Вышеупомянутые виды практики, предназначенные для международных организаций, применимы также к гражданскому обществу.

### **Неотложная помощь после возвращения**

Субъекты гражданского общества, особенно действующие в общинах происхождения, могут быть первыми, кто оказывает поддержку возвращающимся мигрантам. Они могут предпринимать, в частности, следующие действия:

- создание для возвращающихся мигрантов приемных центров, где мигранты могут оставаться непродолжительный период времени после возвращения, изучить имеющиеся возможности и составить план по реинтеграции;
- предложение юридических и других услуг мигрантам в вопросах истребования невыплаченных зарплат, социальных взносов и других активов и собственности, оставленных в принимающих государствах, или же в получении возмещения в связи с другими нарушениями;
- информационно-пропагандистская работа с местными властями в интересах мигрантов в целях получения ими местных или национальных документов, удостоверяющих личность, для доступа к социальным услугам, системам здравоохранения и образования;
- поддержку процессов установления местонахождения и воссоединения членов семей;
- обеспечение охвата мигрантов программами экономической поддержки, помощи путем выдачи наличных и обеспечение средств к существованию, а также направление мигрантов в агентства по трудоустройству;
- предоставление информации о легальных каналах для ремиграции возвращенцев, заинтересованных в этом варианте.

### **Программы психосоциальной поддержки в целях реинтеграции уязвимых мигрантов**

Гражданское общество может оценивать и удовлетворять потребности особенно уязвимых возвращающихся мигрантов и осуществлять программы, направленные на поддержку процесса их реинтеграции. Они могут осуществлять следующие виды программ:

- проведение оценок, исследований и профилирования мигрантов для понимания и анализа потребностей возвращающихся мигрантов в реинтеграции, и в частности потребностей особенно уязвимых групп, таких как дети-мигранты, молодежь и жертвы насилия и торговли людьми;
- психосоциальная поддержка и консультирование для облегчения реинтеграции мигрантов, не имеющих местных связей, знания культурных особенностей или других сетей и ресурсов, на которые они могли бы опереться;
- меры содействия в социальной и экономической реинтеграции, особенно в интересах молодежи без связей с общинами происхождения;
- медицинская и психосоциальная помощь жертвам торговли людьми, гендерного насилия и других форм эксплуатации и психологических травм;
- психосоциальная поддержка детей-мигрантов, сталкивающихся с языковыми и культурными барьерами в общинах происхождения.

### **Поддержка в возвращении к нормальной жизни мигрантов, остающихся в принимающем государстве**

Местные субъекты гражданского общества могут обеспечивать мигрантов, которые остаются в принимающем государстве в течение всего кризиса, помощью, необходимой им для возвращения к нормальной жизни. Деятельность по поддержке мигрантов включает:

- предоставление психосоциальной поддержки и консультирования;
- поддержку механизмов возмещения, позволяющих истребовать собственность или активы, особенно в случаях отсутствия у мигрантов легального статуса;
- мониторинг проявлений дискриминации, а также условий, способствующих антииммигрантской риторике и ксенофобии.

## ПРАКТИКА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РУКОВОДЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ 15:

### Поддержка общин, принимающих мигрантов

#### Многие заинтересованные стороны

##### *Анализ социально-экономического воздействия возвращения*

Проведение исследований в области оценки, анализа и углубления понимания краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного социально-экономического воздействия возвращения мигрантов после окончания кризисов на местном и национальном уровнях в государствах происхождения и принимающих государствах, а также воздействия возвращения на мигрантов, членов их семей и местные общины может способствовать совершенствованию и более целенаправленному принятию мер реагирования в будущих кризисных ситуациях.

#### Принимающие государства

##### *Включение тематики мигрантов и миграции в планы по восстановлению и реконструкции*

Принимающие государства будут разрабатывать планы по восстановлению и реконструкции. Планы по восстановлению и реконструкции должны включать тематику миграции и мигрантов. Факторы, подлежащие рассмотрению в этой связи, включают такие вопросы:

- существует ли необходимость в мигрантах, обладающих теми или иными навыками;
- необходимо ли в результате кризиса корректировать рамочные программы в области развития, и если такая необходимость существует, каким образом учитывать тематику миграции и мигрантов при внесении этих корректировов;
- урегулирование потенциальной напряженности среди местного населения, которое может воспринимать мигрантов в качестве конкурентов, в том числе в контексте усилий в области реконструкции;
- привлечение работодателей и соответствующих государственных ведомств, таких как министерства труда и экономики, к разработке планов и выявлению потребностей рынка труда.

#### Государства происхождения

##### *Учет потребностей возвращенцев в планах в области развития*

Массовые возвращения в течение коротких периодов времени могут усиливать нагрузку на местные ресурсы и инфраструктуру и оказывать негативное воздействие на местный рынок труда. В случае наличия у государства происхождения национальных или местных планов в области развития такие планы могут нуждаться в коррективах с целью учета последствий массового возвращения. Планы в области развития могли бы также предусматривать получение дополнительных преимуществ от использования ресурсов

и трудовых навыков возвращающихся граждан в интересах государств происхождения и принимающих общин.

### **Взаимодействие с принимающим населением и оказание ему поддержки**

Возвращение крупных контингентов граждан может возлагать дополнительное бремя на принимающее население, а также инфраструктуру и ресурсы общин. Если возвращающиеся граждане получают помощь в обход принимающих общин, это может усугублять напряженность и приводить к дискриминации и стигматизации. Меры по смягчению таких последствий включают следующее:

- внедрение при участии принимающих общин механизмов консультаций, в том числе с общинными, традиционными и религиозными лидерами, женщинами и местными субъектами гражданского общества;
- инклюзивное предоставление услуг возвращающимся гражданам и принимающим общинам;
- осуществление программ по укреплению социальной сплоченности и стабилизации общин.

### **Программы по укреплению социальной сплоченности**

Программы по укреплению социальной сплоченности, осуществляемые с участием общин, общинных организаций, местных властей и других заинтересованных сторон, могут укреплять взаимосвязь между возвращенцами и принимающими общинами, предупреждать рост напряженности и содействовать реинтеграции. Меры по укреплению социальной сплоченности включают следующее:

- повышение осведомленности относительно позитивных результатов, которых можно достичь с помощью возвращающихся граждан;
- сотрудничество с местными социальными сетями и организациями в деле разработки и проведения мероприятий на уровне общин, таких как спортивные состязания, культурные мероприятия или фестивали;
- совместное обсуждение с местными общинами и возвращенцами местных проблем, источников конфликтов и налаживание более благоприятных межгрупповых отношений сотрудничества;
- определение в общинах (и среди возвращающихся граждан, где они поддерживают связи друг с другом) координационных пунктов и создание сети общинных сотрудников, которые могут консультировать население относительно решения возникающих проблем, передавать местным субъектам информацию о видах и программах помощи и предлагать проведение соответствующих мероприятий или кампаний;
- создание программ финансирования для предоставления общинным организациям грантов как средства инвестирования в структуры местных общин, обеспечения удовлетворения в рамках этих программ потребностей общин и расширения прав и возможностей общин в урегулировании напряженности и изыскании решений. Эти программы могли бы предусматривать гранты на цели повышения осведомленности, укрепления взаимопонимания, взаимоуважения, справедливости и чувства общей принадлежности или же для организации мероприятий, фестивалей или культурных проектов.

### **Поощрение вклада диаспоры**

Диаспора может вносить существенный вклад в ликвидацию последствий кризисов для граждан, общин и государств. Пути поощрения вклада диаспоры включают следующее:

- отмену таможенных сборов для облегчения финансовой помощи и поддержки натурой (например, передачи оборудования и создания инфраструктуры);
- внедрение схем балансирования грантов и других стимулов для поощрения инвестиций в принимающих общинах;
- предоставление разрешений на работу и внедрение гибких механизмов многократного въезда, с тем чтобы диаспора могла способствовать удовлетворению таких насущных потребностей, как услуги медицинской и психосоциальной помощи;
- расширение возможностей диаспоры в плане создания рабочих мест для возвращающихся граждан;
- содействие роли знаменитых представителей диаспоры в информационно-пропагандистской деятельности.

## **Международные организации**

### **Многосекторальная оценка потребностей в период после окончания бедствия**

Международные организации могут поддерживать проведение многими заинтересованными сторонами многосекторальных оценок посткризисных потребностей, направленных на определение воздействия кризиса на мигрантов, членов их семей и общины. Эти оценки могут осуществляться в государствах, принимающих мигрантов, или государствах их происхождения и фокусироваться на экономическом восстановлении и посткризисной реконструкции. В целях оценки потребностей на этапе восстановления в принимающих государствах можно адаптировать такие существующие инструменты, как оценка потребностей после бедствия и оценка постконфликтных потребностей, позволяющие отразить информацию об экономических потерях мигрантов и утраченной ими собственности, их доступе к социальным услугам и роли миграции в местной экономике. Мигранты должны иметь возможность участвовать в таких оценках. В государствах происхождения разработка и применение специальных инструментов оценки условий возвращающихся мигрантов оказались бы полезными для разработки целенаправленных мер реагирования.

### **Рамочные программы помощи в области развития**

Международные организации могут способствовать охвату мигрантов национальными и региональными рамочными программами и механизмами помощи в области развития, осуществляемыми многими заинтересованными сторонами, включая случаи, когда эти рамочные программы нуждаются в адаптации для учета последствий кризисов или массовых возвращений.

### **Платформы общинного развития**

Международные организации могут создавать платформы в поддержку подходов к общинному развитию, предусматривающих участие национальных и местных субъектов, в том числе национальных и местных властей, частного сектора, гражданского общества, международных и местных субъектов гуманитарной деятельности и деятельности



в области развития, а также возвращающихся мигрантов. Эти платформы могут обеспечивать многосекторальное реагирование на потребности в области восстановления.

### **Общинные проекты в области развития**

Общинные проекты, осуществляемые в общинах, которые испытывают последствия массовых возвращений, могут способствовать абсорбции вернувшихся мигрантов, облегчению их интеграции, укреплению социальной сплоченности и снижению напряженности в целях смягчения потенциальной стигматизации возвращенцев.

## **Гражданское общество**

*Описанные выше виды практики международных организаций по многосекторальной оценке потребностей после бедствия, созданию платформ общинного развития и осуществлению общинных проектов в области развития применимы также к гражданскому обществу.*

### **Программы укрепления социальной сплоченности между мигрантами и принимающими общинами**

Общинные программы посткризисного восстановления, учитывающие потребности более широкого сообщества, могут приносить пользу как возвращающимся мигрантам, так и общине, в которую они возвращаются. Социальная сплоченность между мигрантами и их общинами может становиться важнейшим фактором процесса устойчивой реинтеграции. Поощрению этого подхода может способствовать осуществление субъектами гражданского общества соответствующих программ, в том числе посредством:

- вовлечения мигрантов и соответствующих общин в разработку местных планов реинтеграции в целях выявления мнений мигрантов и общин, в которые они возвращаются, а также оценки потребностей и вызовов, которые могут возникать как непосредственно, так и в долгосрочной перспективе. Это участие может осуществляться путем организации общинных собраний, фокусных групп или общественных мероприятий;
- пропагандирования среди государств и других организаций необходимости предоставления помощи для обеспечения понимания и учета в национальных и местных планах и программах потребностей мигрантов и общин;
- содействия повышению осведомленности и информированию местных общин относительно конкретных потребностей и факторов уязвимости мигрантов;
- пропагандирования среди государственных органов необходимости выделения более существенных ресурсов общинам, в которые возвращаются мигранты, в том числе на объекты системы здравоохранения, учебные заведения и приюты;
- мониторинга процесса реинтеграции и оповещения местных и национальных властей в случае возникновения конфликтов или роста напряженности.

# ГЛОССАРИЙ

---

Определения, представленные в настоящем глоссарии, используются исключительно для целей настоящего документа. Как отмечается в разделе «Сфера охвата и цель», ничто в настоящем документе не должно толковаться как создающее новые обязательства по международному праву, новые нормы или как ограничивающее или подрывающее любые правовые обязательства, которые могло взять на себя любое государство или действия которых распространяются на него в соответствии с международным правом. Аналогичным образом, ничто не должно толковаться как ограничивающее, подрывающее или умаляющее внутренние правовые обязательства или иные стандарты, которые применяются к государствам, международным организациям, субъектам частного сектора или гражданскому обществу для улучшения защиты мигрантов.

**Апатрид:** лицо, которое ни одно государство не считает своим гражданином по смыслу действующего в нем законодательства.

**Беженец:** лицо, которое удовлетворяет критериям приемлемости в определении беженца, как это предусматривают соответствующие международные или региональные договоры, касающиеся беженцев, мандат УВКБ и/или, в соответствующих случаях, национальное законодательство. Согласно Конвенции о статусе беженцев 1951 года и Протоколу 1967 года к ней беженец является лицом, которое в силу вполне обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности или страны обычного местожительства и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений. Другие международные договоры или нормы внутреннего права включают определение, в которых содержатся ссылки, например, на угрозы жизни, безопасности или свободе, вытекающие из неизбежного насилия или других событий, серьезно нарушающих общественный порядок.

**Государство происхождения:** государство гражданства мигрантов.

**Государство транзита:** государство, в которое мигранты могут переехать на временной основе и которое не является ни принимающим государством, ни государством происхождения.

**Гражданское общество:** международные, региональные, национальные и местные неправительственные организации; сети организаций и группы мигрантов и диаспоры, а также индивидуальная диаспора; религиозные и духовные сети, организации, группы и лица; организации трудящихся и организации работодателей; аналитические центры; академические институты; академические круги и научно-исследовательские работники.

**Диаспора:** лица из общего для них как мигрантов государства происхождения, но находящиеся в государствах, не являющихся принимающим государством или государством происхождения.

**Домашний работник:** любое лицо, занимающееся трудом в домохозяйстве или

домохозяйствах в рамках трудовых отношений.

**Жертва торговли людьми:** любое лицо, которое стало жертвой преступления, состоящего в торговле людьми.

**Жизнестойкость:** способность выдерживать невзгоды, приспосабливаться к неблагоприятным условиям и эффективно восстанавливаться после чрезвычайных ситуаций.

**Заинтересованные стороны:** государства происхождения, принимающие государства, государства транзита, субъекты частного сектора, международные организации и гражданское общество.

**Защита:** ограждение от вреда. Более полное определение понятия концепции защиты, как она понимается субъектами гуманитарной деятельности, охватывает все виды деятельности, направленной на соблюдение в полном объеме прав лица в соответствии с применимыми сводами правовых норм, например, международным правом прав человека.

**Конфликт:** любая ситуация насилия, войны или гражданских беспорядков, представляющая угрозы жизни, здоровью или безопасности людей.

**Кризис:** любой конфликт или стихийное бедствие.

**Международные организации:** межправительственные организации.

**Мигрант:** негражданин той или иной страны, который находится в ней во время конфликта или стихийного бедствия, независимо от: а) средства или основания для въезда; б) иммиграционного статуса; или с) продолжительности или оснований для пребывания в стране. Термин «мигрант» не относится к беженцам, просителям убежища и апатридам, для которых в соответствии с международным правом существуют особые режимы защиты, хотя в отдельных местах настоящих Принципов, Руководящих положений и видов практики рассматривается положение этих групп и содержатся ссылки на них как таковых.

**Невысылка:** как правило, относится к обязательству или принципу, в соответствии с которым государства не перемещают любых лиц на территории, где им угрожает риск причинения особого вреда, равнозначного нарушениям прав человека. В соответствии с международным беженским правом государства обязуются никоим образом не высылать и не возвращать (*refouler*) беженцев на территории, где их жизни или свободе угрожала бы опасность вследствие их расы, религии, гражданства, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений. Этот принцип наиболее четко выражен в статье 33 Конвенции о статусе беженцев 1951 года. Он также закреплён в региональных инструментах беженского права. Принцип невысылки в соответствии с беженским правом дополняется разработанными в соответствии с международным гуманитарным правом и международным и региональным правом прав человека и содержащимися в их нормах запретами на перемещение любых лиц, включая мигрантов, беженцев и просителей убежища, в частности в целях их невозвращения в страны, где им угрожают пытки или иные формы вреда.

**Несопровождаемый или разлученный ребенок:** ребенком является каждое человеческое существо до достижения 18-летнего возраста, если по закону, применимому к данному ребенку, оно не достигает совершеннолетия ранее. Несопровождаемый ребенок – это ребенок, разлученный с обоими родителями и другими родственниками и не находящийся на попечении взрослого лица, которое по закону или обычаю несет ответственность за такое попечительство. Разлученный ребенок – это ребенок, разлученный с обоими родителями или со своими предыдущими законными или традиционными попечителями, но не обязательно с другими родственниками. Поэтому разлученный ребенок может принадлежать к числу детей, сопровождаемых другими взрослыми членами семьи.

**Переселение:** перемещение мигрантов в безопасное место внутри принимающего государства.

**Принимающее государство:** государство, переживающее конфликт или стихийное бедствие на всей или части территории страны, на которой присутствуют мигранты.

**Проситель убежища:** любое лицо, которое обращается с ходатайством о предоставлении международной защиты в качестве беженца, но по чьему ходатайству не было принято окончательного решения.

**Снижение риска бедствий:** комплексные усилия в области анализа причинных факторов бедствий и управления ими, в том числе путем сокращения подверженности опасностям, снижения уязвимости населения и имущества, а также повышения готовности к неблагоприятным событиям.

**Стихийное бедствие:** нарушение жизнедеятельности общины или общества, спровоцированное опасными природными явлениями, такими как наводнения, землетрясения или ураганы, причиняющими людские потери и материальный, экономический или экологический ущерб.

**Страна, переживающая конфликт или стихийное бедствие:** означает то же, что и принимающее государство.

**Страна, переживающая кризис:** означает то же, что и принимающее государство.

**Субъекты частного сектора:** работодатели, наниматели и агентства по трудоустройству, а также поставщики услуг, независимо от их величины. Субъекты частного сектора включают многонациональные корпорации, малые и средние компании или отдельных работодателей. Поставщики услуг частного сектора включают корпорации, предоставляющие мигрантам или заинтересованным сторонам такие услуги, как телекоммуникационные, транспортные или финансовые услуги.

**Торговля людьми:** означает вербовку, укрывательство, перевозку или передачу людей, осуществляемые в целях эксплуатации, включая принудительный труд или коммерческие сексуальные услуги, путем применения силы, мошенничества, обмана, похищения, принуждения, злоупотребления властью или уязвимостью положения. Торговля людьми может происходить внутри страны или между странами. Конвенция ООН против транснациональной организованной преступности и дополняющий ее Протокол о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и

наказании за нее (известный как Палермский протокол) устанавливают глобальные правовые рамки, которые требуют от государств-участников криминализации всех форм торговли людьми и принятия мер по защите жертв, а также предупреждения торговли людьми.

**Уязвимость:** вероятность подвергнуться неблагоприятному воздействию в условиях потенциально губительных ситуаций.

**Эвакуация:** перемещение мигрантов из принимающего государства в государство их происхождения или другие государства.

# АКРОНИМЫ

---

**ГФМР:** Глобальный форум по миграции и развитию

**ИИММ:** Институт по изучению международной миграции Джорджтаунского университета

**МИСИК:** мигранты в странах, испытывающих кризис

**МОМ:** Международная организация по миграции

**МПК:** Межправительственные консультативные совещания по вопросам миграции, убежища и беженцев

**МУПК:** Межучрежденческий постоянный комитет

**МЦРПМ:** Международный центр по разработке политики в области миграции

**ООН:** Организация Объединенных Наций

**РПООНПР:** Рамочная программа Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития

**СРБ:** сокращение риска бедствий

**УВКБ:** Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по делам беженцев











**MICIC** Save Lives  
Increase Protection  
Decrease Vulnerability  
Improve Response  
MIGRANTS IN COUNTRIES IN CRISIS INITIATIVE